



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Προσαρμογή Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων σε
εξελισσόμενες απαιτήσεις.**

Διπλωματική Εργασία

Αναστασία Γωγούλη



Αθήνα, Ιούνιος 2019



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος (Επιβλέπων)

**Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής, Χαροκοπείου
Πανεπιστημίου**

Μάρα Νικολαΐδου

**Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής, Χαροκοπείου
Πανεπιστημίου**

Κωνσταντίνος Τσερπές

**Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής,
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου**

Η Αναστασία Γωγούλη δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- 1) Είμαι ο κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων της πρωτότυπης αυτής εργασίας και από όσο γνωρίζω η εργασία μου δε συκοφαντεί πρόσωπα, ούτε προσβάλλει τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων.
- 2) Αποδέχομαι ότι η ΒΚΠ μπορεί, χωρίς να αλλάξει το περιεχόμενο της εργασίας μου, να τη διαθέσει σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από τη ψηφιακή Βιβλιοθήκη της, να την αντιγράψει σε οποιοδήποτε μέσο ή/και σε οποιοδήποτε μορφότυπο καθώς και να κρατά περισσότερα από ένα αντίγραφα για λόγους συντήρησης και ασφάλειας.

Αφιέρωση

Το πιο σημαντικό απ' όλα είναι πως θέλω να αφιερώσω και να ευχαριστήσω από τα βάθη της καρδιάς και της ψυχής τον παππού μου Γεώργιο Καλησιάκη που πίστεψε σε εμένα και με βοήθησε να πραγματοποιήσω τα όνειρά μου, αλλά δεν πρόλαβε να δει το πτυχίο αυτό. Χωρίς την στήριξή του και την επιμονή του δεν θα ήμουν ποτέ εδώ. Δυστυχώς δεν βρίσκεται σήμερα κοντά μας για να δει το αποτελέσματα των προσπαθειών μου για αυτό και του αφιερώνω την διπλωματική μου εργασία όπως και το πτυχίο μου σε εκείνον.

**Στον παππού μου Γιώργο και την
γιαγιά μου Βιργινία Καλησιάκη.**

*Αυτός που είναι καλός στην τακτική ξέρει τι πρέπει να κάνει
όταν υπάρχει κάτι να κάνει. Αυτός που είναι καλός στη στρατηγική,
ξέρει τι πρέπει να κάνει όταν δεν υπάρχει τίποτα να κάνει.*

Gerald Abrahams, 1907-1980, Άγγλος σκακιστής

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Σε αυτό το σημείο θέλω να ευχαριστήσω τον καθηγητή που με ενέπνευσε να επιλέξω και να ερευνήσω το θέμα αυτό, με την βοήθεια στην συγκεκριμένη διπλωματική εργασία τον κ. Δημοσθένη Αναγνωστόπουλο ο οποίος με την καθοδήγηση του και τις συμβουλές του με βοήθησε να φέρω σε πέρας αυτή την Διπλωματική εργασία.

Θέλω να ευχαριστήσω την οικογένεια μου για την υποστήριξη και την συμπαράσταση σε όλο αυτό το ταξίδι.

Επίσης ένα μεγάλο ευχαριστώ θέλω να πω και στον Παναγιώτη Μάρκο που με βοήθησε ψυχολογικά και με ενθάρρυνε καθημερινά να φέρω σε πέρας αυτή την διπλωματική εργασία.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Contents

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	15
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	17
1.1 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ	17
1.2 ΈΝΝΟΙΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	19
1.3 ΓΝΩΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	19
1.4 ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΚΛΑΔΟΙ	20
1.5 ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	21
1.6 ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	21
1.7 Η ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	22
1.8 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗ	23
1.9 Ο ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ ΣΕ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΗΜΕΡΑ	23
1.10 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ	25
1.11 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ	28
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	33
2.1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	33
2.1.1 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	33
2.1.2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	38
2.1.3 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ: ΤΥΠΟΙ	41
2.2 ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP)	44
2.3 ΛΟΓΟΙ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ERP	45
2.4 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ERP	49
2.5 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ERP	51
2.6 SAP ERP	53
2.6.1 Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ SAP ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	54
2.7 SOFTONE ERP	60
2.7.1 ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ SOFT1	60
2.7.2 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	62
2.7.3 USER INTERFACE	63
2.7.4 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ	64
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3Ο - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	65
3.1 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	65
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	67
A.1 ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ	68

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΙΝΗΣΕΩΝ SAP	68
ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ – FS10N	70
ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ – FBL3N	71
ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ - J1GTBG	72
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΙΚΟ- J1GGL	73
ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩ - J1GJRO	75
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ - J1GCOA	76
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΦΠΑ - J1GVATR	77
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ – FB60	78
ΜΗΤΡΩΟ ΠΑΓΙΩΝ - J1GAM_LA	80
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ – AFAB	81
ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ SAP	83
ΛΙΑΝΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ	83
ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ	83
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	85
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ	85
ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	86
ΣΥΜΨΗΦΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΡΑΦΗ	87
A.2 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ SAP ERP.	88
A.3 ΚΩΔΙΚΟΙ ΧΡΗΣΗΣ SAP	90
 B. ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ SOFTONE ERP	 91
 ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	 95
 ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	 95
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	95
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ	97

Περίληψη στα Ελληνικά

«Ο βίος ανθρώποις λογισμού κ' αριθμού δέεται πάνυ. Ζώμεν (δε) αριθμώ και λογισμώ. Ταύτα γαρ σώζει βροτούς» Επίχαρμος (5ος αι. π.Χ.)

Η αρχή της λογιστικής, της καταγραφής δηλαδή των δοσοληψιών με συστηματικό τρόπο, χάνεται στα βάθη της ιστορίας. Η λογιστική, λοιπόν, από τα αρχαία ακόμη χρόνια, πορεύεται ανάλογα με την εξέλιξη της οικονομικής και πολιτιστικής ζωής του ανθρώπου, για να φτάσει στον σημερινό της χαρακτηρισμό ως η «γλώσσα του εμπορίου». Ακολουθώντας μία συνεχώς εξελισσόμενη πορεία, η λογιστική, μετά το 1980, ανάγεται σε πραγματική επιστήμη.

Η **λογιστική** σαν επιστήμη επηρεάζει αρκετούς κλάδους της καθημερινότητας. Ένας από αυτούς είναι π.χ. η δημόσια οικονομία και η ασφάλιση του καθενός ξεχωριστά. η **Σύγχρονη Λογιστική**, βασισμένη σε πολλούς επιστημονικούς κλάδους και θεωρίες, αποτελεί μια αυτοτελή επιστήμη διοικητικής μορφής.

Όμως λόγω του μεγάλου όγκου των χειρόγραφων εντύπων το επάγγελμα και η ίδια η επιστήμη έχει γίνει πολύ φορτική και κουραστική.

Βέβαια οι **εξελισσόμενες ανάγκες** και απαιτήσεις της λογιστικής χρειαζόταν άμεση επέμβαση της τεχνολογίας. Εδώ ήρθε η ανάγκη δημιουργίας των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, τα οποία διευκόλυναν το έργο των λογιστών και της λογιστικής επιστήμης. Ο Λογιστής είναι εκείνος που συλλέγει τις διάφορες πληροφορίες από τα λογιστικά βιβλία που τηρεί και είναι σε θέση να τις αξιολογεί πρώτος καθώς και να προτείνει τις καλύτερες λύσεις σε θέματα διοίκησης για παράδειγμα. Οι Η/Υ σε συνδυασμό με τα **λογιστικά πληροφοριακά συστήματα** βοηθούν αφάνταστα τους λογιστές για να παράγουν τη λογιστική πληροφορία και τους δίνουν τη δυνατότητα να ασχολούνται με τη συστηματική ανάλυσή της. Έτσι μειώθηκε σημαντικά ο όγκος των χειρόγραφων εγγράφων στις δημόσιες υπηρεσίες και κατά συνέπεια διευκολύνθηκε κατά πολύ η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Τα πληροφοριακά λογιστικά συστήματα **προσαρμόζονται** στις εξελισσόμενες απαιτήσεις με βάση την συνεχή αλλαγή της τεχνολογίας των διαφόρων αλλαγών είτε

στην νομοθεσία που είναι άμεσα εξαρτημένη με το επάγγελμα του λογιστή. Όσον αφορά στο χώρο της οικονομίας, το συνεχώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον που διαμορφώνεται στις μέρες μας ,έχει αναγκάσει τις επιχειρήσεις στην συνεχή αναζήτηση νέων ευέλικτων τρόπων ώστε να μπορέσουν να επιβιώσουν και να αναπτυχθούν εταιρείες που δημιουργούν αυτά τα πληροφοριακά συστήματα θα πρέπει να έχουν αρεστές λύσεις και να προσαρμόζονται εύκολα.

Abstract

"The life of men of calculus and number is seen in all. We live and count. These shrubs save rain "(6th c. BC)

The principle of accounting, the recording of transactions in a systematic way, is lost in the depths of history. The accounting, therefore, from the ancient years, goes according to the evolution of the economic and cultural life of man, in order to reach its present characterization as the "language of trade". Following a steadily evolving process, accounting, after 1980, goes back to real science.

Accounting as a science affects several branches of everyday life. the public economy and the insurance of each individual. **Modern Accounting**, based on many disciplines and theories, is an autonomous science of administrative form.

But because of the large volume of manuscripts, the profession and science itself has become very busy and tedious.

Of course, **evolving needs** and accounting requirements required immediate technology intervention. Here came the need to create accounting information systems, which facilitated the work of accountants and accounting scientists. It is the Accountant who collects the various information from the accounting books he keeps and is able to evaluate them first and to propose the best solutions for management issues for example. PCs in conjunction with **accounting information systems** greatly help accountants to produce accounting information and enable them to deal with its systematic analysis. Thus, the volume of handwritten documents in public services has been greatly reduced and thus has been facilitated much of the service of the citizen. Information systems are **adapted** to evolving requirements based on the constant change of technology of the various changes to the legislation that is directly dependent on the profession of accountant. With regard to the economy, the constantly changing and competitive an environment that is nowadays has forced businesses to constantly seek new flexible ways to survive and develop companies that create these information systems should have liked solutions and adapt easily.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

<u>ΣΧΗΜΑ 2.1: ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΝΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ. (ΠΗΓΗ: HTTP://SLIDEPLAYER.GR/SLIDE/1967842/)</u>	<u>34</u>
<u>ΣΧΗΜΑ 2.2: ΠΟΡΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.</u>	<u>38</u>
<u>ΣΧΗΜΑ 2.3: ΕΙΔΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ.</u>	<u>41</u>
<u>ΣΧΗΜΑ 2.4: ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP.</u>	<u>51</u>
<u>ΣΧΗΜΑ 2.5: SAP ERP MODULES AND OTHER INFORMATION.</u>	<u>58</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.1: FB50 TRANSACTION</u>	<u>68</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.2: FB50 TRANSACTION</u>	<u>69</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.3: FS10N TRANSACTION</u>	<u>70</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.4: FS10N TRANSACTION</u>	<u>71</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.5: FBL3N TRANSACTION</u>	<u>71</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.5: FBL3N TRANSACTION</u>	<u>72</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.6: J1GTBG TRANSACTION</u>	<u>72</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.7: J1GTBG TRANSACTION</u>	<u>73</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.8: J1GGL TRANSACTION</u>	<u>74</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.9: J1GGL TRANSACTION</u>	<u>74</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.10: J1GJRO TRANSACTION</u>	<u>75</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.11: J1GJRO TRANSACTION</u>	<u>75</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.12: J1GCOA TRANSACTION</u>	<u>76</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.13: J1GCOA TRANSACTION</u>	<u>76</u>
<u>ΣΧΗΜΑ A.15: J1GVATR TRANSACTION</u>	<u>78</u>

ΣΧΗΜΑ Α.16: FB60 TRANSACTION	78
ΣΧΗΜΑ Α.17: FB60 TRANSACTION	79
ΣΧΗΜΑ Α.18: J1GAM LA TRANSACTION	80
ΣΧΗΜΑ Α.19: J1GAM LA TRANSACTION	81
ΣΧΗΜΑ Α.20: AFAB TRANSACTION	81
ΣΧΗΜΑ Α.21: AFAB TRANSACTION	82
ΣΧΗΜΑ Α.22: AFAB TRANSACTION	82
ΣΧΗΜΑ Α.23: ΕΓΓΡΑΦΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ.....	83
ΣΧΗΜΑ Α.24: ΕΓΓΡΑΦΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ.....	84
ΣΧΗΜΑ Α.25: ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	84
ΣΧΗΜΑ Α.25: ΕΓΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ.....	84
ΣΧΗΜΑ Α.26: ΕΓΓΡΑΦΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ	85
ΣΧΗΜΑ Α.26: ΕΓΓΡΑΦΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	86
ΣΧΗΜΑ Α.27: ΕΓΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΜΕ ΕΜΒΑΣΜΑ	86
ΣΧΗΜΑ Α.28: ΕΓΓΡΑΦΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΜΕ ΜΕΤΡΗΤΑ.....	87
ΣΧΗΜΑ Α.29: ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΥ	87
ΣΧΗΜΑ Β.1: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΕΛΑΤΩΝ.	91
ΣΧΗΜΑ Β.2: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΕΙΟΥ ΕΙΔΩΝ	92
ΣΧΗΜΑ Β.3: ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ.....	92
ΣΧΗΜΑ Β.4: ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ ΟΜΑΔΩΝ – ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ.	92
ΣΧΗΜΑ Β.5: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΔΕΛΤΙΩΝ	93
ΣΧΗΜΑ Β.6: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ – ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ.....	93

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην εργασία αυτή θα αναλύσουμε τις ανάγκες που υπήρχαν στον κλάδο των Οικονομικών και πιο συγκεκριμένα στον κλάδο της Λογιστικής θα ανατρέξουμε στην ιστορική εξέλιξη αυτού του τομέα θα δούμε τι ακριβώς είναι η λογιστική πως δημιουργήθηκε και πώς αναπτύχθηκε η ανάγκη για την εντάξει των Πληροφοριακών Συστημάτων σε αυτή.

Θα αναλύσουμε τα Πληροφοριακά Συστήματα αυτά και θα δούμε την εξέλιξη της Λογιστικής, τις ανάγκες που δημιουργούνται και πως τα Πληροφοριακά Συστήματα επιλύουν και προσαρμόζουν ακριβώς τις ανάγκες αυτές.

Σκοπός αυτής της εργασίας είναι η ανάλυση των Πληροφοριακών Συστημάτων στην εφαρμογή τους στον χώρο της Λογιστικής, ποια είναι τα βασικά **E.R.P.** συστήματα που υπάρχουν στην Ελλάδα, ποια είναι τα οφέλη που προκύπτουν για τη λογιστική από τη χρήση των **E.R.P.** συστημάτων στις επιχειρήσεις, πώς αλλάζει ο ρόλος της λογιστικής και η ίδια η λογιστική.

Μεγάλο ρόλο φυσικά έχουν οι εξελισσόμενες απαιτήσεις και η προσαρμογή των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων. Τι αλλαγές μπορεί να υπάρξουν είτε καθημερινά λόγω αλλαγής κάποιας Νομοθεσίας είτε σε χρονικό διάστημα ενός εξαμήνου λόγω αλλαγής Φορολογικού καθεστώτος.

Η επιστήμη της Λογιστικής και η επιστήμη της Πληροφορικής είναι δύο κλάδοι που πρέπει να συνεργάζονται και να δουλεύουν αρμονικά. Στην σημερινή εποχή όπου η τεχνολογία βρίσκεται σε κάθε σπίτι και υπάρχει άμεση πρόσβαση στην πληροφόρηση, με αυτών των τρόπο και η οικονομία (λογιστική) είναι άμεσα προσβάσιμη από όλους. Παραδείγματος χάρη: Με ένα κλικ μπορείς να έχεις την Φορολογική σου Δήλωση ηλεκτρονικά, καμία σχέση με κάποιες δεκαετίες πίσω που έπρεπε ο λογιστής και τα ετοιμάσει όλα χειρόγραφα και να περάσει πολλές ώρες στην εφορία για να την δήλωση.

Πλέον με την ένωση της Πληροφορικής και της Λογιστικής είναι όλα πιο ευκολά και πιο σύντομα. Η οικονομία και η υγεία κάθε χώρας στηρίζεται στην αρμονική συνύπαρξη αυτών των δύο επιστημών. Η κάθε χώρα βασίζεται στην Οικονομία της και φυσικά στην άμεση προσαρμογή και ανάπτυξη των Πληροφοριακών Συστημάτων στις συνεχώς εξελισσόμενες απαιτήσεις αυτής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Λογιστική

1.1 Η Λογιστική

Η Λογιστική, κλάδος της Οικονομικής Επιστήμης, είναι ένα σύστημα καταγραφής και ελέγχου της κερδοφορίας οικονομικών δραστηριοτήτων μικρού και μεγάλου μεγέθους. Με την λογιστική γίνεται συστηματική καταγραφή της χρηματικής αξίας υλικών ή άυλων αγαθών όπως επίσης και δραστηριοτήτων που διαφοροποιούν την χρηματική αξία υλικών ή άυλων αντικειμένων. Με την λογιστική, ως μαθηματικό σύστημα οικονομικού κορμού, οικονομικές δραστηριότητες, χρηματικές πράξεις ή συναλλαγές, προσδιορίζονται και καταγράφονται συστηματικά και μεθοδικά έτσι ώστε να είναι εφικτός ο μελλοντικός έλεγχος. Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται για την καταγραφή και τον έλεγχο οικονομικών πράξεων ιδιωτικού ή και δημοσίου φορέα.

Βέβαια το γεγονός ότι με την λογιστική καταγράφονται και λαμβάνουν χρηματική αξία, μεθοδικά όλες οι οικονομικές δραστηριότητες με ιστορικό, από την παραγωγή στην κατανάλωση, κάνει εφικτή την δυνατότητα ο άνθρωπος να προσδώσει με σαφήνεια χρηματική αξία σε όλα τα αγαθά, αναγνωρίζοντας καθαυτό τον τρόπο το κόστος κάθε ύλης, ακόμα και το κόστος του ανθρώπινου δυναμικού.

Είναι μια μορφή οικονομικού λογαριασμού που έχει αντικείμενο την εγγραφή των πλευρών της αναπαραγωγής που εκφράζονται σε χρηματική μορφή και τις διάφορες πράξεις που δημιουργούν κίνηση υλικών και χρηματικών μέσων. Οι μέθοδοι και η τεχνική της Λογιστικής σημείωσαν στους αιώνες μια συνεχή βελτίωση.

Η λογιστική ως κλάδος της Μαθηματικής επιστήμης βασίζεται σε ένα σύστημα κατάταξης, δηλαδή ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής π.χ. παραγωγής, ανταλλαγής ή κατανάλωσης, δια της ακολουθούμενης στη συνέχεια ανάλυσης και σύνθεσης αυτών επιτυγχάνεται ο ακριβής προσδιορισμός της οικονομικής πραγματικότητας και της πορείας μιας συγκεκριμένης οικονομικής δραστηριότητας. Βάση της παραπάνω μελέτης είναι ο λογαριασμός. Με την εξέλιξη των οικονομικών σχέσεων που συνεχώς γίνονται πιο περίπλοκοι και η λογιστική συνεχώς

τελειοποιείται. Κύρια μέθοδος σήμερα της λογιστικής είναι η διπλογραφική σε αντίθεση της απλογραφικής που ακολουθούταν παλαιότερα. Η διπλογραφική μέθοδος δεν περιορίζεται μόνο στην απλή καταγραφή - καταχώρηση αλλά και στη συστηματική παρακολούθηση με δεύτερου λογαριασμού όπου και κατοπτρίζεται ο αντίκτυπος που έχει ο πρώτος στη θέση της οικονομικής δραστηριότητας ακόμα και σε συγκεκριμένο χρόνο.

Η Λογιστική συστηματικά καταγράφει και ποσοτικοποιεί όλα τα μεγέθη μίας επιχείρησης σε χρηματικές μονάδες. Η λογιστική επιστήμη χωρίζεται σε διάφορες κατηγορίες ανάλογα με το σκοπό και τις πληροφοριακές ανάγκες των ομάδων των ενδιαφερομένων που εξυπηρετεί.

Μια πρώτη διάκριση γίνεται σε:

- Χρηματοοικονομική Λογιστική
- Διοικητική Λογιστική

Η πρώτη αυτή γενική διάκριση γίνεται με βασικό κριτήριο την εσωστρέφεια ή την εξωστρέφεια των πληροφοριών. Ήτοι, η Χρηματοοικονομική Λογιστική εξυπηρετεί τις πληροφοριακές ανάγκες των τρίτων, έξω από την επιχείρηση, ενώ η Διοικητική τις πληροφοριακές ανάγκες μέσα στην επιχείρηση. Στον ευρύτερο κλάδο της Διοικητικής Λογιστικής υπάγεται και η Λογιστική Κόστους (ή Κοστολόγηση ή Αναλυτική Λογιστική).

Η διάκριση που γίνεται στο Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο (ΕΓΛΣ) είναι σε Γενική Λογιστική (Ομάδες 1,2,3,4,5,6,7,8), Αναλυτική Λογιστική (Ομάδα 9) και Λογαριασμούς Τάξεως (Ομάδα 0).

1.2 Έννοια Λογιστικής

Ορισμός:

Ο όρος "λογιστική" προέρχεται από το ρήμα "λογίζω", όπως και το αντικείμενο της λογιστικής είναι η τήρηση λογαριασμών μέσω των οποίων αντικατοπτρίζεται ο λογισμός, δηλαδή η καταγραφή-αποτύπωση, λογιστικών γεγονότων. Ο αντίστοιχος αγγλικός όρος της λογιστικής είναι "accounting" που προέρχεται από το "account" (ν,η) που σημαίνει "λογίζω", "λογαριάζω>λογαριασμός", "λαμβάνω υπόψιν" καθώς η λογιστική τηρεί λογαριασμούς για την αποτύπωση των γεγονότων.

Αντιπαράβολή εννοιών:

Η έννοια της "λογιστικής" δε θα πρέπει να συγχέεται με την αγγλική ορολογία του "logistics" που έχει να κάνει με την "εφοδιαστική αλυσίδα" μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, (δηλαδή τη διαχείριση των αποθεμάτων της) ούτε με παραπλήσιες λεκτικά έννοιες από το χώρο της πληροφορικής και των μαθηματικών .

1.3 Γνωστικά Θέματα

Ο γνωστικός τομέας της Χρηματοοικονομικής Λογιστικής είναι ιδιαίτερα απαιτητικός σε θέματα Εμπορικού, Φορολογικού και Εργατικού Δικαίου , Δικαίου των Εταιριών και Διοικητικής Οικονομίας, ενώ σε ορισμένες περιπτώσεις χρήσιμη είναι και η γνώση Πτωχευτικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου. Τα τελευταία χρόνια, λόγω των νέων χαρακτηριστικών της απαιτούμενης πληροφορίας που μετατοπίζεται από τη συντηρητική λογιστική του ιστορικού κόστους στην Εύλογη Αξία, υπάρχει έντονη συσχέτιση των Λογιστικών και Χρηματοοικονομικών Θεμάτων, καθώς τα Χρηματοοικονομικά προσανατολίζονται σε προεξόφληση Μελλοντικών Ταμειακών Ροών που θεωρείται πιο αντικειμενικός τρόπος προσδιορισμού της Εύλογης Αξίας. Αυτό γίνεται εύκολα αντιληπτό και από τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα που σύντομα

εμπλουτίστηκαν και με Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, καταδεικνύοντας την ανάγκη χειρισμού λογιστικών θεμάτων με παράλληλη γνώση των χρηματοοικονομικών εργαλείων. Συνεπώς κρίνεται χρήσιμη και η γνώση Χρηματοπιστωτικών Μαθηματικών. Απαραίτητη είναι και η γνώση στοιχείων Πληροφορικής, λόγω της μετατόπισης της Λογιστικής από την Τεχνική της Καταστιχογραφίας στην Επιστήμη της Πληροφορίας. Αυτό γίνεται αντιληπτό από το σχεδιασμό και τη λειτουργία των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων και της Μηχανογράφησης που είναι αναγκαία σε κάθε λογιστήριο.

1.4 Συγγενείς Κλάδοι

Ιδιαίτεροι κλάδοι της Λογιστικής που έχουν αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια είναι οι εξής:

- Φορολογική Λογιστική
- Δημόσια Λογιστική
- Ελεγκτική
- Διεθνής Λογιστική
- Τραπεζική Λογιστική
- Αγροτική Λογιστική

1.5 Σκοποί της Λογιστικής

Με τη λογιστική πετυχαίνονται οι παρακάτω βασικοί σκοποί:

- 1) Ο προσδιορισμός της οικονομικής κατάστασης (περιουσίας) της επιχείρησης σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.
- 2) Η παρακολούθηση των μεταβολών των περιουσιακών στοιχείων.
- 3) Ο προσδιορισμός των οικονομικών αποτελεσμάτων (κερδών ή ζημιών) που προκύπτουν από τη δράση της επιχείρησης σε μια χρονική περίοδο.
- 4) Η δυνατότητα να ασκηθούν έλεγχοι στη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων. Οι έλεγχοι μπορεί να είναι ουσιαστικοί, τυπικοί, προληπτικοί, κατασταλτικοί, νομιμότητας κτλ.
- 5) Η συγκέντρωση στατιστικών δεδομένων που αφορούν στη μελέτη της εξέλιξης των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης.

1.6 Διακρίσεις της Λογιστικής

Η λογιστική διακρίνεται στα εξής:

- α) Δημόσια και Ιδιωτική, ανάλογα με το δημόσιο ή όχι χαρακτήρα της οικονομικής μονάδας, στην οποία εφαρμόζεται
- β) Λογιστική Ατομικών επιχειρήσεων και Λογιστική Εταιρειών, ανάλογα με τη νομική μορφή της επιχείρησης.
- γ) Γενική (Γενικές Αρχές της Λογιστικής) και Ειδική, ανάλογα με το περιεχόμενο της.

Η ειδική λογιστική μελετά ειδικά θέματα που απορρέουν από τις ιδιαιτερότητες των κλάδων των οικονομικών μονάδων και διακρίνεται σε ναυτιλιακή, τραπεζική, ξενοδοχειακή κτλ.

1.7 Η λογιστική και οι άλλες επιστήμες

Μετά από πολλές θεωρητικές συζητήσεις που άρχισαν το 19ο αιώνα, όταν άρχισε η ανάπτυξη της οικονομικής επιστήμης, οι επιστήμονες κατέταξαν ότι η λογιστική είναι οικονομική επιστήμη και τη θεώρησαν ως εφαρμοσμένο κλάδο της.

Πράγματι η Λογιστική παράγει συγκεκριμένες πληροφορίες χρησιμοποιώντας τις αρχές της οικονομικής επιστήμης και προσφέρει τις πληροφορίες αυτές στην οικονομική επιστήμη, προκειμένου να αξιολογηθούν και να διατυπωθούν συμπεράσματα και πολιτικές. Υπάρχει δηλαδή αμφίδρομη σχέση μεταξύ τους.

Όμως η λογιστική σχετίζεται και με άλλους κλάδους της επιστήμης, όπως π.χ. είναι το Δίκαιο (Αστικό, Εμπορικό, Εργατικό Δίκαιο κλπ.), δεδομένου ότι η επιχείρηση είναι φορέας δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, πράγματα τα οποία καταγράφει και παρακολουθεί η λογιστική.

Αν και έγινε προσπάθεια να ενταχθεί η Λογιστική στα Μαθηματικά, αυτό δίκαια δεν ευδοκίμησε, όμως δεν πρέπει να παραβλέπουμε ότι η επεξεργασία της λογιστικής σκέψης βασίζεται σε στοιχειώδεις μαθηματικούς υπολογισμούς.

Έχει ακόμη στενή σχέση με τη Στατιστική, μια και τα δεδομένα της είναι και στατιστικά δεδομένα. Πολλές φορές βλέπουμε στους στατιστικούς πίνακες να απεικονίζονται τα δεδομένα της λογιστικής.

Άμεση επίσης σχέση έχει με την Οργάνωση και Διοίκηση των Επιχειρήσεων, αφού οι αποφάσεις που λαμβάνονται σχετικά με την πορεία της επιχείρησης στηρίζονται στις λογιστικές πληροφορίες.

Θα πρέπει επίσης να αναφερθεί η σχέση της με την επιστήμη των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Οι Η/Υ βοηθούν αφάνταστα τους λογιστές για να παράγουν τη λογιστική πληροφορία και τους δίνουν τη δυνατότητα να ασχολούνται με τη συστηματική ανάλυσή της.

Η Μακροοικονομική θέλοντας να προσδιορίσει τα περισσότερα μακροοικονομικά μεγέθη βασίζεται σε λογιστικά δεδομένα.

Θα πρέπει να τονιστεί ότι η αλματώδης ανάπτυξη των οικονομιών έχει καταστήσει το κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον πολύπλοκο και η γνώση της λογιστικής μπορεί να

θεωρηθεί ότι βοηθάει σε κάποιο βαθμό στην παραπέρα γνώση των κοινωνικοοικονομικών συνθηκών που επικρατούν στις ανθρώπινες κοινωνίες.

1.8 Ο ρόλος του Λογιστή

Ο ρόλος του Λογιστή στην επιχείρηση είναι πολύ σημαντικός. Αυτό, γιατί ο Λογιστής είναι εκείνος που συλλέγει τις διάφορες πληροφορίες από τα λογιστικά βιβλία που τηρεί και είναι σε θέση να τις αξιολογεί πρώτος καθώς και να προτείνει τις καλύτερες λύσεις σε θέματα διοίκησης.

1.9 Ο ρόλος και η Προσφορά της Μηχανογράφησης σε μια Επιχείρηση σήμερα

Η καθολική εφαρμογή του Ενιαίου Γενικού Λογιστικού Σχεδίου ή των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων έδωσε την εκκίνηση για την ανάπτυξη της ομοιομορφίας και τυποποίησης των λογιστικών πληροφοριών, γεγονός που βοήθησε τη λογιστική επιστήμη καθώς η μηχανογράφηση ήρθε στο προσκήνιο. Η επεξεργασία των λογιστικών γεγονότων μέσω ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή έφερε τεράστιες αλλαγές στον 'κόσμο' των επιχειρήσεων :

- Αυξήθηκε σημαντικά η παραγωγικότητα της λογιστικής εργασίας αποσπώντας μεγαλύτερο όγκο πληροφοριών σε συντομότερο χρόνο
- Εξασφαλίστηκε η αξιοπιστία πληροφοριών προς τους διοικούντες της επιχείρησης για τη λήψη αποφάσεων των καθημερινών αναγκών της
- Αυξήθηκε η παραγωγικότητα και η αποτελεσματικότητα των οργάνων ελέγχου των επιχειρήσεων (ορκωτοί λογιστές, εφοριακοί, κλπ.)
- Πέτυχε η γρήγορη προσαρμογή ενός νέου στο επάγγελμα του λογιστή καθώς νέα στελέχη που έρχονται στην επιχείρηση έχουν επαρκείς γνώσεις λόγω της διδασκαλίας της μηχανογραφημένης λογιστικής σε όλες τις πανεπιστημιακές σχολές λογιστικής της χώρας

- Υπήρξε ταχύτατη προσαρμογή των λογιστών σε νέες συνθήκες εργασίας σε τυχόν μετακινήσεις από εταιρία σε εταιρία .

Για την ύπαρξη ανταγωνιστικότητας είναι απαραίτητη η οργάνωση των διαθέσιμων μέσων της επιχείρησης (κεφάλαια, μηχανολογικό εξοπλισμό, ανθρώπινο δυναμικό κ.λπ.) καθώς και των λειτουργιών της, έτσι ώστε ανά πάσα στιγμή να μπορεί να πάρει τις αποφάσεις όπου χρειάζεται για τη βιωσιμότητά της και αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί με τις κατάλληλες γνώσεις καθώς και την πληροφόρηση όπου μπορούν να αντλήσουν για το που ακριβώς βρίσκεται και που μπορεί να πάει με βάση τις δυνατότητές της οποιαδήποτε επιχείρηση. (Θ. Καραγιώργος & Α. Πετρίδης, 2005)

Τα λογιστικά προγράμματα επιτρέπουν σε μια επιχείρηση να διαχειρίζεται ηλεκτρονικά :

- Τα Βιβλία Α' κατηγορίας (αγορών), Β' κατηγορίας (εσόδων-εξόδων), Γ' κατηγορίας (γενική και αναλυτική λογιστική, Λογιστικό Σχέδιο), ανάλογα με την κατηγορία που βρίσκεται η επιχείρηση
- Όλες τις οικονομικές κινήσεις της (αγορές, δαπάνες, πάγια, έσοδα, γραμμάτια, επιταγές, κτλ.) με μία μόνο καταχώρηση και την αυτόματη ταξινόμηση, επεξεργασία και διασταύρωση τους
- Τις κινήσεις και την εποπτεία του ταμείου (εισπράξεις, πληρωμές, υπόλοιπο) οποιαδήποτε στιγμή αυτό ζητηθεί
- Τον έλεγχο του ισοζυγίου, τη διαχείριση του Φ.Π.Α (περιοδικής και εκκαθαριστικής δήλωσης), των καταστάσεων ΚΕΠΥΟ, την καταχώρηση ειδικών φόρων
- Τη δημιουργία και την εκτύπωση παραστατικών κάθε είδους, βιβλίων εσόδων-εξόδων, δηλώσεων Φ.Π.Α, καταστάσεων ΚΕΠΥΟ, σύμφωνα με τις ανάγκες, ιδιαιτερότητες και επιθυμίες της κάθε εταιρίας
- Την αποθήκη, τους πελάτες και τους προμηθευτές με τρόπο λεπτομερή και αναλυτικό
- Τη δημιουργία Ισολογισμού και το λογιστικό και εξ λογιστικό προσδιορισμό των καθαρών κερδών
- Τα στοιχεία της επιχείρησης (επωνυμία, διεύθυνση, ΑΦΜ, κτλ.) μέσω μιας μόνο καταχώρησης, της αρχικής, η οποία μεταφέρεται άμεσα και

αυτόματα σε όλες τις επόμενες εφαρμογές-ενέργειες ενώ παράλληλα υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής ή τροποποίησης των ίδιων στοιχείων.

Οι επιχειρήσεις που τηρούν βιβλία Γ' κατηγορίας είναι υποχρεωμένες να εφαρμόζουν τις διατάξεις του Ε.Γ.Λ.Σ. χάρις του οποίου τυποποιήθηκαν ουσιαστικά οι λογιστικές διαδικασίες. Η λογιστική αυτή τυποποίηση άνοιξε το δρόμο και έφερε τη μηχανογράφηση στις ελληνικές επιχειρήσεις. Μέχρι την εφαρμογή του Ε.Γ.Λ.Σ. ήταν αδύνατη οποιαδήποτε μαζική προσπάθεια μηχανογράφησης των λογιστικών διαδικασιών ακριβώς γιατί έλειπε η τυποποίηση. Η μηχανογραφική επεξεργασία των λογιστικών γεγονότων καλύπτει ολόκληρο το φάσμα της λογιστικής διαδικασίας από την καταχώριση των παραστατικών με τη μορφή λογιστικών άρθρων στους αρμόδιους λογαριασμούς του λογιστικού σχεδίου μέχρι την κατάρτιση του λογαριασμού Γενικής Εκμετάλλευσης και της Κατάστασης Αποτελεσμάτων Χρήσεως και του Ισολογισμού.

Οι παραπάνω εφαρμογές χαρακτηρίζονται ως γενικές και περιέχονται στην πλειονότητα των προγραμμάτων Μηχανογραφημένης Λογιστικής, υπάρχουν όμως και άλλες πιο εξειδικευμένες λύσεις που στόχο έχουν να καλύψουν τις ιδιαίτερες ανάγκες μίας επιχείρησης. Οι εφαρμογές αυτές δεν περιέχονται συνήθως στη βασική έκδοση του εκάστοτε προγράμματος αλλά στις λεγόμενες "έξτρα" ενισχυμένες εκδόσεις. Αυτές οι τελικές εφαρμογές αφορούν στη δυνατότητα συναλλαγών σε ξένα νομίσματα, τον προγραμματισμό των εκροών και την πρόβλεψη των εισροών, τα αποτελέσματα χρήσης, την κοστολόγηση της παραγωγής, τη μαζική τιμολόγηση, τη διαχείριση εκπτώσεων και διάφορα άλλα.

1.10 Ιστορική εξέλιξη

Κοιτάζοντας το παρελθόν, μπορούμε να διαπιστώσουμε πως η λογιστική άνθισε με την οικονομική ανάπτυξη σημαντικών ιταλικών και φλαμανδικών πόλεων καθώς και του διεθνούς εμπορίου. Η ανάπτυξη αυτή πυροδότησε το σχηματισμό της λογιστικής θεωρίας και έτσι δημιουργήθηκαν οι πρώτοι λογιστικοί κανόνες και οι πρώτες

λογιστικές εγγραφές. Η επινοήση της διπλογραφικής μεθόδου δημιουργήθηκε για την παρακολούθηση της οικονομικής δραστηριότητας των τραπεζών και άλλων χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων, των εμπορικών εταιριών που ιδρύθηκαν με άδεια των κυβερνήσεων της Μ. Βρετανίας και της Ολλανδίας, της δραστηριοποίησης της Καθολικής Εκκλησίας και των μοναστηριών, καθώς και του ιδιώτη επιχειρηματία. (N. Τλε & Α. Φαΐτα, 2010)

Το πρώτο λογιστικό σύστημα εμφανίστηκε στα μέσα του 14ου αιώνα στη Βενετία από το μοναχό Fra Luca Paciolo με τίτλο 'Summa de Arithmetica, Geometria, Proportioni e Proportionalita' και αφορούσε τις αρχές της διπλογραφικής μεθόδου και τους βασικούς λογιστικούς κανόνες. Τα στοιχεία λοιπόν, που μας δίνονται από αυτή τη περίοδο είναι ότι οι καταχωρούμενες στα λογιστικά βιβλία εγγραφές δεν περιλάμβαναν μόνο συναλλαγές που σχετίζονταν με την επιχείρηση, αλλά συναλλαγές σχετικές με την εξ επιχειρησιακή περιουσία του επιχειρηματία, υπήρχε δηλαδή ταύτιση των δραστηριοτήτων επιχειρηματία και επιχείρησης. Επίσης, η τήρηση των λογαριασμών ήταν κατά το μεγαλύτερο μέρος περιγραφική, λόγω της ανυπαρξίας ενιαίας νομισματικής μονάδας που να χρησιμοποιείται ως κοινό μέσο ανταλλαγής, καθώς και ως μέτρο για τον προσδιορισμό της αξίας των ανταλλασσόμενων αγαθών.

Επόμενο βήμα ήταν το έργο του Edmondes Desgranges με τον τίτλο " La tenue des livres rendue facile", με το οποίο επινοείται ένα σύστημα παραλλαγής του διπλογραφικού συστήματος (ημερολόγιο-καθολικό) και προτείνει την χρησιμοποίηση πέντε λογαριασμών: ταμείο, εμπορεύματα, γραμμάτια εισπρακτέα και πληρωτέα, κέρδη και ζημιές. Το σύστημα αυτό δεχόταν ότι οι λογαριασμοί αντιπροσωπεύουν πρόσωπα συναλλασσόμενα με τον επιχειρηματία.

Στη συνέχεια, δημιουργήθηκαν οι υλιστικές σχολές όπου ασχολήθηκαν με την ανάπτυξη του μηχανισμού αυξομείωσης των περιουσιακών στοιχείων σε συσχέτιση προς τους λογαριασμούς αποτελεσμάτων και την διάκριση των λογαριασμών, βάση της σχέσης της επιχειρηματικής κυκλοφορίας:

Ακαθάριστα έσοδα -δαπάνες εκμετάλλευσης =Αποτέλεσμα περιόδου

Με το πέρασμα των χρόνων τα ηλεκτρονικά λογιστικά συστήματα έκαναν τη εμφάνισή τους με τη μορφή λογιστικών φύλλων. Τα λογιστικά φύλλα εξελίχθηκαν και σήμερα επιτρέπουν τον αποτελεσματικό χειρισμό πινάκων με κάθε είδους δεδομένα. Το πρώτο λογιστικό φύλλο ονομαζόταν VisiCalc και σχεδιάστηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1970 από τους Dan Bricklin και Bob Frankston για τον υπολογιστή Apple II. Πολλές ήταν οι εταιρίες όπου έσπευσαν να προμηθευτούν τον υπολογιστή Apple II με μοναδικό στόχο τη συμπλήρωση και τη παρακολούθηση των λογιστικών τους βιβλίων με τη βοήθεια του VisiCalc. Μερικά χρόνια αργότερα, στις αρχές της δεκαετίας του 1980, η εταιρία Lotus παρουσίασε τη δική της πρόταση στα λογιστικά φύλλα, το Lotus 1-2-3. Το πρόγραμμα αυτό ήταν το πρώτο ολοκληρωμένο λογιστικό φύλλο και παρά την τσουχτερή του τιμή (κόστιζε \$495 την εποχή εκείνη) παρέμεινε για πολλά χρόνια το πρώτο πρόγραμμα σε πωλήσεις.

Το 1985 το Excel παρουσιάστηκε από τη Microsoft για τους υπολογιστές Macintosh. Το Νοέμβριο του 1987 παρουσιάστηκε η πρώτη έκδοση του Excel για τα Windows. Η μεγάλη δημοτικότητα των Windows βοήθησε στη διάδοση του Excel, όπου σήμερα είναι το πιο δημοφιλές πρόγραμμα λογιστικών φύλλων για τα Windows.

Τον 20 αιώνα, οι ανάγκες για αξιόπιστες και ομοιογενείς οικονομικές πληροφορίες οδήγησαν σε οργάνωση της λογιστικής επιστήμης. Τα λογιστήρια λειτουργούσαν υπό τη μορφή πολλών υπαλλήλων όπου έγραφαν και καταχωρούσαν τα παραστατικά και τις εγγραφές στο χέρι με την χρήση τεραστίων βιβλίων και αριθμομηχανών. Η αλματώδης όμως ανάπτυξη της τεχνολογίας επηρέασε σε μεγάλο βαθμό την λογιστική επιστήμη. Οι τεχνολογικές εξελίξεις που προκάλεσαν επανάσταση ήταν η ανάπτυξη των υπολογιστών καθώς και των λογιστικών φύλλων που στην συνέχεια μετατράπηκαν σε λογιστικά προγράμματα. Καθ'αυτών λοιπόν, τον τρόπο δημιουργήθηκαν τα σύγχρονα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα.

(Θ. Γαλανού & Χ. Νασιώτης, 2012)

1.11 Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα Μηχανογράφησης

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Η παρουσία της μηχανογράφησης αποτέλεσε “επανάσταση” στο χώρο της λογιστικής. Η εφαρμογή της κατάφερε να τοποθετήσει τα λογιστήρια των ελληνικών επιχειρήσεων στην πραγματική τους θέση –στο κέντρο της πληροφόρησης – προσφέροντας στις επιχειρήσεις τις ουσιαστικές πληροφορίες που χρειάζονται στην προσπάθεια τους να αυξήσουν την παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητά τους. Πραγματικά, η μηχανογραφημένη λογιστική υπερτερεί έναντι του χειρόγραφου λογιστικού συστήματος και η σύγκριση μεταξύ τους θεωρείται μία άνιση μάχη. Τα πλεονεκτήματα της μηχανογραφημένης λογιστικής είναι πάρα πολλά απ’ όποια πλευρά και να το αναλύσουμε, όμως παρακάτω θα παραθέσουμε τα κυριότερα αυτών, τα οποία είναι :

➤ Άμεση, πλήρης και σωστή πληροφόρηση

Με την τήρηση των λογιστικών βιβλίων μηχανογραφικά ο λογιστής μπορεί να αντλεί πληροφορίες ταξινομημένες και ομαδοποιημένες με διαφορετικό τρόπο κάθε φορά. Οι πληροφορίες μπορούν να ταξινομηθούν :

- i. Ανά ομάδα λογαριασμού σε οποιοδήποτε βαθμό (πρωτοβάθμιο, δευτεροβάθμιο, κλπ)
- ii. Ανά κατηγορία λογαριασμού (έσοδα, έξοδα, αγορές, πωλήσεις, κλπ)
- iii. Ανάλογα με την κίνηση των υποκαταστημάτων της επιχείρησης
- iv. Ανάλογα με την κίνηση του ταμείου, τις εκκρεμότητες με τις τράπεζες και πολλά άλλα .

➤ Αυτοματοποίηση λογιστικών διαδικασιών

Με τη μηχανογράφηση οι διαδικασίες καταχώρησης σταματούν στην απλή καταχώρηση των λογιστικών άρθρων. Οι υπόλοιπες εργασίες (ενημέρωση γενικών και αναλυτικών καθολικών, ημερολόγιων, ισοζυγίων, καταστάσεων ΦΠΑ, καταστάσεων Κ.Ε.Π.Υ.Ο, κλπ.) γίνονται αυτόματα μέσα απ’ τα προγράμματα μηχανογράφησης .

➤ Αυτοματοποίηση και τυποποίηση λογιστικών καταστάσεων

Με την τήρηση των βιβλίων μέσω της μηχανογράφησης η κατάρτιση των λογιστικών καταστάσεων, οι οποίες είναι προς δημοσίευση, όπως ο Ισολογισμός και τα Αποτελέσματα Χρήσης, αποτελεί πλέον μία εύκολη διαδικασία. Οι καταστάσεις αυτές μπορούν να εκτυπωθούν ανά πάσα ώρα και στιγμή χωρίς να χρειάζονται ιδιαίτερη προετοιμασία και επίσης μπορεί να υπάρξει σύγκριση μεταξύ της τρέχουσας και της προηγούμενης χρήσης .

➤ Άμεση και διαρκής ενημέρωση για την πορεία της επιχείρησης

Μέσα απ' τα προγράμματα μηχανογραφημένης λογιστικής παρέχεται η δυνατότητα στο λογιστή να αντλεί πληροφορίες για την πορεία της επιχείρησης, όποτε αυτό του ζητηθεί, μέσα απ' τους αριθμοδείκτες που τα περισσότερα λογιστικά έχουν ενσωματωμένους. Έτσι, αποφεύγονται οι χρονοβόρες διαδικασίες που απαιτούνται για την κατάρτιση και την ανάλυση των αριθμοδεικτών.

➤ Μείωση του λειτουργικού κόστους της επιχείρησης

Ένα ακόμα πλεονέκτημα με τη χρήση μηχανογραφημένου προγράμματος λογιστικής είναι η μείωση των λειτουργικών εξόδων για την επιχείρηση. Τα προγράμματα αυτά διδάσκονται πλέον και στα τμήματα λογιστικής κατεύθυνσης στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΑΕΙ,ΤΕΙ,ΙΕΚ) της χώρας μας, με αποτέλεσμα όσοι αποφοιτούν απ' τις σχολές αυτές να γνωρίζουν ήδη να τα χειρίζονται και έτσι δεν χρειάζεται περαιτέρω εκπαίδευση, η οποία θα κόστιζε στην επιχείρηση. Αυτό κάνει εύκολη και την εύρεση ατόμου κατάλληλα εκπαιδευμένου στα λογιστικά προγράμματα από την επιχείρηση. Επίσης, αφού με τη χρήση της μηχανογράφησης οι λογιστικές διαδικασίες αυτοματοποιούνται, μία επιχείρηση μπορεί να καλύψει τις ανάγκες της στο λογιστικό τομέα με την απασχόληση ενός μόνο ατόμου, σε αντίθεση με το χειρόγραφο λογιστικό σύστημα που μπορεί να χρειαζόταν δύο ή τρία άτομα .

➤ Αύξηση του διαθέσιμου χρόνου των λογιστών

Με τη μηχανογραφημένη λογιστική όλες αυτές οι ώρες που χρειαζόταν ο λογιστής προκειμένου να ανταπεξέλθει στον όγκο των λογιστικών απαιτήσεων αποτελεί παρελθόν. Στις σύγχρονες επιχειρήσεις με τη βοήθεια της μηχανογράφησης όλα γίνονται ταχύτατα και έτσι ο λογιστής έχει πια τη δυνατότητα να ασχοληθεί με την ανάπτυξη νέων μεθόδων προκειμένου να τελειοποιήσει την εργασία του .

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Ωστόσο, η χρήση των Η/Υ και η υιοθέτηση λογιστικών προγραμμάτων που βοηθούν στην εξέλιξη της λογιστικής επιστήμης και διευκολύνουν το έργο των λογιστών σήμερα, εκτός από πολλά πλεονεκτήματα φέρουν και αρκετά μειονεκτήματα, τα οποία όμως είναι υποδεέστερα των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η μηχανογράφηση.

Ως κυριότερα παραθέτουμε τα ακόλουθα :

- Εξάρτηση από την ηλεκτρική ενέργεια

Σε περίπτωση διακοπής του ηλεκτρικού ρεύματος ή ακόμα και σε πτώση της τάσης του ρεύματος υπάρχει κίνδυνος να χαθούν όλες οι εγγραφές (που έχουν πραγματοποιηθεί την ίδια μέρα) αν δεν έχει προβλεφθεί ο εφοδιασμός με ειδικό μηχανήμα αντιμετώπισης των συγκυριών αυτών .

- Εξάρτηση από τους τεχνικούς των μηχανημάτων και των προγραμμάτων

Σε περίπτωση βλάβης ή λανθασμένου χειρισμού του μηχανήματος, και μέχρι να προσέλθει ο τεχνικός για αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας, η επιχείρηση αποδυναμώνεται, ακόμα και αν υπάρχει η προσφυγή σε άλλα μηχανήματα ή προσωρινά χειρόγραφα συστήματα.

- Χρόνος για προετοιμασία εισαγωγής των μόνιμων στοιχείων

Η προετοιμασία για την προσαρμογή του χρήστη στη φιλοσοφία και την εφαρμογή του προγράμματος και η εισαγωγή των μόνιμων στοιχείων της λογιστικής απαιτεί κάποιο χρόνο .

Η εξοικείωση του χρήστη με τη φιλοσοφία του προγράμματος

- Σχετίζεται τόσο με τη γνώση των λογιστικών αρχών και των φορολογικών υποχρεώσεων που καλείται ο λογιστής της επιχείρησης να εφαρμόσει, όσο και με τις ανάλογες γνώσεις του εκπαιδευτή ή εκείνου που έχει συντάξει το εγχειρίδιο οδηγιών για την εφαρμογή του προγράμματος .

- Η δυνατότητα έναρξης στο πρόγραμμα κρυφών εντολών με τις οποίες θα είναι δυνατή η αναδρομική αλλοίωση ή προσθήκη κάποιων εντολών .

Τα αποτελέσματα των παραπάνω μειονεκτημάτων έχουν επίδραση είτε σε βάρος του επιτηδευματία, είτε του δημοσίου και αντιμετωπίζονται σε μεγάλο βαθμό απ' τις διατάξεις του ΚΒΣ.

ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΜΕΝΟΥ & ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Για να γίνουν κατανοητές οι διαφορές μεταξύ μηχανογραφημένης και χειρόγραφης λογιστικής είναι απαραίτητο να αναλυθούν οι διαδικασίες που ακολουθούνται στις δύο μεθόδους. Ο χρόνος που απαιτείται στην κάθε περίπτωση είναι η κυριότερη διαφορά αυτών των δύο. Η χειρόγραφη μέθοδος απαιτεί μολύβι, χαρτί, αριθμομηχανή και ... πολλή υπομονή. Η ηλεκτρονική μέθοδος απ' την άλλη δεν απαιτεί παρά ελάχιστο χρόνο, αφού το μόνο που χρειάζεται είναι να καταχωρηθούν τα δεδομένα (πρωτογενή παραστατικά μόνο) στον υπολογιστή. Οι υπόλοιπες κινήσεις γίνονται αυτόματα σε άμεσο χρόνο και με πλήρη αξιοπιστία. Η σημαντική αυτή εξοικονόμηση χρόνου μεταφράζεται σε μείωση του λειτουργικού κόστους, μείωση των ωρών που απαιτούνται για τις λογιστικές εργασίες, όπως και σε δυνατότητα μείωσης του απασχολούμενου προσωπικού στον συγκεκριμένο τομέα. Την ίδια στιγμή, τα προγράμματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής εκμηδενίζουν την πιθανότητα λάθους σε αντίθεση με τη χειρόγραφη εργασία, όπου ο λογιστής ήταν υποχρεωμένος να κάνει πολύωρες διασταυρώσεις επί διασταυρώσεων, γνωρίζοντας ότι ένα σφάλμα είναι αρκετό για να "πάει στράφι" όλη η δουλειά του. Όμως οι σύγχρονες εφαρμογές λογιστικής, πέραν του ότι είναι αλάνθαστες, όσο πολύπλοκοι και αν είναι οι υπολογισμοί, έχουν τη δυνατότητα να διασταυρώνουν αυτόματα τα δεδομένα, να εξετάζουν την ορθότητα τους και να ελέγχουν για διπλές ή λανθασμένες εγγραφές.

Απ' την άλλη οι διαφορές δεν αρκούνται μόνο στο χρόνο και την αξιοπιστία της εργασίας, αλλά και στην παροχή πληροφοριών που μπορεί ένας επιτηδευματίας να αντλήσει κάθε στιγμή αυτόματα, για κάθε τι που αφορά πωλήσεις, πελάτες,

υπόλοιπα, μέσες τιμές , κτλ. σε σχέση με αυτόν που εφαρμόζει χειρόγραφο σύστημα. Εξίσου σημαντική διαφορά είναι τα αποτελέσματα στη λογιστική απεικόνιση και η δυνατότητα παρακολούθησης άλλων οικονομικών πράξεων όπως μισθοδοτικών καταστάσεων, γραμματίων, επιταγών, κλπ.

Επιπλέον χαρακτηριστικά που διευκολύνουν στην επιλογή του μηχανογραφημένου συστήματος είναι ο μικρός χώρος εργασίας και ο μικρός χώρος αποθήκευσης στοιχείων –λογιστικά στοιχεία και πληροφορίες που θα απαιτούσαν στοίβες λογιστικών βιβλίων μπορεί να αποθηκευτούν σε μαγνητικά μέσα με ελάχιστο όγκο και να αναπαραχθούν όποτε αυτό χρειάζεται.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΤΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Η εδραίωση της μηχανογράφησης έχει ως αποτέλεσμα τη διεθνή καταξίωση της στο χώρο των επιχειρήσεων, τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα, διότι θεωρείτε η καλύτερη πλέον λύση για τη μεθόδευση των εργασιών ενός οργανισμού. Ο λόγος αυτός είναι και η αιτία για την καταβολή μεγάλων προσπαθειών καθώς και βελτιώσεων των μεθόδων επεξεργασίας στοιχείων μέσω Η/Υ. Έτσι παρατηρούνται και αναμένονται αλματώδεις εξελίξεις στον χώρο αυτό.

Επιπρόσθετα, η κατανεμημένη μηχανογράφηση αποκτά κατ' εξακολούθηση νέο έδαφος στις επιχειρήσεις εκείνες όπου η φύση των εργασιών τους επιτρέπει τέτοια ανάπτυξη καθώς και τα συνδεδεμένα μηχανογραφικά συστήματα παρέχουν δυνατότητες για νέες συνεργασίες διαφορετικών φορέων μεταξύ τους.

Το μέλλον της μηχανογράφησης παρουσιάζεται εξαιρετικά αυτοματοποιημένο. Η συνεισφορά της μεθόδους αυτής στον εργασιακό χώρο φαίνεται να επηρεάζει θετικά στον εκσυγχρονισμό ολόκληρης της επιστήμης.

Τέλος είναι ιδιαίτερα σημαντικό να αναφερθεί πως μέσα από τις βελτιώσεις των συσκευών υπάρχει ουσιαστική βοήθεια στην σύζευξη όλων των άλλων επιτεύξεων τόσο από την πλευρά της τροφοδότησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

2.1 Πληροφοριακά Συστήματα

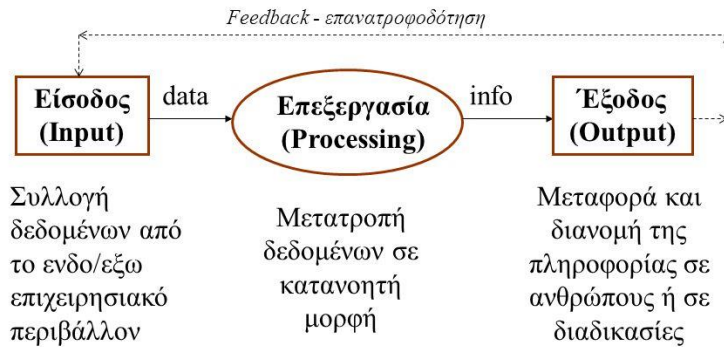
2.1.1 Πληροφοριακά Συστήματα

Αρχικά θα πρέπει να προσδιορίσουμε ένα βασικό ορισμό για να κατανοήσουμε στην συνέχεια τι είναι πληροφοριακά συστήματα, ο ορισμός αυτός είναι τι ορίζουμε ως σύστημα;

Σύστημα(system) είναι ένα σύνολο από οντότητες (για παράδειγμα άνθρωποι, μηχανές, διαδικασίες κλπ.) που συνεργάζονται για την επίτευξη ενός συγκεκριμένου στόχου. Ο στόχος αυτός είναι ο λόγος ύπαρξης του συστήματος. Κάθε σύστημα έχει εισόδους, εξόδους και επεξεργασίες και περιβάλλεται από ένα περιβάλλον από το οποίο διαχωρίζεται από ένα όριο. Συνήθως υπάρχει κάποιος ο οποίος είναι υπεύθυνος για τη λήψη αποφάσεων σχετικών με το σύστημα. ένα σύστημα θα μπορούσε επίσης να προσδιοριστεί ως ένα οργανωμένο, αλληλεξαρτώμενο και ολοκληρωμένο σύνολο από συστατικά ή στοιχεία. Ένα σύστημα έχει σκοπούς, που πολλές φορές είναι δύσκολο να καθορισθούν επακριβώς.

Το περιβάλλον είναι έξω από το σύστημα. Περιλαμβάνει οτιδήποτε είναι έξω από τον έλεγχό του. Το περιβάλλον πολλές φορές προσδιορίζει με ποικίλους τρόπους τη λειτουργία και την απόδοση του συστήματος. Έτσι το σύστημα και το περιβάλλον του είναι αλληλένδετα και αλληλεξαρτώμενα. Τα στοιχεία που απαρτίζουν ένα σύστημα παρουσιάζονται σχηματικά στο επόμενο σχήμα (Σχήμα 2.1)

ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΝΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ



Σχήμα 2.1: Τρόπος Λειτουργίας Ενός Πληροφοριακού Συστήματος. (Πηγή: <http://slideplayer.gr/slide/1967842/>)

Ειδικότερα, είσοδος ή εισροές (input) είναι τα στοιχεία εκείνα τα οποία εισέρχονται στο σύστημα. Επεξεργασία (process) είναι ο μετασχηματισμός των εισόδων σε εξόδους. Έξοδος ή εκροές (output) είναι τα προϊόντα που παράγει το σύστημα. Τα στοιχεία ενός συστήματος διαχωρίζονται από το περιβάλλον (environment) που αποτελείται από οντότητες που δεν ανήκουν στο σύστημα (δηλαδή δεν είναι εισοδοί, έξοδοι ή επεξεργασίες του), αλλά παίζουν σημαντικό ρόλο στην απόδοση του συστήματος. Το περιβάλλον περιλαμβάνει κοινωνικά, τεχνολογικά, νομικά, φυσικά, οικονομικά και άλλα στοιχεία. Η αντίδραση ή επαναπληροφόρηση (feedback) είναι πληροφορία που αφορά την απόδοση του συστήματος. Η συνεχής παρακολούθηση και αξιολόγηση της ανάδρασης για να προσδιοριστεί εάν το σύστημα βαίνει προς ολοκλήρωση των στόχων του αποτελεί μέρος του ελέγχου (control). Όταν διαπιστώνεται ότι σύστημα δεν ικανοποιεί επαρκώς τους στόχους πρέπει να βρεθεί τρόπος ώστε να επηρεαστεί η συμπεριφορά του συστήματος. Αυτό επιτυγχάνεται με την τροποποίηση των εισόδων και των διαδικασιών του συστήματος. Όταν ένα σύστημα είναι μέρος ενός μεγαλύτερου συστήματος λέγεται υποσύστημα, ενώ το μεγαλύτερο σύστημα μπορεί να θεωρηθεί ότι είναι το περιβάλλον του.

Με βάσει τα ανωτέρω, μπορούμε να δώσουμε ένα ορισμό σχετικά με τα Πληροφοριακά Συστήματα και είναι ο εξής:

Πληροφοριακά Συστήματα ΠΣ (Information System, IS) είναι ένα σύνολο αλληλοσυνδεόμενων μερών που συνεργάζονται για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση και διάχυση πληροφοριών με σκοπό την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων, του συντονισμού, του ελέγχου και της ανάλυσης δεδομένων, μέσα σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό. Από επιχειρηματική σκοπιά, ένα Πληροφοριακό Σύστημα νοείται ως μία οργανωτική ή διοικητική λύση, η οποία βασίζεται στις εφαρμογές ΤΠΕ και που απαντά σε προκλήσεις που τίθενται από το περιβάλλον. Όπως όλα τα συστήματα έτσι και τα πληροφοριακά έχουν εισροές, που μέσω κάποιας επεξεργασίας μετατρέπονται σε εκροές, λειτουργούν μέσα σε κάποιο περιβάλλον το οποίο και τα χαρακτηρίζει, ενώ υπάρχει και ένας μηχανισμός ανατροφοδότησης τους. Ειδικότερα στα Πληροφοριακά Συστήματα οι έννοιες εισροές, εκροές, επεξεργασία και ανατροφοδότηση έχουν το εξής περιεχόμενο (Laudon, K. And Laudon, J, 2001):

- Εισροές είναι η συλλογή ή απόκτηση ακατέργαστων δεδομένων (πρωτογενών στοιχείων) που προέρχονται είτε από το εσωτερικό της επιχείρησης είτε από το εξωτερικό της περιβάλλον.
- Επεξεργασία είναι η μετατροπή, ο χειρισμός και η ανάλυση των ακατέργαστων δεδομένων σε τέτοια μορφή που έχουν περισσότερη σημασία για τους χρήστες των συστημάτων.
- Εκροές είναι η διανομή και διάχυση των επεξεργασμένων πληροφοριών στους χρήστες ή στις δραστηριότητες που θα χρησιμοποιηθούν.
- Ανατροφοδότηση είναι η εκροή του συστήματος που επιστέφει στα κατάλληλα μέλη της επιχείρησης για να τα βοηθήσει στην αξιολόγηση και διόρθωση των εισροών.

Όπως οποιοδήποτε άλλο σύστημα, έτσι και τα Πληροφοριακά Συστήματα λειτουργούν μέσα σε ένα περιβάλλον και έχουν ένα σκοπό. Το περιβάλλον περιλαμβάνει συνήθως την επιχείρηση ή τον οργανισμό, τις λειτουργίες των οποίων στηρίζει, καθώς και τις αξίες, την κουλτούρα και τα οράματα αυτών. Ο σκοπός των Πληροφοριακών Συστημάτων είναι η παροχή λύσης σε προβλήματα της επιχείρησης ή του οργανισμού όπου λειτουργούν.

Ως σπουδαιότεροι σκοποί των διαφόρων Πληροφοριακών Συστημάτων, αναφέρονται οι εξής:

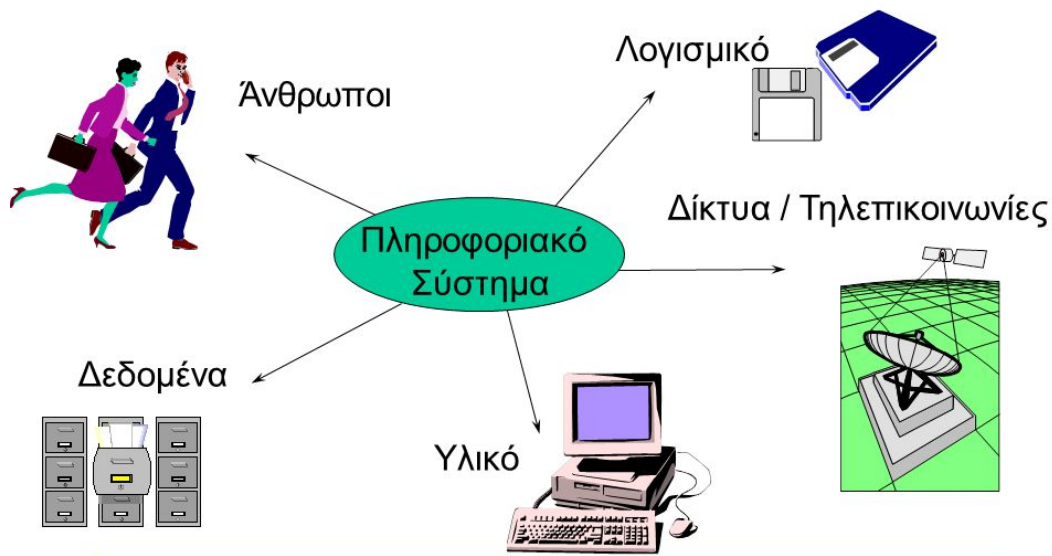
- Η συλλογή και αποθήκευση δεδομένων, τα οποία με κατάλληλη επεξεργασία να μετασχηματίζονται σε χρήσιμη πληροφορία. Δεδομένα (data) είναι γεγονότα ή παρατηρήσεις που μπορούν να καταγραφούν. Τα δεδομένα στην πραγματικότητα είναι τιμές (μετρήσεις) κάποιων χαρακτηριστικών που ανήκουν σε οντότητες. Για να είναι χρήσιμα πρέπει να έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά, τα οποία καθορίζουν την ποιότητα τους: ακρίβεια, πληρότητα, σχετικότητα και διαθεσιμότητα. Τα δεδομένα συλλέγονται από διάφορες πηγές όπως από:
 - Εσωτερικές πηγές (internal sources)- π.χ. δεδομένα σχετικά με τις παραγγελίες που είναι έτοιμες προς αποστολή,
 - Εξωτερικές πηγές (external sources) – π.χ. δεδομένα σχετικά με τις παραγγελίες των πελατών,
 - Το περιβάλλον- π.χ. δεδομένα που συλλέγονται από εταιρείες δημοσκοπήσεων.
- Τα δεδομένα καταγράφονται σε κάποιο μέσο (συνήθως χαρτί) ή εισάγονται κατευθείαν στο σύστημα. Τα δεδομένα ελέγχονται για να εξασφαλισθεί ότι καταγράφηκαν σωστά. Πληροφορία (information) είναι δεδομένα τα οποία έχουν επεξεργαστεί σε μία μορφή που είναι χρήσιμη για τους τελικούς χρήστες. Η επεξεργασία αυτή των αρχικών δεδομένων προσθέτει αξία σε αυτά.
- Η επεξεργασία δεδομένων, η οποία περιλαμβάνει υπολογισμούς, συγκρίσεις, ταξινομήσεις και κατηγοριοποιήσεις. Για παράδειγμα, τα δεδομένα που αφορούν μία αγορά ενός πελάτη μπορεί να:
 - Προσθέτουν στο σύνολο των αγορών του πελάτη,
 - Συγκριθούν με το ποσό που καθιστά τον πελάτη δικαιούχο της έκπτωσης,
 - Ταξινομηθούν σύμφωνα με τους κωδικούς των προϊόντων που αγόρασε ο πελάτης και να

- Ταξινομηθούν σε κατηγορίες προϊόντων (π.χ. τρόφιμα, απορρυπαντικά).
- Η παροχή λειτουργικής πληροφόρησης στους εργαζόμενους για να επιτελούν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις καθημερινές τους συναλλαγές και τις δραστηριότητες σχετικά με το βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό και έλεγχο της επιχείρησης.
- Η παροχή στρατηγικής πληροφόρησης σε κατάλληλη μορφή στα διευθυντικά στελέχη για να παίρνουν τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις που σχετίζονται με τη μελλοντική πορεία του οργανισμού. Η πληροφορία μπορεί να διαδοθεί σε διάφορες μορφές (μηνύματα, φόρμες, αναφορές λίστες, γραφήματα, κλπ.).
- Η επέκταση της αλυσίδας αξίας της επιχείρησης, μέσω της σύνδεσης του Πληροφοριακού Συστήματος της επιχείρησης με εκείνα των προμηθευτών, των ενδιαμέσων και των πελατών της, προκειμένου να δημιουργηθούν οφέλη από την απόκτηση επιπρόσθετης πληροφόρησης.

Οι βασικοί πόροι ενός Πληροφοριακού Συστήματος είναι:

- Ανθρώπινοι πόροι (τελικοί χρήστες, ειδικοί της πληροφορικής),
- Υλικοί πόροι (το σύνολο συσκευών το οποίο χρησιμοποιείται για την εισαγωγή την επεξεργασία και την αποθήκευση των δεδομένων),
- Πόροι λογισμικού (προγράμματα και διαδικασίες)
- Πόροι δεδομένων (βάσεις δεδομένων, βάσεις μοντέλων και βάσεις γνώσεων) όπως παρουσιάζονται στην παρακάτω **Σχήμα 2.2**

Πόροι Πληροφοριακού Συστήματος (IS)



Σχήμα 2.2: Πόροι Πληροφοριακών Συστημάτων.

Τέλος τα Πληροφορικά Συστήματα μπορούν να σχετίζονται με μία μεμονωμένη (εξειδικευμένη) επιχειρηματική δραστηριότητα- λειτουργία που υποστηρίζουν (για παράδειγμα, το τμήμα παραγωγής) ή να υποστηρίζουν όλο το φάσμα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (λογιστήριο, αποθήκη, πωλήσεις, πελάτες κλπ.).

2.1.2 Πληροφορικά Συστήματα και επιχειρηματικές αποφάσεις

Η σημερινή παγκόσμια οικονομία χαρακτηρίζεται από έναν κοινά αποδεκτό όρο: τη συνεχώς αυξανόμενη αξία των πληροφοριών που διαχέονται τόσο στο εσωτερικό, όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον των επιχειρήσεων. Η απελευθέρωση των συνόρων και των οικονομιών, η τεράστια εξάπλωση και συνεχής ενημέρωση του παγκόσμιου ιστού, καθώς και η αποδοχή της νέας τεχνολογίας από ένα μεγάλο μέρος των επιχειρήσεων έχουν καταστήσει σαφές πως το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για μια επιχείρηση πηγάζει από την ικανότητα της για την ορθή διαχείριση του τεράστιου όγκου των πληροφοριών που λαμβάνει και κατέχει.

Οι περισσότερες σημερινές επιχειρήσεις διαθέτουν συστήματα που καταγράφουν τις συναλλαγές που πραγματοποιούν, εμπλουτίζουν το πελατολόγιο τους με επιπλέον

στοιχεία για τις συνήθειες και τις προτιμήσεις των καταναλωτών τους και επίσης στα πλαίσια της συνεργασίας τους με τους διαφόρους προμηθευτές είτε δημιουργούν νέα, είτε αναβαθμίζουν τα ήδη υπάρχοντα συστήματα επικοινωνίας με αυτούς. Τα παραπάνω Πληροφοριακά Συστήματα σε συνδυασμό με την υπερλεωφόρο των πληροφοριών (ή αλλιώς (Διαδίκτυο, Internet) έχουν δώσει στις σημερινές επιχειρήσεις το πλεονέκτημα της πληροφόρησης σε όλα τα επίπεδα, με όλους τους εμπλεκόμενους στο επιχειρησιακό περιβάλλον φορείς και επαφίεται πλέον στη δική τους κρίση ο τρόπος διαχείρισης όλων αυτών των πληροφοριών και μετατροπής τους σε ωφέλιμη γνώση.

Στις ανώτατες διοικητικές βαθμίδες, οι διευθυντές πρέπει να λαμβάνουν αποφάσεις τόσο για καθημερινά θέματα που ανακύπτουν, όσο και για μακροχρόνια. Το σημαντικότερο <<όπλο>> σε αυτή τη διεργασία είναι η αξιοποίηση της γνώσης και της εμπειρίας που έχουν αποκτήσει. Χρειάζονται όμως και εργαλεία ώστε να λαμβάνουν αυτές τις αποφάσεις με το μικρότερο δυνατό κίνδυνο, αξιοποιώντας τα στατιστικά στοιχεία προηγούμενων εμπειριών, τα νέα δεδομένα που συνεχώς αλλάζουν και κάποια πολύπλοκα μαθηματικά μοντέλα που έχουν ειδικά κατασκευαστεί για τη διευκόλυνση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

Η συλλογή δεδομένων για διάφορες καταστάσεις χωρίς την ένταξή τους σε κάποιο λογικό πλαίσιο, δεν είναι ικανή από μόνη της να παράσχει στους ενδιαφερόμενους τη γνώση που αυτοί επιθυμούν. Για αυτό το λόγο χρησιμοποιούνται εργαλεία <<εξόρυξης γνώσεων>> από τα δεδομένα, τεχνικές μοντελοποίησης των δεδομένων και ένταξης τους σε μαθηματικούς τύπους για να κατασκευαστούν αξιόπιστα συστήματα στήριξης αποφάσεων, που θα είναι λειτουργικά για τις ανάγκες των επιχειρήσεων που τα υιοθετούν.

Ένα απλό πλάνο του τρόπου με τον οποίο τα δεδομένα μετατρέπονται σε γνώση είναι τα εξής:

- Αρχικά τα δεδομένα συλλέγονται με διάφορα μέσα από το εσωτερικό (στοιχεία καθημερινών συναλλαγών) και από το εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης (όπως στοιχεία από έρευνες, δεδομένα από διαφόρους οργανισμούς και ινστιτούτα κλπ.).

- Τα δεδομένα οργανώνονται, ομαδοποιούνται και στη συνέχεια ελέγχεται η ακρίβεια και η συνέπεια τους, ώστε να μετατραπούν σε πληροφορία.
- Η πληροφορία του προηγούμενου επιπέδου μετατρέπεται σε γνώση, εντοπίζοντας τους κανόνες ή τα μοντέλα στα οποία υπακούουν. Στη μορφή αυτή τα δεδομένα ερμηνεύονται, χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία ή την εμπλουτισμό των βάσεων γνώσης και γίνονται εργαλεία για προβλέψεις, σχεδιασμό και λήψη αποφάσεων.

Η γνώση συνεχώς εμπλουτίζεται και αλλάζει, καθώς οι επιχειρήσεις και το περιβάλλον μεταβάλλεται. Εάν μία επιχείρηση επιθυμεί να παραμείνει ανταγωνιστική, οφείλει να ανανεώνει συνεχώς τη γνώση της και δρα σύμφωνα με αυτή.

Η γνώση αυτή βοηθά τους υπάλληλους μιας επιχείρησης να λαμβάνουν σωστές αποφάσεις σε όλα τα επίπεδά της (Σχήμα 2.3)

1. Το λειτουργικό (operational) επίπεδο αποτελείται από το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις βραχυπρόθεσμες αποφάσεις (με χρονικό ορίζοντα ώρες ή μήνες).
2. Το τακτικό (tactical) επίπεδο αποτελείται από το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για μακροπρόθεσμες αποφάσεις (με χρονικό ορίζοντα εβδομάδες ή μήνες).
3. Το στρατηγικό (strategic) επίπεδο αποτελείται από το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις μακροπρόθεσμες αποφάσεις (με χρονικό ορίζοντα μήνες ή έτη).



Σχήμα 2.3: Είδη επιχειρηματικών αποφάσεων.

2.1.3 Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων: Τύποι

Σε αυτή την ενότητα επιχειρείται μία προσπάθεια κατηγοριοποίησης των Πληροφοριακών Συστημάτων που χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις. Η κατηγοριοποίηση αυτή διευκολύνει τη μελέτη τους και γίνεται με βάση (Laudon κ. και Laudon j. 2001):

- Το υποσύστημα το οποίο υποστηρίζουν.
- Τις λειτουργίες του οργανισμού που εξυπηρετούν.
- Το είδος της υποστήριξης που παρέχουν.
- Την αρχιτεκτονική τους.

α) Τύποι συστημάτων ανάλογα με το υποσύστημα που υποστηρίζουν.

Οι επιχειρήσεις αποτελούνται από μικρότερες οντότητες (υποσυστήματα) όπως για παράδειγμα από διευθύνσεις, τμήματα ή ομάδες (παραδείγματα αποτελούν τα

Τμήματα Προσωπικού, Παραγωγής, Logistics κλπ.). Κάθε ένα από τα τμήματα αυτά αναφέρει σε μία προϊστάμενη αρχή. Η πλειονότητα των επιχειρήσεων σήμερα είναι οργανωμένες σύμφωνα με τον τρόπο αυτό (που είναι γνωστός ως ιεραρχική δομή).

Συνεπώς, ένας τρόπος οργάνωσης των συστημάτων είναι να δομηθούν σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του οργανισμού. Έτσι, μπορεί να δημιουργηθούν συστήματα για διευθύνσεις, τμήματα, ομάδες ή ακόμη και για συγκεκριμένους εργαζόμενους. Τα συστήματα αυτά μπορεί να είναι είτε αυτόνομα ή συνδεδεμένα μεταξύ τους. Πληροφοριακά Συστήματα σύμφωνα με την ιεραρχική δομή είναι :

- Συστήματα για τα τμήματα της επιχείρησης. Συχνά, μία επιχείρηση χρησιμοποιεί αρκετές εφαρμογές (προγράμματα) σε μία λειτουργική περιοχή. Οι εφαρμογές αυτές μπορεί να έχουν κάποια κοινά σημεία, μπορεί όμως και όχι. Το σύνολο των εφαρμογών που χρησιμοποιείται από το Τμήμα Προσωπικού, αναφέρεται ως Πληροφοριακό Σύστημα Προσωπικού παρόλο που αποτελείται από επιμέρους προγράμματα. Για παράδειγμα, το Τμήμα Προσωπικού, μπορεί να χρησιμοποιεί ένα πρόγραμμα για την παρακολούθηση των αιτήσεων πρόσληψης και άλλο πρόγραμμα για την παρακολούθηση των αιτήσεων του προσωπικού.
- Συστήματα για όλη την επιχείρηση. Η περίπτωση αυτή αναφέρεται σε ένα σύνολο εφαρμογών που υποστηρίζει αρκετές δραστηριότητες (ή όλες) της επιχείρησης και της επιτρέπει να αντικαταστήσει τα υπάρχοντα ανεξάρτητα συστήματα με ένα ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα. Μία τέτοια διαδικασία περιλαμβάνει το σχεδιασμό και τη διαχείριση της χρήσης των πόρων ολόκληρης της επιχείρησης.
- Διεπιχειρηματικά Πληροφοριακά Συστήματα. Τα συστήματα αυτά είναι σύνθετα Πληροφοριακά Συστήματα που αναφέρονται σε αρκετές επιχειρήσεις.

β) Τύποι ανάλογα με την επιχειρηματική δραστηριότητα που υποστηρίζουν.

Διακρίνονται Πληροφοριακά Συστήματα που μηχανογραφούν το λογιστικό <<κομμάτι>> της επιχείρησης, την παραγωγή, τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ, το προσωπικό κλπ. Τα συστήματα αυτά αυτοματοποιούν τις παραπάνω δραστηριότητες

με την εκτέλεση προκαθορισμένων ενεργειών ρουτίνας που είναι σημαντικές για τη λειτουργία της επιχείρησης.

γ) Τύποι ανάλογα με το είδος της υποστήριξης που παρέχουν.

Σύμφωνα με αυτόν τον τρόπο κατηγοριοποίησης δεν εξετάζεται η επιχειρηματική δραστηριότητα που υποστηρίζεται, αλλά το είδος της υποστήριξης που παρέχεται από το σύστημα, δηλαδή σε ποιο επίπεδο της επιχείρησης αναφέρεται το σύστημα. Τα Πληροφοριακά Συστήματα σύμφωνα με αυτό τον τρόπο κατηγοριοποίησης χωρίζονται σε τρεις μεγάλες κατηγορίες:

1. Συστήματα που υποστηρίζουν τις καθημερινές λειτουργίες της επιχείρησης, όπως τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών και αυτοματοποίησης γραφείου.
2. Συστήματα που υποστηρίζουν αποφάσεις σε τακτικό επίπεδο.
3. Συστήματα που υποστηρίζουν την διοίκηση, όπως συστήματα αναφορών, λήψης αποφάσεων και έμπειρα συστήματα.

δ) Τύποι ανάλογα με την αρχιτεκτονική τους.

Οι κύριες κατηγορίες των Πληροφοριακών Συστημάτων βασίζονται σε:

- Κύριους υπολογιστές (mainframe), όπου επεξεργασία γίνεται από έναν υπολογιστή στον οποίο είναι συνδεδεμένα τερματικά χωρίς υπολογιστική δυνατότητα (dumb terminals). Η αρχιτεκτονική αυτή ήταν η επικρατούσα μέχρι τα τέλη της δεκαετίας του 80.
- Προσωπικούς υπολογιστές, όπου οι προσωπικοί υπολογιστές μπορεί να είναι (ή όχι) συνδεδεμένοι μεταξύ τους. Η αρχιτεκτονική αυτή είναι η συνηθέστερη για μικρές ή μεσαίες επιχειρήσεις.
- Κατανεμημένα συστήματα, όπου η επεξεργασία κατανέμεται ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους υπολογιστές οποιουδήποτε τύπου που μπορεί να βρίσκονται σε διαφορετικά γεωγραφικά σημεία.

Τα συστήματα κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το ποια ή ποιες κύριες λειτουργίες μιας επιχείρησης μηχανογραφούνται (Προμηθευτές, Παραγωγή, Αποθέματα, Διανομή , Μάρκετινγκ και Πωλήσεις) και με το ποιο ή ποια επίπεδα υποστηρίζουν

όσον αφορά τις αποφάσεις που λαμβάνει το προσωπικό τους (Λειτουργικό, Τακτικό και Στρατηγικό) .

2.2 Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (Συστήματα ERP)

Όλα τα συστήματα και οι προσεγγίσεις που προαναφέρθηκαν έχουν κοινή λειτουργία και στόχους: τη διαχείριση των πόρων που διαθέτει μία επιχείρηση (κεφάλαιο, εξοπλισμός, ανθρώπινο δυναμικό, κλπ.), για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων που έχει θέσει. Με τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Σχεδιασμού Επιχειρηματικών Πόρων όμως εισάγεται μία νέα βασική έννοια, αυτή της ολοκλήρωσης.

Πράγματι, αν ανατρέξει κανείς στις βιβλιογραφίες που υπάρχουν θα διαπιστώσει ότι όλοι οι ορισμοί που έχουν δοθεί κατά καιρούς για τα συστήματα ERP δίνουν έμφαση στην έννοια της ολοκλήρωσης. Ο Davenport (1998), αναφέρει: << Τα ERP συστήματα είναι εμπορικά πακέτα λογισμικού, τα οποία επιτρέπουν σε μια επιχείρηση να είναι πλήρως ολοκληρωμένη ως προς την πληροφορία και τις εφαρμογές σε όλες τις επιχειρηματικές λειτουργίες, όπως η Χρηματοοικονομική, η Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, οι Πιλήσεις και η Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας >>. Επίσης, οι Ptak και Schragenheim E.,(1999) ορίζουν τα συστήματα ERP ως τον << Επιχειρηματικό όρο για το σύνολο των δραστηριοτήτων που υποστηρίζουν τις επιχειρησιακές εφαρμογές και βοηθούν τις εταιρίες να διευθύνουν όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες, όπως το σχεδιασμό προϊόντων, την αγορά προμηθειών, τη διατήρηση αποθεμάτων, καθώς επίσης τα χρηματοοικονομικά και το ανθρώπινο δυναμικό τους>>.

Σήμερα, πολλές φορές οι έννοιες << Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων>> και <<Συστήματα ERP>>, χρησιμοποιούνται ως έννοιες ταυτόσημες. Στην πραγματικότητα, ο σωστός όρος για τα συστήματα ERP είναι: << Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων>>. Στη περίπτωση

αυτή τα διάφορα λειτουργικά τμήματα του Πληροφοριακού Συστήματος της επιχείρησης είναι συνδεδεμένα μεταξύ τους σε μία οντότητα όπου:

- Υπάρχει τεχνολογική ολοκλήρωση, ολοκλήρωση των δεδομένων και της <<λογικής>> (δηλαδή του τρόπου λειτουργίας του συστήματος), καθώς επίσης και ολοκλήρωση των επιχειρηματικών διαδικασιών.
- Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των λειτουργικών τμημάτων γίνεται στα πλαίσια μιας ολικής (συστηματικής) θεώρησης των πληροφοριακών αναγκών της επιχείρησης.

2.3 Λόγοι υιοθέτησης συστήματος ERP

Οι λόγοι που οδηγούν τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς στην υιοθέτηση ενός συστήματος ERP αφορούν την ικανοποίηση συγκεκριμένων απαιτήσεων ή προκλήσεων και στην προσπάθεια ανάπτυξης συγκεκριμένων ικανοτήτων. Όσον αφορά τις απαιτήσεις ή προκλήσεις, αυτές μπορούν να συνοψισθούν σε δύο μεγάλες κατηγορίες, στις επιχειρηματικές και στις τεχνολογικές.

i. Επιχειρηματικές.

Οι επιχειρήσεις σήμερα έχουν να αντιμετωπίσουν μία σειρά από προκλήσεις. Η διεθνοποίηση των αγορών είναι γεγονός σε μία αγορά οικονομικής επιβράδυνσης και ύφεσης, μείωσης των περιθωρίων κέρδους και πίεσης κόστους. Οι πελάτες και ο ανταγωνισμός θέτουν προδιαγραφές όλο και υψηλότερων απαιτήσεων. Οι κανονισμοί, τα πρότυπα και οι περιορισμοί πολλαπλασιάζονται. Ο ανταγωνισμός μπορεί να διαφοροποιηθεί σε ελάχιστο χρόνο. Νέα προϊόντα εμφανίζονται μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, Η ευελιξία είναι τόσο κρίσιμος παράγοντας, όσο και οι οικονομίες κλίμακας. Οι παραγγελίες τείνουν να γίνουν μικρότερες και συχνότερες. Από την άλλη παρατηρούνται συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων που λόγω της οικονομικής παγκοσμιοποίησης δημιουργούνται σε παγκόσμια κλίμακα.

Το έντονο αυτό ανταγωνιστικό περιβάλλον στο οποίο καλούνται να ανταποκριθούν οι σύγχρονες επιχειρήσεις καθιστά πλέον επιτακτική την ανάγκη αξιοποίησης των σύγχρονων Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων. Λόγω των δυνατοτήτων που έχουν τα συστήματα αυτά να ενοποιούν όλες τις ανάγκες της επιχείρησης αποτελούν στρατηγικά εργαλεία. Διευκολύνουν τις διεργασίες αναδιοργάνωσης της επιχείρησης, τις ανάγκες παγκοσμιοποίησης και <<εξωστρέφειας>>, την ανταγωνιστική ευελιξία, καθώς επίσης και την ολοκλήρωση των δεδομένων, υποστηρίζοντας πολλαπλές πλατφόρμες, γλώσσες και νομίσματα.

ii. Τεχνολογικές.

Από τεχνολογικής απόψεως τα συστήματα ERP έχουν υιοθετήσει σύγχρονα και ανοικτά πρότυπα και αρχιτεκτονικές, ώστε να καλύψουν τυχόν μελλοντικές απαιτήσεις, καθώς επίσης και τις ανάγκες ενοποίησης με τα αντίστοιχα συστήματα πελατών και συνεργατών. Τα παλιά συστήματα πληροφορικής, είτε δεν μπορούν πλέον να αναπτυχθούν τεχνολογικά, είτε η περαιτέρω ανάπτυξη τους-έτσι ώστε αυτά να υποστηρίζουν τις διαδικασίες της επιχείρησης – είναι ιδιαίτερα δαπανηρή. Με την εγκατάσταση ενός κεντρικού συστήματος μειώνεται το κόστος συντήρησης ολόκληρου του συστήματος πληροφοριακών εφαρμογών της επιχείρησης αντικαθιστώντας τα πολλά και διάσπαρτα συστήματα με ένα και μοναδικό. Πλεονεκτήματα αυτού είναι και η εξάρτηση από μικρότερο αριθμό εξειδικευμένων χρηστών.

Επιπρόσθετα, τα συστήματα ERP μια και είναι έτοιμα και ολοκληρωμένα πακέτα υλοποιούνται σε πολύ μικρό χρόνο, ειδικά αν λάβει κανείς υπόψη το χρόνο που θα χρειαστεί μια επιχείρηση για να αναπτύξει δικά της ενδοεπιχειρηματικά συστήματα. Δεδομένου του γεγονότος ότι οι κατασκευαστές τέτοιων συστημάτων επενδύουν μεγάλα ποσοστά από τα κέρδη τους στα τμήματα έρευνας και ανάπτυξης, έχουν στη διάθεση τους μεθοδολογίες και εργαλεία που οι υπόλοιπες επιχειρήσεις δεν κατέχουν ή αγνοούν. Ένα επιπλέον όφελος, ωστόσο από πολλούς αμφισβητούμενο, είναι ότι τα συστήματα αυτά έχουν υλοποιηθεί και δοκιμαστεί και σε άλλες εταιρείες. Αυτό σημαίνει ότι η επιχείρηση που αγοράζει ένα σύστημα ERP, μαζί με αυτό

αγοράζει και την τεχνογνωσία και τη συσσωρευμένη εμπειρία που έχει αποκτήσει ο κατασκευαστής του συστήματος.

Ως εκ τούτου, τα ERP συστήματα δημιουργούν εκτεταμένες αλλαγές στις επιχειρησιακές διεργασίες και στην οργανωτική δομή, καθώς και στην υποδομή της πληροφοριακής τεχνολογίας και των αναγκών ικανοτήτων που απαιτούνται για να υιοθετηθούν και να λειτουργήσουν τα συστήματα αυτά.

Η επιχείρηση που υιοθετεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ERP, στοχεύει στην ανάπτυξη τέτοιων ικανοτήτων που θα της επιτρέψουν να λειτουργεί ανταγωνιστικά στο ασταθές και ανταγωνιστικό σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον. Οι ικανότητες αυτές μπορούν να συνοψισθούν στους εξής άξονες:

- ✓ Βελτίωση της ποιότητας και της διαφάνειας της διαθέσιμης πληροφορίας. Η διαφάνεια και η βελτιωμένη ποιότητα της πληροφορίας στοχεύουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, δηλαδή σε καλύτερες και αποτελεσματικότερες διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
- ✓ Ολοκλήρωση και βελτίωση διαδικασιών. Η βελτίωση και η ολοκλήρωση των επιχειρηματικών διαδικασιών στοχεύουν στην αύξηση της αποδοτικότητας, δηλαδή σε γρηγορότερες και χαμηλότερου κόστους επιχειρηματικές διαδικασίες.
- ✓ Ολοκλήρωση συστημάτων σε μια τεχνολογική πλατφόρμα που θα υποστηρίζει τεχνολογικά προηγούμενες και επόμενες επιχειρηματικές εφαρμογές. Η ολοκλήρωση αυτή στοχεύει στην αύξηση της παραγωγικότητας και της λειτουργικότητας.
- ✓ Ευελιξία στις απαιτήσεις των πελατών και των επιχειρηματικών εταίρων. Η ευελιξία επιδιώκει την αύξηση της ανταποκρισιμότητας σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που η τιμή και η ποιότητα θεωρούνται μεγέθη δεδομένα.

Ειδικότερα, οι διοικήσεις των επιχειρήσεων εκτιμούν ότι με την απόκτηση των ικανοτήτων θα έχουν επιτύχει τα παρακάτω:

- ✓ Αύξηση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας με ταυτόχρονη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ✓ Μείωση κόστους στη λειτουργία των διαδικασιών, ακεραιότητα και ακρίβεια πληροφοριών, προστιθέμενη επιχειρηματική αξία, μείωση χρόνου διεκπεραίωσης παραγγελιών, δυνατότητα καλύτερης και ορθολογιστικότερης διαχείρισης όλων των διαθέσιμων πόρων και εξασφάλιση διεθνών προτύπων.
- ✓ Επίσης, τη βασική υποδομή για τη δημιουργία της Διευρυμένης Επιχείρησης, καθώς και πρωτοβουλιών του Ηλεκτρονικού Επιχειρείν Επιχείρησης, καθώς και πρωτοβουλιών Ηλεκτρονικού Επιχειρείν.

Έτσι πολλές επιχειρήσεις επιδιώκουν την αγορά ενός συστήματος ERP με σκοπό να ανταπεξέλθουν στις παραπάνω προκλήσεις και επιχειρησιακές ανάγκες και να αναπτύξουν ειδικές ικανότητες.

Τι εξασφαλίζει ένα σύστημα ERP:
• Υποστηρίζει την πραγματική ενοποίηση (<i>integration</i>) όλων των λειτουργιών, τμημάτων και εργαζομένων σε μία επιχείρηση και καλύπτει όλες τις ανάγκες της επιχείρησης.
• Λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο (<i>real time</i>) και εγγυάται ακριβή πληροφόρηση στην ώρα της.
• Περιέχει βέλτιστες επιχειρηματικές πρακτικές (<i>best practices</i>).

2.4 Πλεονεκτήματα από τη χρήση ERP

Τα μεγαλύτερα πλεονεκτήματα από την εφαρμογή ενός συστήματος ERP σε μία επιχείρηση προκύπτουν από την ολοκλήρωση όλων των διαδικασιών της κάτω από ένα ενιαίο μηχανογραφικό σύστημα. Τα Σύστημα ERP διεξάγει όλους τους λογικούς ελέγχους και τις συνδέσεις μεταξύ των υποσυστημάτων του που υποστηρίζουν τα διάφορα λειτουργικά τμήματα της επιχείρησης, παρέχοντας άμεση πληροφόρηση για την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Τα πλεονεκτήματα αυτής της ολοκλήρωσης διαδικασιών και πληροφοριών, εστιάζουν στην εξομοίωση και την ενοποίηση της λειτουργίας της επιχείρησης. Συνεπώς, με την εγκατάσταση και χρήση ενός συστήματος ERP, τα στελέχη της επιχείρησης <<υποχρεώνονται>> να μιλήσουν μία κοινή γλώσσα προκειμένου να θέτουν κοινούς, εφικτούς και κατανοητούς στόχους.

Συνοπτικά τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από την εφαρμογή ERP συστημάτων είναι τα ακόλουθα:

- Τα συστήματα ERP, φέρνουν ανθρώπους και διαδικασίες, που παραδοσιακά ήταν τόσο φυσικά όσο και λογικά ξεχωριστές, μαζί, σε ένα ενιαίο περιβάλλον συνεργασίας. Έτσι, εισάγεται μια κοινή επιχειρηματική γλώσσα για όλους και για όλα, σ' όλο το μήκος της επιχείρησης.
- Τα εν λόγω συστήματα είναι σε θέση να επιτύχουν μεγαλύτερη ταχύτητα και ακρίβεια στη διαχείριση των επιχειρηματικών δεδομένων. Χαρακτηρίζονται από διαθεσιμότητα πληροφοριών για ένα μεγάλο μέρος των λειτουργιών της επιχείρησης και επιτυγχάνουν μία κεντρική διαχείριση των δεδομένων. Αποτέλεσμα επίσης της κεντρικής διαχείρισης είναι η ακεραιότητα και αξιοπιστία των δεδομένων, με τη δημιουργία μιας μοναδικής <<έκδοσης πραγματικότητας>> που δεν αμφισβητείται από κανέναν, εφόσον όλοι χρησιμοποιούν το ίδιο σύστημα και τα ίδια δεδομένα για να λαμβάνουν τις αποφάσεις τους.
- Με την χρήση των συστημάτων ERP, σχεδιάζονται από την αρχή αποτελεσματικές επιχειρηματικές διαδικασίες και προ τυποποιούνται σε μια

ενιαία βάση. Η προτυποποίηση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών αυτών οδηγεί αφενός στην απλοποίηση και αφετέρου στη βελτιστοποίηση τους. Με την τυποποίηση αυτών των διαδικασιών, και τη χρήση ενός μόνο ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, είναι δυνατή η μείωση των λειτουργικών χρόνων και η αύξηση της παραγωγικότητας. Συνεπώς, οι χρήστες απαλλάσσονται από τις εργασίες ρουτίνας, αποκτώντας έτσι τη δυνατότητα να εστιάζουν σε δραστηριότητες που προσφέρουν αξία στην επιχείρηση, στο προϊόν και στον πελάτη.

- Το προηγούμενο πλεονέκτημα θα μπορούσε να επεκταθεί και να συμπεριλαμβάνει το γεγονός ότι με την εγκατάσταση ενός ERP συστήματος δεν υφίσταται πλέον η εξάρτηση των επιχειρήσεων από <<ανθρώπους κλειδιά>>. Οι άνθρωποι αυτοί γνωρίζουν τις διαδικασίες και με την εμπειρία τους είναι απαραίτητοι για την εύρυθμη λειτουργία της επιχείρησης.
- Επιπλέον, η κεντρική παρακολούθηση οδηγεί στον καλύτερο έλεγχο του λειτουργικού κόστους, στην ευρύτερη εποπτεία των διαδικασιών που εκτελεί η επιχείρηση από κοινού με τους προμηθευτές και τους πελάτες της, παρέχοντας πληροφορίες πραγματικού χρόνου και εξασφαλίζοντας την επικοινωνία των συναλλασσόμενων μελών της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.

- Ελαχιστοποιούνται τα μη ολοκληρωμένα παραδοσιακά συστήματα με την αντικατάστασή τους με τα ολοκληρωμένα πλέον ERP συστήματα. Τα συστήματα αυτά βασίζονται σε νέες εξελιγμένες τεχνολογικές λύσεις και πρακτικές και έτσι προσαρμόζονται γρηγορότερα και καλύτερα από τα παραδοσιακά συστήματα στη χρήση τεχνολογιών που προωθούν το διαμοιρασμό πληροφοριών και τη συνεργασία, όπως οι τεχνολογίες και τα επιχειρηματικά μοντέλα του Διαδικτύου.



Σχήμα 2.4: Σχεδιάγραμμα συστημάτων ERP.

2.5 Μειονεκτήματα από τη χρήση των ERP

Από την αρχή της εμφάνισης των συστημάτων ERP οι περισσότερες επιχειρήσεις που προσπάθησαν να τα υλοποιήσουν, απέτυχαν. Οι περισσότερες από αυτές δεν ήταν προετοιμασμένες για τις οργανωτικές αλλαγές που ακολουθούν μία τέτοια υλοποίηση. Η μετάβαση από τα παλαιότερα Πληροφοριακά Συστήματα στα νέα ολοκληρωμένα, οι απαιτήσεις σε εξειδικευμένο προσωπικό, η εκπαίδευση του

υπάρχοντος, η υιοθέτηση της νέας τεχνολογίας, καθώς και η ανάγκη επιχειρηματικής αναδιοργάνωσης, δημιούργησαν πολλά προβλήματα.

Συνεπώς, τα κυριότερα μειονεκτήματα των ERP συστημάτων σχετίζονται με τα προβλήματα που δημιουργούνται από την προσπάθεια εφαρμογής τους σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον. Αυτό πιθανώς να οφείλεται στο γεγονός ότι οι επιχειρήσεις αποτυγχάνουν στο να εναρμονίσουν τις τεχνολογικές αναγκαιότητες ενός επιχειρηματικού συστήματος με τις επιχειρήσεις ανάγκες που έχει η ίδια η επιχείρηση.

Είναι γεγονός ότι τα συστήματα ERP έχουν πλέον τη φήμη ότι είναι πολύ ΑΚΡΙΒΑ ΚΑΙ Η εγκατάσταση τους είναι χρονοβόρα και δύσκολη. Συνεπώς, η υλοποίηση τους εμπεριέχει ένα μεγάλο ποσοστό κινδύνου. Μία πρόσφατη μελέτη καταδεικνύει ότι το 40% των εγκαταστάσεων ERP συστημάτων δεν καλύπτει τις προσδοκίες των εταιρειών και το 20% των επιχειρούμενων εφαρμογών ERP εγκαταλείπονται ως εξ' ολοκλήρου αποτυχίες.

Πέρα όμως από τα διάφορα προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση των συστημάτων ERP σε μία επιχείρηση διακρίνονται και ορισμένα προβλήματα που σχετίζονται με τις παρερχόμενες λειτουργίες τους:

- Τα συστήματα ERP, εστιάζονται κυρίως στο λειτουργικό επίπεδο (στην αυτοματοποίηση δηλαδή των καθημερινών λειτουργιών) και λιγότερο στο τακτικό ή στρατηγικό επίπεδο. Επιπρόσθετα, διαθέτουν περιορισμένες αναλυτικές δυνατότητες.
- Τα εξεταζόμενα συστήματα δεν έχουν υλοποιηθεί με έναν τέτοιο τρόπο ώστε να συνεργάζονται με άλλα συστήματα εντός ή εκτός μιας επιχείρησης.
- Τέλος δεν είναι λίγοι εκείνοι που θεωρούν ότι τα ERP συστήματα χαρακτηρίζονται από αυστηρές και άκαμπτες διαδικασίες, οι οποίες συχνά δε συμβαδίζουν με τη φιλοσοφία των επιχειρήσεων και είναι δύσκολο να μεταβληθούν. Έτσι πολλές επιχειρήσεις αναγκάζονται να μεταβάλλουν τις διαδικασίες τους προκειμένου να ταιριάζουν με αυτές του ERP, με αποτέλεσμα να προκαλούνται προβλήματα παραγωγικότητας (Lambert and Stock 2001).

2.6 SAP ERP

Σε παγκόσμιο επίπεδο, η SAP είναι γνωστή λόγω του ERP συστήματος της. Η γερμανική εταιρία, που είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες επιχειρηματικού λογισμικού παγκοσμίως, διαθέτει μάλιστα εξειδικευμένη λύση για τον χώρο της λιανικής πώλησης, το SAP for Retail. Η εν λόγω λύση, σύμφωνα με την κατασκευάστρια, αποτελεί ένα σύνολο ολοκληρωμένων εφαρμογών τελευταίας τεχνολογίας, που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου για συνεχή αύξηση των πωλήσεων, μείωση των τιμών των προϊόντων, περιορισμό των λειτουργικών εξόδων και βελτίωση της παραγωγικότητας. Η λύση καλύπτει τις ανάγκες πλήθους επιχειρήσεων, όπως, μεταξύ άλλων, προσωπικές επιχειρήσεις, franchise, παντοπωλεία, καταστήματα ηλεκτρονικών πωλήσεων και κατασκευαστές-εμπόρους. Αξίζει να σημειωθεί ότι περισσότερες από 2.000 επιχειρήσεις λιανικής σε παγκόσμια βάση αξιοποιούν λύσεις της SAP, 400 από τις οποίες αξιοποιούν ειδικές εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί ειδικά για τον κλάδο της λιανικής.

Σύμφωνα με τη SAP, η λύση καλύπτει τις ποικίλες ανάγκες, που παρουσιάζουν τόσο οι κατασκευαστές επώνυμων προϊόντων όσο και οι επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου και οι προμηθευτές τους γενικότερα, για ενίσχυση των πωλήσεων, μείωση του κόστους των προϊόντων, μέσω της καλύτερης διαχείρισης των σχέσεων με τους προμηθευτές, και μείωση του εργατικού κόστους, μέσω εργαλείων διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού. Επίσης, προσφέρει καλύτερη διαχείριση των προϊόντων (παρέχοντας λύσεις merchandise και assortment planning, forecasting, replenishment), ενισχυμένη παραγωγικότητα, εγκυρότερες αποφάσεις(μέσω εργαλείων workflow management), απλοποιημένες λειτουργίες και κοινά πρότυπα σε όλα τα τμήματα και τις θυγατρικές, καθώς και χαμηλότερο κόστος. Επιπλέον, η λύση ανταποκρίνεται στις επιταγές του Sarbanes-Oxley, δηλαδή παρέχεται πλήρης ενοποίηση των χρηματοοικονομικών και λογιστικών λειτουργιών, σύμφωνα με το πλαίσιο που υπαγορεύει ο κανονισμός Sarbanes-Oxley και άλλοι κανονισμοί.

Ακόμη, η λύση SAP for Retail υποστηρίζει την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών, που έχουν αναπτυχθεί ειδικά για τον κλάδο του retail, βοηθώντας τις επιχειρήσεις λιανικής ευθυγραμμίσουν την εφοδιαστική τους αλυσίδα, να διαχειριστούν καλύτερα τα εμπορεύματα τους και να αναβαθμίσουν γενικότερα τις διαδικασίες διοίκησης και τη λειτουργία των καταστημάτων τους. Τέλος, η λύση είναι σχεδιασμένη για εύκολο customization και εύκολη αναβάθμιση, ενώ παράλληλα- καθώς έχει αναπτυχθεί πάνω στην πλατφόρμα NetWeaver- είναι εύκολη η διασύνδεση της με άλλες εφαρμογές. Πέραν του SAP for Retail, η γερμανική εταιρεία διαθέτει και τη λύση SAP Business One για μικρού μεγέθους επιχειρήσεις που αναζητούν ένα ευέλικτο ERP για να καλύψουν τις δικές τους ανάγκες.

2.6.1 Η ιστορία της SAP στην Ελλάδα

Το πακέτο λογισμικού της SAP στην έκδοση R/2 ήταν γνωστό στη Ελλάδα από πολυεθνικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνταν στη χώρα μας ήδη από τη δεκαετία του 1980.

Μετά την έκδοση του πακέτου SAP R/3, η SAP AG άλλαξε πολιτική και ίδρυσε μαζί με πολλές θυγατρικές εταιρίες στην Ευρώπη, στην Αμερική, στην Ιαπωνία και αλλού. Κατά τη διερεύνηση της ελληνικής αγοράς, συμπέρανε ότι η αγορά επιχειρησιακού λογισμικού για διεθνή πακέτα εξακολουθούσε να είναι πολύ μικρή έως απαγορευτική, συγκρινόμενη με το κόστος ανάπτυξης λογισμικού της ελληνικοποίησης, που είχε ήδη λεπτομερώς μελετηθεί.

Έτσι, εφάρμοσε την πολιτική που είχε ασκήσει και σε άλλες χώρες με παρόμοια προβλήματα (όπως π.χ. η Τουρκία και το Ισραήλ) και επέτρεψε την ίδρυση εταιρίας με τον τίτλο "SAP Hellas", που όμως αρχικά θα λειτουργούσε ως καθαρά ελληνική επιχείρηση (1994).

Από την ίδρυσή της, η SAP Hellas, ανέλαβε την εξυπηρέτηση πολυεθνικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνταν στην Ελλάδα, προχώρησε στην ελληνικοποίηση του λογισμικού και επεκτάθηκε στην Κύπρο (1997). Τον Αύγουστο

του 2000 εξαγοράστηκε κατά 100% από τη γερμανική SAP AG και από τότε έως σήμερα λειτουργεί ως θυγατρική της.

Σήμερα η SAP Hellas κατέχει ηγετική θέση στην ελληνική αγορά λογισμικού εξακολουθώντας να παρέχει προϊόντα, λύσεις και υπηρεσίες παρόλο τον ανταγωνισμό που αναπτύσσεται τόσο από διεθνείς επιχειρήσεις (Oracle Applications, Microsoft Navision κ.ά.), όσο και από ελληνικές.

Με την υποστήριξη της SAP Hellas οι εγκαταστάσεις του λογισμικού SAP ERP στην Ελλάδα και την Κύπρο συνεχώς αυξάνονται και περιλαμβάνουν ολοένα και περισσότερους τομείς επιχειρήσεων που σχετίζονται με τη βιομηχανία, τις υπηρεσίες, το εμπόριο, τα νοσοκομεία, τις εταιρίες τηλεπικοινωνιών και τηλεφωνίας, τις φαρμακευτικές εταιρίες, τις τράπεζες, τις τεχνικές εταιρίες, τις ασφαλιστικές εταιρίες, τις εκδοτικές - εκτυπωτικές εταιρίες, τις ναυτιλιακές εταιρίες, τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, το Δημόσιο κτλ, καλύπτοντας όλο και μεγαλύτερο μέρος της ελληνικής αγοράς.

2.6.2 Εισαγωγή στο SAP

Δομή Εφαρμογών, Προσφερόμενες λύσεις, Συστατικά & Υπηρεσίες

Το σύνολο των επιλογών που είναι διαθέσιμο είναι ιδιαίτερος ευρύ, οπότε δημιουργήθηκε η ανάγκη να ομαδοποιηθεί και να δομηθεί κατάλληλα ιεραρχικά, με ένα λογικό και αποδοτικό τρόπο, έτσι ώστε να διευκολύνεται η πλοήγηση, η εκπαίδευση και η ανεύρεση της λειτουργικότητας που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν να χρήστες.

Έτσι, το ολοκληρωμένο σύστημα λογισμικού SAP ERP αποτελείται από μία σειρά υποσυστημάτων (modules) (Εικόνα 3.1) τα οποία χρησιμοποιούν κοινή βάση δεδομένων (data base), επικοινωνούν μεταξύ τους ανταλλάσσοντας πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο και επιτρέποντας ένα μεγάλο αριθμό αυτόματων ενημερώσεων, οι οποίες επιτυγχάνονται με την κατάλληλη παραμετροποίηση (Configuration). Σε καθένα από τα υποσυστήματα έχουν συνδεθεί οι αντίστοιχες επιλογές που εκτελούν οι χρήστες, οι οποίες έχουν κωδικοποιηθεί κατάλληλα με κωδικούς κίνησης (transaction codes) και έχουν δομηθεί σε μενού περιοχών επιλογών με τέτοιον τρόπο, ώστε κάθε υποσύστημα να έχει το δικό του μενού περιοχής επιλογών του και τους δικούς του κωδικούς κίνησης. Παράλληλα, κάθε υποσύστημα διαθέτει τη δική του περιοχή παραμετροποίησης, έτσι ώστε να μπορεί να διαμορφώνεται κατάλληλα από τους συμβούλους, εξυπηρετώντας τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες κάθε συγκεκριμένης επιχείρησης.

Επειδή όμως τα υποσυστήματα του SAP ERP είναι πολυάριθμα, έχουν και αυτά ομαδοποιηθεί σε ομάδες εφαρμογών, καθεμία από τις οποίες περιλαμβάνει έναν αριθμό από συναφή υποσυστήματα. Συγκεκριμένα, τα υποσυστήματα του SAP ERP κατατάσσονται στις παρακάτω ομάδες εφαρμογών:

- Ομάδα Οικονομικών Εφαρμογών (Financials)
- Ομάδα Εφαρμογών Εφοδιαστικής (Logistics)
- Ομάδα Εφαρμογών Παρακολούθησης Ανθρώπινων Πόρων (Human Resources)

Η ομάδα των οικονομικών εφαρμογών αφορά την παρακολούθηση των οικονομικών πληροφοριών των εταιρειών σχετικά με λογαριασμούς, κόστη, κερδοφορίες κλπ:

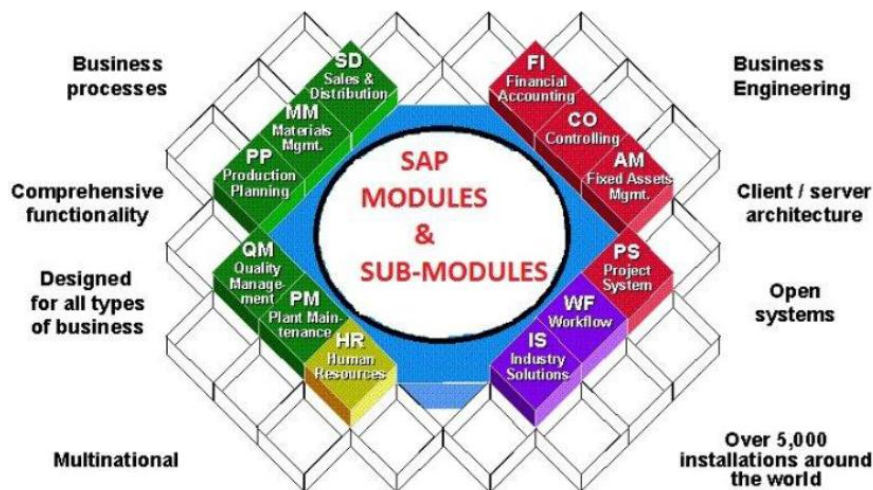
- Η Οικονομική Διαχείριση - Λογιστική (Financial Accounting - FI)
- Η Διαχείριση Κόστους (κοστολόγηση) - Ελεγκτική (Controlling - CO)
- Η Διαχείριση Διαθεσίμων (χρηματοοικονομική) (Treasury - TR)

Η ομάδα των εφαρμογών της Εφοδιαστικής αφορά την παρακολούθηση των επιχειρησιακών κινήσεων σχετικά με τα υλικά και τις διακινήσεις τους από τις αγορές τους έως τις πωλήσεις και την παραγωγή:

- Η Διαχείριση Υλικών - Παρακολούθηση Αποθήκης (Material Management - MM)
- Η Διαχείριση Παγίων (Fixed Assets Management - AM)
- Οι Πωλήσεις και η Διανομή (Sales and Distribution - SD)
- Ο Σχεδιασμός της Παραγωγής (Production Planning - PP)
- Η Διαχείριση της Ποιότητας (Quality Management - QM)
- Η Συντήρηση Εγκαταστάσεων (Plant Maintenance - PM)

Η ομάδα των εφαρμογών της παρακολούθησης των ανθρώπινων πόρων αφορά την παρακολούθηση των επιχειρησιακών κινήσεων σχετικά με τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας:

- Η Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων (Human Resources - HR)



Σχήμα 2.5: SAP ERP modules and other information.

SAP FI

SAP FI (Χρηματοοικονομική Λογιστική) είναι ένα από τα λειτουργικά modules στο λειτουργικό της SAP software. Παρέχει ολοκληρωτικό έλεγχο της επιχείρησης καθώς ενσωματώνει όλες αυτές τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη στρατηγική λήψη αποφάσεων. Το SAP ERP Financials σας επιτρέπει να παρακολουθείτε κεντρικά λογιστικά στοιχεία των οικονομικών μέσα σε ένα διεθνές πλαίσιο πολλών εταιριών, γλώσσες, νομίσματα, καθώς και τα διαγράμματα της ενότητας FI accounts. Το SAP FI ασχολείται κατά κύριο λόγο με :

- Πάγια περιουσιακά στοιχεία
- Τραπεζικές κινήσεις
- Ημερολόγιο ταμείου
- Καταγραφή εμπορευμάτων
- Φοροτεχνικά
- Γενικό καθολικό
- Εισπρακτέοι λογαριασμοί
- Πληρωτέοι λογαριασμοί
- Οικονομικές δηλώσεις
- Αποτιμήσεις

Συμπεράσματα για το σύστημα SAP ERP.

Για τις περισσότερες εταιρείες, το σύστημα ERP αποτελεί θεμελιώδη επένδυση πληροφορικής, διότι αναλώνει σημαντικούς οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους για τη συντήρηση, την υποστήριξη, τις άδειες χρήσης, τις αναβαθμίσεις του λογισμικού και τα έργα βελτίωσης του συστήματος. Σύμφωνα με διεθνείς έρευνες, το 30% του ετήσιου προϋπολογισμού πληροφορικής των επιχειρήσεων αναλώνεται για επιχειρησιακό λογισμικό, από το οποίο το 60% αποτελούν το κόστος αδειών χρήσης και το κόστος συντήρησης. Οι δημόσιοι αλλά και οι ιδιωτικοί φορείς προσανατολίζονται σε λύσεις με γνώμονα την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των επενδύσεών τους σε συστήματα ERP. Οι λύσεις αυτές περιλαμβάνουν από αναβαθμίσεις, τυποποιήσεις, διαβαθμίσεις υλοποίησης, ολοκλήρωση, επέκταση μέχρι και την αντικατάσταση του λογισμικού, βασιζόμενες στις ειδικές ανάγκες της επιχείρησης/φορέα όπως επίσης και την ωριμότητα των εφαρμογών λογισμικού.

Στα παραπάνω, δε θα πρέπει να παραλείψουμε ότι τα συστήματα ERP μπορούν να έχουν ωφέλιμη διάρκεια ζωής 15 έως 20 χρόνια ή και περισσότερο, αρκεί βέβαια να συντηρούνται και να βελτιώνονται κατάλληλα.

Οι τάσεις που τελικά διαμορφώνονται σχετικά με τον κύκλο ζωής των συστημάτων ERP περιλαμβάνουν τόσο στρατηγικές που δίνουν έμφαση στην αξία και στην επιστροφή των χρημάτων της επένδυσης, όσο και απαιτήσεις υλοποίησης ειδικών λύσεων για την κάλυψη των αναγκών συγκεκριμένων επιχειρήσεων (μελέτη κατά περίπτωση). Η οικονομική ύφεση των τελευταίων ετών έχει ωθήσει τους προμηθευτές επιχειρησιακού λογισμικού να προχωρήσουν σε μειώσεις στα έργα που υλοποιούν και στις συμφωνίες που επιτυγχάνουν δίνοντας, έτσι, στις επιχειρήσεις διαπραγματευτική ισχύ και μεγαλύτερες δυνατότητες για να σταθεροποιήσουν τα αυξανόμενα κόστη συντήρησης των εφαρμογών που διαθέτουν. Οι υπεύθυνοι των πληροφοριακών συστημάτων και των επιχειρησιακών διαδικασιών εντός των επιχειρήσεων εξετάζουν εναλλακτικές προσεγγίσεις, όπως είναι το λογισμικό ως υπηρεσία (software as a service), οι εφαρμογές ανοικτού κώδικα, η φιλοξενία της λειτουργίας των εφαρμογών από τρίτους (hosting), ή και οι εξωτερικές υπηρεσίες διοίκησης των επιχειρησιακών διαδικασιών. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον διαφαίνεται για τη μείωση της εξάρτησης των επιχειρήσεων από ένα μόνο κατασκευαστή λογισμικού,

ενώ το μεγάλο πλήθος των προμηθευτών λογισμικού μπορεί να οδηγήσει μακροπρόθεσμα στην επανεμφάνιση νέων κατηγοριών εξειδικευμένου λογισμικού, παρότι στις μέρες μας υπάρχει μία τάση για ομογενοποίηση και τυποποίηση των εφαρμογών. Τέλος, η ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων αναμένεται να παίξει ένα σημαντικό ρόλο στις εξελίξεις για τα συστήματα ERP δίνοντας έμφαση όχι μόνο στην ολοκλήρωση των δεδομένων, αλλά κυρίως στην εναρμόνιση των διαδικασιών, και στις απαιτήσεις συμμόρφωσης με πρότυπα ή ρυθμιστικούς κανόνες.

Είναι φανερό ότι η εφαρμογή και υιοθέτηση συστημάτων ERP βοηθά την λειτουργία της επιχείρησης σε πολλά επίπεδα και τομείς με κύρια δραστηριότητα την οργάνωση και ενοποίηση των δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Βλέπουμε όμως ότι λόγω πολυπλοκότητας για να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος υπάρχει μία σειρά από μείζονα θέματα τα οποία πρέπει να αντιμετωπιστούν αποδοτικά και με σοβαρότητα, όπως το κόστος καθώς και οι απαραίτητες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν για μία σωστή εγκατάσταση και λειτουργία. Ακόμη η συνεχής βελτίωση αποτελεί το εργαλείο ανάπτυξης και καλύτερης απόδοσης του συστήματος συμβάλλοντας στην οικονομική ευημερία της επιχείρησης.

2.7 SOFTONE ERP

2.7.1 Γενικά για το πρόγραμμα SOFT1

Μία ακόμη εταιρεία του χώρου, η SoftOne έχει δημιουργήσει το S1 Panorama ERP, το οποίο απευθύνεται σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους. Βασικά χαρακτηριστικά της λύσης είναι το ενιαίο περιβάλλον εργασίας μέσα στο ERP, τόσο για τις back-office διαδικασίες όσο και για τις front-end λειτουργίες (λιανική πώληση). Ακόμη, η τεχνολογία του S1 Panorama ERP εξασφαλίζει απρόσκοπτη λειτουργία απομακρυσμένων σημείων με διπλή λειτουργία (online και υποστηρικτικά off-line λειτουργία) με ταχύτητες παρόμοιες με αυτές ενός τοπικού δικτύου. Ταυτόχρονα, όμως, επιτρέπει μια ουσιαστική διαδραστικότητα με άλλα ειδικευμένα συστήματα,

κάτι που έχει μάλιστα εφαρμοστεί εκτενώς στα projects λιανικής πώλησης τα οποία έχει ήδη ολοκληρώσει η SoftOne.

Σύμφωνα με την εταιρεία, ειδικότερα για το χώρο της λιανικής πώλησης, η φιλοσοφία πραγματικού multi-tier σχεδιασμού και λειτουργίας της εφαρμογής εξυπηρετεί την απαιτούμενη ταχύτητα, τόσο σε χειριστικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ηλεκτρονικής διαχείρισης των διακινούμενων δεδομένων. Ειδικά για τη λιανική έχουν ήδη σχεδιαστεί, υλοποιηθεί και λειτουργούν ενότητες όπως η διαχείριση πιστωτικών καρτών, δόσεων και δανείων σε απόλυτη ταυτοποίηση με τις αντίστοιχες λειτουργίες των τραπεζών.

Το Soft1 ERP είναι ένα πρόγραμμα κατάλληλο για επιχειρήσεις (ανεπτυγμένο από την ομώνυμη εταιρία, με έδρα την Αθήνα), το οποίο καλύπτει όλες τις παραμέτρους λειτουργίας μιας επιχείρησης, όπως π.χ.:

- Μισθοδοσία
- Διαχείριση προσωπικού,
- CRM (διαχείριση πελατών)
- Διασφάλιση ποιότητας

Όλα αυτά, αλλά και πολλά άλλα, περιλαμβάνονται σε ένα και μόνο πρόγραμμα – το Soft1. Μέχρι τώρα, οι εταιρίες ήταν αναγκασμένες να χρησιμοποιούν διαφορετικά προγράμματα για κάθε ένα τομέα λειτουργίας. Για παράδειγμα, διαφορετικό πρόγραμμα θα έπρεπε να δουλεύουν οι υπάλληλοι της μισθοδοσίας, και διαφορετικό οι υπάλληλοι του τεχνικού τμήματος μιας εταιρίας. Με το Soft1, όλα αυτά τα προγράμματα (τα οποία, πολλές φορές, προέρχονται από διαφορετικά software houses) ενοποιούνται σε ένα πλήρες σύστημα. Τα πλεονεκτήματα από αυτή την ενοποίηση είναι προφανή:

- Καλύτερη οργάνωση των λειτουργιών της επιχείρησης, με στόχο την έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση για το τι γίνεται εντός αυτής.
- Ταχεία προσαρμογή στις ραγδαία μεταβαλλόμενες οικονομικές συνθήκες
- Ευκολία χρήσης και ελέγχου των αποτελεσμάτων του προγράμματος, με συνέπεια να εκτελούνται ταχύτερα οι εργασίες
- Καλύτερη αξιοποίηση των δεδομένων του προγράμματος και των αποτελεσμάτων-πληροφοριών που παράγονται από αυτό.

- Ευκολότερος εντοπισμός σφαλμάτων και των τομέων στους οποίους εμφανίζονται αυτά.
- Μεγαλύτερη ευελιξία για την επιχείρηση.
- Εξοικονόμηση πόρων, υλικών και χρόνου (ίσως το σημαντικότερο για μια επιχείρηση).

Το **Soft1** σχεδιάστηκε εξ' ολοκλήρου από την αρχή, από την κορυφαία ομάδα ειδικών στον τομέα αυτό στην Ελλάδα, ενώ για την ανάπτυξή του χρησιμοποιήθηκαν τα ποιοτικότερα τεχνολογικά εργαλεία. Είναι, δε, το επιστέγασμα της μεγαλύτερης επένδυσης στον τομέα της ανάπτυξης λογισμικού που έχει γίνει τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα. Λόγω, δε, των σχετικά χαμηλών απαιτήσεων λειτουργίας του (μπορεί να εκτελεστεί ακόμα και σε έναν υπολογιστή με επεξεργαστή Pentium 3, με 256 MB μνήμης RAM και λειτουργικό σύστημα Windows 2000) αλλά και της ευκολίας εγκατάστασης (μπορεί να εγκατασταθεί ακόμα και μέσα από ένα απλό USB Stick, είτε σε έναν είτε σε πολλούς υπολογιστές που συνδέονται μεταξύ τους) και χρήσης του (μέσα σε μόνο 20 λεπτά ένας χρήστης μπορεί να μάθει να χειρίζεται πολύ καλά το Soft1, παράγοντας, ωστόσο, 250% περισσότερη εργασία σε ίσο χρόνο σε σχέση με οποιοδήποτε ανταγωνιστικό σύστημα), έχει υιοθετηθεί από πολλές εταιρίες που επιθυμούν να κάνουν το παραπάνω βήμα στην προσπάθειά τους για ανάπτυξη.

2.7.2 Χαρακτηριστικά προγράμματος

Το Soft1 μπορεί να λειτουργήσει ως ένα ολοκληρωμένο, άμεσα εκτελέσιμο πληροφοριακό σύστημα (επιταχύνοντας, έτσι, σημαντικά την διαδικασία της έναρξής του). Μπορεί, όμως, να λειτουργήσει ως ένα ανοιχτό σύστημα, το οποίο επιδέχεται οποιαδήποτε παραμετροποίηση επιθυμεί η επιχείρηση που το χρησιμοποιεί. Με αυτό τον τρόπο, η κάθε εταιρία έχει την δυνατότητα να διαθέτει το “δικό της” Soft1, προσαρμοσμένο στα μέτρα της και τις απαιτήσεις της. Ακόμα και η μετάβαση από τα παλαιότερα συστήματα που τυχόν χρησιμοποιεί η εκάστοτε εταιρία στο Soft1 είναι μια εύκολη διαδικασία, καθώς το Soft1 μπορεί να μεταφέρει άμεσα, με χρήση έτοιμων εργαλείων, αυτούσια τα δεδομένα από τα συνηθέστερα παλαιά εμπορικά

προγράμματα (με τις παραμέτρους που δίδεταν αυτά) ακόμα και στο μέσον της οικονομικής περιόδου.

2.7.3 User Interface

Το User Interface του Soft1 είναι αρκετά απλό και εύχρηστο. Ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το πληκτρολόγιο με όποιον τρόπο επιθυμεί, ορίζοντας π.χ. ότι μια διαδικασία εντολών θα εκτελείται με το πάτημα ενός πλήκτρου. Επίσης, ο χρήστης μπορεί να διαμορφώσει ένα απόλυτα προσωποποιημένο μενού εργασιών, με τις δικές του εντολές και συνδυασμούς εντολών. Ακόμα, το Soft1 διαθέτει την δυνατότητα διαμόρφωση πολλών οθονών (η μια τοποθετημένη πίσω από την άλλη), με τις οποίες ο χρήστης μπορεί να τοποθετήσει και να παρακολουθήσει τα δεδομένα του με όποιον τρόπο αυτός θέλει (στις πρώτες οθόνες θα φαίνονται τα βασικότερα στοιχεία, ενώ στις δευτερεύουσες θα εμφανίζονται οι λεπτομέρειες). Οι οθόνες αυτές εμφανίζονται με την χρήση πλήκτρων και στοιχείων γνωστών από άλλες εφαρμογές, όπως υπερσύνδεσμοι (links) ή καρτέλες (κατά τα πρότυπα των εφαρμογών της Microsoft). Με αυτό τον τρόπο, παράλληλα, μπορεί μια εταιρία να ρυθμίσει ποιες εργασίες θα έχουν μεγαλύτερη προτεραιότητα (οπότε και θα εμφανίζονται στις πρώτες οθόνες) από κάποιες άλλες, δευτερεύουσες εργασίες, αλλά και πότε αυτές θα εκτελεστούν (χρονοπρογραμματισμός), όσο άσχετες και αν είναι μεταξύ τους. Όλες αυτές οι εργασίες καταγράφονται σχολαστικά (π.χ. πότε έγινε μια εργασία, ποιος την εκτέλεσε, ποια ήταν τα αποτελέσματα), κάτι που διασφαλίζει τον πλήρη έλεγχο των καταχωρημένων στοιχείων και των εργασιών που εκτελούνται.

Ακόμα και έτσι, όμως, ένας χρήστης μπορεί να ζητήσει ανά πάσα στιγμή μια βοήθεια (περισσότερες λεπτομέρειες) για μια συγκεκριμένη λειτουργία του προγράμματος. Για τον σκοπό αυτό, το Soft1 διαθέτει την δυνατότητα δημιουργίας και διαμόρφωσης ενός πλήρους συστήματος βοήθειας (help file), προσαρμοσμένου στις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης χρησιμοποιεί (π.χ. το πόσο καλά καταρτισμένο είναι το προσωπικό της).

2.7.4 Επικοινωνία με άλλες εφαρμογές

Η εισαγωγή δεδομένων στο Soft1 μπορεί να γίνει ακόμα και με μια απλή διαδικασία αντιγραφής-επικόλλησης από αρχεία του MS Office, όπως λογιστικά φύλλα του Excel (διαμορφωμένα όπως ο χρήστης επιθυμεί). Για την συμπλήρωση, δε, αριθμητικών δεδομένων προσφέρεται η δυνατότητα χρήσης calculator οπουδήποτε επιθυμεί ο χρήστης. Όσον αφορά την διαχείριση βάσεων δεδομένων, το Soft1 μπορεί να λειτουργήσει με Oracle ή SQL Server ή 10g XE ή SQL 2005 Express (ή και με όλες ταυτόχρονα!). Εκμεταλλεύεται, δε, άριστα τις δυνατότητες των συστημάτων αυτών, εξασφαλίζοντας ταχύτατη επικοινωνία. Επιπλέον, η τεχνολογία και οι διαδικασίες data security εφαρμόζονται από τον κορυφαίο πολυεθνικό όμιλο υπηρεσιών ασφαλείας στην Ευρώπη, προστατεύοντας με αυτό τον τρόπο κατάλληλα τα δεδομένα μιας εταιρίας από οποιαδήποτε απειλή (σκόπιμη ή μη).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

3.1 Συμπεράσματα

Συνοψίζοντας τα όσα αναλύθηκαν σε αυτήν την Διπλωματική Εργασία, θα μπορούσαμε να πούμε ότι σε αυτό το σύγχρονο ανταγωνιστικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις σήμερα, έχει καταστήσει την πληροφόρηση το σημαντικότερο στρατηγικό εργαλείο, για την επιτυχημένη οργάνωση, διοίκηση και ανάπτυξή τους. Η ποιότητα, η εγκυρότητα και η ταχύτητα της πληροφόρησης αποτελεί σε πολλές περιπτώσεις τον παράγοντα που διαφοροποιεί τις επιτυχημένες από το λιγότερο επιτυχημένες ή ακόμη και αποτυχημένες επιχειρήσεις. Η αξιοπιστία του συστήματος σχετίζεται με το σύστημα ανάπτυξης, τη διαδικασία ανάπτυξης και τον κατασκευαστή. Καλά και αξιόπιστα εργαλεία είναι ουσιώδη για ένα σύστημα υποστήριξης αποφάσεων. Η οργανωμένη και δομημένη προσέγγιση στη διαδικασία ανάπτυξης αλλά και η επιλογή της σωστής ομάδας ανάπτυξης, αυξάνουν τις πιθανότητες παραγωγής ενός αξιόπιστου συστήματος. Όμως επειδή η κοινωνία και πόσο μάλλον η οικονομία και η τεχνολογία συνεχώς αλλάζουν έτσι και τα συστήματα ERP πρέπει να αναπτύσσονται και να εξελίσσονται συνεχώς με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις, για να γίνει αυτό θα πρέπει να έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι δυνατές οι αναβαθμίσεις και οι προσθήκες με βάση τις μελλοντικές τεχνολογικές εξελίξεις.

Τα Πληροφοριακά Συστήματα είναι απεικονίσεις φαινομένων του πραγματικού κόσμου. Το επιχειρηματικό περιβάλλον είναι πηγή σύνθετης, εκτεταμένης γνώσης. Η αποτελεσματικότητα ενός Πληροφοριακού Συστήματος εξαρτάται από τη σωστή εναρμόνιση του επιχειρησιακού περιβάλλοντος με το περιβάλλον του Πληροφοριακού Συστήματος αυτού. Στο νέο επιχειρηματικό κλίμα της παγκόσμιας αγοράς και οικονομίας, τα Πληροφοριακά Συστήματα είναι πολύτιμα εργαλεία για μικρές και για μεγάλες επιχειρήσεις, στην πραγματική και στην εικονική τους διάσταση. Έτσι γίνεται αντιληπτό ότι τα Πληροφοριακά Συστήματα πρέπει να

σχεδιάζονται με βάση την οργανωτική δομή της επιχείρησης, την κουλτούρα, τις διαδικασίες και την πολιτική της.

Όπως ανέφερα και στην εισαγωγή της Διπλωματικής εργασίας αυτή η επιστήμη της Λογιστικής και η επιστήμη της Πληροφορικής είναι δύο κλάδοι που πρέπει να συνεργάζονται και να δουλεύουν αρμονικά. Είναι σίγουρο πλέον πως στην σημερινή εποχή όπου η τεχνολογία βρίσκεται σε κάθε σπίτι και υπάρχει άμεση πρόσβαση στην πληροφόρηση, με αυτών των τρόπο και η οικονομία (λογιστική) είναι άμεσα προσβάσιμη από όλους.

Η μηχανογράφηση δηλαδή τα Πληροφοριακά Συστήματα έκαναν την ζωή του Λογιστή και γενικότερα της λογιστικής πιο εύκολη. Παρότι τις συνεχόμενες αλλαγές και τις εξελισσόμενες απαιτήσεις που προκύπτουν οι εταιρείες που δημιουργούν τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα ψάχνουν άμεσα λύσεις έτσι ώστε να παραμετροποιηθούν με τέτοιο τρόπο ώστε ο χρήστης (Λογιστής) να μην δει καμία αλλαγή στο Πληροφοριακό Συστήματα τα οποίο χρησιμοποιεί.

Συνεπώς το συμπέρασμα είναι ότι η αρμονική και καλή συνεργασία αυτών των δύο κλάδων χειρίζονται και στηρίζουν την οικονομία μιας χώρας. Η σωστή λειτουργία ενός κρατικού οργάνου στηρίζεται πάνω σε αυτή την αρμονική συνεργασία.

Για τον λόγο αυτό πρέπει να υπάρχει συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση πάνω στις αλλαγές και τις εξελισσόμενες ανάγκες των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

A.1 Μελέτη Περίπτωσης

Παραδείγματα κινήσεων SAP

Καταχ.Εγγραφής Λογαριασμού Γ/Λ: Κωδ.Εταιρίας 1000

Βασικά στοιχεία: Ημερ.Εγγραφ. 15.09.2010, Νόμισμα EUR, Ημερ.Καταχώρ. 15.09.2010, Αναφορά, Κείμ.Κεφαλ.Εγγρ. Συμφ.εγγρ., Τύπος εγγράφου SA, ΕΓΓΡΑΦΗ Γ/Λ, Διευτ. αριθμός, Κωδ.εταίρειας 1000.

Πληροφορίες για Ποσό: Σύν.χρεώσ. 100,00 EUR, Σύν.πιστώσ. 100,00 EUR.

2 Αναλογισμίες (Καμία επιλεγμένη καταχώριση μεταβλητής)										
Κα	Λογιστ.Γ/Λ	Σύντομο Κείμ.	Χ/Π	Ποσ.σε νόμ.εγγραφ.	Ποσ.σε τοπ.νόμ.	Κ	Κέντ.κόστους	Εντολή	Αριθμ.μπ.	Κείμενο
✓	3803269900	ΕΠΙΔΑΜΕΣΟΣ	Χρεώσ.	100,00	100,00				0	Συμφ.Εγγρ.
✓	3803260000	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	Πιστ.	100,00	100,00				0	Συμφ.Εγγρ.
				0,00	0,00					
				0,00	0,00					
				0,00	0,00					
				0,00	0,00					
				0,00	0,00					
				0,00	0,00					
				0,00	0,00					
				0,00	0,00					

Σχήμα A.1: FB50 Transaction

- Καταχωρώ ημερομηνίες εγγραφής και καταχώρησης (συνήθως ίδια).
- Καταχωρώ κείμενο κεφαλίδας Εγγράφου. Και αναφορά (όχι υποχρεωτικά)
- Καταχωρώ λογαριασμούς που χρεοπιστώνονται.
- Δηλώνω ποιος λογαριασμός Χρεώνεται/πιστώνεται.
- Καταχωρώ το κείμενο εγγραφής.
- Πατάω πάνω στο κουμπί  προσομοίωση.

Εμφάνιση Υπολοίπου – FS10N

Χρησιμοποιούμε αυτή την οθόνη όταν θέλουμε να δούμε το υπόλοιπο ενός λογαριασμού.

Εμφάνιση Υπολοίπου Λογαριασμού Γ/Λ

Αριθμός Λογαριασμού: 3803260000 ως:
Κωδ εταιρείας: 1000 ως:
Οικονομική Χρήση: 2010
Καθολικό: 0L

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.3: FS10N Transaction

Εισάγουμε Λογαριασμός Γ/Λ

Κωδικό εταιρείας

Οικονομική χρήση

και πατάμε το κουμπί  εκτέλεση

Εμφάνιση Υπολοίπου: Λογαριασμοί Γ/Λ Για το Καθολικό 0L

Λογαριασμός: 3803260000 ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ EUROBAN
Κωδ εταιρείας: 1000
Οικονομική Χρήση: 2010

Εμφάν. Περίσσει Χαρακτηρ. * Εμφάν. Νομίσματος EUR Νομίσμα κωδικού εται

Μεταφ Υπόλοιπο	Χρέωση	Πίστωση	Υπόλοιπο	Συν. υπόλοιπο
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7	1.030,00	3.460,00	2.430,00-	2.430,00-
8				2.430,00-
9	600,00	3.990,00	3.390,00-	5.820,00-
10				5.820,00-
11				5.820,00-
12				5.820,00-
13				5.820,00-
14				5.820,00-
15				5.820,00-
16				5.820,00-
Συν.	1.630,00	7.450,00	5.820,00-	5.820,00-

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.4: FS10N Transaction

Έτσι μου εμφανίζονται τα υπόλοιπα του λογαριασμού ανά μήνα και με διπλό κλικ έχω ανάλυση κινήσεων από πού προκύπτουν.

Εμφάνιση Αναλυτικών Γραμμών – FBL3N

Εμφάνιση Αναλ.γραμ.Λογαριασμού Γ/Λ

Επιλογή λογαριασμού Γ/Λ

Λογαριασμός Γ/Λ: 3803260000 ως

Κωδικός εταιρείας: 1000 ως

Επιλογή με χρήση βοηθού αναζήτησης

ID βοηθού αναζήτησης

Αλφαριθμητικό αναζήτησης

Επιλογή αναλυτικής γραμμής

Κατάσταση

☒ Εκκρεμ. αναλ. γραμ.

Ανοικτό σε κρίση ημερομηνία: 23.09.2010

☐ Σύν. αν. γραμ.

Ημερομηνία καταχώρισης

Ανοικτό σε κρίση ημερομηνία

Ημερομηνία καταχώρισης

Τύπος

☒ Κανονικές αναλ. γραμ.

☐ Σημειωμένες αναλ. γραμ.

☐ Προσ. τοποθ. αν. γραμ.

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.5: FBL3N Transaction

Εισάγουμε Λογαριασμός Γ/Λ

Κωδικό εταιρείας

Επιλέγουμε αν θέλουμε να δούμε μόνο τις εκκρεμή αναλυτικές γραμμές ή το σύνολο των αναλυτικών γραμμών (εισάγοντας την επιθυμητή ημερομηνία καταχώρισης)

και πατάμε το κουμπί  **εκτέλεση**

Λίστα Επεξεργασία Προς Επιπρόσθετες λειτουργίες Παιδιάλλον Ρυθμίσεις Σύστημα Βοήθεια

Εμφάνιση Αναλ.γραμ.Λογαριασμού Γ/Λ

Λογαριασμός Γ/Λ 3803260000 ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΟΥΣΩΣ ΕΥΡΩBANK 00260284000200011558
Κωδ.εταιρείας 1000

Κε	Αντιστοίχιση	Αρ.Εγγρεφής	Σελ	ΤύποςΕγγρ.	Ημ/ν.Εγγρ.	ΚΚ	Ποσό σε τοπ.νόμισμα	Τόπος	Θε	Εγγρ.εκκρε	Στοιμ.
✓	14000000000012010	1000000002		SA	21.07.2010	40	1.000,00	EUR			4314/14
✓	14000000000012010	1000000005		SA	21.07.2010	50	1.000,00	EUR			4314/14
✓	14000000020012010	1000000004		SA	21.07.2010	40	1.030,00	EUR			43331/14
✓	14000000020012010	1000000018		SA	21.07.2010	50	1.030,00	EUR			43331/14
✓	14000000020012010	1000000019		SA	16.09.2010	40	1.030,00	EUR			43331/14
✓	14000000030012010	1000000014		SA	16.09.2010	40	1.000,00	EUR			12345678-1/14
✓	14000000030012010	1000000015		SA	16.09.2010	50	1.000,00	EUR			12345678-1/14
✓	20100720	1500000005		KZ	20.07.2010	50	1.000,00	EUR			
✓	20100721	1500000006		KZ	21.07.2010	50	200,00	EUR			
✓	20100721	1500000008		KZ	21.07.2010	50	1.030,00	EUR			
✓	20100721	1500000010		KZ	21.07.2010	50	1.230,00	EUR			
✓	20100908	1000000010		SA	08.09.2010	50	100,00	EUR			κείμενο
✓	20100908	1000000011		SA	08.09.2010	40	100,00	EUR			κείμενο
✓	20100915	1000000012		SA	15.09.2010	50	100,00	EUR			Σημ.Εγγρ
✓	20100915	1000000013		SA	15.09.2010	50	100,00	EUR			Σημ.Εγγρ
✓	20100915	1500000016		KZ	15.09.2010	50	1.230,00	EUR			test
✓	20100915	1500000018		KZ	15.09.2010	50	1.230,00	EUR			
✓	20100915	1500000019		KZ	15.09.2010	50	500,00	EUR			Προκ.Προμ 50/01
✓	20100915	1500000020		KZ	15.09.2010	50	730,00	EUR			
✓	20100923	1400000004		DZ	23.09.2010	40	500,00	EUR			Σίμωξη από πλάτη
* ✓							5.820,00-	EUR			
**	Λογαριασμός 3803260000						5.820,00-	EUR			

Λογαριασμός Γ/Λ * * | | | | | | | | | | |

Κωδ.εταιρείας * * | | | | | | | | | | |

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.5: FBL3N Transaction

Ισοζύγιο Λογιστικής - J1GTBG

Πρόγραμμα Επεξεργασία Προς Σύστημα Βοήθεια

Ισοζύγιο Λογιστικής

Επιλογή λογαριασμού Γ/Λ

Λογιστικό σχέδιο ως

Λογαριασμός Γ/Λ ως

Κωδικός εταιρείας ως

Επιλογή με χρήση βοηθούς αναζήτησης

ID βοηθούς αναζήτησης

Αλφαριθμητικό αναζήτησης

Άλλες επιλογές

Καθολικό ☐

Τύπος Λογιστικής Γενική + Αναλυτική ☐

Επιλογή επιπέδου (1-2-3-4-5) ☒ ☒ ☒ ☒ ☒

Επιχειρησιακή περιοχή ως

Υπόλοιπο λογαριασμού ως

Περίοδος αναφοράς

Οικονομική χρήση

Περίοδος καταχώρισης ως

Ελεγχος λειτουργίας

☐ Επίσημη εκτέλεση

☐ Προσέλιψη επίσημη εκτέλεσης

☐ Αρ αναλ.κτ λογαριασμού

☐ Συμπεριλ.λογιστ μη καταχωρ σε

☒ Συμπερ υπολ προηγούμε χρήσης

☒ Πλήρως υπολ προηγούμε χρήσης

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.6: J1GTBG Transaction

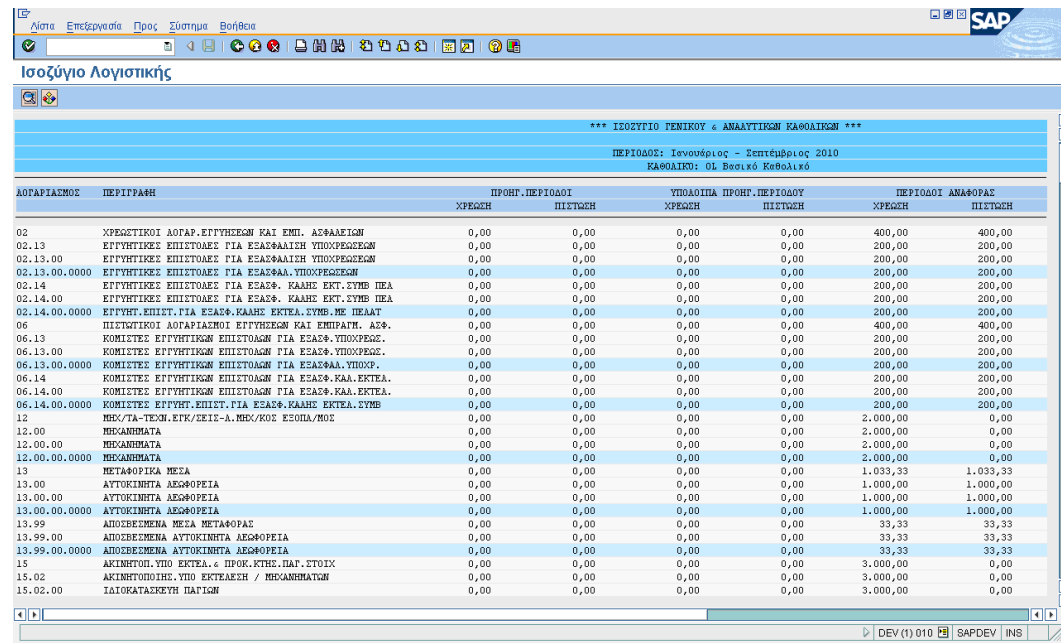
Εισάγουμε Κωδικό εταιρείας

Και το εύρος των Λογαριασμών Γ/Λ που θέλουμε

Επιλέγουμε τις παραμέτρους για το πώς θέλουμε να εμφανιστεί το ισοζύγιο (πχ λογαριασμοί μόνο με μηδενικά υπόλοιπα κτλ)

Σημείωση: Όταν θέλουμε να εκτυπώσουμε θεωρημένο ισοζύγιο επιλέγουμε το κλικάκι επίσημη εκτέλεση. Το σύστημα με αυτό τον τρόπο ενημερώνει ένα πίνακα ότι έχει τρέξει θεωρημένο και προτείνει την επόμενη περίοδο.

και πατάμε το κουμπί  εκτέλεση



The screenshot displays the SAP J1GTBG transaction, which is used for printing theoretical balance sheets. The interface shows a header with the title '*** ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ & ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΩΝ ***' and the period 'ΠΕΡΙΟΔΟΣ: Ιανουάριος - Σεπτέμβριος 2010'. Below this, a table lists various accounts and their balances. The table is organized into columns for account type, account number, and balance. The accounts are listed in Greek, and the balances are shown in both debit and credit columns.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΗΓ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΠΡΟΗΓ. ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ
02	ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡ. ΕΓΓΥΗΤΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠ. ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00	400,00
02.13	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
02.13.00	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
02.13.00.0000	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
02.14	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΚΑΛΗΣ ΕΚΤ. ΣΥΜΒ ΠΕΔΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
02.14.00	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΚΑΛΗΣ ΕΚΤ. ΣΥΜΒ ΠΕΔΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
02.14.00.0000	ΕΓΓΥΗΤ. ΕΠΙΣΤ. ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛ. ΣΥΜΒ. ΜΕ ΠΕΔΑΠ	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
06	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΓΓΥΗΤΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΡΑΤ. ΑΣΦ.	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00	400,00
06.13	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΥΠΟΧΡΕΩΣ.	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
06.13.00	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΥΠΟΧΡΕΩΣ.	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
06.13.00.0000	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦΑΛ. ΥΠΟΧΡ.	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
06.14	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΚΑΛ. ΕΚΤΕΛ.	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
06.14.00	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΚΑΛ. ΕΚΤΕΛ.	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
06.14.00.0000	ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΤ. ΕΠΙΣΤ. ΓΙΑ ΕΞΑΣΦ. ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛ. ΣΥΜΒ	0,00	0,00	0,00	0,00	200,00	200,00
12	ΜΗΚ/ΤΑ-ΤΕΧΝ.ΕΓΚ/ΣΕΙΣ-Α.ΜΗΚ/ΣΟΣ ΕΞΟΠΑ/ΜΟΣ	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00
12.00	ΜΗΚΑΝΗΜΑΤΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00
12.00.00	ΜΗΚΑΝΗΜΑΤΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00
12.00.00.0000	ΜΗΚΑΝΗΜΑΤΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00
13	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	1.033,33	1.033,33
13.00	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	1.000,00
13.00.00	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	1.000,00
13.00.00.0000	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000,00	1.000,00
13.99	ΑΠΟΣΒΕΣΜΕΝΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	0,00	0,00	0,00	0,00	33,33	33,33
13.99.00	ΑΠΟΣΒΕΣΜΕΝΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	33,33	33,33
13.99.00.0000	ΑΠΟΣΒΕΣΜΕΝΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	33,33	33,33
15	ΑΚΙΝΗΤΟΠ. ΥΠΟ ΕΚΤΕΛ. & ΠΡΟΚ. ΚΤΗΝ. ΠΑΡ. ΣΤΟΙΧ	0,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	0,00
15.02	ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣ. ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ / ΜΗΚΑΝΗΜΑΤΩΝ	0,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	0,00
15.02.00	ΣΤΑΘΟΚΑΤΑΣΤΕΥΝ ΠΑΡΙΣΩΝ	0,00	0,00	0,00	0,00	3.000,00	0,00

Σχήμα Α.7: J1GTBG Transaction

Αναλυτικό Καθολικό- J1GGL

Εισάγουμε Κωδικό εταιρείας

Και το εύρος των Λογαριασμών Γ/Λ που θέλουμε

Επιλέγουμε τις παραμέτρους για το πώς θέλουμε να εμφανιστεί το ισοζύγιο (πχ ημερομηνία καταχώρησης)

και πατάμε το κουμπί  εκτέλεση

Πρόγραμμα Επεξεργασία Προς Σύστημα Βοήθεια

Αναλυτικό Καθολικό

Επιλογή λογαριασμού Γ/Λ
 Λογαριασμός Γ/Λ 3803260000 ως
 Κωδικός εταιρίας 1000 ως

Επιλογή με χρήση βοήθειας αναζήτησης
 ID βοήθειας αναζήτησης
 Αναγνωριστικό αναζήτησης

Περαιτέρω επιλογές
 Καθολικό
 Τύπος λογιστικής Γενική + Αναλυτική
 Επιχειρησιακή περιοχή ως

Περίοδος αναφοράς
 Ημερομηνία καταχώρισης 01.01.2010 ως 30.09.2010

Παράμετροι ελέγχου
☐ Αρ. αναλυτικού λογαριασμού
☐ Συμπεριλ. λογ. μη καταχωρ. σε
☒ Συμπερ. υπολ. προηγούμεν. χρήσης
☒ Πρόσθ. υπολ. προηγ. με σύνολα
☒ Συμπεριλ. έθροισα προηγ. ημελίων
☐ Χρήση δέσμευ. νομίματος
☐ Εμφάν. ποσών σε νόμισμα κίνησης
☐ Εμφάν. έθροισα σε έγχρησ. αναφορ.
☐ Εμφάνιση μόνο των συνόλων
 Πλήρ. άρ. καταλόγου

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.8: J1GGL Transaction

Λίστα Επεξεργασία Προς Σύστημα Βοήθεια

Αναλυτικό Καθολικό

*** ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΚΑΘΟΛΙΚΟ *** ΣΕΛΙΔΑ 1
 ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΣΤΙΣ 23.09.2010
 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 01.01.2010 - 30.09.2010 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ J_1661000
 ΚΑΘΟΛΙΚΟ: 01 Βασικό Καθολικό ΠΟΣΑ ΣΕ EUR

ΗΜ. ΚΑΤΑΧ.	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦ.	ΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΚΚ ΚΕΝΤ. ΚΟΣΤ.	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ 3803260000 ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΟΥΔΕΣ EUROBANK 00260284000200011558							
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟΥ ΕΤΟΥΣ C/F					0,00	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΩΝ					0,00	0,00	0,00
20.07.2010	1500000005	1500000005	Καταχώριση πίστωσης	50		1.000,00	1.000,00-
21.07.2010	0400000000	1000000002	4314/14	40	1.000,00	0,00	0,00
21.07.2010	0400000001	1000000004	43331/14	40	1.030,00	0,00	1.030,00-
21.07.2010	0400000000	1000000005	4314/14	50	1.000,00-	0,00	30,00
21.07.2010	TEST	1500000006	Καταχώριση πίστωσης	50	0,00	200,00	170,00-
21.07.2010	1500000008	1500000008	Καταχώριση πίστωσης	50	0,00	1.030,00	1.030,00-
21.07.2010	1500000010	1500000010	Καταχώριση πίστωσης	50	0,00	1.230,00	2.430,00-
08.09.2010	12345	1000000010	κείμενο	50	0,00	100,00	2.530,00-
08.09.2010	12345	1000000011	κείμενο	40	100,00	0,00	2.430,00-
15.09.2010	1000000012	1000000012	Συμφ. Εγγρ.	50	0,00	100,00	2.530,00-
15.09.2010	1000000013	1000000013	Συμφ. Εγγρ.	50	0,00	100,00	2.630,00-
15.09.2010	1342	1500000018	test	50	0,00	1.230,00	3.860,00-
15.09.2010	1234	1500000018	Καταχώριση πίστωσης	50	0,00	1.230,00	5.090,00-
15.09.2010	1234	1500000019	Προκ. Προμ. 50/01	50	0,00	500,00	5.590,00-
15.09.2010	1500000020	1500000020	Καταχώριση πίστωσης	50	0,00	730,00	6.320,00-
16.09.2010	0400000002	1000000014	12345678-1/14	40	1.000,00	0,00	5.320,00-
16.09.2010	0400000002	1000000015	12345678-1/14	50	1.000,00-	0,00	6.320,00-
16.09.2010	0400000001	1000000019	43331/14	50	1.030,00-	0,00	7.350,00-
16.09.2010	0400000003	1000000019	43331/14	40	1.030,00	0,00	6.320,00-
23.09.2010	12345	1400000004	Εισπραξη από πελάτη	40	500,00	0,00	5.820,00-
ΣΥΝΟΛΑ ΤΡΕΧΟΝΤ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ					1.630,00	7.450,00	5.820,00-
ΣΥΝΟΛΑ ΣΕΛΙΔΑΣ					1.630,00	7.450,00	5.820,00-

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.9: J1GGL Transaction

Ημερολόγια Εγγραφών - J1GJRO

Καταχωρώ κωδικό εταιρείας, οικονομική χρήση και ημερομηνίες που θέλω.

Επιλέγω κωδικό ημερολογίου 1 για Γενική Λογιστική και 2 για Αναλυτική Λογιστική

Πατάω το ρολόι.

The screenshot shows the SAP J1GJRO transaction screen. The top bar includes the SAP logo and navigation icons. The main area is titled 'Ημερολόγιο Εγγραφών'. Below the title, there are several input fields and buttons. The 'Βασικές επιλογές' (Basic Selections) section includes fields for 'Κωδικός Εταιρείας' (Company Code) with value '1000', 'Κωδικός ημερολογίου' (Fiscal Year) with value '1', and 'Καθολικό' (Global). The 'Επιλογές εγγράφων' (Document Selections) section includes fields for 'Αρ. επίσημ. εγγράφου' (Official Document No.), 'Αριθμός εναφορές' (Number of References), 'Τύπος εγγράφου' (Document Type), 'Περίοδος καταχώρισης' (Posting Period), 'Ημερομηνία εγγραφής' (Posting Date), 'Ημερομηνία καταχώρισης' (Posting Date), 'Όνομα χρήση' (Usage Name), 'Διαδικασία εναφορές' (Reference Process), 'Κωδικοί εναφορές' (Reference Codes), and 'Λογικό σύστημα' (Logical System). The 'Περαιτέρω επιλογές' (Further Selections) section includes fields for 'Ομάδα λογαριασμού' (Account Group) and 'Λογαριασμός' (Account). The 'Περίοδος εναφορές' (Reference Period) section includes fields for 'Οικονομική Χρήση' (Fiscal Year) with value '2010' and 'Ημερομηνία καταχώρισης' (Posting Date) with values '01.09.2010' and '30.09.2010'. The 'Εκδοχές' (Versions) section includes a field for 'Επίσημο εκδόσεων' (Official Versions). The bottom status bar shows 'DEV (1) 010 | SAPDEV | INS'.

Σχήμα A.10: J1GJRO Transaction

The screenshot shows the SAP J1GJRO transaction screen displaying a table of document types and their corresponding dates and times. The table is titled '*** ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ***' (General Ledger Fiscal Year). The table has columns for 'ΔΙΑΔ. ΑΡ.' (Document No.), 'ΗΜ. ΚΑΤΑΧ. ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ' (Posting Date), 'ΔΤ ΚΕΤΗ. ΕΓΓΡ.' (Document Type), 'ΗΜΕΡ. ΕΓΓ. ΕΓΓΡ. ΑΝΑΦ.' (Posting Date), 'ΚΕΙΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ' (Document Text), 'ΛΙ ΔΟΓΑΡ. ΡΑ . ΔΟΓΑΡ.' (Account Group), 'ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ' (Account Description), and 'ΚΚ' (Currency). The table contains 12 rows of data, each representing a different document type and its corresponding date and time. The bottom status bar shows 'DEV (1) 010 | SAPDEV | INS'.

ΔΙΑΔ. ΑΡ.	ΗΜ. ΚΑΤΑΧ. ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ	ΔΤ ΚΕΤΗ. ΕΓΓΡ.	ΗΜΕΡ. ΕΓΓ. ΕΓΓΡ. ΑΝΑΦ.	ΚΕΙΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ	ΛΙ ΔΟΓΑΡ. ΡΑ . ΔΟΓΑΡ.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΚΚ
0000000004	07.09.10 1900000080	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 06.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	003 6398090000	ΦΠΑ ΜΗ ΕΚΠΛΗΡ. ΣΤΗ Φ0	40
0000000005	07.09.10 1900000081	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	001 5000000000	TEST VEND-OR	31
0000000006	07.09.10 1900000082	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	002 6400000000	ΕΣΟΔΑ ΚΙΝΗΣ. ΜΕΤ. ΜΕΣ.	40
0000000007	07.09.10 1900000083	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	003 5400290023	ΦΠΑ ΕΣΟΔΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ 2	40
0000000008	07.09.10 1900000084	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	001 5000000000	TEST VEND-OR	31
0000000009	07.09.10 1900000085	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	002 6400000000	ΕΣΟΔΑ ΚΙΝΗΣ. ΜΕΤ. ΜΕΣ.	40
0000000010	07.09.10 1900000086	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	003 5400290023	ΦΠΑ ΕΣΟΔΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ 2	40
0000000011	07.09.10 1900000087	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	001 5000000000	TEST VEND-OR	31
0000000012	07.09.10 1900000088	KR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ 07.09.10	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘ. ΜΥΦ	002 6400000000	ΕΣΟΔΑ ΚΙΝΗΣ. ΜΕΤ. ΜΕΣ.	40

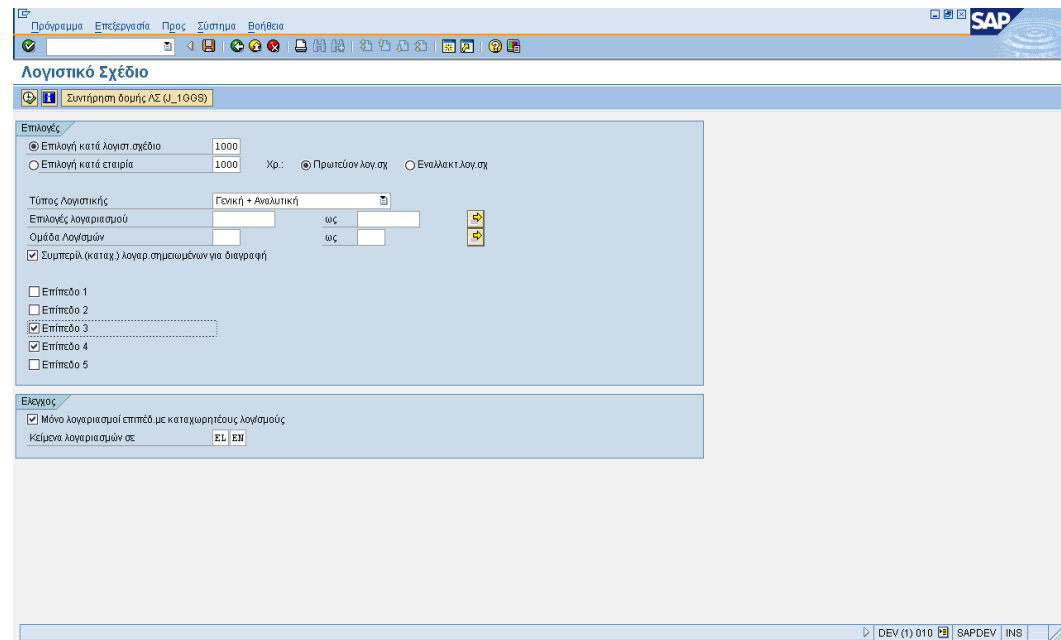
Σχήμα A.11: J1GJRO Transaction

Λογιστικό Σχέδιο - J1GCOA

Επιλέγουμε ως προς λογιστικό σχέδιο ή ως προς εταιρεία

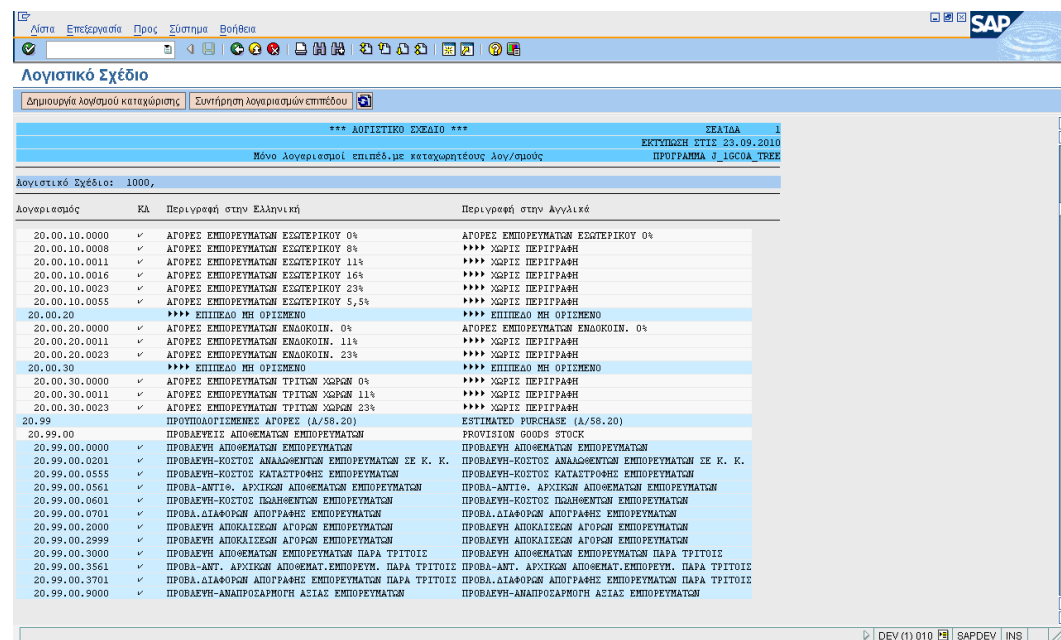
Βάζουμε επίπεδο που θέλουμε να εμφανιστεί

και πατάμε το κουμπί  εκτέλεση



The screenshot shows the SAP J1GCOA Transaction screen. The top bar includes the SAP logo and navigation links. The main area is titled 'Λογιστικό Σχέδιο' (Chart of Accounts). Below the title, there are several input fields and checkboxes. The 'Επίλογος' (Selection) section includes a radio button for 'Επιλογή κατά λογιστ. σχέδιο' (Selection by chart of accounts) and a text field for '1000'. There are also checkboxes for 'Επιλογή κατά εταιρεία' (Selection by company) and 'Χρ.: Πρωτεύον λογ.σχ.' (Currency: Primary chart of accounts). The 'Τύπος Λογιστικής' (Chart of Accounts Type) is set to 'Γενική + Αναλυτική' (General + Analytical). The 'Επίλογος λογαριασμού' (Account Selection) section has checkboxes for 'Επίπεδο 1' through 'Επίπεδο 5', with 'Επίπεδο 3' and 'Επίπεδο 4' selected. The 'Ελεγχος' (Check) section has a checkbox for 'Μόνο λογαριασμοί επιπέδ. με καταχωρητέους λογαρισμούς' (Only accounts of level with recordable accounts) and a checkbox for 'Κείμενα λογαριασμών σε' (Account texts in) with 'EL' and 'EN' options. The bottom status bar shows 'DEV (1) 010 | SAPDEV | INS'.

Σχήμα A.12: J1GCOA Transaction



The screenshot shows the SAP J1GCOA Transaction screen with the account list displayed. The top bar includes the SAP logo and navigation links. The main area is titled 'Λογιστικό Σχέδιο' (Chart of Accounts). Below the title, there are several input fields and checkboxes. The 'Επίλογος' (Selection) section includes a radio button for 'Επιλογή κατά λογιστ. σχέδιο' (Selection by chart of accounts) and a text field for '1000'. There are also checkboxes for 'Επιλογή κατά εταιρεία' (Selection by company) and 'Χρ.: Πρωτεύον λογ.σχ.' (Currency: Primary chart of accounts). The 'Τύπος Λογιστικής' (Chart of Accounts Type) is set to 'Γενική + Αναλυτική' (General + Analytical). The 'Επίλογος λογαριασμού' (Account Selection) section has checkboxes for 'Επίπεδο 1' through 'Επίπεδο 5', with 'Επίπεδο 3' and 'Επίπεδο 4' selected. The 'Ελεγχος' (Check) section has a checkbox for 'Μόνο λογαριασμοί επιπέδ. με καταχωρητέους λογαρισμούς' (Only accounts of level with recordable accounts) and a checkbox for 'Κείμενα λογαριασμών σε' (Account texts in) with 'EL' and 'EN' options. The bottom status bar shows 'DEV (1) 010 | SAPDEV | INS'.

Λογαριασμός	ΚΑ	Περιγραφή στην Ελληνική	Περιγραφή στην Αγγλική
20.00.10.0000	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 0%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 0%
20.00.10.0008	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 8%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 8%
20.00.10.0011	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 11%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 11%
20.00.10.0016	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 16%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 16%
20.00.10.0023	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 23%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 23%
20.00.10.0055	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 5,5%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ 5,5%
20.00.20	✓	ΕΠΙΠΕΔΟ ΜΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΜΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟ
20.00.20.0000	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΧΟΙΝ. 0%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΧΟΙΝ. 0%
20.00.20.0011	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΧΟΙΝ. 11%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΧΟΙΝ. 11%
20.00.20.0023	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΧΟΙΝ. 23%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΕΝΔΟΧΟΙΝ. 23%
20.00.30	✓	ΕΠΙΠΕΔΟ ΜΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΜΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟ
20.00.30.0000	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ 0%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ 0%
20.00.30.0011	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ 11%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ 11%
20.00.30.0023	✓	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ 23%	ΑΓΟΡΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΧΩΡΩΝ 23%
20.99	✓	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΕΝΕΣ ΑΓΟΡΕΣ (Α/58.20)	ESTIMATED PURCHASE (A/58.20)
20.99.00	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΣΕΙΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION GOODS STOCK
20.99.00.0000	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION GOODS STOCK
20.99.00.0201	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ-ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑΛΩΣΤΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΣΕ Κ. Κ.	PROVISION-COSTS AMALGAMATION ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΣΕ Κ. Κ.
20.99.00.0555	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ-ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION-COSTS CATASTROPHE ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
20.99.00.0561	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ-ΚΟΣΤΟΣ ΑΡΧΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION-COSTS INITIAL STOCKS ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
20.99.00.0601	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ-ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΘΕΝΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION-COSTS INCREASED ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
20.99.00.0701	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ-ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΓΡΑΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION-COSTS DEPRECIATION ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
20.99.00.2000	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ ΑΠΟΚΑΙΣΜΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION DEPRECIATION ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
20.99.00.2099	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ ΑΠΟΚΑΙΣΜΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION DEPRECIATION ΑΓΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
20.99.00.3000	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑ ΤΡΙΤΟΙΣ	PROVISION STOCKS ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑ ΤΡΙΤΟΙΣ
20.99.00.3561	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑ ΤΡΙΤΟΙΣ	PROVISION STOCKS ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑ ΤΡΙΤΟΙΣ
20.99.00.3701	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑ ΤΡΙΤΟΙΣ	PROVISION STOCKS ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑ ΤΡΙΤΟΙΣ
20.99.00.9000	✓	ΠΡΟΒΛΕΥΝ-ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΤΗ ΑΣΙΑΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	PROVISION-ANALYTICAL ASIA ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Σχήμα A.13: J1GCOA Transaction

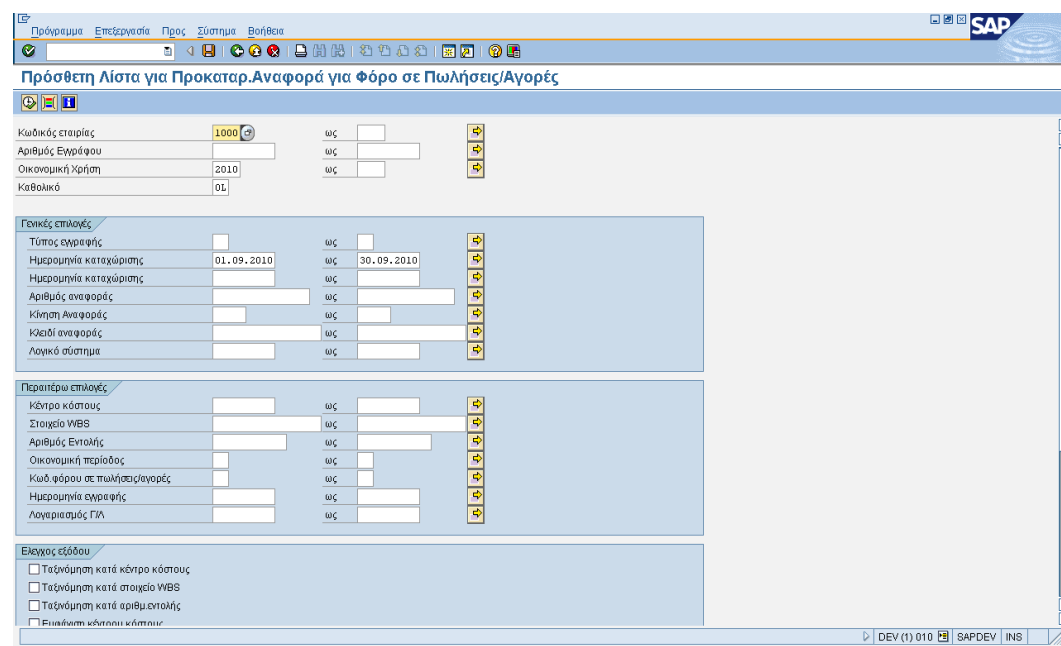
Μπορούμε να δούμε το Λογιστικό Σχέδιο. Πατώντας διπλό κλικ μπορούμε να αλλάξουμε περιγραφή σε ένα λογαριασμό. Επίσης πατώντας το κουμπί συντήρηση λογαριασμών επιπέδου μπορούμε να προσθέσουμε κάποια περιγραφή 1ου 2ου ή 3ου βαθμού του λογιστικού σχεδίου.

Κατάσταση ΦΠΑ - J1GVATR

Βάζω κριτήρια αναζήτησης (τύπο εγγραφής, κωδικό εταιρείας ημ. καταχώρησης κτλ)

Και πατάω το κουμπί  εκτέλεση

Σημείωση: Ταξινόμηση 1 ανά κωδικό φόρου, 2 ανά λογαριασμό.



Σχήμα A.14: J1GVATR Transaction

Λίστα Επεξεργασία Προς Σύστημα Βοήθεια

Πρόσθετη λίστα για φόρο στην αναφορά προώθ.πωλήσεων/αγορών από 01.09.1

*** Πρόσθετη λίστα για φόρο προκαταβ.αναφορ.πωλήσεων/αγορών ***
ΦΟΡΟΣ ΕΚΡΩΣΗ
ΑΠΟ 01.09.2010 ΕΩΣ 30.09.2010

Συστ. κωδ.	Φρ κδ	Λογαρ.Τ/Δ	Ποσό βάσης σε ΤΗ	Ποσό φόρου σε ΤΗ	Μη Εκπιπτόμ.Φόρος σε ΤΗ	Υπολογισ.φόρος σε ΤΗ	Διαφορέ Φόρος - Υπολογ.Φόρος
1000	AD	7100000010	1.118,56-	123,08-	0,00	123,08-	0,00
1000	AD	7198000010	138,60	15,27	0,00	15,27	0,00
1000	AD	71	979,96-	107,81-	0,00	107,81-	0,00
1000	AD	*****	979,96-	107,81-	0,00	107,81-	0,00
1000	**	*****	979,96-	107,81-	0,00	107,81-	0,00

*** Πρόσθετη λίστα για φόρο προκαταβ.αναφορ.πωλήσεων/αγορών ***
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΡΩΣΗ
ΑΠΟ 01.09.2010 ΕΩΣ 30.09.2010

Συστ. κωδ.	Φρ κδ	Λογαρ.Τ/Δ	Ποσό βάσης σε ΤΗ	Ποσό φόρου σε ΤΗ	Μη Εκπιπτόμ.Φόρος σε ΤΗ	Υπολογισ.φόρος σε ΤΗ	Διαφορέ Φόρος - Υπολογ.Φόρος
1000	D5	2499000000	50,00	11,50	0,00	11,50	0,00
1000	D5	24	50,00	11,50	0,00	11,50	0,00
1000	D5	5824000000	1.000,00	230,00	0,00	230,00	0,00
1000	D5	58	1.000,00	230,00	0,00	230,00	0,00
1000	D5	*****	1.050,00	241,50	0,00	241,50	0,00
1000	F5	5824000000	100,00	23,00	0,00	23,00	0,00
1000	F5	58	100,00	23,00	0,00	23,00	0,00

DEV (1) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.15: J1GVATR Transaction

Έτσι βλέπουμε τους κωδικούς φόρους και τους λογαριασμούς αυτών των φόρων με το ποσό βάσης και το ποσό φόρου καθώς και αν υπάρχει διαφορά με τον υπολογιζόμενο φόρο.

Τιμολόγιο Προμηθευτή – FB60

Εγγραφή Επεξεργασία Προς Επιπρόσθετες λειτουργίες Ρυθμίσεις Περιβάλλον Σύστημα Βοήθεια

Καταχώριση Τιμ/γίου Προμηθευτή: Κωδ.Εταιρίας 1000

Δέντρο σε λειτουργία Κωδικός Εταιρίας Αναμονή Προσμοίωση Προσαρμογή Αποθήκευση Επιλογές επεξεργασίας

Κίνηση R Τιμολόγιο Υπό 0,00

Βασικά δεδομένα Πληρωμή Λεπτομ. Φόρος Περ.

Προμηθ 5000000001 Δέκτ S
Ημερ. τιμολ 06.09.2010 Αναφορέ TM152
Ημερ. Καταχώρ. 15.09.2010
Τύπος εγγράφου KFR ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ
Διατελ. αριθμός
Ποσό 1.190,00 EUR ☒ Υπολογ. φόρου
Κείμενο test S5 S5 (29002316, ΦΠΑ ΕΙΣ)
Ορ. πληρωμής Αμεση εξόφληση

Προμηθευτής
Διεύθυνση
TEST VENDOR
TEST
TEST
12345 TEST VENDOR
Τριπλ. δεδομ.: μη διαθέσιμα

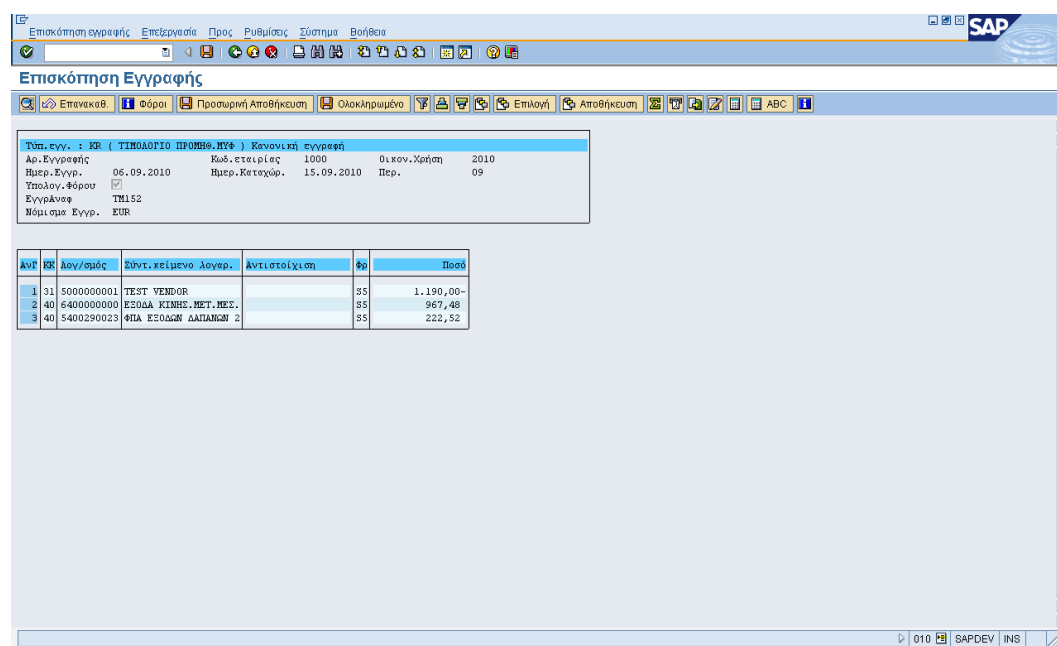
1 Αναγγραμμές (Κάθε επεξεργασμένη καταχώριση μεταβαλλής)

Κα	Λογαρ. Γ/Λ	Σύντομο Κεί	Χ/Π	Ποσ σε νόμ εγγραφ.	Ποσ σε τοτ νόμ.	Κ	Κόστ κόστους	Εντολή	Αριθμ
✓	6400000000	ΕΞΟΔΑ ΚΙΝΗΣ	Χρέν	1.190,00	1.190,00	S5	1321001		
			Χρέν		0,00	S5			
			Χρέν		0,00	S5			
			Χρέν		0,00	S5			
			Χρέν		0,00	S5			
			Χρέν		0,00	S5			
			Χρέν		0,00	S5			

SAPDEV INS

Σχήμα A.16: FB60 Transaction

Μετά πατάω το κουμπί προσομοίωση.



Σχήμα Α.17: FB60 Transaction

Πατάω καταχώρηση (το κουμπί με την δισκέτα πάνω πάνω).

Μητρώο Παγίων - J1GAM_LA

*** Θεωρημένο Μητρώο Παγίων ***

Περιοχή απόδοσης: 01 Λογιστική απόδοση - Ημ/νία αναφοράς: 31.12.2010

Κωδ. Παγίου	Κ.	Περιγραφή παγίου	Ποσότητα	Ημ. κεφαλ/σ	Συντ.σ	Αρχ. αξ. π/σ	Προσθήκες	Μειώσεις	Αναμρ. τρέχ. έτους	Αποσφ. πρ. ε	Αποσφ. αναμρ. τρέχ	Αποσφ. τρ. έτ	Αποσφ. μεταφ.
Αν/σμός Γ/Α:		12000000000 ΜΕΣΑΝΗΜΑΤΑ					12		ΜΕΣ/ΤΑ-ΤΕΧΝ.ΕΓΚ/ΣΕΙΣ-Α.ΜΕΣ/ΚΟΣ ΕΞΟΠΑ/ΜΟΣ				
Αν/σμός Απόδοσης:		6602000000 ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΕΣΑΝΗΜΑΤΩΝ					66		ΑΠΟΣΒ.ΠΑΓΙΩΝ ΣΤΟΙΧ.ΕΝΣΩΜ/ΜΕΣΣΤΟ ΛΕΙΤ.ΚΟ				
1200000000000	0	Μηχανή	1	22.07.2010	15,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,50-	0,00
1200000000001	0	Μικανή	1	15.09.2010	15,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00-	0,00
		Σύν.λογερ.Γ/Α											
Αν/σμός Γ/Α:		13000000000 ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ					13		ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ				
Αν/σμός Απόδοσης:		6603000000 ΑΠΟΣΒ.ΑΥΤ/ΤΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ					66		ΑΠΟΣΒ.ΠΑΓΙΩΝ ΣΤΟΙΧ.ΕΝΣΩΜ/ΜΕΣΣΤΟ ΛΕΙΤ.ΚΟ				
1300000000000	0	car	0	01.01.2010	20,00	0,00	1.000,00	1.000,00-	0,00	0,00	0,00	33,33-	33,33
		Σύν.λογερ.Γ/Α											
Αν/σμός Γ/Α:		15020000000 ΜΕΣΑΝΗΜΑΤΑ ΛΟΙΠ. ΜΕΣΑΝ. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛ.					15		ΑΚΙΝΗΤΟΠ.ΥΠΟ ΕΚΤΕΛ.ε ΠΡΟΚ.ΚΤΗΣ.ΠΑΓ.ΣΤΟΙΧ				
Αν/σμός Απόδοσης:													
1502000000000	0	Μηχάνημα 1234 υπό κατασκευή	0,000	23.07.2010	0,00	0,00	3.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Σύν.λογερ.Γ/Α											
		Γενικό Σύνολο											

Σχήμα Α.18: J1GAM_LA Transaction

Αν θέλουμε περιορίζουμε την αναφορά με συγκεκριμένα κριτήρια (πχ κατηγορία παγίου) και πατάμε ρολόι.

*** Θεωρημένο Μητρώο Παγίων ***

Περιοχή απόδοσης: 01 Λογιστική απόδοση - Ημ/νία αναφοράς: 31.12.2010

Κωδ. Παγίου	Κ.	Περιγραφή παγίου	Ποσότητα	Ημ. κεφαλ/σ	Συντ.σ	Αρχ. αξ. π/σ	Προσθήκες	Μειώσεις	Αναμρ. τρέχ. έτους	Αποσφ. πρ. ε	Αποσφ. αναμρ. τρέχ	Αποσφ. τρ. έτ	Αποσφ. μεταφ.
Αν/σμός Γ/Α:		12000000000 ΜΕΣΑΝΗΜΑΤΑ					12		ΜΕΣ/ΤΑ-ΤΕΧΝ.ΕΓΚ/ΣΕΙΣ-Α.ΜΕΣ/ΚΟΣ ΕΞΟΠΑ/ΜΟΣ				
Αν/σμός Απόδοσης:		6602000000 ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΜΕΣΑΝΗΜΑΤΩΝ					66		ΑΠΟΣΒ.ΠΑΓΙΩΝ ΣΤΟΙΧ.ΕΝΣΩΜ/ΜΕΣΣΤΟ ΛΕΙΤ.ΚΟ				
1200000000000	0	Μηχανή	1	22.07.2010	15,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	62,50-	0,00
1200000000001	0	Μικανή	1	15.09.2010	15,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00-	0,00
		Σύν.λογερ.Γ/Α											
Αν/σμός Γ/Α:		13000000000 ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ					13		ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ				
Αν/σμός Απόδοσης:		6603000000 ΑΠΟΣΒ.ΑΥΤ/ΤΩΝ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ					66		ΑΠΟΣΒ.ΠΑΓΙΩΝ ΣΤΟΙΧ.ΕΝΣΩΜ/ΜΕΣΣΤΟ ΛΕΙΤ.ΚΟ				
1300000000000	0	car	0	01.01.2010	20,00	0,00	1.000,00	1.000,00-	0,00	0,00	0,00	33,33-	33,33
		Σύν.λογερ.Γ/Α											
Αν/σμός Γ/Α:		15020000000 ΜΕΣΑΝΗΜΑΤΑ ΛΟΙΠ. ΜΕΣΑΝ. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛ.					15		ΑΚΙΝΗΤΟΠ.ΥΠΟ ΕΚΤΕΛ.ε ΠΡΟΚ.ΚΤΗΣ.ΠΑΓ.ΣΤΟΙΧ				
Αν/σμός Απόδοσης:													
1502000000000	0	Μηχάνημα 1234 υπό κατασκευή	0,000	23.07.2010	0,00	0,00	3.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Σύν.λογερ.Γ/Α											
		Γενικό Σύνολο											

Σχήμα A.19: J1GAM_LA Transaction

Καταχώρηση Αποσβέσεων – AFAB

Πρόγραμμα Επεξεργασία Προς Σύστημα Βοήθεια

Εκτέλεση F8
Εκτέλεση και Εκτύπωση Ctrl+P
Εκτέλεση σε Background F9
Εξόδος Shift+F3

Αποσβέσεις

Παράμετροι

Κωδικός Εταιρείας 1000
Οικονομική χρήση 2010
Περίοδος Καταχώρισης 3

Λόγος εκτέλεσης καταχώρισης

☒ Εκτέλεση προγράμματος καταχώρισης
☐ Επενδύση
☐ Επένδυση
☐ Μη προγράμματος καταχώρισης

Περαιτέρω επιλογές

☒ Λίστα πηγών
☐ Λίστα μη αυτόματης απόσβεσης
Διάθεση
Ομάδα Εμπρηστικών

Παράμετροι για δοκιμαστική Εκτέλεση

☐ Δοκιμαστική Εκτέλεση
☐ Ανάλυση Λάθους
☐ Μόνο Εξόδος Λίστα, Όχι Εγγραφές
Κύριος αριθμός πηγών ως
Δευτερεύων αριθμός πηγών ως

DEV (2) 010 SAPDEV INS

Σχήμα A.20: AFAB Transaction

Για να τρέξουμε παραγωγικά τις αποσβέσεις βάζουμε την περίοδο ξεκlikάρουμε την δοκιμαστική εκτέλεση.

Πατάμε Πρόγραμμα εκτέλεση σε background

Παράμετροι Εκτύπωσης σε Background

Συσκευή Εξόδου  Beispieldrucker. Mit SPAD anpassen.

Αριθμός αντιγράφων

Αριθμός σελίδων

☒ Εκτύπωση όλων

☐ Εκτύπωση από σελίδα Εως

  Ιδιότητες  

Σχήμα A.21: AFAB Transaction

Επιλέγουμε εκτυπωτή και πατάμε enter

Χρόνος Εναρξης

>>

Ημερομηνία/Ωρα

☒ Αμεση έναρξη

Μετά εργ.

Σε τρόπο λειτουργίας

Μετά ΑπΓεγον

☐ Περιοδική εργασία

  Έλεγχος 

Σχήμα A.22: AFAB Transaction

Πατάμε ΑΜΕΣΑ και μετά έλεγχος και δισκέτα.

Παραδείγματα λογιστικών εγγραφών SAP

Λιανική Πώληση

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Νόμισμα Εμφάνισης: Προβολή Γενικού Καθολικού

Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ.	2500000033	Κωδ.εταίριος	1000	Οικον.Χρήση	2016
Ημερ.Εγγραφ.	12.05.2016	Ημερ.Καταχώρ.	12.05.2016	Περίοδος	5
Αναφορά	ΔΑ-ΔΛ .. 0000454	Αρ.Πολ.Εταίρ.			
Νόμισμα	EUR	Υπαρξη κειμένων	☐	Ομάδ.Καθολ.	

ΚΔΕΤ A... KK S Λογαριασμός Λογ.Γ/Λ Περιγραφή Σ Ποσό Νόμ. Κείμενο

10...	1	15	6	3008000000	3008000000	Πελάτης Λιανικής Μεταμόρφωση		99,84-	EUR	ΛΙΑΝΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ
								99,84-	EUR	
10...	2	05	3395261003	3395260000	3395260000	ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΡΤΩΝ (POS)		99,84	EUR	ΛΙΑΝΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ
								99,84	EUR	
								0,00	EUR	

Σχήμα Α.23: Εγγραφή λιανικής πώλησης

Στην παραπάνω εγγραφή πιστώνουμε τον 30.08 Πελάτες λιανικής και χρεώνουμε τον 33.95
Λοιποί χρεώστες διάφοροι, καθώς η συναλλαγή έγινε από τερματικό αποδοχής καρτών.

Χονδρική Πώληση

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Φόροι Νόμισμα Εμφάνισης: Προβολή Γενικού Καθολικού

Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ.	3000015624	Κωδ.εταίριος	1000	Οικον.Χρήση	2016
Ημερ.Εγγραφ.	31.05.2016	Ημερ.Καταχώρ.	31.05.2016	Περίοδος	5
Αναφορά	ΔΑ-ΠΠ .. 0010298	Αρ.Πολ.Εταίρ.			
Νόμισμα	EUR	Υπαρξη κειμένων	☐	Ομάδ.Καθολ.	

ΚΔΕΤ A... KK S Λογαριασμός Λογ.Γ/Λ Περιγραφή Σ Ποσό Νόμ. Κείμενο

1000	1	01	3000000008	3000000000	3000000000	ΑΛΥΜΑC ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ Α		132,84	EUR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΛΥΜΑC ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ
								132,84	EUR	
1000	4	50	5400700023	5400700023	5400700023	ΦΠΑ ΕΚΡΩΝ/ΠΩΛ. 23%		24,84-	EUR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΛΥΜΑC ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ
								24,84-	EUR	
1000	2	50	7224001000	7224001000	7224001000	ΠΩΛΗΣΕΙΣ Α & ΒΥΛΩΝ-Υ		180,00-	EUR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΛΥΜΑC ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ
1000	3	40	7224001000	7224001000	7224001000	ΠΩΛΗΣΕΙΣ Α & ΒΥΛΩΝ-Υ		72,00	EUR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΛΥΜΑC ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΟΥ
								108,00-	EUR	
								0,00	EUR	

Σχήμα Α.24: Εγγραφή χονδρικής πώλησης

Χρεώνουμε τον πελάτη μας και πιστώνουμε τον ΦΠΑ των πωλήσεων, καθώς και τον λογαριασμό 72.24 Πωλήσεις εμπορευμάτων. Επίσης, προκύπτει μια χρέωση στον ίδιο λογαριασμό λόγο έκπτωσης που έχει ο πελάτης. Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ. 3000012656 Κωδ.εταίριος 1000 Οικον.Χρήση 2016
Ημερ.Εγγραφ. 09.05.2016 Ημερ.Καταχώρ. 09.05.2016 Περίοδος 5
Αναφορά ΤΠΥ - 0002206 Αρ.Πολ.Εταφ.
Νόμισμα EUR Υπαρξη κειμένων ☐ Ομάδ.Καθολ. ☐

ΚΩΔΕΤ	Α...	ΚΚ	S	Λογαριασμός	Λογ.Γ/Λ	Περιγραφή	Σ	Ποσό	Νόμ.	Κείμενο
10...	1	01		30000000269	30000000000	ΔΟΥΚΑΣ Α.Β.Ε.Ε.		3,69	EUR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΔΟΥΚΑΣ Α.Β.Ε.Ε.
					30000000000			3,69	EUR	
10...	3	50		5400700023	5400700023	ΦΠΑ ΕΚΡΟΣΗ/ΠΩΛ. 23%		0,69	EUR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΔΟΥΚΑΣ Α.Β.Ε.Ε.
					5400700023			0,69	EUR	
10...	2	50		7300001000	7300001000	ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΟ		3,00	EUR	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΔΟΥΚΑΣ Α.Β.Ε.Ε.
					7300001000			3,00	EUR	
								0,00	EUR	

Σχήμα Α.25: Εγγραφή τιμολογίου παροχής υπηρεσιών

Στο συγκεκριμένο τιμολόγιο χρεώνουμε τον πελάτη μας και πιστώνουμε το ΦΠΑ πωλήσεων και τον λογαριασμό 73.00 Παροχές υπηρεσιών. Πληρωμή από πελάτη.

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ. 2300001530 Κωδ.εταίριος 1000 Οικον.Χρήση 2016
Ημερ.Εγγραφ. 04.05.2016 Ημερ.Καταχώρ. 04.05.2016 Περίοδος 5
Αναφορά Αρ.Πολ.Εταφ.
Νόμισμα EUR Υπαρξη κειμένων ☐ Ομάδ.Καθολ. ☐

ΚΩΔΕΤ	Α...	ΚΚ	S	Λογαριασμός	Λογ.Γ/Λ	Περιγραφή	Σ	Ποσό	Νόμ.	Φ	Κέντ.Κόστ.	Εντολή	Κείμενο
10...	2	15		30000000333	30000000000	ΚΑΛΑΜΑΡΑ Γ.ΑΡΕΤΗ		982,00	EUR				ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΟ ΕΜΒΑΣΜΑ
					30000000000			982,00	EUR				
10...	1	40		3803140001	3803140001	ΑΛΦΗΑ2990023200001...		982,00	EUR				ΚΑΛΑΜΑΡΑ Γ.ΑΡΕΤΗ
					3803140001			982,00	EUR				
								0,00	EUR				

Σχήμα Α.25: Εγγραφή πληρωμής από πελάτη

Χρεώνουμε τον 38.03 Καταθέσεις όψεως και πιστώνουμε τον πελάτη μας.

Μισθοδοσία

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Νόμισμα Εμφάνισης: Προβολή Γενικού Καθολικού

Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ.	1000012013	Κωδ.εταίριος	1000	Οικον.Χρήση	2016
Ημερ.Εγγραφ.	10.05.2016	Ημερ.Καταχώρ.	10.05.2016	Περίοδος	5
Αναφορά		Αρ.Πολ.Εταιρ.			
Νόμισμα	EUR	Υπαρξη κειμένων	☐	Ομάδ.Καθολ.	

ΚΔΕΤ Α... ΚΚ S Λογαριασμός Λογ.Γ/Λ Περιγραφή Σ Ποσό Νόμ. Κείμενο

1000	2	50	3803260001	3803260001	EFG ΟΨ. 110200271033		1.079,00-	EUR	ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΑΠΡΙΛΙΟΥ
							1.079,00-	EUR	
1000	1	40	5300000000	5300000000	ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΠΡΟΣ. ΠΛΗΡ.		1.079,00	EUR	ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ ΑΠΡΙΛΙΟΥ
							1.079,00	EUR	
							0,00	EUR	

Σχήμα Α.26: Εγγραφή μισθοδοσίας

Χρεώνουμε τον 53.00 Αποδοχές προσωπικού και πιστώνουμε τον 38.03 Καταθέσεις όψεως.

Πιστωτικό τιμολόγιο

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Νόμισμα Εμφάνισης: Αντλ.Παραστατ. Προβολή Γενικού Καθολικού

Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ.	3000013047	Κωδ.εταίριος	1000	Οικον.Χρήση	2016
Ημερ.Εγγραφ.	11.05.2016	Ημερ.Καταχώρ.	11.05.2016	Περίοδος	5
Αναφορά	0090172711	Αρ.Πολ.Εταιρ.			
Νόμισμα	EUR	Υπαρξη κειμένων	☐	Ομάδ.Καθολ.	

ΚΔΕΤ Α... ΚΚ S Λογαριασμός Λογ.Γ/Λ Περιγραφή Σ Ποσό Νόμ. Κέντ.Κόστ. Κείμενο

1000	1	02	30000002139	3000000000	ΜΗΤΣΑΡΑΣ ΚΩΝ. ΧΡΗΣΤΟΣ		242,03	EUR	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΜΗΤΣΑΡΑΣ ΚΩΝ. ΧΡΗΣΤΟΣ
							242,03	EUR	
1000	3	50	5400700023	5400700023	ΦΠΑ ΕΚΡΩΝ/ΠΩΛ. 23%		45,26-	EUR	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΜΗΤΣΑΡΑΣ ΚΩΝ. ΧΡΗΣΤΟΣ
							45,26-	EUR	
1000	2	50	7100001000	7100001000	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Χ		101,58-	EUR	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΜΗΤΣΑΡΑΣ ΚΩΝ. ΧΡΗΣΤΟΣ
1000	4	50	7100001000	7100001000	ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Χ		95,19-	EUR	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΜΗΤΣΑΡΑΣ ΚΩΝ. ΧΡΗΣΤΟΣ
							196,77-	EUR	
							0,00	EUR	

Σχήμα Α.26: Εγγραφή πιστωτικού τιμολογίου

Στην εγγραφή αυτή χρεώνουμε τον πελάτη μας και πιστώνουμε τους αντίστοιχους λογαριασμούς ΦΠΑ και πωλήσεων που είχανε χρεωθεί κατά την αγορά των προϊόντων.

Πληρωμή προμηθευτή

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Νόμισμα Εμφάνισης: Προβολή Γενικού Καθολικού

Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ.	1500000726	Κωδ.εταίριας	1000	Οικον.Χρήση	2016
Ημερ.Εγγραφ.	26.05.2016	Ημερ.Καταχώρ.	26.05.2016	Περίοδος	5
Αναφορά		Αρ.Πολ.Εταιρ.			
Νόμισμα	EUR	Υπαρξη κειμένων	☐	Ομάδ.Καθολ.	☐

ΚΔΕΤ	Α.	ΚΚ	S	Λογαριασμός	Λογ.Γ/Λ	Περιγραφή	Σ	Ποσό	Νόμ.	Φ	Κέντ.Κόστ.	Εντολή	Κείμενο
1000	1	50		3803990002	3803990002	SGV CY03300136005231		468,40-	EUR				COMERTRA E.K.
					3803990002		*	468,40-	EUR				
1000	2	25		5001000486	5001000000	COMERTRA E.K.		468,40	EUR				ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟ ΕΜΒΑΣΜΑ
					5001000000		*	468,40	EUR				
						**		0,00	EUR				

Σχήμα Α.27: Εγγραφή πληρωμής προμηθευτή με έμβασμα

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Νόμισμα Εμφάνισης: Προβολή Γενικού Καθολικού

Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ.	3400000384	Κωδ.εταίριας	1000	Οικον.Χρήση	2016
Ημερ.Εγγραφ.	04.05.2016	Ημερ.Καταχώρ.	04.05.2016	Περίοδος	5
Αναφορά	ΠΛΗ0005589	Αρ.Πολ.Εταιρ.			
Νόμισμα	EUR	Υπαρξη κειμένων	☐	Ομάδ.Καθολ.	☐

ΚΔΕΤ	Α.	ΚΚ	S	Λογαριασμός	Λογ.Γ/Λ	Περιγραφή	Σ	Ποσό	Νόμ.	Κείμενο
1000	1	50		3800000000	3800000000	ΤΑΜΕΙΟ ΕΔΡΑΣ		72,74-	EUR	TZEBELEKOS K.-ΛΥΚΑΚΗΣ Α. Ο.Ε.-GAVAS
					3800000000		*	72,74-	EUR	
1000	2	25		5000001454	5000000000	TZEBELEKOS K.-ΛΥΚΑΚΗΣ Α. Ο.Ε.-		72,74	EUR	ΜΕΤΡΗΤΑ
					5000000000		*	72,74	EUR	
						**		0,00	EUR	

Σχήμα Α.28: Εγγραφή πληρωμής προμηθευτή με μετρητά

Και στις δύο περιπτώσεις πιστώνουμε τα ταμειακά διαθέσιμα μας, είτε αυτό είναι το ταμείο της έδρας, είτε κάποιος λογαριασμός τραπεζής, και χρεώνουμε τον προμηθευτή μας.

Συμψηφιστική εγγραφή

Εμφάνιση Εγγραφής: Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Νόμισμα Εμφάνισης: Προβολή Γενικού Καθολικού

Προβολή Καταχώρισης Δεδομένων

Αριθμός Εγγραφ. 1000011295 Κωδ.εταρίας 1000 Οικον.Χρήση 2016
Ημερ.Εγγραφ. 06.05.2016 Ημερ.Καταχώρ. 06.05.2016 Περίοδος 5
Αναφορά Αρ.Πολ.Εταρ. Νόμισμα EUR Υπαρξη κειμένων Ομάδ.Καθολ.

ΚΔΕτ	A...	ΚΚ	S	Λογαριασμός	Λογ.Γ/Λ	Περιγραφή	Σ	Ποσό	Νόμ.	Κείμενο
10...	1	14		30000001220	30000000000	ΠΑΣΧΑΛΟΥΔΗ ΑΦΟΙ & ΣΙΑ ΟΕ "ΗΦΑΙ		843,78-	EUR	ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΑΠΡΙΛΙΟΥ
					30000000000	"		843,78-	EUR	
10...	2	24		50000003261	50000000000	ΠΑΣΧΑΛΟΥΔΗ ΑΦΟΙ & ΣΙΑ Ο.Ε.		843,78	EUR	ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΑΠΡΙΛΙΟΥ
					50000000000	"		843,78	EUR	
						" "		0,00	EUR	

Σχήμα Α.29: Εγγραφή συμψηφισμού

Οι συμψηφιστικές έγγραφες γίνονται για διευκόλυνση των λογιστών καθώς υπάρχουν συναλλασσόμενοι με την εταιρεία οι οποίοι είναι και πελάτες και προμηθευτές ταυτόχρονα. Έπειτα λοιπόν από συμφωνία υπολοίπου με τον συναλλασσόμενο προχωράμε σε μία κίνηση απαλοιφής της μιας εκ των δύο καρτελών (πελάτη/προμηθευτή). Όπως φαίνεται στο παράδειγμα χρεώνουμε τον προμηθευτή μας και πιστώνουμε τον πελάτη μας δημιουργώντας πλέον μια μοναδική απαίτηση προς τον προμηθευτή μας.

A.2 Συμπεράσματα για το σύστημα SAP ERP.

Για τις περισσότερες εταιρείες, το σύστημα ERP αποτελεί θεμελιώδη επένδυση πληροφορικής, διότι αναλώνει σημαντικούς οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους για τη συντήρηση, την υποστήριξη, τις άδειες χρήσης, τις αναβαθμίσεις του λογισμικού και τα έργα βελτίωσης του συστήματος. Σύμφωνα με διεθνείς έρευνες, το 30% του ετήσιου προϋπολογισμού πληροφορικής των επιχειρήσεων αναλώνεται για επιχειρησιακό λογισμικό, από το οποίο το 60% αποτελούν το κόστος αδειών χρήσης και το κόστος συντήρησης. Οι δημόσιοι αλλά και οι ιδιωτικοί φορείς προσανατολίζονται σε λύσεις με γνώμονα την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των επενδύσεών τους σε συστήματα ERP. Οι λύσεις αυτές περιλαμβάνουν από αναβαθμίσεις, τυποποιήσεις, διαβαθμίσεις υλοποίησης, ολοκλήρωση, επέκταση μέχρι και την αντικατάσταση του λογισμικού, βασιζόμενες στις ειδικές ανάγκες της επιχείρησης/φορέα όπως επίσης και την ωριμότητα των εφαρμογών λογισμικού.

Στα παραπάνω, δε θα πρέπει να παραλείψουμε ότι τα συστήματα ERP μπορούν να έχουν ωφέλιμη διάρκεια ζωής 15 έως 20 χρόνια ή και περισσότερο, αρκεί βέβαια να συντηρούνται και να βελτιώνονται κατάλληλα.

Οι τάσεις που τελικά διαμορφώνονται σχετικά με τον κύκλο ζωής των συστημάτων ERP περιλαμβάνουν τόσο στρατηγικές που δίνουν έμφαση στην αξία και στην επιστροφή των χρημάτων της επένδυσης, όσο και απαιτήσεις υλοποίησης ειδικών λύσεων για την κάλυψη των αναγκών συγκεκριμένων επιχειρήσεων (μελέτη κατά περίπτωση). Η οικονομική ύφεση των τελευταίων ετών έχει ωθήσει τους προμηθευτές επιχειρησιακού λογισμικού να προχωρήσουν σε μειώσεις στα έργα που υλοποιούν και στις συμφωνίες που επιτυγχάνουν δίνοντας, έτσι, στις επιχειρήσεις διαπραγματευτική ισχύ και μεγαλύτερες δυνατότητες για να σταθεροποιήσουν τα αυξανόμενα κόστη συντήρησης των εφαρμογών που διαθέτουν. Οι υπεύθυνοι των πληροφοριακών συστημάτων και των επιχειρησιακών διαδικασιών εντός των επιχειρήσεων εξετάζουν εναλλακτικές προσεγγίσεις, όπως είναι το λογισμικό ως υπηρεσία (software as a service), οι εφαρμογές ανοικτού κώδικα, η φιλοξενία της λειτουργίας των εφαρμογών από τρίτους (hosting), ή και οι εξωτερικές υπηρεσίες διοίκησης των επιχειρησιακών διαδικασιών. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον διαφαίνεται για

τη μείωση της εξάρτησης των επιχειρήσεων από ένα μόνο κατασκευαστή λογισμικού, ενώ το μεγάλο πλήθος των προμηθευτών λογισμικού μπορεί να οδηγήσει μακροπρόθεσμα στην επανεμφάνιση νέων κατηγοριών εξειδικευμένου λογισμικού, παρότι στις μέρες μας υπάρχει μία τάση για ομογενοποίηση και τυποποίηση των εφαρμογών. Τέλος, η ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων αναμένεται να παίξει ένα σημαντικό ρόλο στις εξελίξεις για τα συστήματα ERP δίνοντας έμφαση όχι μόνο στην ολοκλήρωση των δεδομένων, αλλά κυρίως στην εναρμόνιση των διαδικασιών, και στις απαιτήσεις συμμόρφωσης με πρότυπα ή ρυθμιστικούς κανόνες.

Είναι φανερό ότι η εφαρμογή και υιοθέτηση συστημάτων ERP βοηθά την λειτουργία της επιχείρησης σε πολλά επίπεδα και τομείς με κύρια δραστηριότητα την οργάνωση και ενοποίηση των δραστηριοτήτων της επιχείρησης. Βλέπουμε όμως ότι λόγω πολυπλοκότητας για να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος υπάρχει μία σειρά από μείζονα θέματα τα οποία πρέπει να αντιμετωπιστούν αποδοτικά και με σοβαρότητα, όπως το κόστος καθώς και οι απαραίτητες διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν για μία σωστή εγκατάσταση και λειτουργία. Ακόμη η συνεχής βελτίωση αποτελεί το εργαλείο ανάπτυξης και καλύτερης απόδοσης του συστήματος συμβάλλοντας στην οικονομική ευημερία της επιχείρησης.

A.3 Κωδικοί χρήσης sap

ΚΩΔΙΚΟΣ ΧΡΗΣΗΣ	Χ/Π	ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΧΡΗΣΗΣ	Χ/Π	ΟΝΟΜΑΣΙΑ
0		Πρότ. χαρακτ. λογαρ.	22	X	Αντιστροφή τιμολογ.
1	X	Τιμολόγιο	24	X	Άλλοι εισπρακτέοι
2	X	Αντιστροφή πιστ. σημ.	25	X	Εξερχόμενη πληρωμή
3	X	Τραπεζικές χρεώσεις	26	X	Διαφορά πληρωμής
4	X	Άλλοι εισπρακτέοι	27	X	Εκκαθάριση
5	X	Εξερχόμενη πληρωμή	28	X	Εκκαθάριση πληρωμής
6	X	Διαφορά πληρωμής	29	X	Ειδική χρέωση Γ/Λ
7	X	Άλλη εκκαθάριση	31	Π	Τιμολόγιο
8	X	Εκκαθάριση πληρωμής	32	Π	Αντιστροφή πιστ. σημ.
9	X	Ειδική χρέωση Γ/Λ	34	Π	Άλλοι πληρωτέοι
0A	X	CH Χρέωσ. παραστ. τιμ.	35	Π	Εισερχόμενη πληρωμή
0B	X	CH Ακύρ. Πιστ. σημ. D	36	Π	Διαφορά πληρωμής
0C	X	CH Συμψηφιστ. Χρέωση	37	Π	Άλλη εκκαθάριση
0X	X	CH Συμψηφιστ. Πίστωση	38	Π	Εκκαθάριση πληρωμής
0Y	X	CH Πίστ. Πιστ. σημ.	39	Π	Ειδική πίστωση Γ/Λ
0Z	X	CH Ακύρ. Πίστ. Παρ. Τιμ.	40	X	Καταχώριση χρέωσης
11	Π	Πιστωτικό σημείωμα	50	Π	Καταχώριση πίστωσης
12	Π	Αντιστροφή τιμολογ.	70	X	Πάγιο χρέωσης
13	Π	Αντιστροφή χρεώσεων	75	Π	Πίστωση παγίου
14	Π	Άλλοι πληρωτέοι	80	X	Αρχική καταχ. αποθέμ.
15	Π	Εισερχόμενη πληρωμή	81	X	Έξοδα
16	Π	Διαφορά πληρωμής	83	X	Διαφορά τιμής
17	Π	Άλλη εκκαθάριση	84	X	Ανάλωση
18	Π	Εκκαθάριση πληρωμής	85	X	Αλλαγή σε απόθεμα
19	Π	Ειδική πίστωση Γ/Λ	86	X	GR/IR χρέωση
1A	Π	CH Ακύρ. Χρέωσ. Παρ Τιμ.	89	X	Κίνηση εισερχ. αποθέμ.
1B	Π	CH Χρέωσ. Πιστ. Σημ.	90	Π	Αρχική καταχ. αποθέμ.
1C	Π	CH Χρέωσ. Πιστ. Σημ.	91	Π	Έξοδα
1X	Π	CH Συμψηφιστ. Πίστωση	93	Π	Διαφορά τιμής
1Y	Π	CH Ακύρ. Πιστ. σημ. C	94	Π	Ανάλωση
1Z	Π	CH Πίστ. Παραστ. τιμ.	95	Π	Αλλαγή σε απόθεμα
21	X	Πιστωτικό σημείωμα	96	Π	GR/IR πίστωση
			99	Π	Κίνηση εξερχόμ. αποθ.

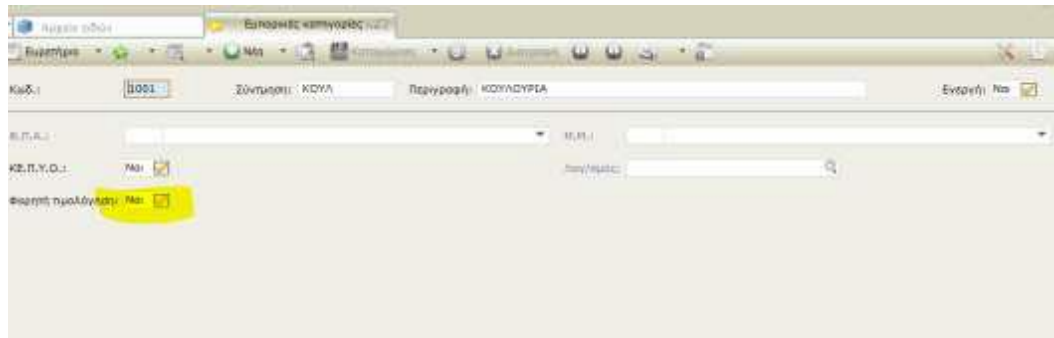
B. Παράδειγμα SOFTONE ERP

Σχήμα B.1: Πίνακας αρχείου Πελατών.

Στον πίνακα του αρχείου ειδών η παραμετροποίηση γίνεται και πάλι με ένα πεδίο Boolean για να μπορούμε να επιλέγουμε τα είδη που χρειάζονται στη φορητή τιμολόγηση και επιπλέον εφόσον θέλουμε να επιλέγουμε και ομάδες και εμπορικές κατηγορίες.

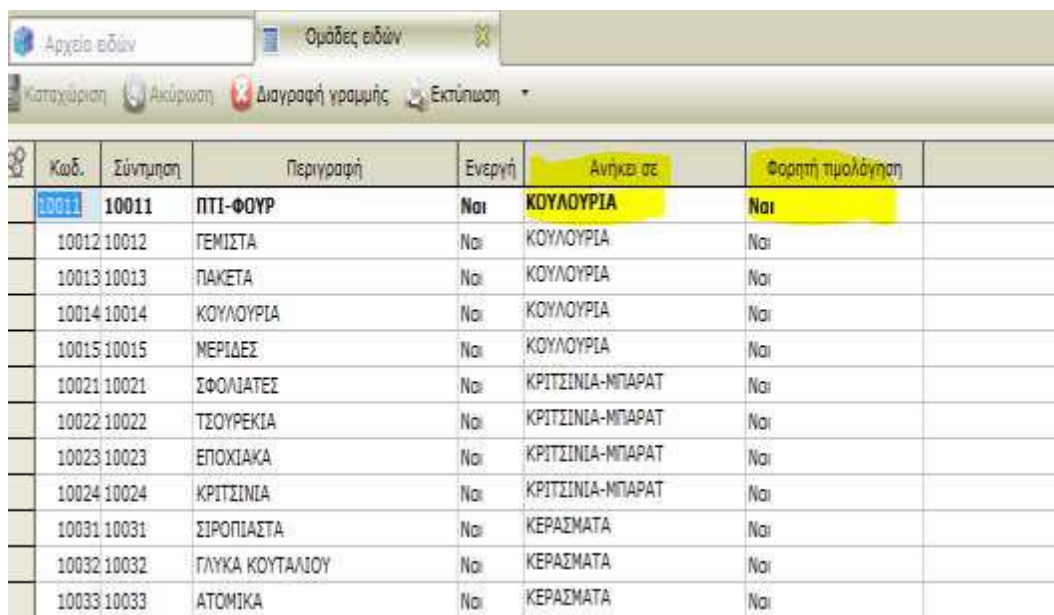
Σχήμα Β.2: Πίνακας αρχείου ειδών

Μπαίνοντας στον πίνακα εμπορικές κατηγορίες μπορούμε να επιλέξουμε πάντα με τη βοήθεια ενός πεδίου Boolean εάν θέλουμε να εμφανίζεται στην φορητή τιμολόγηση η εμπορική κατηγορία.



Σχήμα Β.3: Πίνακας εμπορικές κατηγορίες.

Στην παρακάτω οθόνη συσχετίζουμε τις ομάδες με τις εμπορικές κατηγορίες και επιλέγουμε αν θα είναι στη φορητή τιμολόγηση.



Κωδ.	Σύντηξη	Περιγραφή	Ενεργή	Ανήκει σε	Φορητή τιμολόγηση
10011	10011	ΠΤΙ-ΦΟΥΡ	Ναι	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ	Ναι
10012	10012	ΓΕΜΙΣΤΑ	Ναι	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ	Ναι
10013	10013	ΠΑΚΕΤΑ	Ναι	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ	Ναι
10014	10014	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ	Ναι	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ	Ναι
10015	10015	ΜΕΡΙΔΕΣ	Ναι	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ	Ναι
10021	10021	ΣΦΟΛΙΑΤΕΣ	Ναι	ΚΡΙΤΣΙΝΙΑ-ΜΠΑΡΑΤ	Ναι
10022	10022	ΤΣΟΥΡΕΚΙΑ	Ναι	ΚΡΙΤΣΙΝΙΑ-ΜΠΑΡΑΤ	Ναι
10023	10023	ΕΠΟΧΙΑΚΑ	Ναι	ΚΡΙΤΣΙΝΙΑ-ΜΠΑΡΑΤ	Ναι
10024	10024	ΚΡΙΤΣΙΝΙΑ	Ναι	ΚΡΙΤΣΙΝΙΑ-ΜΠΑΡΑΤ	Ναι
10031	10031	ΣΙΡΟΠΙΑΣΤΑ	Ναι	ΚΕΡΑΣΜΑΤΑ	Ναι
10032	10032	ΓΛΥΚΑ ΚΟΥΤΑΛΙΟΥ	Ναι	ΚΕΡΑΣΜΑΤΑ	Ναι
10033	10033	ΑΤΟΜΙΚΑ	Ναι	ΚΕΡΑΣΜΑΤΑ	Ναι

Σχήμα Β.4: Συσχετισμός Ομάδων – Εμπορικές εφαρμογές.

Στην οθόνη 5 δημιουργούμε δύο σειρές συγκεντρωτικών δελτίων αποστολής για κάθε όχημα όπου η μία αφορά το συνοδευτικό δελτίο κατά την αναχώρηση του οχήματος και η άλλη το δελτίο που πρέπει να εκτυπώνεται κατά την επιστροφή του. Στο πρώτο καταχωρούμε τα είδη που έχουμε επιλέξει να φορτωθούν με τις σωστές ποσότητες. Οι ποσότητες και τα είδη του δελτίου αποστολής κατά την αναχώρηση ουσιαστικά

δημιουργούν την προσωρινή αποθήκη του οχήματος. Μεταφέρονται δηλαδή όπως είναι στο δελτίο απευθείας στη βάση του PDA.

Κωδικός	Περιγραφή	Ποσ.1	Τρέχον ΥΠ1950	Συν. φορτωθέντων
MAX-KAS-71908	ΚΑΣΕΤΙΝΑ MONTEPIORE SCH.MAXISBALL	10	8	10
ZAK-ZA-50014B	COLOR KITTINGO ZAK 450gr	15	13	15
ZAK-ZAK-50013B	COLOR MAYPO ZAK 450gr	8	7	8
ΑΓΗ-ΚΟΥΛ-111	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ ΔΙΑΦ. ΜΙΡΑΝΤΑ Νο2	4,00	1	4
ΑΓΝΟ-ΚΑΣ-100	ΚΑΣΕΤΙΝΑ ΒΟΥΤΗΡ ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑΣ	16	10	16

Σχήμα Β.5: Δημιουργία συγκεντρωτικών δελτίων

Σε αυτή την οθόνη έχουμε το συγκεντρωτικό δελτίο αποστολής-επιστροφής. Το συγκεκριμένο παραστατικό δημιουργείται αυτόματα κατά την επιστροφή και αναφέρει μέσα ποια είδη είχαν φορτωθεί, ποια πουλήθηκαν και ποια επιστράφηκαν.

Κωδικός	Περιγραφή	Συν. φορτωθέντων	Πωλήσεις	Επιστροφές
MAX-KAS-71908	ΚΑΣΕΤΙΝΑ MONTEPIORE SCH.MAXISBALL	10	4	6
ZAK-ZA-50014B	COLOR KITTINGO ZAK 450gr	15	2	13
ZAK-ZAK-50013B	COLOR MAYPO ZAK 450gr	8	1	7
ΑΓΗ-ΚΟΥΛ-111	ΚΟΥΛΟΥΡΙΑ ΔΙΑΦ. ΜΙΡΑΝΤΑ Νο2	4	3	1
ΑΓΝΟ-ΚΑΣ-100	ΚΑΣΕΤΙΝΑ ΒΟΥΤΗΡ ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑΣ	16	6	10

Σχήμα Β.6: Συγκεντρωτικό δελτίο αποστολής – επιστροφής

Τέλος ετοιμάζουμε και όσες σειρές τιμολόγησης χρειαζόμαστε στα PDA προσέχοντας απλά τις παρακάτω επισημάνσεις που φαίνονται στην οθόνη 7.

[illegible]

Σχήμα Β.7: Σειρές τιμολόγησης στα PDA.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

1. ACCA, 2013, Big data: its power and perils, USA, Association of Chartered Certified.
2. Anandarajan M., Anandarajan A., Srinivasan C., 2004, Business Intelligence.
3. Appelbaum D., Kogan A., Vasarhelyi M. Yan Z., 2011, Impact of business analytics and enterprise systems on managerial accounting, International Journal of Accounting Information Systems 25
4. D. B., 2014, Information Systems for Business and Beyond.
5. K, D. C. S. M. W., 2011, IT Auditing, Using Controls To Protect.
6. Marakas, O. B., 2006, Managment Information System.
7. Marakas, O. B., 2006, Business Intelligence.
8. Moeller, R., 2010, IT Audit, Control and Security, USA, John Wiley & Sons, New Jersey.
9. Van Rijmenam M., 2014, Think Bigger, USA, American Management Association.
10. Tamadeh S H., 2016, European Online Journal of Natural and Social Sciences 2016, The effect of business intelligence on management accounting information system, European Online Journal of Natural and Social Sciences 2016.
11. Spathis C, Constantinides S., 2004, Enterprise resource planning systems' impact on accounting processes, Business Process Management Journal.

Ελληνική Βιβλιογραφία

1. Αθανασίου Α. Δημήτριος, 2010, «Η σύγχρονη μηχανογραφική οργάνωση των επιχειρήσεων», Εκδόσεις Δίσιγμα, Θεσσαλονίκη.
2. Αναστασιάδης Τ. , Κοίλιας Χ. , Λαοπόδης Β. , 1995, «Μηχανογραφημένη λογιστική και Εμπορική διαχείριση» , Εκδόσεις Νέων Τεχνολόγων , Αθήνα.

3. Βλαχοπούλου Μ., Μάνθου Β., Φωλίνας Δ., 2004, Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων, Θεσσαλονίκη.
4. Βενιέρης Γ., Κοέν Σ., Βλησμάς Ο., 2015, "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα", Εκδόσεις Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του ΟΠΑ, Αθήνα.
5. Γεωργόπουλος Ν., 2013, "Στρατηγικό Μάνατζμεντ", 3η Έκδοση, Εκδόσεις Μπένου, Αθήνα.
6. Καζαντζής Χ., 2006, "Ελεγκτική και Εσωτερικός Έλεγχος", Business Plan, Αθήνα.
7. Κύρκος Ε., 2015, "Επιχειρηματική Ευφυΐα & Εξόρυξη Δεδομένων", Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, ΕΜΠ, Αθήνα.
8. Λουμιώτης Β., Τζίφας Β., 2012, "Βασικές Οδηγίες Εφαρμογής Διεθνών Προτύπων Ελέγχου (ΔΠΕ)", Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, Αθήνα.
9. Λουκής Ε., Ανδριτσάκης Α., Διαμαντοπούλου Β., 2009, Ολοκληρωμένη Μηχανογραφική Υποστήριξη Επιχειρήσεων με SAP.
10. Νικολάου Α., 1999, "Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα", Τόμος Α', Εκδόσεις Μπένος, Αθήνα.
11. Παπαστάθης Ν., 2014, "Ο σύγχρονος εσωτερικός έλεγχος και η πρακτική εφαρμογή του", Παπαστάθης Ν., Αθήνα.
12. Τατσιόπουλος Η., Χατζηγιαννάκης Δ., 2008, Επιχειρησιακή Οργάνωση με τη βοήθεια πληροφοριακών συστημάτων SAP, Εκδόσεις Παπασωτηρίου, Αθήνα
13. Τζωρτζάκης Κώστας, Τζωρτζάκη Αλεξία-Μαίρη, 2007, Οργάνωση και Διοίκηση, Εκδοτικός Οίκος Rosili, Αθήνα
14. Υψηλάντης Παντελής, 2001, Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης, Εκδόσεις Πατάκη – Θετικές Επιστήμες, Αθήνα
15. Φιτσιλής Π., 2015, "Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων", Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, ΕΜΠ, Αθήνα

Ιστοσελίδες

1. Δημητράς Ι. Αυγουστίνος, Η Κατάρτιση Προϋπολογισμών στη Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Εμπορικό Μάρκετινγκ, <http://www.epistimonikomarketing.gr/i-katartisiproupologismon-sti-xrimatooikonomiki-dioikisi/>
2. Μανουσόπουλος Γιώργος, Βασικές Έννοιες Διοίκησης Επιχειρήσεων, http://www.specisoft.grhttp://www.homeopathy.gr/homeopathy/homeopathy_systemic.html
3. Charisma, Διαχείριση Προϋπολογισμού, <http://www.charisma.ro/gr/%CE%BB%CF%8D%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%83-erp/charisma-erp/core-business/>
4. Dr. Ahmad A. Abu-Musa, The Criteria for selecting Accounting Software: A theoretical framework, [http://faculty.kfupm.edu.sa/coe/sadiq/proceedings/SCAC2004/42.ASC004.EN.AbuMusa.The%20Criteria%20for%20Selecting%20Accounti%201 .pdf](http://faculty.kfupm.edu.sa/coe/sadiq/proceedings/SCAC2004/42.ASC004.EN.AbuMusa.The%20Criteria%20for%20Selecting%20Accounti%201.pdf)
5. EnterSoft, Προϋπολογισμός και Έλεγχος, <http://www.entersoft.gr/Products/EntersoftBusiness-Suite-ERP>
6. Person Education Ltd, Introduction to Accounting, http://catalogue.pearsoned.co.uk/assets/hip/gb/hip_gb_pearsonhighered/samplechapter/FAD
7. Business Solution Center, Συστήματα ERP, <http://www.the-bsc.gr/erppro.php>
8. PANORAMA Consulting Group, ERP Software Research and Reports, <https://www.panorama-consulting.com/resource-center/erp-software-research-and-reports/>
9. EbusinessForum, <http://www.ebusinessforum.gr/information/statistics/index.php?language=el>
10. European Commission, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/>
11. E-gif.gov, <http://www.e-gif.gov.gr/portal/page/portal/egif/>