

Σχολή Ψηφιακής Τεχνολογίας Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα και συστήματα Τηλεματικής

Διπλωματική Εργασία

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS

Δρούλιας Αντώνιος

Αθήνα, 2020



Σχολή Ψηφιακής Τεχνολογίας Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα και συστήματα Τηλεματικής

Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή

Δαλάκας Βασίλειος ΕΔΙΠ, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

Καμαλάκης Θωμάς Αναπληρωτής καθηγητής στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών

Μιχαλακέλης Χρήστος Επίκουρος καθηγητής στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθηνών Ο Δρούλιας Αντώνιος δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- Είμαι ο κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων της πρωτότυπης αυτής εργασίας και από όσο γνωρίζω η εργασία μου δε συκοφαντεί πρόσωπα, ούτε προσβάλει τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων.
- 2) Αποδέχομαι ότι η ΒΚΠ μπορεί, χωρίς να αλλάξει το περιεχόμενο της εργασίας μου, να τη διαθέσει σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από τη ψηφιακή Βιβλιοθήκη της, να την αντιγράψει σε οποιοδήποτε μέσο ή/και σε οποιοδήποτε μορφότυπο καθώς και να κρατά περισσότερα από ένα αντίγραφα για λόγους συντήρησης και ασφάλειας.

Στην οικογένεια μου

Πρόλογος

Η παρούσα διπλωματική εργασία υλοποιήθηκε στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο Αθηνών από τον Οκτώβριο του 2018 έως τον Σεπτέμβριο του 2020.

Ειδικότερα θα ήθελα να ευχαριστήσω τον καθηγητή μου Δρ. Βασίλειο Δαλάκα, μέλος ΕΔΙΠ του τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκόπειου Πανεπιστήμιου ο οποίος με εμπιστεύτηκε και με καθοδήγησε καθ' όλη την διάρκεια της προσπάθειας μου.

Έχοντας εργαστεί στον τομέα των δικτύων ως Network Engineer επέλεξα το συγκεκριμένο θέμα διπλωματικής εργασίας με σκοπό να εξελίξω περεταίρω τις γνώσεις μου τόσο σε θεωρητικό επίπεδο όσο και σε πρακτικό ειδικά στο πεδίο έρευνας των δικτύων και των εφαρμογών τους.

Πρόλογος	5
Περίληψη	8
Summary	10
Κεφάλαιο 1	12
1.1 Εισαγωγή	12
1.2 Η έννοια του συστήματος παρακολούθησης δικτύου	12
1.3 Η λειτουργία του Network Monitoring System (NMS)	12
1.4 Τι είναι το SNMP	13
Κεφάλαιο 2	16
2.1 Λογισμικό ανοιχτού κώδικα	16
2.2 Επιλογή λογισμικού	19
2.3 Icinga Web 2.	19
2.3 Χρήση Εικονικών μηχανών (Virtual Machines)	21
2.4 Διαδικασία εγκατάστασης του Icinga Web 2	21
Κεφάλαιο 3	34
3.1 Αναφορά ως προς τα Plugins των Icinga2 & Nagios	34
3.2 Τι είναι τα Plugins ή "Επεκτάσεις"	34
3.3 Πως λειτουργεί ένα Plugin	34
3.4 Διαδικασία καταγραφής δικτυακών συσκευών με το icinga2-autod	36
3.5 Διαδικασία επιλογής του Plugin	38
3.6 Τι είναι το check_snmp_int	39
3.7 check_snmp_int Configuration	41
Κεφάλαιο 4	44
4.1 Τι είναι το check_iftraffic Plugin	44
4.2 Εγκατάσταση check_iftraffic στο lcinga2	44
4.3 check_iftraffic configuration	51
Κεφάλαιο 5	53
Συμπεράσματα	57
Βιβλιογραφία	58
Παράρτημα	59

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1. Η αρχιτεκτονική του SNMP	
Εικόνα 2.To monitoring system του Nagios	
Εικόνα 3. To monitoring system του Icinga Web2	
Εικόνα 4. Αρχικό περιβάλλον διεπαφής	
Εικόνα 5. Modules	254
Εικόνα 6. Οι ρυθμίσεις λογισμικού	
Εικόνα 7. Οι ρυθμίσεις του συστήματος μετά της αλλαγές	
Εικόνα 8. Ορισμός του Authentucation Type	
Εικόνα 9. Ορισμός του Database Resource	
Εικόνα 10. Δημιουργία λογαριασμού root	
Εικόνα 11. Δήλωση ονόματος Database	
Εικόνα 12. Δημιουργία Administrator	
Εικόνα 13. Ρύθμιση παραμέτρων	
Εικόνα 14. Επιτυχής επιβεβαίωση ρυθμίσεων	
Εικόνα 15. Δήλωση επιλογής δεδομένων	
Εικόνα 16. Δήλωση της ido mysql database	
Εικόνα 17. Οθόνη Command Transport	
Εικόνα 18. Οθόνη Monitoring Security	
Εικόνα 19. Γενική επισκόπηση των ρυθμίσεων και εγκατάστ	ταση32
Εικόνα 20. Αρχική οθόνη εισαγωγής στη εφαρμογή	
Εικόνα 21. Αρχική οθόνη εισαγωγής στη εφαρμογή	
Εικόνα 22. Διάγραμμα λειτουργίας Nagios plugin	35
Εικόνα 23. Διάγραμμα λειτουργίας Icinga plugin	
Εικόνα 24. Το Exchange Plugins του Nagios	
Εικόνα 25. Το περιεχόμενο του icinga2-autod	.Error! Bookmark not defined.36
Εικόνα 26. Αποτέλεσμα εντολής icinga2-autod	
Εικόνα 27. Καταγεγραμμένες δικτυακές συσκευές	.Error! Bookmark not defined.38
Εικόνα 28. Λίστα των plugins	.Error! Bookmark not defined.39
Εικόνα 29. Output από το TEST_ROUTER	. Error! Bookmark not defined.40
Εικόνα 30. Αποτέλεσμα της εντολής check_snmp_int	Error! Bookmark not defined.
Εικόνα 31. Output Router με απενεργοποιημένη την Fa3	41
Εικόνα 32. Output από το TEST_ROUTER	
Εικόνα 33. Εισαγωγική φόρμα στο Icinga Web 2	53
Εικόνα 34. Τα services που είναι σε λειτουργία στο Icinga W	/eb 254
Εικόνα 35. Οι Hosts στο Icinga Web 2	54
Εικόνα 36. Τα services για τον TEST_ROUTER	55
Εικόνα 37. Το Tactical Overview του Icinga Web 2	55
Εικόνα 38. Τα incidents του Icinga Web 2	56
Εικόνα 39. Test_Router Host	56

Περίληψη

Αντικείμενο της διπλωματικής εργασίας αυτής είναι η εγκατάσταση και η παραμετροποίηση του NMS (network management system) του Icinga 2 και icingaWeb 2 για έλεγχο της λειτουργίας της Κεντρικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης Χρηστών του πανεπιστημίου.

Ο κύριος στόχος της εργασίας αυτής είναι η δημιουργία δυο εφαρμογών Plugin ή "Επεκτάσεων" για το Icinga 2 ώστε να επιτηρούμε και να εντοπίζουμε πρώτον αν κάποια θύρα του δικτυακού μας εξοπλισμού είναι ενεργή ή ανενεργή και στην συνέχεια να μπορούμε να βλέπουμε την κίνηση της εκάστοτε πόρτας την συγκεκριμένη στιγμή.

Με τον τρόπο αυτό εκτιμάται πως κάθε στιγμή ο διαχειριστής του δικτύου θα μπορεί να βλέπει σε πραγματικό χρόνο αν κάποια θύρα απενεργοποιείται ή αν η κίνηση της δημιουργεί πρόβλημα στο συνολο του δικτύου.

Στο κεφάλαιο 1 γίνεται αναφορά στην έννοια του συστήματος παρακολούθησης και στην λειτουργία του NMS (Network Monitoring System).

Στο κεφάλαιο 2 γίνεται αναφορά στο λογισμικό ανοικτού κώδικα και στην επιλογή λογισμικού και ειδικότερα στην εγκατάσταση του icinga web2

Στο κεφάλαιο 3 γίνεται αναφορά στα Plugins των Nagios και Icinga2 στην λειτουργία τους και στην διαδικασία επιλογής των Plugins. Γίνεται περιγραφή της κταγραφής των δικτυακών συσκευών και περιγραφή του check_snmp_int plugin.

Στο κεφάλαιο 4 γίνεται περιγραφή του check_iftraffic plugin της εγκατάστασης του αλλά και περιγράφονται τα threshold τα οποία θα ορίσουμε στην εκάστοτε θύρα του δικτυακού εξοπλισμού.

Στο κεφάλαιο 5 αναφερόμαστε στο περιβάλλον του Icinga Web 2 με τα Plugins εγκατεστημένα και τα αποτελέσματα που μας δίνουν κατά την διάρκεια λειτουργίας τους.

Κατά την διάρκεια της διπλωματικής μου εργασίας συνάντησα αρκετές προκλήσεις τόσο στο θεωρητικό κομμάτι όσο και στο τεχνικό, κάτι που την έκανε απαιτητική αλλά και ενδιαφέρουσα όλο περισσότερο.

Λέξεις κλειδιά

Icinga2, IcingaWeb2, VirtualBox, Debian 9, check_snmp_int, check_itraffic, Network Monitoring System (NMS)

Summary

The subject of this thesis is the installation and configuration of Icinga 2's NMS (network management system) and icingaweb2 to control the operation of the University's Central User Certification Service.

The main purpose of this work is to create two Plugins or "extensions" for Icinga 2 in order first all to monitor and detect the connectivity of the Ethernet ports of the network devices and secondly to check in real time the bandwidth and utilization of the Ethernet ports.

This way it is appreciated that at any time the network administrator will know if an Ethernet port has a problem and if the utilization of the port creates problem in the whole network.

Chapter 1 deals with the concept of monitoring system and the functioning of the NMS (Network Monitoring System).

Chapter 2 deals with open source software and software selection and in particular the installation of icinga web2

Chapter 3 deals with Plugins of Nagios and Icinga2 in their operation and selection process of Plugins. It also describes the procedure of scanning for network devices and the check_snmp_int plugin installation but also describes the errors that occurred until its operation in icinga2.

Chapter 4 describes the check_iftraffic plugin of its installation but describes the errors that occurred until its operation in icinga2.

In Chapter 5 we refer to the Icinga Web 2 environment after Plugins installed and the results, they give us during their operation.

During my thesis I encountered several challenges both in the theoretical and in the technical part which made it demanding but also more challenging in order to complete it.

Key Words

Icinga2, IcingaWeb2, VirtualBox, Debian 9, check_snmp_int, check_itraffic, Network Monitoring System (NMS)

Κεφάλαιο 1

1.1 Εισαγωγή.

Τα συστήματα παρακολούθησης δικτύων (Network Monitoring Systems) διαφέρουν από τα συστήματα ανίχνευσης εισβολών (IDSs) ή τα λεγόμενα συστήματα αποτροπής εισβολών (IPSs). Ενώ τα συστήματα αυτά ανιχνεύουν εισβολές και προλαμβάνουν εχθρικές ή μη εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες, τα συστήματα παρακολούθησης δικτύων (NMS) μας επιτρέπουν να γνωρίζουμε σε ποια κατάσταση λειτουργίας βρίσκεται το δίκτυο μας κατά τη διάρκεια των συνηθισμένων εργασιών. Η παρακολούθηση του δικτύου επιτυγχάνεται με τη χρήση διαφόρων λογισμικών ή ένα συνδυασμό λύσεων hardware plug-and-play και συσκευών λογισμικού.

1.2 Η έννοια του συστήματος παρακολούθησης δικτύου.

Με τον όρο παρακολούθηση δικτύου (network monitoring) ενός συστήματος πληροφορικής εννοούμε την συνεχή παρακολούθηση ενός δικτύου υπολογιστών σχετικά με το πόσο αργό είναι ή όσον αφορά την έλλειψη ορισμένων στοιχείων. Ένα network monitoring system παρακολουθεί το δίκτυο για ενδεχόμενα προβλήματα που προκαλούνται από υπερφόρτωση, εφαρμογές που έχουν υποστεί κάποια ξαφνική διακοπή, Web servers ή προβλήματα που αφορούν τις συνδέσεις του δικτύου και άλλες συσκευές γενικότερα.

Σχεδόν κάθε είδους δικτύο μπορεί να παρακολουθείται χωρίς να έχει σημασία αν είναι ασύρματο ή ενσύρματο, εταιρικό LAN ή ακόμα και VPN. Μπορούμε να παρακολουθούμε συσκευές με διαφορετικά λειτουργικά συστήματα, από BlackBerries και κινητά τηλέφωνα, σε servers, routers και switches. Με αυτά τα συστήματα παρακολούθησης μπορούν να εντοπιστούν συγκεκριμένες δραστηριότητες και να παραχθούν τα αποτελέσματα που θα μας επιτρέψουν να βρούμε τον τρόπο αντιμετώπισης τους.

1.3 Η λειτουργία του Network Monitoring System (NMS).

Ο τρόπος λειτουργίας των NMS (Network Monitoring System), αφορά τον έλεγχο σχετικά με την δραστηριότητα και την υγεία των εσωτερικών συστημάτων του δικτύου αποστέλλοντας ένα σήμα, το οποίο ονομάζεται ping, για τις διάφορες θύρες του συστήματος. Το σύστημα ελέγχου χρησιμοποιεί μια μεγάλη ποικιλία από διαστήματα ελέγχου, τα οποία ουσιαστικά είναι ο χρόνος μεταξύ των pings. Τα NMS έχουν τη δυνατότητα να ελέγχουν κάθε είδους πρωτοκόλλων δικτύου και ιδιαίτερα τα πρωτόκολλα διαδικτύου. Για παράδειγμα, οι υπηρεσίες παρακολούθησης ιστοσελίδων μπορούν να ελέγχουν τις σελίδες HTTP, HTTPS, SNMP, FTP, SMTP, POP3, IMAP, DNS, SSH, Telnet, SSL και TCP. Έτσι, όταν πρόκειται για web

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

servers, ένα πρόγραμμα παρακολούθησης του δικτύου μπορεί να στείλει ένα αίτημα ΗΤΤΡ σε έναν web server για να καθορίσει την κατάστασή του. Αλλά όταν πρόκειται για έναν email server, το λογισμικό παρακολούθησης στέλνει περιοδικά ένα μήνυμα ελέγχου μέσω SMTP, το οποίο ανακτάται από το IMAP ή POP3. Με τον τρόπο αυτό, μπορεί να μιμηθεί τη διαδρομή ενός τυπικού μηνύματος και να ελέγχεται η υγεία του δικτύου και του Server μέσα από το οποίο περνά.

Όταν ένα εργαλείο παρακολούθησης δικτύου εντοπίσει κάποιο πρόβλημα σε ένα σύστημα, μέσω ενός αποτυχημένου αιτήματος κατάστασης για παράδειγμα και δεν υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας σύνδεσης, τότε αυτό οδηγεί στο λεγόμενο time out. Σε περιπτώσεις όπου υπάρχει μια αποτυχία αιτήματος κατάστασης, το σύστημα παρακολούθησης του δικτύου θα παράγει μια ενέργεια. Οι ενέργειες αυτές ποικίλλουν, καθώς μπορούν να ενημερώσουν τον διαχειριστή του δικτύου με μια ειδοποίηση, ένα SMS κειμένου, ένα μήνυμα τηλεειδοποίησης ή ένα email.

1.4 Τι είναι το SNMP

Το SNMP είναι ένα πρωτόκολλο του επιπέδου εφαρμογών του οποίο διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών διαχείρισης μεταξύ των συσκευών του δικτύου. Είναι μέρος του TCP/IP και επιτρέπει στους διαχειριστές να παρακολουθούν την απόδοσή του και να επιλύουν τα προβλήματα που εμφανίζονται. Με το SNMP, οι διαχειριστές μπορούν να διαχειρίζονται και τα ρυθμίζουν τις παραμέτρους των υπολογιστών του δικτύου από κάποιον κεντρικό υπολογιστή, χωρίς να χρειάζεται να εκτελούν λογισμικό διαχείρισης δικτύου. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν το SNMP για την εποπτεία της απόδοσης του δικτύου, τον εντοπισμό προβλημάτων στο δίκτυο και για να δουν ποιος χρησιμοποιεί το δίκτυο και με ποιον τρόπο.

Ένα δίκτυο το οποίο διαχειρίζεται με SNMP έχει τρία βασικά στοιχεία: διαχειριζόμενες συσκευές, πράκτορες (agents) και συστήματα διαχείρισης δικτύου (Network Management Systems- NMS). Μια διαχειριζόμενη συσκευή είναι ένας κόμβος του δικτύου ο οποίος περιέχει ένα SNMP πράκτορα και βρίσκεται μέσα στο διαχειριζόμενο δίκτυο. Οι διαχειριζόμενες συσκευές συλλέγουν και αποθηκεύουν πληροφορίες και τις διαθέτουν στο σύστημα διαχείρισης του δικτύου με χρήση του SNMP. Τέτοιες συσκευές είναι οι δρομολογητές, οι γέφυρες, οι διακόπτες. Ένας πράκτορας έχει γνώση των τοπικών πληροφοριών διαχείρισης και τις μετατρέπει σε μορφή που είναι συμβατή με το SNMP. Στη

συνέχεια ένα σύστημα διαχείρισης δικτύου εκτελεί εφαρμογές οι οποίες παρακολουθούν και ελέγχουν τις διαχειριζόμενες συσκευές. Το σύστημα διαχείρισης του δικτύου προσφέρει τον κύριο όγκο των πόρων επεξεργασίας που απαιτούνται για τη διαχείριση

Η αρχιτεκτονική του SNMP φαίνεται στο παρακάτω σχήμα.



SNMP Architecture

Το πρωτόκολλο που χρησιμοποιείται ευρύτατα για τη διαχείριση σε TCP/IP δίκτυα είναι το Simple Network Management Protocol (SNMP). Πιο εξελιγμένες εκδόσεις του SNMP αποτελούν η SNMPv1 η SNMPv2 και η SNMPv3.

SNMPv1: Πρόκειται για την αρχική εφαρμογή του πρωτοκόλλου SNMP. Λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του SMI σε πρωτόκολλα όπως το UDP, IP και χρησιμοποιείται ευρύτατα στο Internet για τη διαχείριση του δικτύου.

SNMPv2: Αποτελεί μια εξέλιξη του SNMPv1. Λειτουργεί επίσης με τις προδιαγραφές του SMI και προσφέρει κάποιες βελτιώσεις σε σχέση με το SNMP όπως να επεκτείνει το

Εικόνα 1. Η αρχιτεκτονική του SNMP.

πρότυπο ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί (εκτός από το TCP/IP) και σε πρωτόκολλα που ακολουθούν το πρότυπο OSI.

Ενώ το SNMPv1 υποστηρίζει μόνο IP διευθύνσεις των 32 bits, το SNMPv2 μπορεί να υποστηρίξει και άλλους τύπους διευθύνσεων. Οι μετρητές είναι μη αρνητικές μεταβλητές οι οποίες αυξάνονται μέχρι να πάρουν μέγιστη τιμή και μετά να ξαναγίνουν μηδέν. Στο SNMPv2 οι μετρητές μπορεί να είναι 32 ή 64 bit.

Στο SNMPv2 ορίζονται επίσης πληροφοριακά υποσύνολα, τα οποία καθορίζουν μια ομάδα από σχετικούς μεταξύ τους ορισμούς. Υπάρχουν τρία τέτοια υποσύνολα: τα MIB υποσύνολα, οι προτάσεις συμβατότητας και οι προτάσεις χωρητικότητας. Τα MIB υποσύνολα προσφέρουν έναν τρόπο για την περιγραφή των διαχειριζόμενων αντικειμένων. Οι προτάσεις συμβατότητας προσφέρουν έναν τρόπο περιγραφής των διαχειριζόμενων αντικειμένων τα οποία πρέπει να δημιουργηθούν έτσι ώστε να υπάρχει συμβιβασμός με τα υπάρχοντα πρότυπα. Και οι προτάσεις χωρητικότητας χρησιμοποιούνται για να υποδείξουν το ακριβές επίπεδο υποστήριξης που έχει ένας πράκτορας για μια MIB ομάδα. Ένα NMS μπορεί να ρυθμίσει τη συμπεριφορά του ως προς τους πράκτορες σύμφωνα με τις προτάσεις αυτές.

Κεφάλαιο 2

2.1 Λογισμικό ανοιχτού κώδικα.

Οι εφαρμογές που παρέχονται μέσω του συστήματος Linux και των λογισμικών ανοιχτού κώδικα είναι πάρα πολλές. Εκτελούν την διαχείριση αιτημάτων των πελατών/χρηστών με μεγάλη αποτελεσματικότητα. Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να διαμορφώσει τον πηγαίο κώδικα βάσει των απαιτήσεών του χωρίς να επιβαρύνεται με οποιαδήποτε επιπλέον χρέωση.

Επίσης είναι το ίδιο αξιόπιστα με τα αντίστοιχα εμπορικά πακέτα με επιπλέον ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά και είναι ευρέος διαδεδομένα καθώς χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις ανά τον κόσμο. Στη συνέχεια ακολουθεί μια σύντομη περιγραφή ορισμένων εκ των δημοφιλέστερων λειτουργικών όσον αφορά την παρακολούθηση των συσκευών, των υπηρεσιών, των θυρών, των πρωτοκόλλων και την ανάλυση της κυκλοφορίας του δικτύου.

Εδώ θα αναφέρουμε τα δυο κυριότερα λογισμικά που συνδέονται μεταξύ τους και είναι το Nagios και το Icinga web 2 για το λόγο ότι αποτελούν την κύρια πηγή της μελέτης μας.

Nagios

Αποτελεί ισχυρό εργαλείο παρακολούθησης του δικτύου βοηθά που μας στο να εξασφαλιστεί ότι τα κρίσιμα συστήματα, οι εφαρμογές και οι υπηρεσίες μας θα είναι πάντα σε λειτουργία. Παρέχει δυνατότητες, όπως προειδοποιήσεις, χειρισμούς και υποβολή εκθέσεων. Το Nagios Core είναι η καρδιά της εφαρμογής που περιέχει τον πυρήνα παρακολούθησης και ένα βασικό web UI. Στην κορυφή του πυρήνα, μπορούνε να εφαρμοστούν τα plugins που θα μας επιτρέψουν να παρακολουθούμε τις υπηρεσίες, τις εφαρμογές και τις μετρήσεις με οπτικοποίηση των δεδομένων όπως γραφήματα, καθώς επίσης υποστηρίζει και βάση δεδομένων MySQL.



Εικόνα 2.To monitoring system του Nagios.

Icinga web 2 Current Incidents Overtike Nated 🗸 Host Services History 🗸 *H***ICINGA** Το Icigna είναι μια Linux UP darro 1:1 ince Nov 24 127.0.0.1 Service Problems srv-web1.icinga.com: 55 based $\varepsilon \phi \alpha \rho \mu o \gamma \eta$ -15 Services: 🛛 🚺 🚺 💷 eri to address 185.11 ii Dochbaard no: cluster-zone OCheck now (C ion ∯Do παρακολούθησης ent Allasfic 0 Problems ne 'dena' is nat Plugin Output ma: disk πλήρως ανοικτού κώδικα DSK CHIIDCHL - free spaces / 8543 HB (528 inoda=644); 66 2190 OK - Packet loss = 00, 810 = 0.45 mm alia/paf/cit 14910 HB (104 Incde-1904) που ελέγχει τη no: ido Graphs aro 'ida_type fistory 30 minutes 4 Hours 4 Days 4 Weeks 4 Norths 4 Years 4 E διαθεσιμότητα των , no: act Graphite APT RADIESTING: 50 pt πόρων του δικτύου και Recently Recovered Services ειδοποιεί αμέσως τους CIC demociload 15m55s 68 - Load average: 0.35, 0.69, 1.76 1: System stv-webflicinga.com:ping4 FDMG 02 - Parket Loss = FA, χρήστες όταν κάτι δεν Configuration 0K 1545 å admin srvweblidings.com:http stmr die avervilli 201 of - 11783 bytes in 0.019 second response time λειτουργεί σωστά. 0K 1532 16 22 18.34 LE 20 18.36 Bound trip time (mail Παρέχει δεδομένα OK Nov24 server-6: ping4 FDMD 03: - Derivet Long = 18, 393, = 0.34 cm . 1.05 επιχειρηματικής ευφυΐας demo: ping6 FD60-02 - Parket Loss = 16, 992 - 0.08 za OK Kav 24 . server-2: ping4 FD80 03 - Parket Loss = 16, 3524 - 0.36 ns για την σε βάθος OK Nov 23 . server-& ping4 FD40 02 - Pecie ανάλυση και μια ισχυρή OK Kav 25 . Net Lorg = 0%, 30% = 0.05 zs. 12 sarver-3: pingd FDM0-025 - Periot Loss = 84, 382A = 0.15 zs OK Nov 21 διασύνδεση γραμμής E 16 20 Paciati kos (%) 16 22 16.24 16.26 1628 1832 36.44 demox cluster Jainga 3 Clorter is cunnings Connected Endpointes ()). εντολών OK Nov 21 Problem bandling minikube: default-rgine-3867096067-gipp: c)(minicube: delault-rgim-386 Nor15 (3: Check was appeared). Comments OAsterment Dowrtimes #Schedule downline Basticesarch Events Actions Host Problems inspect No hosts found matching the filter. Hostgroups Linux Servers Performance data Label Value Warning Critical ra 50,00 ps 3,00 s 5,00 s 0 1 05 805 1008 Notifications A Send antification

Εικόνα 3.To monitoring system του icinga web2.

2.2 Επιλογή λογισμικού.

Για την διπλωματική εργασία επιλέχθηκε για να γίνει χρήση το λογισμικό lcinga web 2. Αυτό που ξεχώρισε το lcinga web 2 από τα υπόλοιπα συστήματα ανοιχτού κώδικα είναι το γεγονός ότι αποτελεί το τελευταίο λειτουργικό που κυκλοφόρησε στην αγορά εργασίας (Φεβρουάριος 2015), καθώς παρουσιάζει τις περισσότερες δυνατότητες σε σύγκριση με τα υπόλοιπα. Το συγκεκριμένο λογισμικό διαθέτει έναν εντελώς νέο σχεδιασμό και πολλές βελτιώσεις οι οποίες φιλικές προς τον χρήστη συγκριτικά με τα υπόλοιπα λειτουργικά συστήματα, γεγονός που το κάνει να υπερτερεί των υπολοίπων. Το lcinga web 2 είναι συμβατό με όλα τα υπάρχοντα plugins, διεπαφές χρήστη (π.χ Classic UI, lcinga Web) και addons. Έχει σχεδιαστεί για να είναι πιο εύκολο στην εγκατάσταση, και είναι αρκετά πιο γρήγορο και ισχυρό. Όπως διαπιστώνουμε παρακάτω παρέχει:

Απλή εγκατάσταση: Σε αντίθεση με τους προκατόχους του, το lcinga 2 έρχεται με
 IDO, Livestatus, performance data and Graphite writers, σε συμβατότητα με τα χαρακτηριστικά των σχετικών βιβλιοθηκών τους.

Εύκολη και αποτελεσματική add-on ενσωμάτωση: Το Icinga 2 διαθέτει πολλαπλά backends, για οποιοδήποτε add-on και μπορεί να ενσωματωθεί εύκολα. Έτσι, μπορούμε να διαθέτουμε σε πραγματικό χρόνο γραφικές παράστασης παρακολούθησης. Επίσης, αποσκοπεί στη μείωση φορτίου του συστήματος, όπου τα δεδομένα που δεν είναι γραμμένα διαγράφονται στο σκληρό δίσκο πάνω από ένα script όπως συμβαίνει στο Icinga 1 και Nagios.

Προσανατολισμένη Απόδοση: Το Icinga 2 είναι φτιαγμένο για να είναι γρήγορο.
 Χάρη στον πολυνηματικό σχεδιασμό του, μπορεί να τρέξει χιλιάδες ελέγχους κάθε δευτερόλεπτο χωρίς καμία ένδειξη επιβάρυνσης στην CPU του. Αυτό συμβαίνει ακριβώς για να είμαστε σίγουροι, ότι έχουμε ενσωματωμένα συμπλέγματα ελέγχου που παράγουν δεδομένα απόδοσης για το Icinga2 για διάφορα περιστατικά ή για μία ομάδα χρηστών.

2.3 Icinga Web 2

Το Icinga 2 ξεκίνησε τον Φεβρουάριο του 2015 ως επέκταση του Icinga το οποίο αποτελούσε εφαρμογή παρακολούθησης του συστήματος Nagios. Αποτελεί επέκταση του Icinga η οποία ξαναγράφτηκε για να παρέχει στους χρήστες της ένα σύγχρονο λειτουργικό περιβάλλον εργασίας και υποστήριξης με πολλαπλές βάσεις δεδομένων. Υποστηρίζει γραφήματα, παρέχοντας στους διαχειριστές γραφικά απόδοσης σε πραγματικό χρόνο. Οι διαχειριστές μπορούν να δουν τα φίλτρα, και να κατηγοριοποιήσουν τα προβλήματα, για την παρακολούθηση των οποίων έχουν ήδη ληφθεί μέτρα. Με ένα κανούργιο View

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

Interface, επιτρέπει στους διαχειριστές να βλέπουνε hosts και services σε μία σελίδα. Είναι γραμμένο σε C++ και τρέχει σε Apache Web Server. Οι βάσεις δεδομένων που υποστηρίζει είναι MySql, PostgreSql, Oracle, IDODB. Επίσης παρέχει API (Application Programming Interface - διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογών) που επιτρέπει στους διαχειριστές να ενσωματώσουν πολλές επεκτάσεις χωρίς πολύπλοκες τροποποίηση του πυρήνα Icinga.

Το Icinga 2 έχει την δυνατότητα να εγκατασταθεί σε Windows, Linux, Mac OS X, και άλλα συστήματα που είναι Unix-like. Κατάλληλα προκατασκευασμένα πακέτα είναι διαθέσιμα για Debian/Ubuntu, Fedora/RHEL/CentOS 6, OpenSUSE/SLES και ArchLinux. Παρέχει επίσης την δυνατότητα χρήσης σε κινητές συσκευές οι οποίες είναι διαθέσιμες σε iOS, Android, BlackBerry Tablet OS και webOS καθώς υπάρχει η εφαρμογή που επιτρέπει την πρόσβαση από εξουσιοδοτημένους χρήστες μέσω κινητών συσκευών τους. Εκδόθηκε σύμφωνα με τους όρους της GNU General Public License έκδοση 2 και αποτελεί ελεύθερο λογισμικό όπως επίσης είναι και ίσως το μόνο που είναι διαθέσιμο σε 21 γλώσσες εκτός των Αγγλικών. Τέλος, άξιο αναφοράς χρίζει το γεγονός ότι παρέχει στο διαδίκτυο πληθώρα πληροφοριών σχετικά με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του.

Σε αντίθεση με τις προηγούμενες εκδόσεις, η διεπαφή αυτή έχει μια λεπτομερή εικόνα για την υπηρεσία υποδοχής και για ελέγχους που δεν εκτελούνται στο χρόνο. Έχει βελτιωμένη την υπηρεσία ενσωμάτωσης υπηρεσίες καταλόγου Active Directory και σε άλλους διακομηστέςτές LDAP. Το Icinga web 2 υποστηρίζει την φόρτωση χρηστών, ομάδες χρηστών καθώς και ομάδες των μελών αυτών όπου έλεγχος φόρτωσης-ταυτότητας γίνεται από το Active Directry. Επιπλέον, σημαντική πρόοδος είναι η δημιουργία των υπηρεσιών hosts και servers. Μια μεγάλη ευκαιρία είναι η δημιουργία host συστημάτων και υπηρεσιών εξυπηρέτησης αντί να προσδιορίζονται μέσω των επιβεβαιωμένων αρχείων του Icigna κάθε χρήστης τώρα μπορεί να τα δημιουργήσει μέσω της διεπαφής του δικτύου και ακόμα να τα κοινοποιήσει σε άλλους. Η ρύθμιση παραμέτρων μας επιτρέπει να προσθέσουμε ενέργειες μόνο σε ορισμένα hosts και servers αλλά υποστηρίζει μακροεντολές για hosts, service name για προσαρμοσμένες μεταβλητές.

Τέλος η νέα δικτυακή διεπαφή παρέχει ένα πολύ βασικό API (Application Programming Interface - Διεπαφή Προγραμματισμού Εφαρμογών) για τον προγραμματισμό αφαίρεσης host και εξυπηρέτηση σε νεκρούς χρόνους.

2.3 Χρήση Εικονικών μηχανών (Virtual Machines).

Όσον αφορά την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του icinga web 2, αρχικά έγινε χρήση ενός λογισμικού το οποίο θα μας επέτρεπε την δημιουργία ενός εικονικού περιβάλλοντος (λειτουργικού συστήματος) ίδιου με το περιβάλλον του server του Χαροκοπείου, δηλαδή μια εικονική μηχανή. Τα δημοφιλέστερα λογισμικά γι' αυτό τον σκοπό είναι το Virtualbox (https://www.virtualbox.org/) της Oracle καθώς και το VMware player (http://www.vmware.com/) της VMware Inc. Και τα δύο λογισμικά διατίθενται δωρεάν, οι διαφορές μεταξύ τους είναι ελάχιστες και πολλές κριτικές αναφέρουν το VirtualBox ως πιο γρήγορο στην απόδοση του.

Επιλέξαμε να χρησιμοποιήσουμε το Virtualbox v6.1.4 το οποίο μπορείς κανείς να το βρει και να το εγκαταστήσει από την ιστοσελίδα (https://www.virtualbox.org/wiki/Downloads). Μέσω αυτού του προγράμματος δημιουργήσαμε ένα εικονικό μηχάνημα (Virtual Machine). Σε αυτό το εικονικό μηχάνημα εγκαταστήσαμε το λειτουργικό σύστημα Debian 9 stretch (64 bit) έκδοση οποία κατεβάσαμε ιστοσελίδα την και από την (https://www.debian.org/releases/stable/debian-installer/). Την τελευταία έκδοση του Icinga web 2 μπορεί να την βρει κάποιος στην επίσημη ιστοσελίδα του, (https://www.icinga.org/download/). Στη συνέχεια στην ενότητα που ακολουθεί πρόκειται να παρουσιαστούν αναλυτικά τα βήματα που ακολουθήθηκαν και οι εντολές που εκτελέστηκαν με σκοπό την εγκατάσταση της εφαρμογής και των προ-απαιτούμενων της.

2.4 Διαδικασία εγκατάστασης του Icinga Web 2.

Αρχικά εγκαθιστούμε το Icinga 2 το οποίο για να γίνει σωστά θα πρέπει να επιλέξουμε τα επίσημα "package repositories" τα οποία θα ταιριάζουνε με το λειτουργικό μας σύστημα και τα οποία τα επιλέγουμε από το (http://packages.icinga.org/debian/). Στη συνέχεια, προσθέτουμε το κατάλληλο repository package για το λειτουργικό σύστημα μας το οποίο όπως είπαμε είναι το Debian 9 Stretch. Πριν από αυτό όμως, έχουμε σιγουρευτεί ότι ανοίξαμε το τερματικό του root η αλλιώς κάναμε su- στο απλό τερματικό του Debian και γράφουμε τις παρακάτω εντολές:

Εντολή εγκατάστασης Debian stretch και πακέτων.

wget -O - https://debmon.org/debmon/repo.key 2>/dev/null | apt-key add echo 'deb http://debmon.org/debmon debmon-stretch main' >/etc/apt/sources.list.d/debmon.list

Εντολή ενημέρωσης.

apt-get update

Εντολή αναβάθμισης.

apt-get upgrade

Στην συνέχεια κάνουμε εγκατάσταση του icinga 2 με την ακόλουθη εντολή:

apt-get install icinga2

Για τον έλεγχο των εξωτερικών υπηρεσιών στο icinga 2 χρειάζεται να τρέξουμε ορισμένα plugins τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το icinga 2, με την ακόλουθη εντολή:

apt-get install nagios-plugins

Στη συνέχεια γίνεται εκκίνηση της λειτουργίας του icinga 2 με την ακόλουθη εντολή:

/etc/init.d/icinga2 start

Το επόμενο βήμα αφορά την εγκατάσταση του icinga web 2. Το DB IDO (Database Icinga Data Output) διαμορφώνει την εξαγωγή όλων των ρυθμίσεων και την κατάσταση των πληροφοριών σε μια βάση δεδομένων και υποστηρίζεται μόνο από τη MySQL και τη PostgreSQL. Εμείς επιλέξαμε να χρησιμοποιήσουμε τη MySQL. Για το λόγο αυτό κάνουμε εγκατάσταση τη MySQL με την παρακάτω εντολή (κατά την εγκατάσταση θα μας εμφανίσει κάποια παράθυρα και θα χρειαστεί να βάλουμε ένα κωδικό για να δημιουργήσουμε τον root λογαριασμό):

apt-get install mysql-server mysql-client

Έπειτα χρειάζεται να εγκαταστήσουμε το IDO module της MySQL οπότε τρέχουμε την εντολή:

apt-get install icinga2-ido-mysql

Θα εμφανιστούν τέσσερα νέα παράθυρα όπου το πρώτο μας ρωτάει αν θέλουμε να ενεργοποιήσουμε τη λειτουργία Ido-mysql και επιλέγουμε NO, διότι θα ενεργοποιηθεί αμέσως μετά. Στο δεύτερο παράθυρο μας ρωτάει για την επιβεβαίωση της MySQL όπου και επιβεβαιώνουμε επιλέγοντας YES καθώς στο τρίτο παράθυρο μας ζητάει κωδικό πρόσβασης που ορίσαμε για την MySQL και στο τέταρτο παράθυρο την επιβεβαίωση του. Μόλις ολοκληρωθεί η ρύθμιση, μπορούμε να εντάξουμε το αρχείο Ido-mysql.conf. Θα πρέπει να έχουμε σημειώσει τις διαφορετικές ρυθμίσεις διότι θα μας χρησιμεύσει για τη διαμόρφωσή του web interface.

Εγκατάσταση Ido-MySQL.

nano /etc/icinga2/features-available/ido-mysql.conf

user= "icinga" password= "*****" host= "localhost" database= "icinga1"

Μετά την ενεργοποίηση της Ido-MySQL κάνουμε επανεκκίνηση το Icinga 2 με την εντολή:

service icinga2 restart

και συνεχίζουμε με την εγκατάσταση του web server με την εντολή:

apt-get install apache2

Επειδή web διεπαφές και άλλα add-ons του Icinga είναι σε θέση να στείλουν εντολές στο Icinga 2 μέσω του External Command Pipe εμείς το ενεργοποιούμε με την εντολή:

icinga2 feature enable command

Στη συνέχεια κάνουμε restart το icinga 2 όπως θα μας ζητηθεί και συνεχίζουμε με την εγκατάσταση του icinga web 2 με την εντολή:

apt-get install icingaweb2

Σχετικά με την εγκατάσταση του icinga web 2 έχουμε την δυνατότητα να την κάνουμε με δύο τρόπους μέσω web setup και μέσω source στην περίπτωση μας την κάναμε με web setup οπότε τα βήματα που θα ακολουθηθούν είναι για τον τρόπο αυτό.

Ξεκινώντας χρειαζόμαστε ένα token πιστοποίησης το οποίο το παίρνουνε με την εντολή:

icingacli setup token create

Στη συνέχεια ανοίγουμε τον browser μας και πηγαίνουμε στη διεύθυνση http://localhost/icingaweb2/setup. Πληκτρολογούμε τον κωδικό Token όπως φαίνεται στην εικόνα και πατάμε Next.

<u><u>File Edit View Histor</u></u>	Bookmarks Tools Help	Accessive rest					23
🚼 Icinga Web	×						
(←) → ඏ @	(i) 192.168.1.2/icingaweb2/setup	… 🛛 🏠	Q Search	Ŧ	111	•	Ξ
	Welcome Modules Requirements	Config	juration		F	inish	Â
		0.8				~	
	Welcome to the conf	iguration of Ici	nga Web 2!				
	This wizard will guide you through the configuration	of Icinga Web 2. Once comple	ted and successfully finishe	d you			
	are able to log in and to exp	lore all the new and stunning	features!				
	Setup Token 🔀 de74	e67ae840e90e					
	l	Next					
	Generating	a New Setup Token					
	To run this wizard a user needs to authenticate using who'd followed the instructions below.	a token which is usually provide	d to him by an administrator				
	In any case, make sure that all of the following applies	s to your environment:					
	A system group called "icingaweb2" exists						
	 your webserver's user is a member of the syst 	em group "icingaweb2"					
	groupadd ~r icingaweb2; usermod ~a ~G icingaweb2 apache;						-

Εικόνα 4.Αρχικό περιβάλλον διεπαφής.

Στην επόμενη σελίδα επιλέγουμε τα modules που θέλουμε στη δική μας περίπτωση το monitoring και πατάμε Next.

Welcome	Modules	Requirements	Configuration	Finish
Modules The following mo	dules were found	d in your Icinga We	eb 2 installation. To enable and configure a module, Just tick it and click "Next".	
Extracts, shows documentation and its module	Doc and exports for Icinga Web 2 s.		Monitoring This is the core module for most licingaweb users. It provides an abstraction layer for various licinga data backends.	
Tra This module all and translators licings Web 2 an multiple languo internationaliz This is only for to contribute to translate just th	nslation ows developers to translate dits modules for iges. You do not di web frontend. people who want anslations or heir own modules.			

Εικόνα 5. Modules.

Τώρα είναι το κύριο τμήμα για να ρυθμίσουμε όλες τις απαιτήσεις πριν από τη μετάβαση στο επόμενο βήμα.

Configuration Finish icinga Icinga Web 2 Running Icinga Web 2 requires PHP version 5.3.2. PHP Version Advanced features like the built-in web server require PHP version 5.4. It is required that a default timezone has been set 'he PHP config date.timezone' is not Default using date.timezone in /etc/php5/apache2 Timezone /php.ini. defined. Icinga Web 2 is developed for and tested on Linux Platform Linux. While we cannot guarantee they will, other platforms may also perform as well. The PHP module for OpenSSL is required to generate cryptographically safe password salts. **PHP Module:** PHP module nSSL is available OpenSSL PHP Module: The JSON module for PHP is required for various export functionalities as well as APIs. JSON If you'd like to authenticate users using LDAP the corresponding PHP module is required. PHP Module: LDAP If you want your users to benefit from language, timezone and date/time format negotiation, the PHP Module: The PHP module INTL is missing. INTL INTL module for PHP is required. To be able to export views and reports to PDF, the PHP Module: DOM module for PHP is required. DOM

Εικόνα 6. Ρυθμίσεις λογισμικού.

PHP Module:

Όσον αφορά την διόρθωση του default timezone error που μας εμφανίζει χρειάζεται να ανοίξουμε το αρχείο που μας υποδεικνύει και να αλλάξουμε την date.timezone σε date.timezone ='Europe/Athens', αποθηκεύουμε και τρέχουμε την ακόλουθη εντολή ώστε να σβήσουμε τα warnings:

In case you want views being exported to PDF, you'll need the GD extension for PHP.

apt-get install php5-json php5-gd php5-imagick php5-pgsql php5-intl

Κάνουμε refresh την σελίδα μας για να πάρει τις αλλαγές που κάναμε και να μας τις εμφανίσει με πράσινο χρώμα και πατάμε Next.

Welcome Modules Configuration **i**cinga -Icinga Web 2 Running Icinga Web 2 requires PHP version 5.3.2. Advanced features like the built-in web server require PHP version 5.4. PHP Version It is required that a default timezone has been set using date.timezone in /etc/php.ini. **Default Timezone** Icinga Web 2 is developed for and tested on Linux. While we cannot guarantee they will, other platforms may also perform as well. Linux Platform The PHP module for OpenSSL is required to generate cryptographically safe password salts. PHP Module: OpenSSL The JSON module for PHP is required for various export PHP Module: JSON functionalities as well as APIs If you'd like to authenticate users using LDAP the corresponding PHP module is required. PHP module LDAP is PHP Module: LDAP If you want your users to benefit from language, timezone and date/time format negotiation, the INTL module for PHP is required. PHP Module: INTL To be able to export views and reports to PDF, the DOM module for PHP is required. PHP Module: DOM

Εικόνα 7. Οι ρυθμίσεις του συστήματος μετά τις αλλαγές.

Στην επόμενη οθόνη θα πρέπει να επιλέξουμε το Authentication Type ως Database.

Welcome M	odules Requirement	ts Configuration	Finish
Authenticatio	on		
Please choose how a later step.	you want to authentica	ate when accessing Icinga Web 2. Configuring backend specific details follows in	
Authentication Type	Database		
Back Next	Database	,) C	

Εικόνα 8. Ορισμός του Authentication Type.

mysql -u root -p Enter password: MariaDB [(none)]> create database icinga2; Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

Συνεχίζουμε στο Database Resource όπου και δημιουργούμε μια καινούργια βάση δεδομένων την οποία θα κάνουμε Validate και αφού μας εμφανίσει ότι έγινε, πατάμε Next.

Now please configure Note that the databa finished.	e the database resource wh se itself does not need to ex	ere to store u list at this tim	sers and user groups. e as it is going to be created once the wizard is about to be
Resource Name *	icingaweb_db	±	
Database Type * 🚯	MySQL	:	C
Host * 🛈	localhost		
Port 🛈		:	
Database Name *	icingaweb2		
Username * 🛈	icingaweb2		
Password * 🛈		۹	
Character Set 🚺			
Persistent 🚯	0		
Rack Novt	Validate Configuration		

Εικόνα 9. Ορισμός του Database Resource.

Η επόμενη οθόνη database setup μας καλεί να δηλώσουμε το λογαριασμό root για το mysql ώστε να δημιουργηθεί η καινούργια database που ορίσαμε προηγουμένως, πληκτρολογώντας το username και password μας.

Welcome Modules	Requirements	Configuration	Finish
<u> </u>			
Database Setup			
It seems that either the da provided access credentia Web 2 or the provided acc Please provide appropriate	itabase you defined earlie ls, the database does not l sess credentials do not hav e access credentials to sol	r does not yet exist and cannot be created using the have the required schema to be operated by Icinga <i>ve</i> the sufficient permissions to access the database. ve this.	
Username * 🕜	root		
Password 🚺			
Back Next			
* Required field			

Εικόνα 10. Δημιουργία λογαριασμού root.

Στη συνέχεια στην οθόνη Authentication Backend δηλώνουμε το όνομα της Database μας.

icinga	Welcome Mo	odules Requirements	Configuration	Finish
	Authenticatio As you've chosen to authentication backe Backend Name Back Next	n Backend use a database for authentication and. icingaweb2	all you need to do now is defining a name for your first	

Εικόνα 11. Δήλωση ονόματος της Database.

Στην επόμενη οθόνη Administration, δημιουργούμε τον Administrator για το Icinga web 2, δηλώνοντας το username και το password που θα έχει.

Welcome Mo	dules Requirements		Configuration	Finish
Administratio	n			
Now it's time to confi	igure your first administrative	account or group for	r Icinga Web 2.	
Username * 🕜	icingaadmin			
Password * 🕜	•••••	9		
Repeat password *		Ð		
Back Next				
* Required field				

Εικόνα 12. Δημιουργία Administrator.

Στην οθόνη που ακολουθεί θα πρέπει να ρυθμίσουμε τις παραμέτρους της εφαρμογής όπως φαίνονται στην εικόνα.

icingA	Welcome Mo	dules Requirements		Configuration	Finish
	Application Co	application and logging related	configuration options	s to fit your needs.	
	Note that choosing authentication.	"Database" as preference stora	ge causes Icinga Wel	o 2 to use the same database as fo	pr
	Show Stacktraces				
	User Preference Storage Type *	Database	: 0		
	Logging Type * 🛈	Syslog	: O		
	Logging Level * 🕜	Error	:		
	Application Prefix *	icingaweb2			
	Back				
	* Required field				

Εικόνα 13. Ρύθμιση παραμέτρων.

Βεβαιωνόμαστε ότι η ρύθμιση του icinga web 2 έχει γίνει με επιτυχία και επιλέγουμε από που θα παίρνει τα δεδομένα.



Εικόνα 14. Επιτυχής επιβεβαίωση ρυθμίσεων.

Θα διαμορφώσουμε τώρα την ενότητα παρακολούθησης του Icinga. Εδώ στις επόμενες δύο οθόνες, θα ρυθμίσουμε το backend παρακολούθησης (το οποίο παραμένει ως προεπιλογή) & τότε θα πρέπει να εισάγουμε ξανά τις πληροφορίες της βάσης δεδομένων, αλλά πριν το κάνουμε αυτό πρέπει να εισάγουμε το σχήμα IDO.

mysql -u root -p MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE icinga; MariaDB [(none)]> GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, DROP, CREATE VIEW, INDEX, EXECUTE ON icinga.* TO 'icinga'@'localhost' IDENTIFIED BY 'icinga'; MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES; MariaDB [(none)]> EXIT;

	dules Requirements	Configuration	Finish
Monitoring Ba	ckend		
Please configure belo	ow how Icinga Web 2 should retrieve	monitoring information.	
Backend Name *	icinga		
Backend Type * 🚯	IDO	\$	
Back			
* Required field			

Εικόνα 15. Δήλωση επιλογής δεδομένων.

Εδώ δημιουργήσαμε μια άλλη βάση δεδομένων για το Icinga IDO και θα εισάγουμε τώρα το σχήμα IDO σε αυτό.

```
mysql -u root -p icinga < /usr/share/icinga2-ido-mysql/schema/mysql.sql
```

Επίσης, κάντε τις αλλαγές ως βάση δεδομένων σας στο ακόλουθο αρχείο.

```
nano /etc/icinga2/features-available/ido-mysql.conf
/**

* The db_ido_mysql library implements IDO functionality

* for MySQL.

*/

library "db_ido_mysql"

object IdoMysqlConnection "ido-mysql" {

user = "icinga"

password = "icinga"

host = "localhost"

database = "icinga"

}
```

Στη συνέχεια δηλώνουμε την ido mysql database που φτιάξαμε προηγουμένως και κάνουμε validate

Monitoring ID	O Resource	
Please fill out the con	nection details below to access the IDO	latabase of your monitoring environment.
Resource Name *	icinga_ido	
Database Type * 🔞	MySQL :	C .
Host * 🔞	localhost	
Port 🔀	:	
Database Name *	icinga web2	
Username * 🔞	icinga	
Password * 🔀	••••••	
Character Set 🚯		
Persistent 🚺	ø	
Back Next	Validate Configuration	
* Required field		

Εικόνα 16. Δήλωση της ido mysql database.

Στην επόμενη οθόνη που μας εμφανίζει, αφήνουμε ίδιο το Command Transport,

Ficinga	Welcome M	odules	Requirements		Configuration	Finish			
	Command Tra	anspo	rt						
	Please define below how you want to send commands to your monitoring instance.								
	Transport Name *	icing	a2						
	Transport Type *	Loca	I Command File	¢	0				
	Command File * 🗿	/var/	run/icinga2/cmd/icinga2.cmd						
	Back Next * Required field								

Εικόνα 17. Οθόνη Command Transport.

Όπως επίσης το ίδιο κάνουμε και στην οθόνη Monitoring Security.

Welcome	Modules	Requirements	c	Configuration	 Finish
Monitoring	Securit	.y			
To protect your m	nonitoring	environment against prying	eyes please fill out the se	ettings below.	
Protected Cust Variab	om oles Ø *pw'	*,*pass*,community			
Back Next					

Εικόνα 18. Οθόνη Monitoring Security.

Τέλος, στην οθόνη που ακολουθεί μπορούμε να δούμε μια γενική επισκόπηση των ρυθμίσεων που έχουμε κάνει, ολοκληρώνεται η εγκατάσταση του icinga web 2 και συνδεόμαστε στην εφαρμογή.

icinga	Welcome Modules Requirements	Configuration	Finish
	Congratulations! Icinga Web 2 has been successfu	lly set up.	
	Account "icingaadman" has been successfully defined as initial administrator.	Login to Icinga Web 2	
	User Group Backend configuration has been successfully written to: /etc/icingaweb2/groups.ini User Group "Administrators" has been successfully created. Account "icingaadmin" has been successfully added as member to user group "Administrators".		
	Resource configuration has been successfully written to: /etc/icingaweb2/resources.ini	±	
	Monitoring backend configuration has been successfully written to: /etc/lcingaweb2/modules/monitoring/backends.ini Resource configuration has been successfully updated: /etc/lcingaweb2/resources.ini		
	Command transport configuration has been successfully created: /etc/icingaweb2/modules/monitoring/commandtransports.ini	÷	

Εικόνα 19. Γενική επισκόπηση των ρυθμίσεων και εγκατάσταση.

Username admin	
Password	
iangs Web 2 (8) 2015-2016 The kings Project 🛩 👔 📾	

Εικόνα 20. Αρχική οθόνη εισαγωγής στη εφαρμογή.

Εδώ έχουμε την δυνατότητα να δούμε τις ειδοποιήσεις της υπηρεσίας του κύριου Icinga server μας ή μπορούμε απλά να περιηγηθούμε στο URL http: // IP / icingaweb2 / ώστε να έχουμε πρόσβαση στο web interface. Μπορούμε να προσθέσουμε οποιοδήποτε αριθμό κόμβων σε αυτό το σύστημα για την παρακολούθηση.



Εικόνα 21. Αρχική οθόνη εισαγωγής στη εφαρμογή.

Κεφάλαιο 3

3.1 Αναφορά ως προς τα Plugins των Icinga2 & Nagios.

To Icinga2 είναι ένα αντίγραφο πηγαίου κώδικα του Nagios διατηρώντας έτσι την συμβατότητα με το Nagios και διευκολύνοντας τη μετάβαση μεταξύ των δύο λογισμικών παρακολούθησης.

Σε αντίθεση με πολλά άλλα εργαλεία παρακολούθησης, το Nagios δεν περιλαμβάνει εσωτερικούς μηχανισμούς για τον έλεγχο της κατάστασης των κεντρικών υπολογιστών και των υπηρεσιών στο δίκτυό. Αντίθετα, το Nagios βασίζεται σε εξωτερικά προγράμματα (που ονομάζονται plugins - "επεκτάσεις") για να κάνει όλη την διαδικασία.

3.2 Τι είναι τα Plugins ή "Επεκτάσεις".

Τα Plugins ή "επεκτάσεις" είναι μεταγλωττισμένα εκτελέσιμα αρχεία ή δέσμες ενεργειών (δέσμες ενεργειών (compiled binaries) Perl scripts, shell scripts, Python, PHP, Ruby κ.λπ.) που μπορούν να εκτελεστούν από μια γραμμή εντολών για να ελέγξουν την κατάσταση ή έναν κεντρικό υπολογιστή ή υπηρεσία. Το Nagios Core στην προκειμένη περίπτωση το lcinga2 χρησιμοποιεί τα αποτελέσματα από τα plugins για να καθορίσει την τρέχουσα κατάσταση των κεντρικών υπολογιστών και των υπηρεσιών στο δίκτυό σας. Το Nagios Core ή το lcinga2 θα επεξεργαστεί τα αποτελέσματα που λαμβάνει από το plugin και θα λάβει όλες τις απαραίτητες ενέργειες (διαχειριστές συμβάντων εκτέλεσης, αποστολή ειδοποιήσεων κ.λπ.).

3.3 Πως λειτουργεί ένα Plugin.

Οι επεκτάσεις λειτουργούν ως επίπεδο αφαίρεσης μεταξύ της λογικής παρακολούθησης που υπάρχει στον Nagios Core ή του Icinga2 και των πραγματικών υπηρεσιών και κεντρικών υπολογιστών που παρακολουθούνται. Το προτέρημα αυτού του τύπου αρχιτεκτονικής plugin είναι ότι μπορούμε να παρακολουθούμε με ακρίβεια οτιδήποτε μπορούμε να σκεφτούμε. Εάν μπορούμε να αυτοματοποιήσουμε τη διαδικασία ελέγχου, μπορούμε να το παρακολουθούμε με το Nagios Core. Υπάρχουν ήδη πολλά πρόσθετα (plugins) που έχουν δημιουργηθεί για να παρακολουθούμε βασικούς πόρους, όπως φόρτο επεξεργαστή, χρήση δίσκου, ρυθμούς ping κλπ. Το μειονέκτημα αυτού του τύπου plugin αρχιτεκτονικής είναι το γεγονός ότι το Nagios Core δεν έχει καμία απολύτως ιδέα τι είναι που παρακολουθείτε. Θα μπορούσαμε να παρακολουθούμε στατιστικά στοιχεία κίνησης δικτύου, ρυθμούς σφαλμάτων δεδομένων, εύκρατο χώρο, τάση CPU, ταχύτητα ανεμιστήρα, φορτίο επεξεργαστή, χώρο στο δίσκο Ο Nagios Core δεν κατανοεί τις ιδιαιτερότητες του τι

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

παρακολουθείται - παρακολουθεί μόνο τις αλλαγές στην κατάσταση των πόρων αυτών. Μόνο τα Plugins καθαυτά γνωρίζουν το τι ακριβώς παρακολουθούν και πώς να πραγματοποιήσουν τους πραγματικούς ελέγχους.





Εικόνα 23. Διάγραμμα λειτουργίας Icinga plugin.

Υπάρχουν πάνω από 4.000 διαθέσιμα Plugins στο Nagios Exchange για την παρακολούθηση πολλών διαφορετικών ειδών συσκευών και υπηρεσιών, όπως:

- HTTP, POP3, IMAP, FTP, SSH, DHCP
- CPU Load, Disk Usage, Memory Usage, Current Users
- Unix/Linux, Windows, and Netware Servers
- Routers and Switches

Nagios Exchange × + く > C 合う・会 同 Intt	ns//exchange.nagios.org/		Network: Enterp	nise Support Library Project Exchange	1日 - 0) 日 登 ・ 山 路 日
	Home Directory About Nagios Exchange Nagios Exchange is the central place wher more. This site in designed for the Nagios C Have a new project for Nagios that you'd lik	e you'll find all types of Nagios projects - plugins, addon mmunity to share its Nagios creations. to share? Just create an account and add it to the dire	Search Exchange		
	Random Project	Project Categories Addas (H) Control Comparison (H) Padia Comment (H) Padia C	Popular Projects Junip to the most requisited Namious XA Address: - Components Names Convert Address: - Dashbards General Address: - Cashbards - Address: - Address: - Namious V-Shalt - Nitop - Nitop - Nitop - Nitop	Search All Sites	
	Project Stats There are 5852 listings in 459 categories on Newest Naglos Projects Herebill This is a collection of example scripts that. Lowes: Programmers and the state of t	Project Stats There are 56% listing in 459 cetepores on Napion Exchangel Newest Nagios Projects Itenail This is a celection of example sorpts that allow you to puth notifications in to tranbill in the form of either Workspace Pots or Service Manager Incidents. Usames IMPG, Marchael Community, Usame, IPCL)			
	check_zk Simple Naglos plugin, test for correct resp check_godaddy check_godaddy is a plugin that uses Geba ensure your naglos configs allow for a long check_gehenium_decketer Synthetic websits monitoring with Salenium	nse from zookeeper. Written in C++, for speed and light day's APE to monitor domain expiry status. It will handle enough timeout that the Gobady rate limiting doesn't and Dockes.check_plefning.docker is a Nagora based how searcher has be the monitor induced.	Ling im • Create an account • Forgot your pessword? RSS Feeds • Kere Listings • Voided Listings	I can help with the following:	

Εικόνα 24. Το Exchange Plugins του Nagios.

Ως διπλωματική εργασία θα ασχοληθούμε με την μελέτη και την διαμόρφωση δύο συγκεκριμένων Plugins : το check_snmp_int Plugin και το check_iftraffic Plugin. Τέλος για να μπορέσουμε να συγκεντρώσουμε όλες τις δικτυακές συσκευές θα χρησιμοποιήσουμε ένα script, το icinaga2-autod, με την χρήση του snmp.

3.4 Διαδικασία καταγραφής δικτυακών συσκευών με το icinga2-autod

Οι δοκιμές μας θα γίνουν σε έναν test router που έχουμε εγκαταστήσει σε μια VDSL γραμμή με χαρακτηριστικά 50Mbps download και 5Mbps upload και έχει και κάποια τερματικά συνδεδεμένα μέσω των Ethernet θυρών του. Η παραμετροποίηση του ρούτερ βρίσκεται στο Παράρτημα Α σελ. 58.

Στην γραμμή εντολών του Debian VM που έχουμε στήσει δίνουμε την παρακάτω εντολή:

```
git clone https://github.com/hobbsh/icinga2-autod.git
```

Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία λήψης και εγκατάστασης του script δίνουμε της παρακάτω εντολές έτσι ώστε να δούμε τα περιεχόμενα του φακέλου όπου έχει γίνει η εγκατάσταση.

root@debian9:~# cd icinga2-autod/

```
root@debian9:~# cd icinga2-autod/
root@debian9:~/icinga2-autod# ls
hosts_home.conf iana_numbers.json iciautd.py icinga-autod.py LICENSE README.md util
```

Εικόνα 25. Το περιεχόμενο του icinga2-autod.

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

Η εντολή που θα χρησιμοποιηθεί για να γίνει εκτέλεση του script προκειμένου να ξεκινήσει η καταγραφή των δικτυακών συσκευών του δικτύου θα είναι σύμφωνα με την παρακάτω σύνταξη:

./icinga-autod.py [-h] -n NETWORK [-L LOCATION] [-c COMMUNITIES]

Όπου NETWORK είναι το δίκτυο το οποίο θέλουμε να καταγράψουμε. Όπου LOCATION είναι η τοποθεσία όπου βρίσκεται το δίκτυο μας. Τέλος COMMUNITIES είναι το community string το οποίο χρησιμοποιεί το δίκτυο μας. Επομένως στην δική μας περίπτωση η παραπάνω εντολή θα συνταχθεί με τον παρακάτω τρόπο:

./icinga-autod.py -n 192.168.2.0/24 -L TEST_HUA -c Icinga

Με το που τελειώσει η διαδικασία το scrip μας ενημερώνει για το πόσες δικτυακές συσκευές έχει βρει και το ότι έχει δημιουργήσει ένα καινούργιο αρχείο με όνομα hosts_test_hua.conf όπως φαίνεται και στο παρακάτω.

Starting scan for 192.168.2.0/24 Scan took 11.9320881367 seconds Found 11 hosts - gathering more info (can take up to 2 minutes)

Discovery took 33.1995248795 seconds Writing data to config file. Please wait Wrote data to hosts_test_hua.conf

Εικόνα 26. Αποτέλεσμα εντολής icinga2-autod

Εν συνεχεία το συγκεκριμένο αρχείο το αντιγράφουμε στο directory /etc/icinga2/conf.d/ έτσι ώστε το lcinga να μπορέσει ξεκινήσει τον έλεγχο των συσκευών των οποίων συγκέντρωσε. Για να μπορέσει όμως να μας εμφανίσει τους hosts θα πρέπει να γίνει και ένα restart το service του lcinga με την παρακάτω εντολή:

root@debian9:~# service icinga2 restart

Έπειτα πηγαίνοντας στο Web Interface του Icinga και στο tab όπου είναι συγκεντρωμένοι οι host παίρνουμε το αποτέλεσμα που βρίσκεται στην παρακάτω εικόνα.



Εικόνα 27. Καταγεγραμμένες δικτυακές συσκευές

3.5 Διαδικασία επιλογής του Plugin.

Επιλέγοντας να δημιουργήσουμε τον τρόπο ελέγχου της μέτρησης του bandwidth των interfaces των δικτυακών συσκευών του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου μέσω της χρήσης του icingaweb2 χρειάζεται να επιλέξουμε από το directory του Nagios το plugin που θα είναι το κατάλληλο για την υλοποίηση αυτής της διαδικασίας ή να βρούμε κάποιο πιο κατάλληλο από το exchange plugins του Nagios.

Η επιλογή του κατάλληλου Plugin για την λειτουργία της επιτήρησης της υπηρεσίας είναι ένα σύνολο από συνδυασμούς διαφορετικών plugins, ιδεών και ελέγχων τους (test) ώστε να αποκλείσουμε τα πιο αδύναμα και να καταλήξουμε στο βέλτιστο δυνατό plugin που θα καλύψει το στόχο μας.

Ξεκινώντας λοιπόν με βάση αυτά που είναι ήδη εγκατεστημένα στο directory list του Icinga2:

Εντολή για εμφάνισης λίστας plugins.

```
# root@debian9:~# cd /usr/lib/nagios/plugins
# root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ls
```

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ls							
check_apt	check_dig	check_fping	check_ide_smart	check_ldap	check_mysql		
check ntp	check_ping	check_sense	ors check_ssmtp	check users			
check breeze	check disk	check ftp	check ifoperstatus	check ldaps	check mysql query		
check ntp peer	check pop	check sima	p check swap	check wave			
check by ssh	check disk smb	check game	check ifstatus	check load	check_nagios		
check_ntp_time	check_procs	check_smtp	check_tcp	negate			
check clamd	check_dns	check_host	check_iftraffic.pl	check_log	check_nntp		
check_nwstat	check_radius	check_snmp	check_time	urlize			
check_cluster	check_dummy	check_hpjd	check_imap	check_mailq	check_nntps		
check_oracle	check_real	check_snmp	_int.pl check_udp	utils.pm			
check_dbi	check_file_age	check_http	check_ircd	check_mrtg	check_nscp_api		
check_overcr	check_rpc	check_spop	check_udppo	rt utils.sh			
check_dhcp	check_flexlm	check_icmp	check_jabber	check_mrtgtraf	check_nt		
check_pgsql	check_rta_mult:	i check_ssh	check_ups				
Εικόνα 28. Λίστα των pluains							

Τα check_snmp_int.pl και check_iftraffic.pl τα βρήκαμε από το Exchange Plugins του Nagios όπου και αυτά θα χρησιμοποιήσουμε.

3.6 Τι είναι το check_snmp_int

To check_snmp_int είναι το plugin το οποίο θα ελέγχει την κατάσταση των θυρών Ethernet των δικτυακών εξοπλισμών. Το script θα μας δίνει αποτέλεσμα ΟΚ όταν η εκάστοτε θύρα του δικτυακού εξοπλισμού είναι ενεργή και λειτουργική. Ενώ Critical όταν θα είναι απενεργοποιημένη ή ενεργή αλλά δεν έχει κάποιο καλώδιο Ethernet συνδεδεμένο απάνω της.

Το συγκεκριμένο plugin χρησιμοποιεί την εντολή snmpget για να κάνει τους ελέγχους η οποία περιέχεται στο SNMP πακέτο του Nagios plugins. Για να είμαστε σίγουροι ότι έχουμε την πιο πρόσφατη έκδοση του snmp πακέτου, δίνουμε την παρακάτω εντολή εγκατάστασης:

root@debian9:~# apt-get install snmp

Για να δούμε τον τρόπο σύνταξης της εντολής για να τρέξει το script αλλά και για να δούμε τις παραμέτρους που χρησιμοποιεί, δίνουμε την παρακάτω εντολή:

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_snmp_int.pl -help

ή αλλιώς βλέπουμε το παρακάτω σύνδεσμο:

http://nagios.manubulon.com/snmp_int.html

Εντολή ελέγχου της λειτουργικότητας των θυρών Ethernet του TEST_ROUTER:

Από το Terminal του Debian ξεκινάμε να συνδυάζουμε τις παραμέτρους του plugin για να κατανοήσουμε την λειτουργικότητα του.

Εντολή για δικαιώματα root.

root@debian9: su

Εντολή αλλαγής ευρετηρίου.

root@debian: cd

Εντολή μετάβασης στο φάκελο των plugins.

root@debian: cd /usr/lib/nagios/plugins/

Στο επόμενο βήμα θα συντάξουμε την εντολή για να τρέξει το script με τις παραμέτρους –Η όπου είναι η IP του host του οποίου θα γίνει ο έλεγχος. Την –C όπου είναι το community string το οποίο χρησιμοποιούμε στο δίκτυο μας και τέλος την –n όπου είναι η περιγραφή του interface που πήραμε από το αποτέλεσμα που τρέξαμε το script icinga2-autod.

Προτού γίνει αυτό θα επιβεβαιώσουμε από το TEST_ROUTER ότι όλες οι θύρες Ethernet που θα δοκιμάσουμε είναι ενεργές και λειτουργικές. Αυτό φαίνεται και στην παρακάτω εικόνα από το output του Router.

TEST_ROUTER#sh int desc	•		
Interface	Status	Protocol	Description
AT0	admin down	down	
Et0	admin down	down	
Fa0	up	down	
Fal	up	up	CONNECTION TO ROUTER
Fa2	up	up	CONNECTION TO PC
Fa3	up	up	CONNECTION TO RASPBERRY
v]1	up	up	LAN
TEST_ROUTER#			

Εικόνα 29. Outpout από το TEST_ROUTER

Από το output του Router βλέπουμε ότι όλες οι θύρες Ethernet είναι λειτουργικές και έχουν συνδεδεμένες συσκευές απάνω τους, οι οποίες είναι λειτουργικές εκτός από την FaO η οποία δεν έχει κάποια συσκευή συνδεδεμένη απάνω της.

Παράδειγμα σύνταξης εντολής του script check_snmp_int.

./check_snmp_int.pl -H (Host) -C (community string) -n (name in desc_oid)

Τα αποτελέσματα της εντολής για όλες τις θύρες Ethernet του Router φαίνονται στην παρακάτω εικόνα.

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_snmp_int.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -n FastEthernet0 FastEthernet0:DOWN: 1 int NOK : CRITICAL root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_snmp_int.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -n FastEthernet1 FastEthernet1:UP:1 UP: OK root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_snmp_int.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -n FastEthernet2 FastEthernet2:UP:1 UP: OK root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_snmp_int.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -n FastEthernet2 FastEthernet2:UP:1 UP: OK root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_snmp_int.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -n FastEthernet3 FastEthernet3:UP:1 UP: OK FastEthernet3:UP:1 UP: OK

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

Η παραπάνω εικόνα μας επιβεβαιώνει αυτό που βλέπουμε και από το output του Router. Η θύρα FaO ενώ είναι administrative UP από το ρούτερ, δηλαδή ενεργή, δεν έχει καλώδιο συνδεδεμένο απάνω της και για αυτό το λόγο από το script παίρνουμε το αποτέλεσμα FastEthernet0:DOWN: 1 int NOK : CRITICAL

Για δοκιμή θα κλείσουμε την Fa3 του Router για να δούμε τι αποτέλεσμα θα μας δώσει η εντολή check_snmp_int. Ακολουθεί το output το Router με την Fa3 administratively απενεργοποιημένη.

TEST_ROUTER#sh int desc			
Interface	Status	Protocol	Description
AT0	admin down	down	
Et0	admin down	down	
Fa0	up	down	
Fal	up	up	CONNECTION TO ROUTER
Fa2	up	up	CONNECTION TO PC
Fa3	admin down	down	CONNECTION TO RASPBERRY
v11	up	up	LAN

Εικόνα 31. Output Router με απενεργοποιημένη Fa3

H check_snmp_int για την θύρα Ethernet 3.

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_snmp_int.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -n

FastEthernet3

Το αποτέλεσμα αυτής είναι:

FastEthernet3:DOWN: 1 int NOK : CRITICAL

Το οποίο μας επιβεβαιώνει ότι η θύρα Ethernet του ρούτερ είναι απενεργοποιημένη.

3.7 check_snmp_int Configuration

Βήμα 1°

To object command για το icingaweb2.

Εντολή για αρχείο commands.

root@debian9:~# nano /etc/icinga2/conf.d/commands.conf

```
object CheckCommand "snmp-int" {
import "plugin-check-command"
command = [ PluginDir + "/check_snmp_int.pl" ]
arguments = {
    "-H" = "$address$"
    "-C" = "$cn$"
    "-n" = "$int$"
    }
vars.cn = COMN
```

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

Στο Object command χρησιμοποιήσαμε τα arguments:

-H --> host IP ADDRESS

-C --> community string

-n --> interface description OID

Βήμα 2°

Είναι η παραμετροποίηση του service στο icingaweb2.

Η εντολή για να παραμετροποιήσουμε το service αρχείο το icingaweb2.

root@debian9:~# nano /etc/icinga2/conf.d/services.conf

```
apply Service "snmp_int:" for (int => config in host.vars.int) {
    import "generic-service"
    check_command = "snmp-int"
    vars += config
    assign where host.address
}
```

Βήμα 3°

Είναι η παραμετροποίηση του host στο icingaweb2.

Η εντολή για να παραμετροποιήσουμε το host αρχείο στο icingaweb2.

root@debian9:~# nano /etc/icinga2/conf.d/hosts.conf

```
object Host "TEST ROUTER" {
 import "generic-host"
 address = "192.168.2.100"
vars.os = "Unknown"
    vars.type = "Unknown"
    vars.os details = "Unknown"
    vars.description = "Cisco IOS Software, C800 Software (C800-
UNIVERSALK9-M), Version 15.3(3)M5, RELEASE SOFTWARE (fc3)^M"
    vars.ports = "Unknown"
vars.location = "HOME"
vars.vendor = "ciscoSystems"
    notes = "Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport^M"
    vars.int["ATM0"] = {
    int = "ATM0"
}
    vars.int["Ethernet0"] = {
    int = "Ethernet0"
}
    vars.int["FastEthernet0"] = {
    int = "FastEthernet0"
}
    vars.int["FastEthernet1"] = {
    int = "FastEthernet1"
}
    vars.int["FastEthernet2"] = {
    int = "FastEthernet2"
}
    vars.int["FastEthernet3"] = {
    int = "FastEthernet3"
}
}
```

Κεφάλαιο 4

4.1 Τι είναι το check_iftraffic Plugin.

To check_iftraffic είναι το plugin το οποίο θα μας βοηθήσει να δούμε την κίνηση (utilization) της εκάστοτε θύρας Ethernet του δικτυακού μας εξοπλισμού. Στην προκειμένη περίπτωση του TEST_ROUTER. Το script σαν αποτέλεσμα θα μας επιστρέφει την συνολική κίνηση που έχει γίνει ως την στιγμή που δώσαμε την εντολή. Το μέγεθος του Bandwidth της θύρας το οποίο καταναλώνεται εκείνη την στιγμή, όπως και το ποσοστό πληρότητας της μέγιστης ταχύτητας της θύρας Ethernet.

Το συγκεκριμένο script χρησιμοποιεί και αυτό το SNMP πρωτοκόλλο για να μας δώσει το utilization της θύρας Ethernet. Το script αυτό όπως και τα πιο πολλά που χρησιμοποιούνται στο Nagios αλλά και στο Icinga έχουν γραφτεί σε γλώσσα προγραμματισμού Perl.

Για να προχωρήσουμε στην εγκατάσταση του plugin ακολουθούμε τον παρακάτω τρόπο με τις εξής εντολές:

Ξεκινάμε με την εντολή στο terminal su για να γίνει η αλλαγή του χρήστη σε root.

Εντολή ενημέρωσης του συστήματος

root@debian9:~# apt-get update

Εντολή αναβάθμισης

root@debian9:~# apt-get upgrade

Εντολή αλλαγής ευρετηρίου

root@debian9:~# cd /usr/lib/nagios/plugins/

Εντολή εγκατάστασης Perl

root@debian9:~# apt-get -y install libnet-snmp-perl

4.2 Εγκατάσταση check_iftraffic στο Icinga2.

Εντολή εγκατάστασης του check_iftraffic script.

root@debian9:~# wget https://github.com/NETWAYS/check_iftraffic.git

Εντολή μεταφοράς του script στο σωστό ευρετήριο

root@debian9:~# install -o root -g root -m755 *.pl /usr/lib/nagios/plugins/

Εντολή επανεκκίνησης του Icinga2

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

root@debian9:~# systemctl restart icinga2

Εντολή ελέγχου του status του Icinga2

root@debian9:~# systemctl status icinga2

Για να δούμε τον τρόπο σύνταξης της εντολής για να τρέξει το script αλλά και για να δούμε τις παραμέτρους που χρησιμοποιεί, δίνουμε την παρακάτω εντολή:

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins#./check_iftraffic.pl -help

ή αλλιώς βλέπουμε το παρακάτω σύνδεσμο:

https://github.com/NETWAYS/check_iftraffic#run

Εντολή ελέγχου του utilization των θυρών Ethernet του TEST_ROUTER:

Από το Terminal του Debian ξεκινάμε να συνδυάζουμε τις παραμέτρους του plugin για να κατανοήσουμε την λειτουργικότητα του.

Εντολή για δικαιώματα root.

root@debian9: su

Εντολή αλλαγής ευρετηρίου.

root@debian: cd

Εντολή μετάβασης στο φάκελο των plugins.

root@debian: cd /usr/lib/nagios/plugins/

Στο επόμενο βήμα θα συντάξουμε την εντολή για να τρέξει το script με τις παραμέτρους –Η όπου είναι η IP του host του οποίου θα γίνει ο έλεγχος. Την –C όπου είναι το community string το οποίο χρησιμοποιούμε στο δίκτυο μας. Την –i όπου είναι η περιγραφή του interface που πήραμε από το αποτέλεσμα που τρέξαμε το script icinga2-autod. Την –b όπου ορίζουμε το μέγιστο μέγεθος της ταχύτητας της εκάστοτε θύρας Ethernet. Στην δικιά μας περίπτωση η τιμής της θα είναι 100 επειδή οι θύρες μας είναι FastEthernet. Την –u όπου ορίζουμε το ρυθμό μετάδοσης των δεδομένων μέσω της θύρας Ethernet, δηλαδή giga/mega/kilo ή bits ανά δευτερόλεπτο. Την –w όπου θα είναι η τιμή προειδοποίησης που θα ορίσουμε, εξ'ορισμού το script την έχει στο 85%. Τέλος την –c όπου είναι η τιμή της κρίσιμης κατάστασης της θύρας Ethernet, όπου εξόρισμού στο script είναι στο 98%.

Προτού γίνει αυτό θα επιβεβαιώσουμε από το TEST_ROUTER ότι όλες οι θύρες Ethernet που θα δοκιμάσουμε είναι ενεργές και λειτουργικές. Αυτό φαίνεται και στην παρακάτω εικόνα από το output του Router.

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

TEST_ROUTER#sh int desc			
Interface	Status	Protocol	Description
AT0	admin down	down	
Et0	admin down	down	
Fa0	up	down	
Fal	up	up	CONNECTION TO ROUTER
Fa2	up	up	CONNECTION TO PC
Fa3	up	up	CONNECTION TO RASPBERRY
vli	up	up	LAN
TEST_ROUTER#			

Εικόνα 32. Outpout από το TEST_ROUTER

Από το output του Router βλέπουμε ότι όλες οι θύρες Ethernet είναι λειτουργικές και έχουν συνδεδεμένες συσκευές απάνω τους, οι οποίες είναι λειτουργικές εκτός από την FaO η οποία δεν έχει κάποια συσκευή συνδεδεμένη απάνω της.

Παράδειγμα σύνταξη εντολής του check_iftraffic script.

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i (oid description) -b (1000/100/10) -u (g/m/k) -w 85 -c 98

Τα αποτελέσματα της εντολής για όλες τις θύρες Ethernet του Router φαίνονται παρακάτω.

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet0 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 0.00 MB, Total TX Bytes: 0.00 MB
Average Traffic: 0.00 kB/s (0.0%) in, 0.00 kB/s (0.0%) out|inUsage=0.0%;85;98 outUsage=0.0%;85;98 inAbsolut=c outAbsolut=c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 1151.45 MB, Total TX Bytes: 503.72 MB
br>Average Traffic: 1.10 kB/s (0.0%) in, 1.01 kB/s (0.0%) out|inUsage=0.0%;85;98 outUsage=0.0%;85;98 inAbsolut=1179068c outAbsolut=515796c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet2 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 3748.07 MB, Total TX Bytes: 0.00 MB
br>Average Traffic: 0.44 kB/s (0.0%) in, - 0.88 kB/s (-0.0%) out|inUsage=0.0%;85;98 outUsage=-0.0%;85;98 inAbsolut=2329162c outAbsolut=3028547c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet3 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 342.67 MB, Total TX Bytes: 969.90 MB
Average Traffic: 0.13 kB/s (0.0%) in, 0.30 kB/s (0.0%) out|inUsage=0.0%;85;98 outUsage=0.0%;85;98 inAbsolut=350885c outAbsolut=993162c

Το αποτέλεσμα αυτό μας επιβεβαιώνει ότι έχουμε κίνηση και στις τρεις θύρες Ethernet του Router.

Για τις ανάγκες αλλά και για την ευκολία των δοκιμών μας θα ελέγχουμε μόνο μια θύρα Ethernet. Αργότερα εφόσων έχουμε βγάλει αξιόπιστα αποτελέσματα μπορούμε να εντάξουμε και τις υπόλοιπες θύρες στον έλεγχο μέσω του script. Επομένως για τις ανάγκες των δοκιμών μας από εδώ και πέρα θα χρησιμοποιούμε την θύρα Fa1 του Router η οποία στο lcinga έχει την ονομασία FastEthernet1.

Σαν πρώτη δοκιμή βάζουμε ένα αρχείο να κατεβαίνει για να δούμε την κίνηση περνάει από την θύρα Ethernet. Η κίνηση είναι σταθερή οπότε δίνοντας συνεχόμενα την εντολή ελέγχου θα μπορούμε να βλέπουμε τις διακυμάνσεις του Bandwidth. Στο παρακάτω φαίνονται τα αποτελέσματα. root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 155.28 MB, Total TX Bytes: 225.56 MB
br>Average Traffic: 3.62 MB/s (28.9%) in, 179.91 kB/s (1.4%) out|inUsage=28.9%;85;98 outUsage=1.4%;85;98 inAbsolut=147895c outAbsolut=230437c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 177.59 MB, Total TX Bytes: 226.67 MB
br>Average Traffic: 5.58 MB/s (44.6%) in, 284.12 kB/s (2.2%) out|inUsage=44.6%;85;98 outUsage=2.2%;85;98 inAbsolut=159005c outAbsolut=230976c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 200.78 MB, Total TX Bytes: 227.81 MB
br>Average Traffic: 5.80 MB/s (46.4%) in, 290.65 kB/s (2.3%) out|inUsage=46.4%;85;98 outUsage=2.3%;85;98 inAbsolut=181856c outAbsolut=232112c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 256.75 MB, Total TX Bytes: 230.46 MB
Average Traffic: 5.57 MB/s (44.6%) in, 274.68 kB/s (2.1%) out|inUsage=44.6%;85;98 outUsage=2.1%;85;98 inAbsolut=240082c outAbsolut=234889c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 335.06 MB, Total TX Bytes: 233.94 MB
Average Traffic: 6.02 MB/s (48.2%) in, 274.63 kB/s (2.1%) out|inUsage=48.2%;85;98 outUsage=2.1%;85;98 inAbsolut=262910c outAbsolut=235987c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 549.14 MB, Total TX Bytes: 243.40 MB
br>Average Traffic: 5.68 MB/s (45.4%) in, 252.66 kB/s (2.0%) out|inUsage=45.4%;85;98 outUsage=2.0%;85;98 inAbsolut=411194c outAbsolut=242670c

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 85 -c 98

Total RX Bytes: 625.69 MB, Total TX Bytes: 246.58 MB
br>Average Traffic: 4.87 MB/s (39.0%) in, 208.10 kB/s (1.6%) out|inUsage=39.0%;85;98 outUsage=1.6%;85;98 inAbsolut=595798c outAbsolut=250620c

Από τους διαδοχικούς ελέγχους μέσω της εντολής βλέπουμε τις διακυμάνσεις στην ταχύτητα. Αυτός όμως που παρατηρείται είναι ότι το ποσοστό που μας δίνει σαν αποτέλεσμα για την πληρότητα της γραμμής μας δεν αντιστοιχεί στην πραγματικότητα. Όπως έχουμε προαναφέρει οι δοκιμές μας γίνονται σε μια VDSL γραμμή προδιαγραφών 50Mbps στο downlink και 5Mbps στο uplink. Επομένως για να μας εμφανίζονται ορθά οι ενημερώσεις για τα Warning και Critical θα πρέπει να φτιάξουμε τις αντίστοιχες παραμέτρους στην εντολή μας. Η μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να περάσει στην θύρα Ethernet μέσω της VDSL γραμμής μας είναι περίπου 5,80MB/s στο downlink, ενώ στο uplink 500KB/s. Άρα σαν warning μπορούμε ορίσουμε το 28% της μέγιστης ταχύτητας της θύρας Ethernet. Αυτά τα ποσοστά αντιστοιχούν στις –w και –c παραμέτρους στην εντολή του Icinga.

Άρα βάση των παραπάνω η εντολή για τον έλεγχο της θύρας Ethernet θα έχει την παρακάτω διατύπωση.

./check_iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 28 -c 42

Επομένως δίνοντας την εντολή με τις καινούργιες παραμέτρους παίρνουμε τα παρακάτω αποτελέσματα.

root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 28 -c 42 Total RX Bytes: 3665.63 MB, Total TX Bytes: 1746.07 MB
br>Average Traffic: 4.95 MB/s (39.6%) in, 236.13 kB/s (1.8%) out
>WARNING bandwidth utilization. |inUsage=39.6%;28;42 outUsage=1.8%;28;42 inAbsolut=3621952c outAbsolut=1781838c ./check iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 28 -c 42 Total RX Bytes: 3739.03 MB, Total TX Bytes: 1749.56 MB
br>Average Traffic: 5.65 MB/s (45.2%) in, 274.73 kB/s (2.1%) out
</br>cr linUsage=45.2%;28;42 outUsage=2.1%;28;42 inAbsolut=3753609c outAbsolut=1787977c root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 28 -c 42 Total RX Bytes: 3750.62 MB, Total TX Bytes: 1750.20 MB
br>Average Traffic: 3.86 MB/s (30.9%) in, 217.39 kB/s (1.7%) out
>WARNING bandwidth utilization. [inUsage=30.9%;28;42 outUsage=1.7%;28;42 inAbsolut=3828762c outAbsolut=1791548c root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C lcinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 28 -c 42 Total RX Bytes: 3782.23 MB, Total TX Bytes: 1751.69 MB
br>Average Traffic: 5.00 MB/s (40.0%) in, 257.80 kB/s (2.0%) out
WARNING bandwidth utilization. [inUsage=40.0%;28;42 outUsage=2.0%;28;42 inAbsolut=3862773c outAbsolut=1793217c root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 28 -c 42 Total RX Bytes: 3803.14 MB, Total TX Bytes: 1752.72 MB
br>Average Traffic: 4.83 MB/s (38.6%) in, 257.03 kB/s (2.0%) out
vARNING bandwidth utilization. [inUsage=38.6%;28;42 outUsage=2.0%;28;42 inAbsolut=3884529c outAbsolut=1794276c root@debian9:/usr/lib/nagios/plugins# ./check iftraffic.pl -H 192.168.2.100 -C Icinga -i FastEthernet1 -b 100 -u m -w 28 -c 42 Total RX Bytes: 3933.01 MB, Total TX Bytes: 1758.77 MB
br>Average Traffic: 5.78 MB/s (46.3%) in, 319.84 kB/s (2.5%) out
</br> inUsage=46.3%;28;42 outUsage=2.5%;28;42 inAbsolut=4015564c outAbsolut=1800339c Παρατηρώντας τα αποτελέσματα βλέπουμε ότι πλέον έχουμε τις ενημερώσεις που θέλουμε

Παρατηρώντας τα αποτελέσματα βλέπουμε ότι πλέον έχουμε τις ενημερώσεις που θέλουμε βάσει της κίνησης της VDSL γραμμής την οποία δοκιμάζουμε. Οι προηγούμενες τιμές των παραμέτρων –w και –c όπου ήταν 85 και 98 αντίστοιχα θα λειτουργούσαν άψογα εάν η ταχύτητα της γραμμής μας ήταν συμμετρική με χαρακτηριστικά 100 Mbps στο downlink και 100 Mbps στο uplink.

4.3 check_iftraffic configuration

Βήμα 1°

To object command για το icingaweb2.

Εντολή για αρχείο commands.

root@debian9:~# nano /etc/icinga2/conf.d/commands.conf

```
object CheckCommand "traffic-int" {
  import "plugin-check-command"
  command = [ PluginDir + "/check_iftraffic.pl" ]
  arguments = {
    "-H" = "$address$"
    "-C" = "$cn$"
    "-i" = "$int$"
    "-w" = "$snmp_warn$"
    "-c" = "$snmp_crit$"
    "-b" = "100"
    "-u" = "m"
    }
vars.cn = COMN
```

Στο Object command χρησιμοποιήσαμε τα arguments:

- -H --> host IP ADDRESS
- -C --> community string
- -i --> interface description OID
- -w --> warning constant
- -c --> critical constant
- -b --> bandwidth integer
- **--u** --> unit

Βήμα 2°

Είναι η παραμετροποίηση του service στο icingaweb2.

Η εντολή για να παραμετροποιήσουμε το service αρχείο το icingaweb2.

root@debian9:~# nano /etc/icinga2/conf.d/services.conf

```
apply Service "traffic_int:" for (int => config in host.vars.int) {
    import "generic-service"
    check_command = "traffic-int"
    vars += config
    assign where host.address
}
```

Βήμα 3°

Είναι η παραμετροποίηση του host στο icingaweb2.

Η εντολή για να παραμετροποιήσουμε το host αρχείο στο icingaweb2.

root@debian9:~# nano /etc/icinga2/conf.d/hosts.conf

```
object Host "TEST_ROUTER" {
 import "generic-host"
 address = "192.168.2.100"
vars.os = "Unknown"
    vars.type = "Unknown"
    vars.os details = "Unknown"
    vars.description = "Cisco IOS Software, C800 Software (C800-
UNIVERSALK9-M), Version 15.3(3)M5, RELEASE SOFTWARE (fc3)^M"
    vars.ports = "Unknown"
vars.location = "HOME"
vars.snmp_warn = "28"
vars.snmp_crit = "42"
vars.vendor = "ciscoSystems"
    notes = "Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport^M"
    vars.int["ATM0"] = {
    int = "ATM0"
}
    vars.int["Ethernet0"] = {
    int = "Ethernet0"
}
    vars.int["FastEthernet0"] = {
    int = "FastEthernet0"
}
    vars.int["FastEthernet1"] = {
    int = "FastEthernet1"
}
    vars.int["FastEthernet2"] = {
    int = "FastEthernet2"
}
    vars.int["FastEthernet3"] = {
    int = "FastEthernet3"
ļ
```

Κεφάλαιο 5

Τα check_snmp_int και check_iftraffic στο περιβάλλον του Icinga Web2

ΚάνονταςloginστονlocalhostγιατοicingaWeb2http://localhost/icingaweb2/authentication/loginεισερχόμαστεστοπεριβάλλονUI(userinterface)τουIcingaWeb 2.

To Icinga Web 2 έχει ένα ισχυρό πλαίσιο PHP για web εφαρμογές που προσφέρεται με καθαρό και μειωμένο σχεδιασμό. Είναι γρήγορο, ευαίσθητο, προσβάσιμο και εύκολα επεκτάσιμο με τις μονάδες.

Αυτή είναι η βασική ενότητα για τους περισσότερους χρήστες του Icinga Web 2.

Παρέχει μια έξυπνη διεπαφή χρήστη για παρακολούθηση με το Icinga 2. Ειδικά υπάρχουν πολλές προβολές λίστας και λεπτομερειών (π.χ. για κεντρικούς υπολογιστές και υπηρεσίες) που μπορείτε να ταξινομήσετε και να φιλτράρετε ανάλογα με το τι θέλετε να δείτε.

Μπορείτε επίσης να ελέγξετε την ίδια την διαδικασία παρακολούθησης στέλνοντας εξωτερικές εντολές στο Icinga. Οι περισσότερες από αυτές τις ενέργειες (όπως η αναδιάταξη ενός ελέγχου) μπορούν να γίνουν με ένα μόνο κλικ.



Εικόνα 33. Εισαγωγική φόρμα στο Icinga Web 2.

		Services :: lcinga Web - Mozilla Firefox		×
😫 Services :: Icinga Web	x +			
€ → ୯ û	(i) la	xalhost/icingaweb2/monitoring/list/services?limit=1008sort=service_state	⊠ ☆	I\ ⊡ 📽 Ξ
	Services 🗸	· c	# 100 ▼ Sortby	Current Service State 💌 🔓
Q Search	Q Search	т		
III Dashboard	ок	users on debian9		
Problems	since 2018-12 OK	usERS GK - 1 users currently logged in swap on doblard		
A Overview	since 2018-12	SWAP OK - 95% free (3857 MB out of 4004 MB)		•
Tactical Overview	OK since 2018-12	ssh on deblan9 SSH OK - OpenSSH_7.4pi Deblan-10+debDu7 (protocol 2.0)		
Hosts Services	OK for 54m 14s	pingl on debiand PING OK - Packet loss = UK, WIA = 0.60 HS		•
Hostgroups	OK since Mar 23	tudic_btEBwarnH0 on TEST_ROUTER Argument "" isn't numeric in numeric lt (<) at /usr/lib/nagios/plugins/check_iftraffic.pl line 288.		••
Servicegroups Contactgroups	OK since Mar 23	smmp_intFastEthernet1cmFEST_ROUTER FastEthernet1cmFL1cmFL1cmFL		
Contacts Comments	OK since Apr 13 13:39	tatlic_lef_BatElbernets on TEST_ROUTER Total RX Bytes: 4021.05 MB, Total TX Bytes: 2501.21 MB-khrokverage Traffic: 0.00 kB/s (0.05) in, 0.73 kB/s (0.05) out		••
Downtimes	OK since Mar 23	semp_intFastEthermet2 on TEST_ROUTER FastEthermet2:0F21 UP: 0K		
ා History c; System	OK tor 54m 9s	pingion TEST_ROUTER F1NG DK - Facilet loss = KN, KTA = 1.20 ms		0
	OK for 18m 49s	smp_intFastElternet3 or TEST_ROUTER FastElternet3:0F12_UP: 0K		
🛔 icingaadmin	OK since Mar 23	baffic_bhfadEDherneD on TEST_ROUTER Argument ™ isa't numeric in numeric lt (<) at /usr/lib/nagios/glugins/check_iftraffic.pl line 200.		
	OK since Mar 23	bamBe_bHXTND on TEST ROUTER Argument ™ ism't numeric in numeric it (<) at /usr/llb/nagios/plugins/check_iftraffic.pl line 288.		
	OK since Mar 23	tadlic,ht/salEthernel3onTEST_ROUTER Total Bx Bytes: 375.43 MB, Total Tx Bytes: 1239.15 MB-dr:Average Traffic: 0.11 kB/s (0.08) in, 0.29 kB/s (0.09) out		••
	WARNING for 1d 1h	apto debiand AFT uddailmis: i puckapes available for upgrade (0 critical updates).		!
	CRITICAL 0 row(s) selected	pinel on 192.168.2.3 (DOWN)	3.6 Car	1444- 3 5 6 6 6 7
	•		34 361	

Εικόνα 34. Τα services που είναι σε λειτουργία στο Icinga Web 2.

		Hosts :: Icinga Web - Mozilla Firefox				х
🖁 Hosts :: Icinga Web	x +					
€ → ୯ û	0	ocalhost/cingaweb2/monitoring/list/hosts	⊠ ☆	lii/	•	Ξ
Ficinga	Hosts 🗸	0	# 25 • Sorit	by Hostname		▼ 1 [±]
Q Search	Q Search	T				
III Dashboard II Problems 2	UP since Mar 23	192.192.1 PING OK - Packet loss = GN, RTA = 6.02 ms				
Ä Overview	UP since Mar 30	192.160.210 PIDG GK - Packet Joss = GK, RTA = 0.00 RS				
Tactical Overview	UP since Feb 16	1921892159 F1NG GK - Packet loss = GN, GTA = 0.50 ms				
Hoots Services	DOWN for 1d 2h	19216923 CSITICAL - Hest Unreschable (192.168.2.3)				!
Hostgroups	UP for 58m 26s	192.189.25 PTNG 0K - Packet loss = 0K, RTA = 0.21 ms				
Contactgroups	DOWN since Apr 2	192168256 CRITICAL - Host Unreachable (192.168.2.6)				!
Contacts	DOWN for 1d 2h	19216928 CRITICAL - Host Unreschable (192.108.2.8)				i
Downtimes	UP since Apr 2	debland (Lumhandled service) P106 DK - Packet Loss = DK, RTA = 0.06 ms				
ා History	DOWN since 2019-10	Roder FING CRITICAL - Packet Loss = 100%				!
o¦: System	UP since Mar 23	TEST_ROUTER (4 unhandled services) P286 OK - Packet Loss = 6%, 67A = 1.21 ms				
L idingaadmin						
«	0 row(s) selected			10	Hosts: 4	6

Εικόνα 35. Οι Hosts στο Icinga Web2.

				TEST_ROUTE	ER :: Hosts :: Icinga Web - Mozilla Firefox		×
TEST_ROUTER :: Hosts	: × +						
€ → ୯ ଇ	01	ocalhost/icingaweb2/monitoring/list/hosts#l/icingawe	b2/monitoring/host/se	rvices?host=TE	IT.ROUTER ···· 🛛 👌 🕪 🗠	۲	Ξ
	Hosts 🗸	e	×	Host Servic	ola Hatory v O		×
Q Search	Q Search	# 25 - Sort by Hor	stname 💌 👫	UP since Mar 23	TEST_ROUTER 192.168.2.100		
III Dashboard	UP	192.168.2.1		13 Services: 3			
Problems	since Mar 23	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 9.30 ms		OK 11:49	ping4 PIN0 GK - Packet loss = 0N, RTA = 1.00 ms		0
n Overview	since Mar 30	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.05 ms		CRITICAL	somp_intATNO 1918 0.41% coh/filmarissantone ATM0.41% lauarilouarissantone ATM0.0.41% lauarilouarione ATM0.00% ATM0.41% lauarilouarionerissanton	-n 47	!
Tactical Overview	UP since Feb 16	192.168.2.150 PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.01 ms		Mar 23	Alma.s-alm builliowertagerowan, Alma-alb layerlowertagerowan, Alma-a-alb layerlowertagerowan, Alma-buma, Alma-alm layerlowertagerow ads1:00wn: 6 int NoK : CRITICAL	III, AII	10.
Hosts	DOWN for 1d 2h	192.168.2.3 CRITICAL - Host Unreachable (102.168.2.3)	1	CRITICAL Apr 1	somp_intEthernet0 Ethernet0:DOWN, FastEthernet0:DOWN, Ethernet0-vdsl2:DOWN: 3 int NOK : CRITICAL		!
Hostgroups	UP since 11:48	192.168.2.5 PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 17.09 ms		CRITICAL Mar 23	<pre>smmp_htFastEthorma0 FastEthormat0 DDNW: 1 int NOK : CRITICAL</pre>		ł
Servicegroups Contactgroups	DOWN since Apr 2	192.168.2.6 CRITICAL - Host Unreachable (192.168.2.6)	'	OK Mar 23	snmp_htfastEthernet1 FasEEthernet1:UP:1 UP: 0K		
Contacts	DOWN for 1d 2h	192.168.2.8 CRITICAL - Host Unreachable (192.168.2.8)	'	OK Mar 23	srmp_htfsstEbernet2 FasEtbernet2:UP:1 UP: OK		
Downtimes	UP since Apr 2	<pre>debian9 (1 unhandled service) PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.05 ms</pre>		ОК 27m 2s	snmp_htfsstEbernel3 FasEtbernel3:UP:1_UP: OK		
ා History	DOWN since 2019-10	Router PING CRITICAL - Packet loss = 100%		OK Mar 23	<pre>traffic_intATM80 Argument ** isn't numeric in numeric lt (<) at /usr/lib/nagios/plugins/check_iftraffic.pl line 200.</pre>		
o: System	UP since Mar 23	TEST_ROUTER (4 unhandled services) PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.17 ms		OK Mar 23	<pre>traffic.intEthernol0 Argument ** isn't numeric in numeric lt (<) at /usr/lib/nagios/plugins/check_iftraffic.pl line 288.</pre>		
Configuration				OK Mar 23	traffic_intfastEthernel0 Argument ** isn't numeric in numeric lt (<) at /usr/lib/nagios/plugins/check_iftraffic.pl line 200.		
-				OK Apr 13 13:39	traffic.intFastElhernet! Total RX Bytes: 4022.61 MB, Total TX Bytes: 2501.60 MB+br>Average Traffic: 1.73 kB/s (0.0%) in, 0.70 kB/s (0.0%) out		
				UNKNOWN Mar 23	traffic intFastElbernet2 Can't open /tmp/traffic for writing: Permission denied at /usr/lib/nagios/plugins/cbeck_iftraffic.pl line 158.		!
				OK Mar 23	balls, bifselEbaned Total 8x Bytes: 375-80 MR, Total TX Bytes: 1320-20 M0-drrAverage Traffic: 0.11 AB/s (0.0%) In, 0.37 AB/s (0.0%) out	0	
	1 row(s) selected		10 Hosts: 🚺 👩				

Εικόνα 36. Τα services για τον TEST_ROUTER



Εικόνα 37. Το Tactical Overview του Icinga Web 2.



Εικόνα 38. Τα incidents του Icinga Web 2.

	TEST_ROUTER :: Hosts :: !cinga Web - Mozilla Firefox							×
ETEST.ROUTER:Hosts x +								
← → C û localhost/icingaweb2/monitoring/list/hosts#/icingaweb2/monitoring/host/s			how?host=TEST_ROUTER			⊡ ☆	II\ ⊡ ≇ ≡	
1	Hosts 🗸	losts 🗸 O 🗙 🗙						×
ICINGA	# 25 💌 Sort by Hostname		stname 💌 📘	UP TEST ROL	ITER			1
Q. Search	Q Search T			since Mar 23 192.168.2.10	10			
III Dashboard	1			13 Services: 3 1 3				
o Problems	UP 192108.2.1 since Mar 23 PINS OK - Packet loss = 0%, RTA = 7.20 HS			Checknow Comment Qivencason P Downsme				
	UP	192.168.2.10		Plugin Output				
A Overview	since Mar 30 Ping OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.05 ms			PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.10 ms				
Tactical Overview	since Feb 16	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.52 ms			rta	rta		I
Hosts	DOWN	192.168.2.3			pl	pl		
Services	for1d2m CRITICAL - Host Unreachable (192.168.2.3)			Problem handling				
Hostgroups	UP since 11:48	192.168.2.5 PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 14.18 ms		Comments	C Add comment			
Servicegroups	DOWN	192.168.2.6		Downtimes				
Contactgroups	since Apr 2	CRITICAL - Host Unreachable (192.168.2.6)		Notes	Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport			
Contacts	DOWN for 1d 2h	192.168.2.8 CRITICAL - Host Unreschable (192.168.2.8)		Performance data				
Commenta	UP	debian9 (1 unhandled service)		Label Value Warning	g Critical			
Downtimes	since Apr 2	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.05 HS		rta 1.16 ms 3.00 s	5.00 s			
S History	DOWN since 2019-10	Router PING CRITICAL - Packet loss = 100%		pl 0% 80%	100%			
ot System	UP	TEST_ROUTER (4 unhandled services)		Notifications				
4.00000000	since Mar 23	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.16 ms		Notifications	Q. Send notification			
₽ Coniganatori			Check execution					
A icingaadmin				Command	hostalive GP Process check result			
				Check Source	debian9			
				Reachable	yes 🔍			
				Last check	1m 2s ago Check now			
				Check attempts	1/3 (hard state)			
				Check execution time	4.021s			
				Check latency	0.004377s			
×	1 fow(s) selected		10 Hosts: 🚺 🧕					

Εικόνα 39. TEST_ROUTER Host

Συμπεράσματα

Καθημερινά η τεχνολογία γίνεται ολοένα και πιο πολύπλοκη το ίδιο και η ασφάλεια των δικτύων των υπολογιστών μας. Ο έλεγχος ασφάλειας σε αυτά καθώς η αποτελεσματικότητα και ακεραιότητα τους είναι το σημαντικότερο τμήμα τόσο για ένα σύστημα επιτήρησης δικτύου όσο για τους ανθρώπους που είναι επιφορτισμένοι με αυτό.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι οι εφαρμογές ανοιχτού κώδικα έχουν φανεί αξιόπιστες και ανταγωνίζονται σε μεγάλο βαθμό, τις εφαρμογές που απαιτείται καταβολή χρηματικού ποσού για την απόκτηση τους η επιλογή ανοιχτού κώδικα λογισμικού ήταν η καλύτερη δυνατή.

Επιλέγοντας έτσι το IcingaWeb2 μας δόθηκε η δυνατότητα να έρθουμε σε επαφή με την δημιουργία ενός τέτοιου συστήματος διαχείρισης δικτύου ανοικτού λογισμικού από την αρχή. Τα στάδια της εγκατάστασης της διαμόρφωσης του και της λειτουργίας του μας έφεραν αντιμέτωπους με διάφορα τεχνικά ζητήματα που μας έκαναν να κατανοήσουμε ακόμα περισσότερο την αρχιτεκτονική του.

Στην παρούσα μελέτη καταφέραμε να δημιουργήσουμε και να παραμετροποιήσουμε δύο διαφορετικά plugins, το check_snmp_int και το check_iftraffic που τα εφαρμόσαμε σε ένα δοκιμαστικό Router.

Με το check_snmp_int μπορούσαμε να ελέγχουμε την λειτουργικότητα της εκάστοτε θύρας Ethernet, ενώ με το check_iftraffic μπορούσαμε να ελέγξουμε την κίνηση που περνάει από την εκάστοτε θύρα Ethernet και να ορίσουμε τα αντίστοιχα threshold ενημέρωσης.

Συμπερασματικά το πλεονέκτημα αναβαθμίσεων και η προσθήκη νέων δυνατοτήτων στο Icinga web 2 αλλά και η τεχνογνωσία που αποκτούμε όσο το χρησιμοποιούμε καθιστά το σύστημα ευκολότερο στην επίλυση προβλημάτων και αποδοτικότερο.

Βιβλιογραφία

1. General Information.

https://icinga.com/

2. Monitoring Basics

https://icinga.com/docs/icinga2/latest/doc/03-monitoring-basics/#notification-commands

3. Debian Installation

https://debian-handbook.info/browse/stable/sect.installation-steps.html

4. Icinga WEB 2 Installation

https://www.linuxtechi.com/install-configure-icinga2-centos-7-rhel-7/

5. Check_cas_auth

https://exchange.nagios.org/directory/Plugins/Websites,-Forms-and-

Transactions/check cas auth/details

6. Check_logfiles

https://labs.consol.de/nagios/check_logfiles/

7. Network Management System

https://www.pcwdld.com/best-network-monitoring-tools-and-software

8. Central Authentication Service(CAS)

https://en.wikipedia.org/wiki/Central_Authentication_Service

9. Oracle VirtualBox

https://www.virtualbox.org/wiki/Downloads

10. Network management system list

https://www.pcwdld.com/best-network-monitoring-tools-and-software

11. Icinga instructions

https://www.terena.org/activities/tf-noc/meeting12/slides/20150408-icinga.pdf

12. Check_http

https://www.monitoring-plugins.org/doc/man/check http.html

https://nagios-plugins.org/doc/man/check http.html

13. Icinga Troubleshooting

https://icinga.com/docs/icinga2/latest/doc/15-troubleshooting

14. Icinga Network Monitoring – Viranch Mehta by Packt Publishing

Παράρτημα

```
A) Παραμετροποίηση TEST_ROUTER
TEST ROUTER#sh run
Building configuration...
Current configuration : 3315 bytes
!
! Last configuration change at 17:11:44 GMT+2 Wed Apr 1 2020 by adroul
version 15.3
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
no service password-encryption
ļ
hostname TEST ROUTER
ļ
boot-start-marker
boot-end-marker
ļ
aqm-register-fnf
ļ
aaa new-model
!
aaa authentication login default local enable
aaa authorization console
aaa authorization exec default local
ļ
aaa session-id common
```

```
memory-size iomem 10
clock summer-time GMT+2 recurring last Sun Mar 3:00 last Sun Oct 4:00
ļ
multilink bundle-name authenticated
!
license udi pid C887VA-K9 sn FCZ1924C254
!
username adroul privilege 15 secret 5 $1$dgZQ$fAJL9RzLYPvBpiv3HF3Yx.
ļ
controller VDSL 0
!
interface ATM0
no ip address
shutdown
no atm ilmi-keepalive
ļ
interface Ethernet0
no ip address
shutdown
ļ
interface FastEthernet0
no ip address
ļ
interface FastEthernet1
description CONNECTION TO ROUTER
no ip address
ļ
```

```
interface FastEthernet2
description CONNECTION TO PC
no ip address
ļ
interface FastEthernet3
description CONNECTION TO RASPBERRY
no ip address
!
interface Vlan1
description LAN
ip address 192.168.2.100 255.255.255.0
ļ
ip forward-protocol nd
no ip http server
no ip http secure-server
ļ
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 192.168.2.1
ļ
ip access-list standard management
permit 192.168.2.10
permit 192.168.2.150
ļ
snmp-server community Icinga RO 10
access-list 10 remark ICINGA
access-list 10 permit 192.168.2.10
access-list 10 permit 192.168.2.150
ļ
```

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

control-plane

! mgcp behavior rsip-range tgcp-only mgcp behavior comedia-role none mgcp behavior comedia-check-media-src disable mgcp behavior comedia-sdp-force disable ļ mgcp profile default ļ banner login ^C ****** * This system is for the use of authorized personel only. * * Individuals using this computer system without authority, or in * * excess of their authority, are subject to having all of their * activities on this system monitored and recorded by system * personnel. * * In the course of monitoring individuals improperly using this system, * * or in the course of system maintenance, the activities of authorized * * users may also be monitored. * Anyone using this system expressly consents to such monitoring and is * * advised that if such monitoring reveals possible evidence of criminal * * activity, system personnel may provide the evidence of such monitoring* * * to law enforcement officials.

Παρακολούθηση του δικτύου της Ομήρου μέσω NMS - Δρούλιας Αντώνιος

* TEST_ROUTER * ^C ! line con 0 logging synchronous no modem enable line aux 0 line vty 0 4 access-class management in logging synchronous transport input all ļ scheduler allocate 20000 1000 ! end