



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

**Αξιολόγηση της Ηλεκτρονικής πλατφόρμας του eClass και των Βιντεοδιαλέξεων
του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Χρήστος Γιαννόπουλος

Αθήνα, ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2018



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή

Χρύσα Σοφianoπούλου

**Επίκουρη Καθηγήτρια (Επιβλέπουσα), Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής,
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο**

Μάρα Νικολαΐδου

Πρύτανης, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

**Κοσμήτορας, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής, Χαροκόπειο
Πανεπιστήμιο**

Ο ΧΡΗΣΤΟΣ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ

δηλώνει υπεύθυνα ότι:

- 1) Είμαι ο κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων της πρωτότυπης αυτής εργασίας και από όσο γνωρίζω η εργασία μου δε συκοφαντεί πρόσωπα, ούτε προσβάλλει τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων.
- 2) Αποδέχομαι ότι η ΒΚΠ μπορεί, χωρίς να αλλάξει το περιεχόμενο της εργασίας μου, να τη διαθέσει σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από τη ψηφιακή Βιβλιοθήκη της, να την αντιγράψει σε οποιοδήποτε μέσο ή/και σε οποιοδήποτε μορφότυπο καθώς και να κρατά περισσότερα από ένα αντίγραφα για λόγους συντήρησης και ασφάλειας.

ΑΦΙΕΡΩΣΗ

Αφιερώνω αυτή την πτυχιακή εργασία στην γιαγιά μου Δήμητρα και στον παππού μου Χρήστο Κωστανταντόπουλο.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου σε όλους του καθηγητές του Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Χαροκοπείου Πανεπιστημίου για τις πολύτιμες γνώσεις που μου προσέφεραν τα 4 αυτά χρόνια. Ευχαριστώ επίσης την οικογένεια μου, που με στηρίζουν ηθικά και οικονομικά όλα αυτά τα χρόνια, δίνωντάς μου τις κατάλληλες αξίες και πρότυπα για να γίνω καλύτερος άνθρωπος.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	8
Abstract	9
Κατάλογος Εικόνων	10
Κατάλογος Πινάκων.....	11
Κατάλογος Σχημάτων	12
Εισαγωγή.....	14
Κεφάλαιο 1 ^ο Ηλεκτρονική Μάθηση (e-Learning).....	16
1.1 Ορισμός e-Learning.....	16
1.2 Τύποι του e-Learning	17
1.3 Η εξ' αποστάσεως εξατομικευμένη μάθηση	18
1.4 Η επικοινωνία ανάμεσα στις ομάδες χρηστών του e-Learning	19
1.5 Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του e-Learning.....	20
1.6 Γέννηση του e-Learning.....	21
1.7 Εφαρμογή του e-Learning στα Πανεπιστημιακά ιδρύματα.....	23
Κεφάλαιο 2 ^ο Οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Ανώτατη Εκπαίδευση	23
2.1 Εισαγωγή των ΤΠΕ στην Ανώτατη Εκπαίδευση	23
2.2 Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση στο Ελληνικό Πανεπιστήμιο.....	25
2.3 Συστήματα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.....	27
2.4 Η Εισαγωγή των Βίντεο-διαλέξεων στην Ανώτατη Εκπαίδευση.....	28
2.5 Η Βίντεο-διάλεξη(Web-Cast).....	29
2.6 Προδιαγραφές Και Αρχιτεκτονική Βίντεο-Διαλέξεων.....	31
Κεφάλαιο 3 ^ο Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο	32
3.1 Office 365.....	32
3.2 Latex.....	33
3.3 Videoconference.....	33
3.4 Alumni.....	34
3.5 OpenCourses	34

3.6 Φοιτητολόγιο	35
3.7 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	36
3.8 Open eClass.....	37
Κεφάλαιο 4° Μεθοδολογία.....	46
4.1 Στόχος της έρευνας.....	46
4.2 Ερευνητικά ερωτήματα	46
4.3 Μεθοδολογική προσέγγιση	47
4.4 Δειγματοληψία	47
4.5 Ερωτηματολόγιο.....	47
4.6 Ερευνητική Διαδικασία	48
Κεφάλαιο 5° Αποτελέσματα.....	48
5.1 Κοινωνικό-Δημογραφικά	49
5.2 Ποιά η εμπειρία και η γνώση των φοιτητών του ΤΠΤ στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση, ανοιχτά μαθήματα, moocs.	51
5.3 Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής για το e-Class..	59
5.4 Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ ειδικά για τις βιντεοδιαλέξεις και οι προτάσεις τους για βελτίωση.....	64
Κεφάλαιο 6°	70
Συμπεράσματα.....	70
Περιορισμοί της Έρευνας.....	73
Προτάσεις για Μελλοντική Έρευνα	74
Βιβλιογραφία.....	75
Παράρτημα.....	78

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σε ένα πανεπιστήμιο που παρέχει σπουδές με τη μέθοδο της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης όπως το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, η παροχή εναλλακτικού διδακτικού υλικού όπως οι βιντεοδιαλέξεις αποτελεί μία σημαντική παράμετρο για την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού έργου και τη βελτίωση της ποιότητας των σπουδών. Ενώ η διάλεξη είναι η φτωχότερη μορφή δια ζώσης διδασκαλίας, η βιντεοδιάλεξη (webcast) μπορεί να είναι εξαιρετικό συμπλήρωμα στο εξ' αποστάσεως εκπαιδευτικό υλικό. Το webcast είναι μία τεχνολογία που μπορεί να φέρει στην εκπαίδευση από απόσταση ορισμένα από τα πλεονεκτήματα των διαλέξεων ως μέρος ενός συνθετότερου εκπαιδευτικού υλικού και μέσα σε μια ολοκληρωμένη εκπαιδευτική διαδικασία (περιβάλλον μάθησης). Η παρούσα εργασία έχει στόχο να διερευνήσει τις απόψεις των φοιτητών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου αναφορικά με το e-Class και με την αξιοποίηση των βιντεοδιαλέξεων, με σκοπό να βελτιστοποιηθεί η ηλεκτρονική πλατφόρμα του e-Class και των βιντεοδιαλέξεων των μαθημάτων που εμπεριέχονται σε αυτήν.

Πραγματοποιήθηκε ποσοτική έρευνα με χρήση αυτοσυμπληρούμενου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου. Τα βασικά συμπεράσματα ανέδειξαν ότι οι φοιτητές είναι ευχαριστημένοι με τις λειτουργίες του e-Class και με τον τρόπο που το χρησιμοποιούν οι ίδιοι διότι είναι εύχρηστο αλλά και με τον τρόπο που το χρησιμοποιούν οι καθηγητές, γιατί τους διευκολύνουν αρκετά στα μαθήματά τους. Επίσης είναι και με τις βιντεοδιαλέξεις, μιάς και βοηθούν πολύ στην κατανόηση των μαθημάτων τόσο στο θεωρητικό κομμάτι όσο και στο πρακτικό.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ: Εκπαίδευση από απόσταση, ηλεκτρονική εκπαίδευση, Βιντεοδιάλεξη, e-Class.

Abstract

In a university which provides studies with e-learning method such as Harokopio University, the provision of alternative educational documents like webcasts makes up an important parameter for effectiveness of work and improvement of studies quality. While lecture is the poorest form of live teaching , webcast could be a brilliant supplement in e-learning material. Webcast is a technology which can offer to e-learning some advantages of lectures as part of more complicate educational documents and among a completed instructive process (learning environment). The present paper intends to explore the opinions of HUA Informatics and Telematics Department students as far as e-Class concerns and webcast employment so as e-Class and video lectures to be improved.

A quantitative research was carried out with auto complete online questionnaire. The most important outcome showed that the majority of students are satisfied with e-Class functions and the way they use it, simply because it is practical but also the way instructors use it, as it facilitates them with their courses. Last but not least, students are also pleased with webcasts, because they are very helpful in lesson understanding not only in theoretical parts but also in practical ones.

KEYWORDS: education from distance , e-learning , webcast ,e-Class

Κατάλογος Εικόνων

Εικ.1. Office 365.....	σ.32
Εικ.2. Latex.....	σ.33
Εικ.3. Videoconference.....	σ.33
Εικ.4. Alumni.....	σ.34
Εικ.5. Open Courses	σ.35
Εικ.6. Φοιτητολόγιο	σ.36
Εικ.7. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο.....	σ.37
Εικ.8. Open eClass Σύνδεση χρήστη.....	σ.41
Εικ.9. Open eClass Επιλογή μαθημάτων.....	σ.42
Εικ.10. Open eClass Εγχειρίδιο χρήσης και Χρήσιμοι οδηγοί.....	σ.42
Εικ.11. Open eClass Περιγραφή μαθήματος.....	σ.43
Εικ.12. Open eClass Έγγραφα μαθήματος.....	σ.43
Εικ.13. Open eClass Παραδοτέα εργασίας Προθεσμία Υποβολής.....	σ.44
Εικ.14. Open eClass Σύνδεσμοι μαθήματος.....	σ.44
Εικ.15. Ερωτηματολόγιο.....	σ.78
Εικ.16. Ερωτηματολόγιο	σ.79
Εικ.17. Ερωτηματολόγιο	σ.80
Εικ.18. Ερωτηματολόγιο	σ.81
Εικ.19. Ερωτηματολόγιο	σ.82
Εικ.20. Ερωτηματολόγιο	σ.83
Εικ.21. Ερωτηματολόγιο	σ.84

Κατάλογος Πινάκων

Πίν.1: Σύγκριση Δια ζώσης Διαλέξεων και βιντεοδιαλέξεων	σ.30
---	------

Κατάλογος Σχημάτων

Σχ.1: Γράφημα 1 - Φύλο.....	σ.48
Σχ.2: Γράφημα 2 - Ηλικία.....	σ.49
Σχ.3: Γράφημα 3 - Έτος.....	σ.49
Σχ.4: Γράφημα 4 - Αξιολόγηση ικανότητας στη χρήση εφαρμογών διαδικτύου	σ.50
Σχ.5: Γράφημα 5 - Αξιολόγηση ικανότητας στη χρήση του e-Class	σ.51
Σχ.6: Γράφημα 6 - Εμπειρία στα Moocs.....	σ.52
Σχ.7: Γράφημα 7 - Εμπειρία στις Βιντεοδιαλέξεις.....	σ.52
Σχ.8: Γράφημα 8 - Εμπειρία στην ανοικτή εξ' αποστάσεως εκπαίδευση.....	σ.53
Σχ.9: Γράφημα 9 - Εμπειρία σε προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης.....	σ.53
Σχ.10: Γράφημα 10 - e-Class.....	σ.54
Σχ.11: Γράφημα 11 - Μαθήματα στο e-Class.....	σ.54
Σχ.12: Γράφημα 12 - Βιντεοδιαλέξεις.....	σ.55
Σχ.13: Γράφημα 13 – e-Class Παρακολούθηση 1.....	σ.56
Σχ.14: Γράφημα 14 – e-Class Παρακολούθηση 2.....	σ.56
Σχ.15: Γράφημα 15 – e-Class Παρακολούθηση 3.....	σ.57
Σχ.16: Γράφημα 16 - Βιντεοδιαλέξεις Παρακολούθηση 1.....	σ.58
Σχ.17: Γράφημα 17 - Βιντεοδιαλέξεις Παρακολούθηση 2.....	σ.58
Σχ.18: Γράφημα 18 - Βιντεοδιαλέξεις Παρακολούθηση 3.....	σ.59
Σχ.19: Γράφημα 19 - Ευχρηστία e-Class.....	σ.59
Σχ.20: Γράφημα 20 - Οργάνωση e-Class.....	σ.60
Σχ.21: Γράφημα 21 - Επαρκής οδηγίες e-Class.....	σ.60
Σχ.22: Γράφημα 22 - Εξοικείωση πλατφόρμας e-Class.....	σ.61
Σχ.23: Γράφημα 23 - Εκπαιδευτικό υλικό.....	σ.61
Σχ.24: Γράφημα 24 - Διαφάνειες διδάσκοντα.....	σ.62
Σχ.25: Γράφημα 25 - Δεξιότητες διαχείρισης e-Class.....	σ.62

Σχ.26: Γράφημα 26 - Ασφάλεια e-Class.....	σ.63
Σχ.27: Γράφημα 27 - Χρησιμότητα e-Class	σ.63
Σχ.28: Γράφημα 28 - Παρουσίαση στόχων μέσω Βιντεοδιαλέξεων.....	σ.64
Σχ.29: Γράφημα 29 - Οργάνωση Μαθήματος Βιντεοδιαλέξεις.....	σ.64
Σχ.30: Γράφημα 30 - Βιντεοδιαλέξεις Ασκήσεις.....	σ.65
Σχ.31: Γράφημα 31 - Βιντεοδιαλέξεις Ενίσχυση ενδιαφέρον.....	σ.65
Σχ.32: Γράφημα 32 - Βιντεοδιαλέξεις Κατανόηση μαθήματος.....	σ.66
Σχ.33: Γράφημα 33 - Βιντεοδιαλέξεις Καθηγητές.....	σ.66
Σχ.34: Γράφημα 34 - Βιντεοδιαλέξεις Ενίσχυση δεξιοτήτων.....	σ.67
Σχ.35: Γράφημα 35 - Βιντεοδιαλέξεις Ενδιαφέρον μαθήματος.....	σ.67
Σχ.36: Γράφημα 36 - Βιντεοδιαλέξεις Οργάνωση μελέτης.....	σ.68
Σχ.37: Γράφημα 37 - Βιντεοδιαλέξεις Προσδοκίες.....	σ.68
Σχ.38: Γράφημα 38 - Βιντεοδιαλέξεις Τεχνικά προβλήματα.....	σ.69
Σχ.39: Γράφημα 39 - Βιντεοδιαλέξεις Προτίμηση.....	σ.69

Εισαγωγή

Γενικός στόχος της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση των απόψεων των φοιτητών του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου αναφορικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες – e-Class, Βιντεοδιαλέξεις εφεξής ηλεκτρονικές υπηρεσίες – που αποσκοπούν στη βελτιστοποίηση της ακαδημαϊκής λειτουργίας (μάθηση – οργάνωση – διαχείριση).

Αυτό είναι ενδιαφέρον, σημαντικό και καινοτόμο γιατί μέχρι στιγμής δεν υπάρχει κάποιου είδους ανατροφοδότηση από τους φοιτητές για το αν οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες βελτιστοποιούν τη μάθηση και συμβάλουν στην οργάνωση της καθημερινότητας τους.

Η ανάδραση που στοχεύουμε να πάρουμε είναι: 1.Ευχρηστία υπηρεσιών, 2.Ποιότητα υπηρεσιών, 3.Συνέπεια (από πλευράς ακαδημαϊκού και διοικητικού προσωπικού) και 4.Κατά πόσο επιτυγχάνεται η ανταλλαγή γνώσης μεταξύ των φοιτητών.

Η μελέτη αυτή είναι χρήσιμη στον πραγματικό κόσμο, διότι το Πανεπιστήμιο επενδύει πόρους (ανθρώπινο δυναμικό, χρήματα και απόκτηση τεχνογνωσίας από το προσωπικό) και εκτός αυτού στοχεύει στην βελτίωση της μάθησης. Συνεπώς είναι επιτακτική ανάγκη να μελετήσουμε αν αυτό επιτυγχάνεται.

Το κεφάλαιο 1 περιέχει την ανασκόπηση βιβλιογραφίας για το e-Learning. Περιέχει δύο ορισμούς και τους δύο τύπους του e-Learning καθώς επίσης και τα τρία θεμελιώδη κριτήρια που την αντιπροσωπεύουν. Την επικοινωνία ανάμεσα στις ομάδες χρηστών. Τα πλεονεκτήματα, τα μειονεκτήματα του και επιπλέον την εφαρμογή του e-Learning πάνω στα Πανεπιστημιακά ιδρύματα.

Το κεφάλαιο 2 αναφέρεται στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ. Περιλαμβάνει την εισαγωγή των ΤΠΕ στην Ανώτατη Εκπαίδευση, την Ασύγχρονη τηλεκαίτευση στα Ελληνικά Πανεπιστήμια , τα Συστήματά της , την εισαγωγή των βιντεοδιαλέξεων στην Ανώτατη εκπαίδευση. Επίσης αναφέρεται στο τι είναι Βίντεο-διάλεξη, τα χαρακτηριστικά της, τις προδιαγραφές και την αρχιτεκτονική της.

Το κεφάλαιο 3 περιέχει αναλυτικά τις Ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου. Τις υπηρεσίες με τις οποίες ασχολείται η παρούσα πτυχιική εργασία και αναλυτικά όλα τα μαθήματα του τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής που περιλαμβάνονται στο e-Class.

Το κεφάλαιο 4 περιλαμβάνει την μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την υλοποίηση αυτής της πτυχιικής. Πιο συγκεκριμένα το στόχο της εργασίας , ποιά ερευνητικά ερωτήματα τέθηκαν

προς απάντηση στους φοιτητές, με ποιό τρόπο έγινε η έρευνα , πότε υλοποιήθηκε και πόσα άτομα συμμετείχαν . Αναλυτικά τις ερωτήσεις που υπήρχαν μέσα στο ερωτηματολόγιο και πόσο χρόνο διήρκησε η διαδικασία συλλογής των αποτελεσμάτων.

Το κεφάλαιο 5 περιέχει όλα τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου για κάθε ερευνητικό ερώτημα ξεχωριστά ,που απάντησαν οι φοιτητές και με την μορφή γραφήματος απεικονίζονται τα ποσοστά των απαντήσεων.

Το κεφάλαιο 6 αναφέρεται στα τελικά συμπεράσματα που βγαίνουν από τις απαντήσεις των φοιτητών στο ερωτηματολόγιο . Τους περιορισμούς που υπήρχαν κατά την διάρκεια της εργασίας και τις προτάσεις για μελλοντική έρευνα, προς την βελτίωση του τμήματος και των υπηρεσιών του.

Την βιβλιογραφία που χρησιμοποιήθηκε για την σύνταξη και υλοποίηση της παρούσας πτυχιακής εργασίας αναλυτικά.

Και Τέλος το Παράρτημα όπου απεικονίζει ολόκληρο το ερωτηματολόγιο όπως ακριβώς δόθηκε στους φοιτητές προς απάντηση.

Κεφάλαιο 1^ο Ηλεκτρονική Μάθηση (e-Learning)

1.1 Ορισμός e-Learning

Το “e-Learning”, ως μεθοδολογία εξ’ αποστάσεως εκπαίδευσης, είναι η διαδικασία εκμάθησης όπου όμως η εκπαίδευση ή ακριβέστερα η μαθησιακή διαδικασία εκτελείται μέσα από τις σύγχρονες τεχνολογίες, όπως προγράμματα υπολογιστών και τηλεπικοινωνιακά προηγμένα συστήματα (Rosenberg, 2001). Ο εκπαιδευόμενος έχει συνήθως πλήρη έλεγχο του ρυθμού προόδου, ενώ ταυτόχρονα υπάρχει διαθέσιμη, αν το επιθυμεί, υποστήριξη από τον εκπαιδευτή ή ειδικό του θέματος. Η υποστήριξη είναι απαραίτητη, αφού στην αντίθετη περίπτωση θα μιλούσαμε μόνο για αυτοεκπαίδευση, η οποία θα μπορούσε να γίνει με άλλα μέσα, π.χ. βιβλίο ή CDROM. (Αμβροσίδου, 2010)

Ως ψηφιακή διδασκαλία (e-Learning), ορίζεται το εκπαιδευτικό περιεχόμενο ή η διδακτική εμπειρία που καθίσταται δυνατή με τη χρήση της ηλεκτρονικής τεχνολογίας. Ένας από τους πρωταρχικούς ρόλους της ψηφιακής διδασκαλίας στα πλαίσια μιας Πανεπιστημιακής μονάδας, είναι να επιτρέπει στους φοιτητές την πρόσβαση, έρευνα, ανάλυση και αξιολόγηση των γνώσεων και των ιδεών που παρέχονται στα πλαίσια των σπουδών τους.

Η υπάρχουσα βιβλιογραφία είναι πλούσια από σχετικούς ορισμούς του e-Learning οι οποίοι, ωστόσο, χαρακτηρίζονται σε έναν μεγάλο αριθμό περιπτώσεων είτε παρωχημένοι είτε αδόκιμοι, λόγω των σημαντικών αλλαγών που έχουν σημειωθεί στον ευρύτερο τεχνολογικό τομέα. Ο Rosenberg (2001) υποστηρίζει πως ψηφιακή εκπαίδευση αποτελεί η χρήση των διαδικτυακών τεχνολογιών με σκοπό την παροχή επαρκών και κατάλληλων λύσεων εκπαιδευτικής πληροφόρησης και, καταλήγει, στα τρία θεμελιώδη κριτήρια που την αντιπροσωπεύουν:

Κριτήριο 1ο: Το e-learning είναι “δικτυωμένο”, κάτι που του επιτρέπει την άμεση ενημέρωση, αποθήκευση / ανάκτηση, διανομή και διαμοιρασμό των οδηγιών ή των πληροφοριών. Το e-Learning στηρίζεται σε δικτυακή βάση, γεγονός που επιτρέπει την άμεση και εύκολη ενημέρωση όσο και ανανέωση των παρεχόμενων γνώσεων αλλά, επιπρόσθετα, και των δυνατοτήτων ανάκτησης, αποστολής και διαμοιρασμού τους. Ο παράγοντας αυτός χαρακτηρίζεται ως μείζονος σημασίας και, σε πρακτικό επίπεδο, ως το κυριότερο συστατικό στοιχείο της ψηφιακής εκπαίδευσης. Για την καλύτερη αποσαφήνιση του παρόντος κριτηρίου, θα μπορούσε να αναφερθεί πως ενώ τα CD-ROM και τα DVD θεωρούνται ιδιαίτερα αποτελεσματικά και λειτουργικά για την εκπαιδευτική και πληροφοριακή διανομή, και κυρίως για προσομοιώσεις πλούσιες σε πολυμέσα, ωστόσο στερούνται της δικτυακής χρήσης, η οποία εγγυάται την τρέχουσα ενημέρωση και, συνεπώς, την εγκυρότητα των πληροφοριών που

προσφέρονται. Επομένως, τα CD-ROM και τα DVD χαρακτηρίζονται αφενός ως εκπαιδευτικά τεχνολογικά συστήματα, δεν δύνανται όμως να κατηγοριοποιηθούν ή ταξινομηθούν ως ψηφιακή διδασκαλία.

Κριτήριο 2ο: Μεταφέρεται στον τελικό χρήστη μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή χρησιμοποιώντας την τυπική τεχνολογία του Διαδικτύου. Η πληροφορία μεταφέρεται στον τελικό χρήστη (end user) με την εφαρμογή καθιερωμένων τεχνολογιών δικτύου μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή. Το συγκεκριμένο κριτήριο αποτελεί μια παραπλανητική παράμετρο διότι οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση της έννοιας των δικτυακών τεχνολογιών υπόκεινται σε μια συνεχή αλλαγή και αναπροσαρμογή. Προϊόντα όπως η δικτυακή τηλεόραση ή η παροχή δικτυακών υπηρεσιών στην κινητή τηλεφωνία δεν ικανοποιούν το παρόν κριτήριο καθώς, ο σημαντικότερος παράγοντας, είναι η χρήση πρότυπων και καθιερωμένων τεχνολογιών όπως, επί παραδείγματι, το πρωτόκολλο TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) και τα προγράμματα πλοήγησης (Web Browsers), τα οποία οδήγησαν στη δημιουργία μιας παγκοσμίου εμβέλειας πλατφόρμας μετάδοσης πληροφοριών. Συμπερασματικά, θα μπορούσε να ειπωθεί πως ενώ συνεταιρικές επιχειρησιακές τηλεοράσεις - συχνότατα εκπεμπόμενες μέσω δορυφόρου και χρησιμοποιώντας, τις περισσότερες φορές, ένα σύστημα ανταπόκρισης του μαθητή ώστε να παρέχεται ένα επίπεδο αλληλεπίδρασης - ικανοποιούν το πρώτο κριτήριο της άμεσης ανανέωσης, ενημέρωσης και αποστολής της πληροφορίας, όχι όμως και το δεύτερο.

Κριτήριο 3ο: Επικεντρώνεται στην ευρύτερη έννοια της μάθησης – μαθησιακές λύσεις που ξεπερνούν τα παραδοσιακά παραδείγματα της εκπαίδευσης. Το e-Learning επικεντρώνεται σε μια περισσότερο εκτενή επισκόπηση της εκπαίδευσης και των διδακτικών λύσεων, η οποία υποσκελίζει τα γνωστά πρότυπα του παραδοσιακού πλαισίου εκπαίδευσης. Η ψηφιακή εκπαίδευση δεν περιορίζεται στην διανομή της πληροφορίας, όπως αυτή πραγματοποιείται για παράδειγμα στη διδασκαλία μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών (Computer-Based Training - CBT). Η ψηφιακή εκπαίδευση ξεπερνά την απλή διαδικασία της διδασκαλίας, περικλείοντας τόσο τη διανομή γνώσεων όσο και των κατάλληλων μέσων με σκοπό την τελειοποίηση των επιδόσεων. Για αυτόν τον λόγο, η διδασκαλία που στηρίζεται στο δίκτυο (WebBased Training - WBT), συνιστά απλά έναν περισσότερο ενημερωμένο χαρακτηρισμό του CBT και, επιπρόσθετα, αποτελεί έναν ιδιαίτερα περιορισμένο και περιοριστικό ορισμό του e-Learning. (Σταυρόπουλος,2003)

1.2 Τύποι του e-Learning

Εάν το e-Learning είναι το μέλλον της εκπαίδευσης με ποιους τρόπους μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε αυτό; Στην αναφορά στο Banc Of American Securities στο βιβλίο του 'The E-bang theory' ο Dr Howard M. Block (September 1999) χώρισε το e-Learning σε δύο τύπους:

Σύγχρονο e-Learning, το οποίο επιτρέπει σε διδάσκοντες και διδασκόμενους να συνεργαστούν παράλληλα μέσω του διαδικτύου.

Τα προϊόντα σε αυτό το τύπο e-Learning προσομοιώνουν το περιβάλλον της τάξης. Το σύγχρονο e-Learning συμπεριλαμβάνει την χρήση πολλών τεχνολογιών μεταξύ των οποίων και τις ακόλουθες:

- Streaming audio και video. Αυτό επιτρέπει στον μαθητή να δει ένα πείραμα, να ακούσει μία διάλεξη ή να μιλήσει σε πραγματικό χρόνο με μια μικρή μόνο καθυστέρηση.
- Διαμοιρασμός Εφαρμογών. Πολλά σύγχρονα e-Learning επιτρέπουν στο δάσκαλο να πάρει εντολές από το desktop ενός χρήστη και να γράψει σημειώσεις ή να εξηγήσει εφαρμογές.
- Message boards και chat rooms. Οι διδασκόμενοι και οι διδάσκοντες μπορούν να συνομιλήσουν σε συγκεκριμένες ώρες μέσω message boards (πίνακες μηνυμάτων) ή forums όπου μπορούν να διεξάγουν συζητήσεις όμοιες με αυτές που κάνουν στην τάξη.

Ασύγχρονο e-Learning. Επιτρέπει στον διδασκόμενο και τον διδάσκοντα να συνεργαστούν αμφίδρομα. Το ασύγχρονο e-Learning είναι, πιθανόν, πιο κοντά στον ορισμό της παραδοσιακής χρήσης της εκπαίδευσης από απόσταση. Μέσω αυτού ο διδασκόμενος μπορεί να παρακολουθήσει την παράδοση των μαθημάτων όποτε θέλει. Έτσι, θα καλύψει γρήγορα την πληροφορία με την οποία είναι εξοικειωμένος, αλλά θα ξοδέψει περισσότερο χρόνο σε πληροφορία που του είναι καινούργια ή δύσκολη. Τα θέματα προς συζήτηση μπορούν να στέλνονται μέσω message boards και η επιστροφή μηνυμάτων γίνεται οποιαδήποτε στιγμή μέσω e-mail. Ένα μάθημα που διανέμεται μέσω ασύγχρονου e-Learning απαιτεί από τον μαθητή αυτογνωσία και πειθαρχία ώστε να συμμετάσχει και να αποδώσει στην τάξη. Το διαδίκτυο επιτρέπει να διανέμεται η πληροφορία μέσω ενός από τους δύο τύπους e-Learning ή με συνδυασμό και των δύο. Το περιεχόμενο μπορεί να είναι τυποποιημένο και να κατανέμεται οπουδήποτε και οποτεδήποτε και η διδασκαλία να προσαρμόζεται στις ανάγκες του διδασκόμενου. (Φιλιππάκης, 2015)

1.3 Η εξ' αποστάσεως εξατομικευμένη μάθηση

Σύμφωνα με τον Race (1999) η ‘εξατομικευμένη μάθηση’ αναφέρεται στη μάθηση μέσω της πράξης, μέσα στο ασφαλές πλαίσιο του ιδιωτικού χώρου. Εξατομικευμένη μάθηση σημαίνει ανεξάρτητη, αυτοδύναμη, δημιουργική, μαθητοκεντρική (Κυπριανίδου, Δημητριάδης, Πομπόρτσος & Καρατάσιος, 2007), ενεργητική και κριτική μάθηση έναντι της εξαρτημένης, δασκαλοκεντρικής, παθητικής και μηχανιστικής μάθησης (Τζώτζου, 2014 ◊ Τζώτζου & Μπιγιάκη, 2013).

Η εξατομικευμένη μάθηση είναι συνώνυμη της ανεξάρτητης μάθησης δεδομένου ότι ανεξάρτητη σπουδή, σύμφωνα με τον Wedemeyer (1973), είναι εκείνη η μορφή σπουδής, εκείνη η συμπεριφορά που έχει προκύψει από δραστηριότητες που εκπονούν οι εκπαιδευόμενοι σε συγκεκριμένο χώρο και χρόνο. Οι σπουδαστές αυτοί βρίσκονται σε περιβάλλον διαφορετικό από εκείνο του σχολείου. Ενδέχεται να καθοδηγούνται από διδάσκοντες, δεν εξαρτώνται όμως από αυτούς. Έτσι καθίστανται ολοένα και περισσότερο υπεύθυνοι, καθώς αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες και διεκπεραιώνουν δραστηριότητες που οδηγούν στη μάθηση (Keegan, 1996). Η κύρια ιδέα είναι ότι οι εκπαιδευόμενοι είναι συνυπεύθυνοι για τη μάθησή τους (Rogoza, 2005). Η ‘εξατομικευμένη μάθηση’ ή ‘εξατομίκευση της μάθησης’ δίνει τη δυνατότητα στους ανθρώπους να ασχοληθούν με την εκπαίδευσή τους ατομικά, στο δικό τους χώρο, χρόνο και ρυθμό μέσα από τη συμμετοχή τους σε προγράμματα σπουδών εξ’ αποστάσεως (Keegan, 1996).

Η εκπαίδευση εξ’ αποστάσεως επιτρέπει υψηλό βαθμό εξατομίκευσης καθώς μπορεί να είναι πολύ ευέλικτη και να προσαρμόζεται στις συνθήκες των σπουδαστών υπό την έννοια ότι μπορούν να μαθαίνουν ο,τιδήποτε οποιαδήποτε στιγμή. Γενικά αφήνει τον σπουδαστή να έχει τον έλεγχο. Το έμφυτο στην εκπαίδευση εξ’ αποστάσεως είναι ότι η οργανωμένη μάθηση μπορεί να υφίσταται οποτεδήποτε οι σπουδαστές έχουν τη δυνατότητα και τα προσόντα να σπουδάσουν, ενώ ταυτόχρονα, σύμφωνα με τον Wedemeyer (1973), θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα προσαρμογής στις ατομικές διαφορές. Ο Holmberg (1989) αναφέρει ότι οι εκπαιδευόμενοι συνήθως μαθαίνουν από μόνοι τους αποκλειστικά με βάση το δικό τους ρυθμό, δεν ανήκουν ούτε σε μία ομάδα ούτε σε μία τάξη ούτε αισθάνονται ότι ανήκουν κάπου. Αυτό που χαρακτηρίζει την εκπαίδευση εξ’ αποστάσεως είναι κατ’ ουσίαν η ατομική μελέτη. Παράλληλα οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να εκτιμούν οι ίδιοι την πρόοδό τους και επιπλέον, όπως αναφέρει ο Race (1999), το πλεονέκτημα της εξ’ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι το γεγονός ότι προσφέρει στον εκπαιδευόμενο τη δυνατότητα να αποτυγχάνει κατ’ ιδίαν! (Τζώτζου, Τουραμπέλης, 2015)

1.4 Η επικοινωνία ανάμεσα στις ομάδες χρηστών του e-Learning

Η εξ' αποστάσεως διαδικτυακή εκπαίδευση (e-Learning) ή “Τηλεκπαίδευση” εμπεριέχει συνεργατική εκπαίδευση και αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευόμενων και εκπαιδευτών καθώς και μεταξύ εκπαιδευόμενων, όπως δηλαδή συμβαίνει στην κλασική εκπαίδευση, π.χ. σε μια παραδοσιακή αίθουσα διδασκαλίας. Εξάλλου τα ηλεκτρονικά σεμινάρια γίνονται σε “τάξη”. Απλά αυτό που συμβαίνει στο e-Learning είναι ότι ο εκπαιδευτής και οι εκπαιδευόμενοι βρίσκονται σε διαφορετικούς χώρους και η έννοια της “τάξης” δημιουργείται εικονικά π.χ. από τον υπολογιστή. Με αυτόν τον τρόπο η διδασκαλία μπορεί να είναι με ασύγχρονη συνεργασία (asynchronous collaboration), με σύγχρονη συνεργασία (synchronous collaboration) ή με εξατομικευμένο ρυθμό (self-based) (Moore and Kearsley, 1996, Massicotte, 1997). Η εκπαίδευση από απόσταση απαιτεί την ανάπτυξη επικοινωνιακής υποδομής που να επιτρέπει την ανεξάρτητη επικοινωνία των εκπαιδευόμενων με τους εκπαιδευτές ή άλλους εκπαιδευόμενους και την εργασία σε ομάδες. Η επικοινωνία αυτή επιτυγχάνεται μέσω ειδικών εκπαιδευτικών εφαρμογών κάνοντας χρήση βασικών υπηρεσιών διαδικτύων, όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ή προηγμένων υπηρεσιών διαδικτύων, όπως η συνδιάσκεψη.

Εστιάζοντας στο διαδίκτυο (Internet), οι υπηρεσίες - εφαρμογές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επικοινωνία εκπαιδευτών και εκπαιδευόμενων είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (E-mail), ο παγκόσμιος ιστός World Wide Web (WWW) και οι ηλεκτρονικές ομάδες συζητήσεων (news). Οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση, μέσω τέτοιων υπηρεσιών, να διεξάγουν συζητήσεις ενταγμένοι σε ομάδες εργασίας (workgroups), να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους και με τους εκπαιδευτές τους, να συμμετέχουν σε ομάδες ειδικών ενδιαφερόντων (newsgroups) και να ανταλλάσσουν απόψεις μέσα από αυτές, να διερευνούν και να πλοηγούνται σε διάφορες πληροφορίες μέσω του WWW κλπ. (Αμβροσίδου, 2010)

1.5 Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του e-Learning

Η χρήση της ηλεκτρονικής μάθησης προσφέρει μια σειρά από σημαντικά πλεονεκτήματα. Σύμφωνα με το Cowan (1995) μερικά από τα πλεονεκτήματα της είναι τα ακόλουθα :

1. Το εκπαιδευτικό υλικό είναι πάντα διαθέσιμο και δεν απαιτείται οργανωμένος χώρος εκπαίδευσης πέρα από έναν υπολογιστή και μια σύνδεση στο διαδίκτυο.
2. Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως στο ενδεχόμενο μιας πανδημίας, μπορεί με ασφάλεια να μετριάσει τις συνέπειές της στο μαθητικό πληθυσμό, στην οικογενειακή γαλήνη και εθνικό προϋπολογισμό αφού η εκπαιδευτική διαδικασία συνεχίζεται απρόσκοπτα και χωρίς κίνδυνο από το σπίτι.

3. Είναι αποτελεσματική, όταν γίνεται με προηγμένο τρόπο παρουσίασης: πολυμέσα, βίντεο, ήχος, κείμενα, εικόνες, παραστάσεις, ομιλία, διαλογική συνεργασία.
4. Παραδίδεται με πολλούς τρόπους ώστε να ταιριάζει στις προτιμήσεις του εκπαιδευομένου (αυτοδιδασκαλία, ασύγχρονη διδασκαλία, σύγχρονη διδασκαλία, επικοινωνία με εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενους).
5. Επιτυγχάνεται συμμετοχική μάθηση με ενεργούς εκπαιδευόμενους.
6. Η διανομή της γίνεται χωρίς καθυστέρηση.
7. Εξοικονομεί πόρους και κόστος για όλους τους συμμετέχοντες, όπως είναι οι φορείς, οι εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενοι.
8. Συμβάλει στην προώθηση της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.

Σύμφωνα με τους Philips και Merisotis (1999) η χρήση της ηλεκτρονικής μάθησης μειονεκτεί διότι:

1. Συχνά δίνει έμφαση στα αποτελέσματα των φοιτητών για ατομικά προγράμματα σπουδών παρά για ένα συνολικό ακαδημαϊκό πρόγραμμα.
2. Δεν λαμβάνει υπόψη τις διαφορές ανάμεσα στους μαθητές.
3. Δεν εξηγεί επαρκώς γιατί τα ποσοστά αποχώρησης των φοιτητών της ηλεκτρονικής μάθησης είναι μεγαλύτερα.
4. Δεν λαμβάνει υπόψη πώς τα διαφορετικά μαθησιακά στυλ των φοιτητών σχετίζονται με τη χρήση των συγκεκριμένων τεχνολογιών.
5. Δεν περιλαμβάνει ένα θεωρητικό ή διανοητικό σκελετό και
6. Δεν αντιμετωπίζει επαρκώς την επίδραση της πρόσβασης σε υλικό πηγών και υπηρεσίες υποστήριξης. (Βελιβάση, 2009)

1.6 Γέννηση του e-Learning

Ιστορικά, εξ' αποστάσεως εκπαίδευση μπορεί να εντοπιστεί πίσω στον 18^ο αιώνα. Οι ιστορικές φάσεις που αναγνωρίστηκαν από τον Lorenzo Garcia Aretio (2001) είναι :

- **Διδασκαλία εξ' αλληλογραφίας** - χρονολογείται από το 1728, όταν ο Caleb Philips, καθηγητής στενογραφίας, δημοσίευσε μία αγγελία στην Boston Gazette (Εφημερίδα της

Βοστώνης) προσφέροντας υλικό διδασκαλίας και πρακτικές φροντιστηριακές ασκήσεις. Παρόλα αυτά, η πρώτη μαρτυρία ενός οργανωμένου προγράμματος μαθημάτων εξ' αλληλογραφίας στο οποίο υπήρχε πληροφόρηση δύο κατευθύνσεων έρχεται από την Αγγλία το 1840 όταν ο Issac Pitman ξεκίνησε μαθήματα στενογραφίας. Από αυτά τα πρώιμα στάδια, επαιδευτήρια αλληλογραφίας εμφανίστηκαν στις ΗΠΑ και σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες.

- **Διδασκαλία με πολυμέσα** – Αυτό το στάδιο είναι προϊόν της δεκατίας το '60, όταν ιδρύθηκε το Βρετανικό Ανοιχτό Πανεπιστήμιο. Εδώ η χρήση του εκτυπωμένου υλικού συνοδευόταν από ακουστικές κασέτες, βιντεοκασέτες, ραδιόφωνο, αναμεταδόσεις τηλεόρασης, τηλέφωνο, κλπ.
- **Τηλεπικοινωνιακή Διδασκαλία** – Χρονολογείται από το 1980 και σηματοδοτεί την άφιξη των μοντέρνων τηλεπικοινωνιών στη σκηνή της εκπαίδευσης.
- **Διδασκαλία μέσω του Διαδικτύου** – Είναι η εποχή του Διαδικτύου και η ηλεκτρονική μάθηση περιγράφηκε σαν διδασκαλία εξ αποστάσεως τέταρτης γενιάς, εικονικός χώρος του πανεπιστημίου, εικονική διδασκαλία, ευέλικτο μοντέλο μάθησης κλπ.

Ποιοι είναι οι λόγοι που κάνουν την ηλεκτρονική μάθηση να υπάρχει και να δυναμώνει με το πέρασμα του χρόνου;

Ο Cunningham (2000) στην ανάλυση «Η Επιχείρηση της Εκπαίδευσης Χωρίς Σύνορα», αναγνώρισε πως υπάρχουν πολλές δυνάμεις που εξυπηρετούν στην ενδυνάμωση της έννοιας της ηλεκτρονικής μάθησης. Αυτές είναι :

- Η παγκοσμιοποιημένη οικονομία, με μία αυξανόμενη απαίτηση για σταθεροποιημένα προϊόντα, υπηρεσίες και τεχνική υποδομή, και επικοινωνιακά συστήματα προηγμένης τεχνολογίας.
- Η εμφάνιση μίας εποχής μεταβιομηχανικής εκπαίδευσης και η εκρηκτική ανάπτυξη και δημιουργία της νέας γνώσης.
- Οι απαιτήσεις για μεγαλύτερη πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση που πυροδοτείται από αιφνίδιες αλλαγές στην οικονομία.
- Η διστακτικότητα από μέρους των κυβερνήσεων να επιχορηγούν την αυξανόμενη ανάγκη για ανώτερη εκπαίδευση.

Οι εκπαιδευτικές στρατηγικές που αναπτύσσονται προς ανταπόκριση αυτών των δυνάμεων περιγράφονται με πολλά ονόματα όπως, «εικονική εκπαίδευση», «εκπαίδευση εξ' αποστάσεως», «καταναμημένη μάθηση», «συνδεδεμένη στην online μάθηση», «ηλεκτρονική μάθηση», ή με

κάποια άλλη από τις πολλές ετικέτες ονομασιών. Οι σύγχρονες στρατηγικές τυπικά περιλαμβάνουν τη χρήση ψηφιακών δικτύων, για την προσφορά των μαθημάτων, την διαχείριση υπηρεσιών διοίκησης καθώς και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του μαθητή. (Βελιβάση , 2009)

1.7 Εφαρμογή του e-Learning στα Πανεπιστημιακά ιδρύματα

Οι Philips, Wellman και Merisotis (1998), αναγνώρισαν τέσσερις βασικούς τύπους εφαρμογής της ηλεκτρονικής μάθησης στα πανεπιστημιακά ιδρύματα:

1. **Για την ενίσχυση της παραδοσιακής πανεπιστημιακής διδασκαλίας.** Η διδασκαλία μπορεί να προσφερθεί στους φοιτητές μέσω κέντων τόσο εκτός του χώρου του πανεπιστημίου όσο και εντός. Ο διαχωριστικός παράγοντας είναι ότι οι μαθητές της ηλεκτρονικής μάθησης δεν βρίσκονται στην ίδια τοποθεσία με τους εκπαιδευτές τους.
2. **Για συμφωνίες ομίλων ή συνεργασίες.** Αυτό το είδος διακονονισμού αντιπροσωπεύει τη κοινοπραξία και τις κοινές ρυθμίσεις ανάμεσα στα ιδρύματα. Σε αυτούς τους διακανονισμούς πολλά ιδρύματα συνενώνονται για να παρέχουν ηλεκτρονική μάθηση σε μία ευρεία-κρατική ή τοπική βάση.
3. **Για συνημμένες ή μεσιτικές συμφωνίες.** Οι συνημμένες ή μεσιτικές συμφωνίες είναι διατάξεις ιδρυμάτων, σχολών ή άλλων προμηθευτών που συνέρχονται μόνο και μόνο για το σκοπό προσφοράς της ηλεκτρονικής μάθησης.
4. **Στα εικονικά πανεπιστήμια.** Τα εικονικά πανεπιστήμια είναι ιδρύματα που προσφέρουν ολόκληρη ή την περισσότερη διδασκαλία μέσω τεχνολογικών μέσων και διαχωρίζονται από την σχεδόν αποκλειστική χρήση της τεχνολογίας ως μηχανισμός εκπαιδευτικής προσφοράς. (Βελιβάση , 2009)

Κεφάλαιο 2^ο Οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην Ανώτατη Εκπαίδευση

2.1 Εισαγωγή των ΤΠΕ στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Είναι πλούσια η διεθνής βιβλιογραφία για την ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση και, γενικότερα, για τη χρήση του διαδικτύου στην ανώτατη εκπαίδευση. (Solomon et al., 2003). Αυτό συμβαίνει,

επειδή η ενσωμάτωση των ΤΠΕ σε ποικίλες δραστηριότητες των πανεπιστημιακών ιδρυμάτων βρίσκεται στο επίκεντρο της ανώτατης εκπαίδευσης σε εθνικό, ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο (Pirani, 2004 & Dickinson, 2001). Στο πλαίσιο αυτό, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση και χρηματοδοτούνται έργα για την προώθηση της χρήσης των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) και, ειδικά, του διαδικτύου, με σκοπό τη διδασκαλία και τη μάθηση, με διαφορετικούς από τους συμβατικούς και παραδοσιακούς τρόπους. Η ηλεκτρονική μάθηση μπορεί να μειώσει το κόστος της εκπαίδευσης κατά το ένα τρίτο, τον απαιτούμενο χρόνο της εκπαίδευσης κατά το ένα τρίτο, να αυξήσει τις δεξιότητες και τις γνώσεις κατά το ένα τρίτο (Dodds & Fletcher, 2003). Έτσι δικαιολογείται το γεγονός ότι τα σύγχρονα πανεπιστήμια φροντίζουν να αποκτήσουν τις κατάλληλες τεχνολογικές υποδομές, τις οποίες αξιοποιούν για την προώθηση της ηλεκτρονικής μάθησης, μέσω συστημάτων ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης όπως COSE, Claroline, Fle3, ILIAS, Manhattan, KEWL, CoMentor, Moodle, e-Class, Eledge. Η ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση θεωρείται μια εναλλακτική μορφή εκπαίδευσης που καλύπτει τις απαιτήσεις και τις προκλήσεις της κοινωνίας της γνώσης και της παγκοσμιοποίησης (Ryan, 2008). Συμβάλλει στη βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών, την ανανέωση των μεθόδων και την ποιοτική αναβάθμιση της διδασκαλίας. Προσφέρει στους φοιτητές νέους τρόπους πρόσβασης στη γνώση, νέες δυνατότητες εξατομικευμένης, ως προς το χρόνο και τον τόπο, διδασκαλίας και μάθησης. Ακόμη, παρέχει τη δυνατότητα να μαθαίνουν με διαφορετικούς, μικτούς τρόπους, δηλαδή μέσω της παραδοσιακής διδασκαλίας και των ηλεκτρονικών μαθημάτων, ενός πραγματικού αλλά και ενός εικονικού κόσμου, ανάλογα με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις τους (Swain & Swain, 2009). Με άλλα λόγια, τους παρέχει μεγαλύτερη ελευθερία και περισσότερες ευκαιρίες να κάνουν τις ατομικές επιλογές για την εκπαίδευσή τους, ώστε να καλύψουν τους προσωπικούς τους στόχους (Κόκκος & Λιοναράκης, 1998). Επομένως, οι νέες μορφές διδασκαλίας και μάθησης που προσφέρει η ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση, είναι πιο αποτελεσματικές και δίκαιες, γιατί αμβλύνουν την επίδραση των κοινωνικών ανισοτήτων, ως προς την πρόσβαση στη γνώση. (Τζαφέα , Κύργιος , Κύργιου, 2013)

Επίσης ένα σύστημα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης αποσπά τον εκπαιδευόμενο από τη μαθησιακή ομάδα και τον τοποθετεί σε μια πιο ιδιωτική κατάσταση. Σύμφωνα με τον Smith (1987), η εξ' αποστάσεως εκπαίδευση χαρακτηρίζεται από την αναγωγή της θεσμοποιημένης εκπαίδευσης στη σφαίρα του ιδιωτικού και έχει μια ιδιαίτερη δυναμική όσον αφορά την ανεξαρτησία των σπουδαστών και κατ' επέκταση την εξατομικευση των σπουδών (Holmberg, 1989). Η ραγδαία ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) δημιουργεί προϋποθέσεις για σημαντικές αλλαγές στο χώρο της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης

διαμορφώνοντας μια νέα εκπαιδευτική πρακτική, την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση μέσω των ΤΠΕ (Τζώτζου, 2010). Στη μεθοδολογία της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω των ΤΠΕ εμπλέκονται ολοένα και περισσότερο τεχνολογίες όπως ο παγκόσμιος ιστός (World Wide Web), το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), η επικοινωνία μέσω υπολογιστών (computer mediated communication), οι ηλεκτρονικοί πίνακες ανακοινώσεων (bulletin boards) και οι υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης (teleconference). Οι ΤΠΕ συνδυάζονται με τα τεχνολογικά μέσα που χρησιμοποιούνται εδώ και πολλά χρόνια στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση όπως είναι η τηλεόραση, το ραδιόφωνο και το βίντεο και δημιουργούν νέες δυνατότητες συνδυάζοντας την εξατομικευμένη (ή προσωπική) μάθηση με την 'οποτεδήποτε' και 'οπουδήποτε' μάθηση (Latchem, 2002, Kerrey & Isakson, 2001). Ειδικότερα, στη σημερινή εποχή, εξαιτίας των ταχύτατων μεταβολών και διαρκών εξελίξεων, οικονομικών, κοινωνικών, επιστημονικών και τεχνολογικών, και κατ' επέκταση, των ολοένα αυξανόμενων απαιτήσεων και αναγκών σε ατομικό, επαγγελματικό και κοινωνικό επίπεδο, προβάλλουν ολοένα και περισσότερο οι αδυναμίες και οι περιορισμοί του παραδοσιακού συστήματος εκπαίδευσης, όσο ποτέ άλλοτε στο παρελθόν (Τζώτζου, 2014). Οι σύγχρονες μέθοδοι διδασκαλίας είναι προσαρμοσμένες στη νέα εποχή της προηγμένης τεχνολογίας με έμφαση στα ηλεκτρονικά, ψηφιακά και τηλεπικοινωνιακά μέσα (υπολογιστές, διαδίκτυο, λογισμικά, κ.α). Ιδιαίτερα χρήσιμες είναι οι ασύγχρονες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που ο καθένας μπορεί να χρησιμοποιήσει σε χρόνο της επιλογής του. Δεδομένου λοιπόν ότι το παραδοσιακό σύστημα εκπαίδευσης, όπως συστάθηκε και εξακολουθεί να υφίσταται ακόμη και σήμερα στην Ελλάδα, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις νέες προκλήσεις της εποχής, στις ανάγκες των πολιτών και της ελληνικής κοινωνίας για διαρκή επιμόρφωση και εκπαίδευση, για δια βίου κατάρτιση και μάθηση, με την παρούσα εργασία δίνεται έμφαση στις τεχνικές και πρακτικές της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω των ΤΠΕ και στα πλεονεκτήματα που προκύπτουν. Με αυτό τον τρόπο εμπλουτίζεται, ενισχύεται και διευρύνεται ο επιστημονικός διάλογος που αφορά την εξατομικευμένη ηλεκτρονική μάθηση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, την αποκαλούμενη από πολλούς θεωρητικούς ως 'εκπαίδευση του μέλλοντος'. (Τζώτζου, Τουραμπέλης, 2015)

2.2 Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση στο Ελληνικό Πανεπιστήμιο

Στην Ελλάδα δεν έχει αναπτυχθεί σε επαρκή βαθμό η σχετική επιστημονική συζήτηση, παρότι τις τελευταίες δεκαετίες εφαρμόζονται πολιτικές για την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στην ανώτατη εκπαίδευση. Προωθείται η ευρεία χρήση του διαδικτύου και η ανάπτυξη της ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης που στηρίζεται στην εκπαιδευτική πλατφόρμα e-course, στην οποία

αναρτώνται τα ηλεκτρονικά μαθήματα τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο. Κάθε ηλεκτρονικό μάθημα αποτελεί μια αυτόνομη λειτουργική οντότητα της πλατφόρμας Open e-Class, που έχει σχεδιαστεί με σκοπό την αποθήκευση και οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού. Περιλαμβάνει υποσυστήματα και εργαλεία για τα ηλεκτρονικά μαθήματα, τα οποία παρέχουν πολλές δυνατότητες, όπως: περιγραφή στόχων, σημειώσεις, υλικό, έγγραφα, ανακοινώσεις, συνδέσμους από το διαδίκτυο, ομάδες συζήτησης, εργασίες, ασκήσεις αξιολόγησης, γλωσσάριο, χώρο ηλεκτρονικών βιβλίων, ανταλλαγής αρχείων και μηνυμάτων, online σεμινάρια, εικονικές βιβλιοθήκες, ερωτηματολόγια για την πραγματοποίηση ερευνών κλπ. Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των ηλεκτρονικών μαθημάτων που βασίζεται σε ένα λογισμικό ανοικτού κώδικα, το οποίο διανέμεται ελεύθερα, έχει σαφείς δομές, είναι ευέλικτο, ώστε να είναι εφικτή η διαρκής αναβάθμιση του. Τα κύρια χαρακτηριστικά της πλατφόρμας είναι: α) η δομημένη παρουσίαση των ηλεκτρονικών μαθημάτων που χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες: τα ανοικτά και ελεύθερης πρόσβασης, τα ανοικτά σε εγγραφή μαθήματα και τα κλειστά μαθήματα που απαιτούν κωδικό πρόσβασης β) Οι διακριτοί ρόλοι των χρηστών, των καθηγητών, που είναι υπεύθυνοι για τη δημιουργία και τη διαχείριση των ηλεκτρονικών μαθημάτων, και των φοιτητών, που έχουν πρόσβαση στα ηλεκτρονικά μαθήματα, παρακολουθούν τις διαδικασίες διδασκαλίας και μάθησης, συμμετέχουν σε κάθε δραστηριότητα που τους παρέχει τη δυνατότητα να αποκτήσουν με νέες μεθόδους, περισσότερες γνώσεις. Η ανάρτηση των μαθημάτων στην πλατφόρμα e-course συνδέεται με την παροχή νέων ευκαιριών εκπαίδευσης στο πανεπιστήμιο. Από τη μια δίνει τη δυνατότητα στους καθηγητές να δημιουργούν εύκολα ηλεκτρονικά μαθήματα και να τα εμπλουτίζουν διαρκώς. Από την άλλη δίνουν τη δυνατότητα στους φοιτητές να αξιοποιούν ένα εναλλακτικό μέσο πρόσβασης στη γνώση, μέσω μιας αξιόπιστης και χαμηλού κόστους υπηρεσίας του διαδικτύου. Διάφορες εμπειρικές μελέτες έδειξαν, άλλωστε, ότι σε αντίθεση με την παραδοσιακή μορφή εκπαίδευσης στην αίθουσα διδασκαλίας, οι ΤΠΕ μπορεί να δώσουν εκπαιδευτικό υλικό, με κατάλληλη μορφή, που να καλύπτει επαρκέστερα τον τρόπο μάθησης, τα ενδιαφέροντα και τους στόχους κάθε φοιτητή (Fletcher, 2003). Αυτή η δυνατότητα οργάνωσης και διάχυσης της γνώσης μπορεί να προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες των πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, με τη βοήθεια του Πανελλήνιου Ακαδημαϊκού Δικτύου GUnet ("<http://www.gunet.gr/>"). Σκοπός των ηλεκτρονικών μαθημάτων, είναι η αναβάθμιση της διδασκαλίας, με τον εμπλουτισμό του περιεχομένου των παραδοσιακών μαθημάτων, την ανάπτυξη εναλλακτικών μεθόδων διδασκαλίας και, γενικότερα, εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων με τη συνεργασία καθηγητών και φοιτητών. (Τζαφέα , Κύργιος , Κύργιου, 2013)

2.3 Συστήματα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης

Οι εφαρμογές ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης αποτελούν ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα που ενσωματώνουν μια σειρά από υπηρεσίες του διαδικτύου και είναι γνωστές ως ‘πλατφόρμες’. Οι πλατφόρμες ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης περιλαμβάνουν ποικιλία διαχείρισης μαθημάτων, εργαλεία πρόσβασης σε πηγές εκπαιδευτικού υλικού και εργαλεία σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας (Μουζάκης, 2006). Η εξατομίκευση που παρέχουν στην εξ’ αποστάσεως εκπαίδευση οι ΤΠΕ επιτυγχάνεται από τις ακόλουθες διευκολύνσεις: α) πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό μέσα από ιστοσελίδες, β) υποστήριξη ενσωμάτωσης πολυμεσικής πληροφορίας μέσα από αρχεία εικόνων, βίντεο και ήχου, γ) ασύγχρονη επικοινωνία μέσα από υπηρεσίες όπως είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, οι πίνακες ανακοινώσεων και οι ομάδες συζήτησης, δ) σύγχρονη επικοινωνία μέσα από υπηρεσίες όπως είναι τα εργαλεία συνομιλίας (chat) και η τηλεδιάσκεψη με εικόνα και ήχο (videoconference), ε) υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας μέσα από εργαλεία παρακολούθησης της προόδου του μαθητή, αναζήτησης πληροφοριών και δραστηριοτήτων αυτό-αξιολόγησης, στ) διαχείριση του μαθήματος μέσα από εργαλεία διαχείρισης εγγραφών, on-line βαθμολόγησης καθώς και συλλογής και ταξινόμησης της βαθμολογίας των εκπαιδευομένων, ζ) υπηρεσία help desk για την υποστήριξη των εκπαιδευομένων, την παροχή διευκολύνσεων και την απάντηση σε ερωτήματα (Μουζάκης, 2006). Ένα παράδειγμα πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης είναι η πλατφόρμα **e-Class** που έχει αναπτυχθεί στη χώρα μας από το ακαδημαϊκό δίκτυο GUNet (Greek Universities Network, 2003) με στόχο να υποστηρίξει την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών και της επικοινωνιακής μάθησης στην ελληνική τριτοβάθμια εκπαίδευση και περιλαμβάνει υπηρεσίες για τον εκπαιδευτή, τον εκπαιδευόμενο καθώς επίσης εργαλεία διαχείρισης του μαθήματος. Ο εκπαιδευόμενος μπορεί να εγγραφεί στα μαθήματα, να προσπελάσει το εκπαιδευτικό υλικό και να συμμετέχει στις ομάδες συζήτησης μέσα σε ένα εξατομικευμένο εκπαιδευτικό περιβάλλον που παρέχει υπηρεσίες όπως η περιγραφή του μαθήματος, έγγραφα με το εκπαιδευτικό υλικό, συνδέσμους για σύνδεση με ιστοσελίδες, βάσεις δεδομένων και ψηφιακές βιβλιοθήκες, ασκήσεις αυτοαξιολόγησης, οπτικοακουστικό υλικό, ομάδες εργασίας, περιοχές συζητήσεων για την ασύγχρονη ανταλλαγή απόψεων και ιδεών, χρονοδιάγραμμα μαθήματος, ανακοινώσεις. (Τζώτζου, Τουραμπέλης, 2015)

2.4 Η Εισαγωγή των Βιντεο-διαλέξεων στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση από απόσταση κατοχυρώνεται τις τελευταίες δεκαετίες ως μια αξιόπιστη εναλλακτική λύση απέναντι στην παραδοσιακή εκπαίδευση μέσα στις τάξεις και η εκπαιδευτική τεχνολογία μπορεί να συμβάλει ώστε η ποιότητα και αποτελεσματικότητα να αυξηθεί ακόμη περισσότερο. Η αξιοποίηση των τεχνολογιών της πληροφορίας και των επικοινωνιών για τη δημοσίευση και διανομή του εκπαιδευτικού υλικού αυξάνεται σημαντικά τα τελευταία χρόνια και δημιουργεί νέες ευκαιρίες για μάθηση, όχι μόνο στην εξ αποστάσεως αλλά και στη συμβατική εκπαίδευση. Η μεγάλη αποδοχή και χρήση του διαδικτύου σε συνδυασμό με την ολοένα και αυξανόμενη ευρυζωνική πρόσβαση από μεγάλα τμήματα του πληθυσμού αποτελούν ένα ακόμη ισχυρό εργαλείο για τη διδασκαλία και τη μάθηση από απόσταση. Μερικά από τα προβλήματα που έχουν διαπιστωθεί σε σχετικές έρευνες (Tindo 1975, Bajtelsmit 1988, Βεργίδης & Παναγιωτακόπουλος 2003, Kinshuk & Yang, 2003) για την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση είναι η απομόνωση των εκπαιδευομένων, η παθητικότητα, η έλλειψη βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων για τις νέες τεχνολογίες τόσο από τους εκπαιδευτικούς όσο και από τους εκπαιδευόμενους, οι περιορισμοί που επιβάλλουν οι τεχνολογικές υποδομές. Η απουσία φυσικής επαφής δημιουργεί την ανάγκη για νέες δομές και μέσα υποστήριξης από τους φορείς που παρέχουν εξ' αποστάσεως εκπαίδευση είτε στο σύνολο της είτε σε υβριδική μορφή (δηλ. συνδυασμό της δια ζώσης και της εξ' αποστάσεως). Παρά την αυξανόμενη χρήση των ΤΠΕ στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση, παραμένει ένα χάσμα στην παροχή μιας σειράς ακαδημαϊκών και υποστηρικτικών υπηρεσιών ισοδύναμων με τους πόρους μιας πανεπιστημιούπολης ή ενός άλλου φορέα παροχής παραδοσιακής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης. Η απουσία φυσικής επαφής δημιουργεί την ανάγκη για νέες δομές και μέσα υποστήριξης. Η μαγνητοσκόπηση και η δημιουργία και δημοσίευση «ζωντανών» διαλέξεων στο διαδίκτυο (web based lecture, webcast) ή διανομή τους με cd ή dvd (video lecture) επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους σπουδαστές να κατανοούν ευκολότερα και ταχύτερα από το να διάβαζαν κείμενα. Επιπλέον δίνουν τη δυνατότητα στους σπουδαστές να έρχονται καλύτερα προετοιμασμένοι στις ομαδικές συμβουλευτικές συναντήσεις στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση ή στις παραδόσεις των παραδοσιακών «τάξεων» και επομένως να υπάρχει περισσότερος χρόνος τόσο για ερωτήσεις και συζήτηση όσο και για τη χρήση και αξιοποίηση άλλων ενεργητικών εκπαιδευτικών τεχνικών από τους εκπαιδευτικούς. (Παπαδάκης, Χατζηλάκος, 2004)

Kinshuk & Yang A. (2003), Web-based Asynchronous Synchronous Environment for Online Learning. United States Distance Education Association Journal, 17 (2), 5-17

2.5 Η Βίντεο-διάλεξη(Web-Cast)

Η δημιουργία και δημοσίευση on-line διαλέξεων στο διαδίκτυο επιτρέπει στους σπουδαστές (ακόμη της συμβατικής εκπαίδευσης) να πηγαίνουν καλύτερα προετοιμασμένοι στις δια ζώσεις ομαδικές συμβουλευτικές συναντήσεις (ή στις παραδόσεις) και να υπάρχει χρόνος για περισσότερες ερωτήσεις αλλά και για χρήση άλλων εκπαιδευτικών τεχνικών. Η παράλληλη παρουσίαση πληροφοριών και γνώσεων με πολλαπλά μέσα αυξάνει την κατανόηση και κάνει τη μάθηση αποτελεσματικότερη και βαθύτερη. Η βιντεοδιάλεξη (webcast) είναι μια μορφή εκπαιδευτικού υλικού που περιλαμβάνει την εμφάνιση διαφανειών (συνήθως στο μεγαλύτερο μέρος της οθόνης του υπολογιστή) ενώ σε επιλεγμένα παράθυρα της οθόνης εμφανίζεται η βιντεοσκοπημένη κινούμενη εικόνα (εναλλακτικά μπορεί να προβάλλεται η φωτογραφία του καθηγητή και να ακούγεται μόνο ο ήχος) με κατάλληλα συγχρονισμένη εξέλιξη της ροής των διαφανειών ή άλλου συνοδευτικού υλικού. Η δημοσίευση και διανομή τους μπορεί να γίνεται σε κατάλληλα διαμορφωμένες ιστοσελίδες στο WEB από όπου ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα ευέλικτης - ασύγχρονης προσπέλασης είτε με CD-ROM ή DVD. (Goldfarb & Falaise 1999, Μπίτσης κ.α. 2001). Σύμφωνα με τους Noyé D., Piveteau J. (2002) για την διάλεξη στη δια ζώσης διδασκαλία «Ο διδάσκων που αφιερώνει πολύ χρόνο στη μετάδοση καλά δομημένων πληροφοριών υποθέτει με αισιοδοξία ότι καθένας θα συγκρατήσει σημαντικό μέρος των πληροφοριών αυτών. Στην πραγματικότητα, όμως, οι απώλειες είναι μεγάλες και η πληροφορία που δέχεται ο διδασκόμενος είναι συχνά παραμορφωμένη, παρά το γεγονός ότι ο διδάσκων τη μετέδωσε με οργανωμένο τρόπο». Σε μία μέση διάλεξη, ο εκπαιδευτικός «παραδίδει» περίπου 5.000 προφορικές λέξεις, από τις οποίες οι σπουδαστές «καταγράφουν» μόνο τις 500. Μόνο ένα πολύ μικρό ποσοστό του ακροατηρίου ρωτά τον εισηγητή ή ζητά επιπλέον οδηγίες μετά την αποχώρηση του από την τάξη. Στην περίπτωση των webcast, οι σπουδαστές μπορούν να παρακολουθήσουν μία διάλεξη αλλά και να συμμετέχουν ενεργά από οπουδήποτε και οποτεδήποτε. Υπάρχει δυνατότητα επανάληψης οποιουδήποτε τμήματος όσες φορές το χρειάζονται ή να διακόψουν τη ροή και να επαναλάβουν άμεσα ένα απόσπασμα. Το κόστος δημοσίευσης στο web είναι ελάχιστο αλλά και το κόστος αναπαραγωγής σε CD ή DVD είναι πολύ μικρό. Επομένως είναι εύκολη και η διόρθωση, βελτίωση και η δημιουργία επανεκδόσεων. Ο εμπλουτισμός μια διάλεξης με πολυμεσικό υλικό (ήχοι, βίντεο, γραφικά, πίνακες, παρουσίαση στατιστικών, κινούμενα σχέδια δυναμική παρουσίαση στατιστικών κλπ) είναι πολύ εύκολος. Επιπλέον, η σύνδεση της βιντεοδιάλεξης με fora και chat (ή ακόμη και e-classroom) δίνουν τη δυνατότητα ερωτήσεων και διαλόγου.

Πίνακας 2 Σύγκριση Δια ζώσης Διαλέξεων και βιντεοδιαλέξεων

Δια ζώσης Διάλεξη	Βιντεοδιάλεξη
Δέσμευση σε χρόνο και τόπο	Αποδέσμευση από χρόνο και τόπο (με δεδομένη τη διάδοση της τεχνολογίας λήψης)
Περιορισμένο ακροατήριο	Πρόσβαση από απεριόριστο αριθμό εκπαιδευομένων
Άμεση επικοινωνία (κυρίως μονόδρομη) εκπαιδευτή με εκπαιδευόμενους	Περιορισμένη – έως ελάχιστη δυνατότητα άμεσης επαφής και επικοινωνίας
Μικρή δυνατότητα έμμεσης επαφής με μεγάλο αριθμό σπουδαστών	Έμμεση επικοινωνία με απεριόριστο αριθμό εκπαιδευομένων
Παρακολούθηση μία φορά	Παρακολούθηση ολόκληρης ή τμημάτων της πολλές φορές
Σταθερός ρυθμός για όλους	Επιλογή ρυθμού από τον καθένα
Δυνατότητα άμεσης προσαρμογής στη γνωστική κατάσταση του ακροατηρίου	Δεν υπάρχει δυνατότητα άμεσης προσαρμογής

Πηγή: (Σπύρος Παπαδάκης , Θανάσης Χατζηλάκος ,2004)

Η ποιότητα των «διαλέξεων» μπορεί να βελτιωθεί σημαντικά αφού αν έχουμε μεγάλο αριθμό μαθητών επομένως και δασκάλων η ποιότητα των διαλέξεων είναι η μέση, ενώ στις βίντεο διαλέξεις μπορούμε να δημοσιεύσουμε / διανεύουμε την καλύτερη (ή τις καλύτερες). Από την άλλη πλευρά και καθηγητές έχουν δυνατότητα βελτίωσης αφού βλέποντας τον εαυτό τους μπορούν να ξαναδημιουργήσουν, να διορθώσουν και να βελτιώσουν μία διάλεξη μέχρι να έχουν το επιθυμητό αποτέλεσμα όπως συμβαίνει και στο έντυπο υλικό πριν δημοσιευθεί. (Παπαδάκης , Χατζηλάκος ,2004)

2.6 Προδιαγραφές Και Αρχιτεκτονική Βίντεο-Διαλέξεων

Σύμφωνα με την S. Courau (2000) «Απέναντι σε έναν ομιλητή ένας ενήλικος, αν δεν συμμετέχει, μπορεί να παραμείνει συγκεντρωμένος το πολύ είκοσι λεπτά, έστω και αν η προσοχή του κεντρίζεται από οπτικοακουστικά βοηθήματα (μηχάνημα προβολής, σλάιντς κλπ.). Όταν ένας ενήλικος ακούει, συγκρατεί, αν έχει συγκεντρωμένη την προσοχή του, 20% με 30% των πληροφοριών που μεταδίδονται. Πέραν των είκοσι λεπτών το ποσοστό αυτό πέφτει στο 5%». Με δεδομένο ότι στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση συμμετέχουν ενήλικες και των τρόπων με τους οποίους μαθαίνουν οι ενήλικες σύμφωνα με τον Α. Κόκκο (2003) η διάλεξη: α) δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 20', β) ο εκπαιδευτής πρέπει να φροντίζει να διατηρείται το ενδιαφέρον των εκπαιδευομένων (να παρακολουθούν ενεργητικά την ανάπτυξη της επιχειρηματολογίας του, να διεισδύουν στο σύστημα της σκέψης του) και γ) να είναι διαρθρωμένη σε τρία μέρη (Εισαγωγή 2'- 4', Κύριο Μέρος 13'- 16', Επίλογος 2'- 3'). Η εισαγωγή, εξηγεί τους στόχους και παρουσιάζει τα κύρια σημεία της, δηλώνει τη διάρκεια και εάν θα διανεμηθούν σημειώσεις ή άλλο υλικό. Μία σύντομη εισαγωγή – περίληψη διευκρινίζει το αντικείμενο της εισήγησης και προσελκύει το ακροατήριο εξηγώντας γιατί θα είναι ενδιαφέρον να παρακολουθήσουν τη διάλεξη, πως σχετίζεται με τις ανάγκες και τις εμπειρίες των εκπαιδευομένων και πως σχετίζεται με άλλα μαθησιακά αντικείμενα που προηγήθηκαν ή έπονται. Διάφορες τεχνικές χρησιμοποιούνται για να κεντρίσουν το ενδιαφέρον όπως ρητορικά ερωτήματα, αποφθέγματα, αποσπάσματα από την τρέχουσα επικαιρότητα ή παραδείγματα από τα βιώματα των εκπαιδευομένων. Το κύριο μέρος είναι χρήσιμο να είναι διαιρεμένο σε διακριτές ενότητες (συνήθως τρεις για μια εικοσάλεπτη εισήγηση) ανάλογες με τους εκπαιδευτικούς στόχους που έχουμε θέσει. Στο τέλος κάθε ενότητας του κύριου μέρους, ο εκπαιδευτικός κάνει ένα σύντομο επίλογο και μια προαγγελία της επόμενης ενότητας ώστε να συγκεντρώσει πάλι την προσοχή των εκπαιδευομένων. Ο επίλογος της εισήγησης περιλαμβάνει υπενθύμιση των στόχων και των βασικών σημείων της εισήγησης, διατυπώνει συμπεράσματα και ολοκληρώνει με μια συνθετική ανακεφαλαίωση και αναφορά στις πρακτικές εφαρμογές του αντικειμένου της εισήγησης σε σχέση με τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες του ακροατηρίου. Ο εισηγητής κατά μέσο όρο, εάν θέλει να είναι συνεπής με το στόχο της ενεργοποίησης των εκπαιδευομένων, δεν πρέπει να μιλά περισσότερο από το 40% του αναμενόμενου διαθέσιμου χρόνου και η βιντεοδιάλεξη να διαθέτει λειτουργικότητες που δίνουν στον εξ' αποστάσεως εκπαιδευόμενο ρόλο ενεργητικού ακροατή ώστε σε συνδυασμό και με άλλες εκπαιδευτικές τεχνικές ώστε να έχουμε αποτελεσματικότερη μάθηση. Ένα μαθησιακό αντικείμενο τύπου βιντεοδιάλεξης μπορεί να περιλαμβάνει εκτός από την ίδια τη βιντεοδιάλεξη, περίληψη της

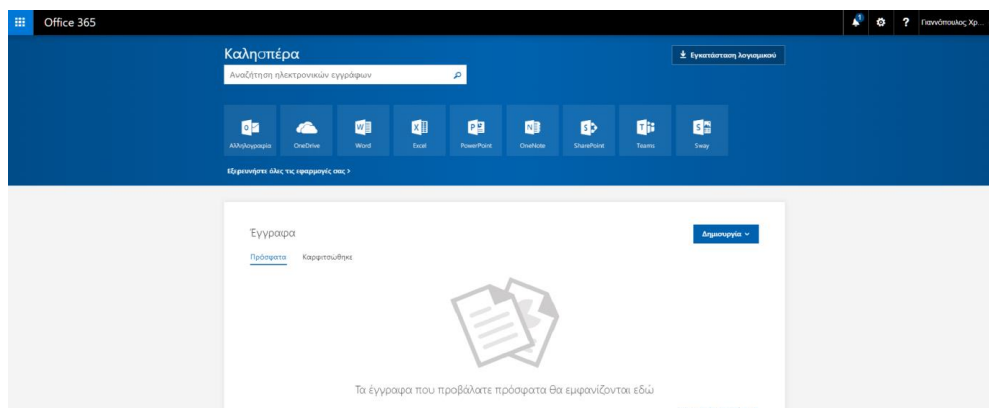
παρουσίασης, βιογραφικό του ομιλητή, λέξεις κλειδιά, γλωσσάριο, αναφορές και κατάλογο πηγών για περαιτέρω μελέτη, ερωτήματα και οδηγό αξιολόγησης. Η χρήση μετα-δεδομένων βοηθά επιπλέον στην ευκολία ανεύρεσης και επαναχρησιμοποίησης τους. Επιπλέον η μελέτη των δεδομένων που προκύπτουν από την ασύγχρονη και σύγχρονη επικοινωνία, μπορούν να οδηγήσουν στην αναθεωρημένη και βελτιωμένη έκδοση της βιντεοδιάλεξης.
(Παπαδάκης, Χατζηλάκος, 2004)

Κεφάλαιο 3^ο Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

Στο πλαίσιο της μετάβασης στη Ψηφιακή Εποχή καθώς επίσης και στη προσπάθεια για αναβάθμιση του επιπέδου των Σπουδών, το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο παρέχει διάφορων ειδών ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Στόχος είναι η επίτευξη της αύξησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών, την μείωση του κόστους και τη βελτίωση του επιπέδου φοίτησης και της ακαδημαϊκής καθημερινότητας των φοιτητών.

3.1 Office 365

Στην πρώτη κατηγορία αφορά την παροχή υπηρεσιών που έχει να κάνει με την παραγωγικότητα. Παραδείγματος χάρι το **Office 365** που παρέχει πρόσβαση σε εφαρμογές μεγάλης αξίας (στις οποίες έχει επενδύσει το Πανεπιστήμιο μας) για όλη την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.



(<https://delos365.grnet.gr>, <https://www.office.com/?auth=2&home=1>)

3.2 Latex

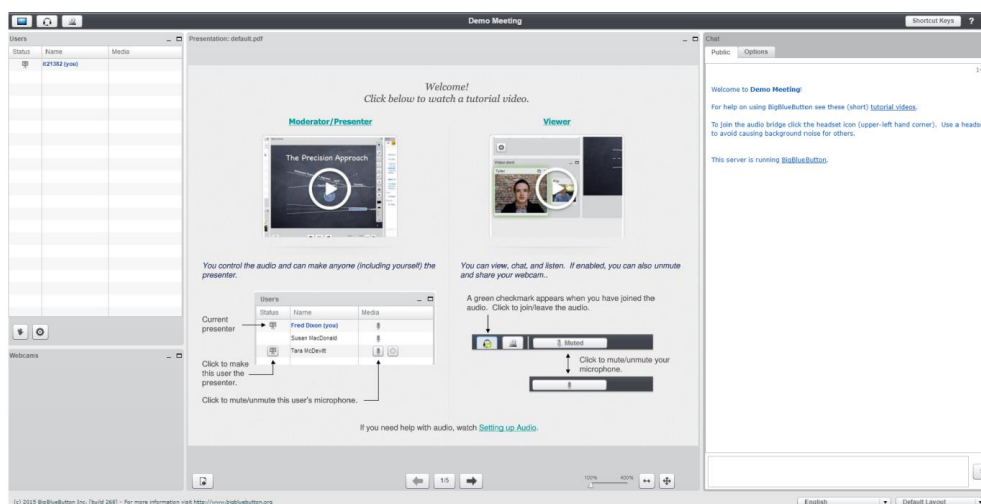
Επιπλέον μία από αυτές τις υπηρεσίες που ανήκει σε αυτή την κατηγορία είναι το **Latex**, το οποίο δίνει την δυνατότητα στους φοιτητές να συγγράψουν την Πτυχιακή τους εργασία με ευκολία εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο.



(<https://www.latex-tutorial.com/tutorials/>)

3.3 Videoconference

Επίσης την **Υπηρεσία τηλεδιασκέψεων (Videoconference)** η οποία είναι μια ζωντανή, οπτική σύνδεση μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων που διαμένουν σε ξεχωριστές τοποθεσίες για σκοπούς επικοινωνίας.



(<http://62.217.127.101/client/BigBlueButton.html>)

3.4 Alumni

Ακόμα έχουμε την Πλατφόρμα Κοινωνικής Δικτύωσης και Σύστημα Αποφοίτων που ονομάζεται **Alumni**. Το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης αποφοίτων αποτελεί το μέσο για την επικοινωνία και ενίσχυση δεσμών μεταξύ των αποφοίτων του Πανεπιστημίου και τη διασύνδεση τους με την αγορά εργασίας. Χρήστες του συστήματος είναι οι απόφοιτοι του Πανεπιστημίου, εργοδότες, στελέχη επιχειρήσεων και λοιποί επισκέπτες, που μπορούν να εγγράφονται και να αλληλεπιδρούν μέσω της εφαρμογής.

Πλατφόρμα Κοινωνικής Δικτύωσης και Σύστημα Αποφοίτων Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου

Σύστημα Διαχείρισης Αποφοίτων

Το ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης αποφοίτων που αποτελεί το μέσο για την επικοινωνία και ενίσχυση δεσμών μεταξύ των αποφοίτων του Πανεπιστημίου και τη διασύνδεση τους με την αγορά εργασίας. Χρήστες του συστήματος είναι οι απόφοιτοι του Πανεπιστημίου, εργοδότες, στελέχη επιχειρήσεων και λοιποί επισκέπτες, που μπορούν να εγγράφονται και να αλληλεπιδρούν μέσω της εφαρμογής. Η αλληλεπίδραση αυτή έχει ως στόχο αφενός τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ των αποφοίτων και την διατήρηση δεσμών των αποφοίτων με το Πανεπιστήμιο. Το έργο αφετέρου στοχεύει στη διασύνδεση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας και θα αποτελέσει ένα σημαντικό μέσο για την παροχή υπηρεσιών δια βίου μάθησης στους αποφοίτους. Διευκρινίζοντας, θα συντάσσεται στην περίπτωση προβολής μέσω του δικτύου, του εκπαιδευτικού και ερευνητικού ρόλου του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του συστήματος περιλαμβάνουν ειδικά:

- τη διαχείριση και επεξεργασία των στοιχείων αποφοίτων και του εργοδότη
- ημερολόγιο
- αναζήτηση αποφοίτων και προσφοράς εργασίας
- επικοινωνία μεταξύ των χρηστών
- κύριο σελίδισμα
- ψηφιοποίηση/εναρμόνιση
- καταχώρηση/απόσυρση/αναζήτηση θέσεων εργασίας
- διεύρεση συντακτών επιστολής
- ομάδες χρηστών
- κ.ά.

Ακαδημαϊκό Κοινωνικό Δίκτυο

Η πλατφόρμα αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ακαδημαϊκού κοινωνικού δικτύου στο οποίο θα συμμετέχουν οι φοιτητές, οι διδάσκοντες, οι ερευνητές και οι εργαζόμενοι στις διοικητικές υπηρεσίες του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Στο πλαίσιο του κοινωνικού αυτού δικτύου παρέχονται προηγμένες υπηρεσίες στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της πληροφόρησης, της επικοινωνίας και της συνεργασίας των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.

(<http://alumni.hua.gr/>)

3.5 OpenCourses

Στην δεύτερη κατηγορία υπηρεσιών που παρέχει το Χαροκόπειο αφορά γενικότερα το e- Learning. Μία πολύ σημαντική υπηρεσία είναι τα **Ανοικτά Ψηφιακά Μαθήματα** τα οποία αφορούν τόσο τους φοιτητές του Πανεπιστημίου όσο και το ευρύ κοινό. Σκοπός τους είναι η ανάπτυξη και διάθεση ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού αλλά και η προώθηση της ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης ως ενισχυτής δράσης της συμβατικής εκπαίδευσης.



Ανοιχτά Ακαδημαϊκά Ψηφιακά Μαθήματα

στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο



Αρχική

Το έργο

Προδιαγραφές

Βιντεοδιαλέξεις

FAQ

Νέα

Επικοινωνία

ΤΜΗΜΑΤΑ

- Γενετική
- Εισαγωγή Διαδικτυακής Διαμετρικής
- Οικολογία (Οικολογία & Οικολογία)
- Πληροφορική & Τηλεματική

Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεματικής

Μαθήματα:

1. **Ανάλυση Συστημάτων και Τεχνολογία Λογισμικού:** Στόχος του μαθήματος: • Η κατανόηση μεθοδολογιών και εργαλείων απαραίτητα για την ανάπτυξη και συντήρηση λογισμικού. • Η επίτευξη πρακτικών γνώσεων για την κατηγορητική επεξεργασία και προγραμματισμό λογισμικού και συστημάτων. • Η επίτευξη πρακτικών γνώσεων για τη σχεδίαση συστημάτων και λογισμικού και η αυτοματοποιημένη παραγωγή κώδικα. • Η εξοικείωση με τη χρήση της μεθοδολογίας RUP και γλώσσας UML και η πλήρης υλοποίηση των δυνατοτήτων της. Ενσωματωμένη Γλώσσα Προγραμματισμού (SQL).
2. **Βασικές Δομές:** Το μάθημα βασίζεται στα δομικά στοιχεία της βασικής αρχής των συστημάτων συστημάτων διαχείρισης (βασικών δομών) (SDB) και παράλληλα στοιχεία στην πρακτική εξοικείωση των φύλλων σε προηγμένα περιβάλλοντα βάσεων δεδομένων.
3. **Δίκτυα II**
4. **Ηλεκτρονική (εργαστήριο):** Στόχος 1. Να εξοικειωθεί τους φοιτητές με βασικές έννοιες της ηλεκτρονικής. 2. Να προσφέρει με πρώτη μέθοδο πάνω στη σχεδίαση ηλεκτρονικών κυκλωμάτων. 3. Να εξοικειωθεί τους φοιτητές με τα βασικά ηλεκτρονικά όργανα στο εργαστήριο.
5. **Κατασκευασμένα Συστήματα:** Η βασική ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει: Βασικές έννοιες και Χαρακτηριστικά ενός Κατασκευασμένου Συστήματος, Αρχιτεκτονικές Κατασκευασμένων Συστημάτων, Υπάρχοντα Οικονομολογία, Διανομή Κατασκευασμένου Συστήματος Αρχιτεκτονική, Σύνθεση (Composition) και Ανασχεδιασμός (Refactoring) στο Κατασκευασμένο Συστήμα, Αποκρίση και Αναγνώριση στα Κατασκευασμένα Συστήματα, Αυτομηνύξη Εργαλείων με βάση την αρχιτεκτονική, J2EE Αρχιτεκτονική (Βασική) στις Υπηρεσίες, Web Services (Βασική) συστατικά στοιχεία & πρωτόκολλα, Αυτομηνύξη Εργαλείων σε περιβάλλον Web Services, Σχεδιασμός συστημάτων Διαχείρισης & Συντήρηση συστημάτων.
6. **Λειτουργικά Συστήματα:** Η βασική ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει: Βασικές έννοιες και Χαρακτηριστικά ενός Λειτουργικού Συστήματος, Έννοια της Διαδικασίας, Διαχείριση Διαδικασιών / επεξεργασίων, Επεκτασιότητα / Συγκολλησιμότητα, Πολυμεταμετασχηματισμός, Διαχείριση Μνήμης, Θεωρία Μνήμης, Διαμόρφωση, Τεκμηρίωση Διαχείρισης, φυσικής, μνήμης, Συστήμα, Διαχείριση Αρχείων, Διαμ, συστήματα Διαχείρισης αρχείων, Οικονομολογία Διαμορφωσιμότητας αρχείων, Εξυπηρέτηση Αρχείων, Διαχείριση Περιφερειακών Συστημάτων.
6. **Λογική Σχεδίαση (εργαστήριο):** Στόχος του είναι να εξοικειώσει τους φοιτητές με βασικές έννοιες των φυσικών κυκλωμάτων και της λογικής σχεδίασης, να προσφέρει με πρώτη μέθοδο πάνω στη σχεδίαση μηχανικών ολοκληρωμένων κυκλωμάτων και τέλος να εξοικειώσει τους φοιτητές με τα βασικά ηλεκτρονικά όργανα στο εργαστήριο.
7. **Οπτικές Επικοινωνίες:** Στόχος: 1. Να εξοικειώσει τους φοιτητές με βασικές έννοιες των οπτικών επικοινωνιών. 2. Να προσφέρει με πρώτη μέθοδο παρουσίαση των δομών οπτικών των οπτικών τηλεπικοινωνιακών συστημάτων. 3. Να παρουσιάσει τις βασικές αρχιτεκτονικές οπτικών δικτύων στο δικό του και στο εργαστήριο.
8. **Προγραμματισμός I:** Βασικός στόχος του μαθήματος είναι να παρουσιάσει τις προγραμματιστικές έννοιες της γλώσσας C και την εφαρμογή τους στα δομικά προγραμματιστικά. Οι φοιτητές θα υλοποιούν τους βασικούς της συναρτήσεις επεξεργασίας συμβολισμών και ονομαστικούς συνθέτες δομής δεδομένων και θα παραμαρτυρούν σε δομικά προγραμματιστικά περιβάλλοντα.
9. **Προγραμματισμός II:** Παρέχει με σκοπό την αυτοκατανόηση προγραμματισμού (object oriented programming) χρησιμοποιώντας τη γλώσσα προγραμματισμού Java. Ο σκοπός του είναι να διδάξει τις βασικές έννοιες και τεχνικές που συνιστούν το υπόβαθρο των αντικειμενοστρεφών προγραμματισμών.
10. **Σύστημα και Συστήματα:** Στόχος του μαθήματος είναι να διδάξει στο σπουδαστή μία γενική και εισαγωγική θεώρηση των σφαιρών σε σχέση με τα συστήματα τα οποία τα περιγράφουν, επιλέγοντας κυρίως στο εργαστήριο. Πρόκειται για γνώσεις βασικές για τη σχεδίαση συστημάτων (επιχειρησιακής φυσικής, επιχειρησιακής οντομότητας, τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, συστημάτων αυτοματισμών, μηχανισμών κ.λπ.) και βοηθά τόσο στην κατανόηση των σύγχρονων εκδοχών συστημάτων, αλλά και στην μοντελοποίηση τους.
11. **Τηλεπικοινωνίες:** Ιστορική αναδρομή, βασικά Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα, Μετάδοση (Παραγωγή & Τεκμήριο, Είδη & Φύση, Αποδοτικότητα και Υψηλότερη Διαμόρφωση, Φυσική Μετάδοση, Μέθοδο Μετάδοσης (Παραγωγή, Ενίσχυση και Απώλεια Μετάδοσης, Θόρυβος, Εισαγωγή στα Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα, Σχεδίαση Δικτύων & Διαμορφωσιμότητα δικτύων, Ιστορική Αναδρομή και Ιστορική Πρακτική, Τηλεπικοινωνιακά Γενικά, Αρχές Διεύθυνσης δικτύων, Παραδείγματα δικτύων (Τηλεφωνικά δίκτυα, δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, διαμορφωτικά δίκτυα).



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΔΕΛΤΑ ΜΑΘΗΣΗΣ



ΕΠΣΑ 2007-2013



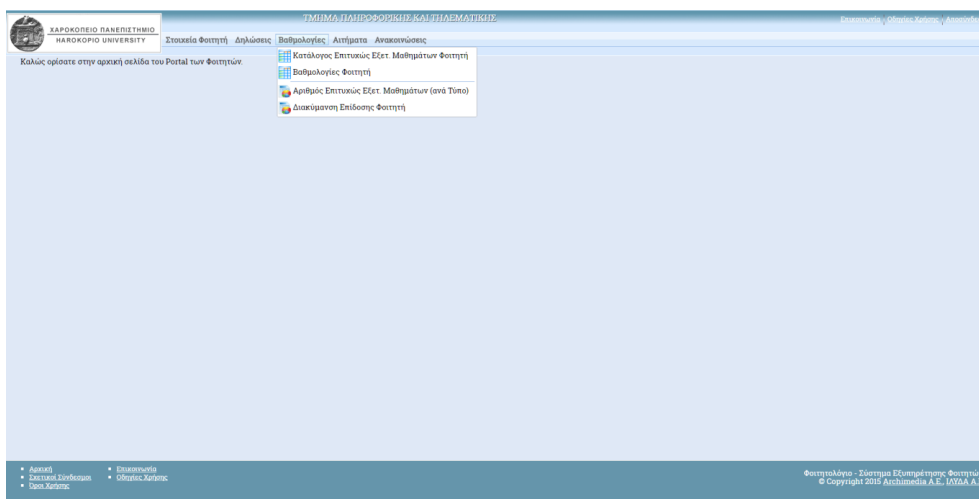
ΕΠΣΑ 2007-2013

(<http://opencourses.hua.gr/>)

3.6 Φοιτητολόγιο

Σπουδαία επίσης υπηρεσία και πολύ χρήσιμη είναι το **Φοιτητολόγιο** ,το οποίο εξυπηρετεί τους φοιτητές αλλά και τους καθηγητές. Στην πρώτη περίπτωση, ο φοιτητής μπορεί να δει τα πάντα που αφορούν τις σπουδές του. Για παράδειγμα μπορεί να δει όλες τις βαθμολογίες του στα μαθήματα, όλες τις ανακοινώσεις που βγάζει το πανεπιστήμιο, μπορεί να κάνει ηλεκτρονικά τις δηλώσεις του, να κάνει αιτήσεις για διάφορα πιστοποιητικά. Στην δεύτερη περίπτωση ο καθηγητής, επίσης μπορεί να βλέπει τα πάντα που αφορούν τα μαθήματά του και τις βαθμολογίες των φοιτητών.

35

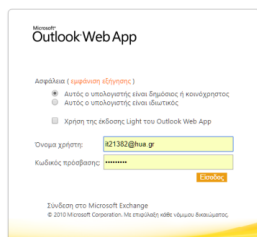


(<https://e-studies.hua.gr/unistudent/>)

3.7 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)

Επιπλέον την υπηρεσία **Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου(e-mail)** . Οι φοιτητές και το προσωπικό του Πανεπιστημίου έχουν τη δυνατότητα να διατηρούν λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο διακομιστή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου mail server του Πανεπιστημίου. Το πανεπιστήμιο προσφέρει, αποκλειστικά στους εγγεγραμμένους χρήστες της υπηρεσίας, τη δυνατότητα αποστολής και λήψης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, είτε με τη χρήση κάποιας εφαρμογής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (π.χ. Microsoft Outlook Express, Windows Mail, Thunderbird, Eudora, Microsoft Outlook) είτε μέσα από τις ιστοσελίδες του Πανεπιστημίου. Για τη

διασφάλιση της υψηλής ποιότητας και αξιοπιστίας της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έχει τεθεί το όριο των **1,3 GB** για το γραμματοκιβώτιο που διατηρείται για κάθε χρήστη στον server.



(<https://mail.hua.gr>)

Field Code Changed

3.8 Open eClass

Από τις πιο χρήσιμες επίσης υπηρεσίες για έναν φοιτητή είναι το **eClass**. Η πλατφόρμα Open eClass αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και υποστηρίζει την υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

Συγκεκριμένα το τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής περιλαμβάνει 62 προπτυχιακά και 32 μεταπτυχιακά μαθήματα. Ένας φοιτητής κατά την διάρκεια της φοίτησής του στο Πανεπιστήμιο από τα 62 που περιλαμβάνει το τμήμα, βάση των επιλογών και την κλίση του σε ορισμένα μαθήματα, καταλήγει να εξεταστεί σε 44. Από τα συνολικά 44 μαθήματα σχεδόν όλα περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα του e-Class καθώς οι καθηγητές, (ανάλογα τον καθηγητή) ανεβάζουν συνεχώς υλικό για τα μαθήματα που διδάσκουν. Άλλοτε είναι σημειώσεις σε Slides και PDF αρχεία για να κάνουν το μάθημα πιο κατανοητό ή άλλοτε ανεβάζουν βιντεοδιαλέξεις από το μάθημα, για να κάνουν το μάθημα πιο ξεκάθαρο για τους φοιτητές αλλά και αν ορισμένοι από αυτούς δεν μπορούν να παραβρίσκονται εκείνη την χρονική στιγμή, να μην το χάσουν και να το παρακολουθήσουν από το σπίτι. Ανάλογα τον καθηγητή, διότι ορισμένοι δεν προτιμούν

αυτή την μέθοδο αλλά προτιμούν τις χειρόγραφες σημειώσεις που παραδίδουν στην ώρα του μαθήματος. Επίσης οι καθηγητές εκτός από υλικό, που βοηθάει στο τρόπο μετάδοσης και κατανόησης του μαθήματος, ανεβάζουν τις βαθμολογίες των φοιτητών για το κάθε ένα από τα μαθήματά τους. Αυτό εξυπηρετεί πολύ τους φοιτητές και τους εξοικονομεί χρόνο και κόπο από την διαδικασία στο παρεννεθούν κάθε ένας από αυτούς στο χώρο της σχολής.

Αναλυτικά τα μαθήματα του τμήματος:

1. Προπτυχιακά:

- Αλγόριθμοι και Πολυπλοκότητα
- Ανάλυση Συστημάτων Τεχνολογία Λογισμικού
- Ανάπτυξη Διαδικτυακών Εφαρμογών
- Ανάπτυξη Τηλεματικών Εφαρμογών
- Αντικειμενοστραφής Προγραμματισμός I
- Αντικειμενοστραφής Προγραμματισμός II (Java)
- Απόδοση Συστημάτων
- Αρχιτεκτονική Υπολογιστών
- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων
- Αυτοματοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών
- Βάσεις Δεδομένων
- Γραφικά Υπολογιστών
- Διάδοση Τηλεπικοινωνιακών Σημάτων
- Διακριτά Μαθηματικά
- Διδακτική της Πληροφορικής
- Δίκτυα Υπολογιστών
- Δίκτυα II
- Διοίκηση Έργων Πληροφορικής
- Δομές Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων

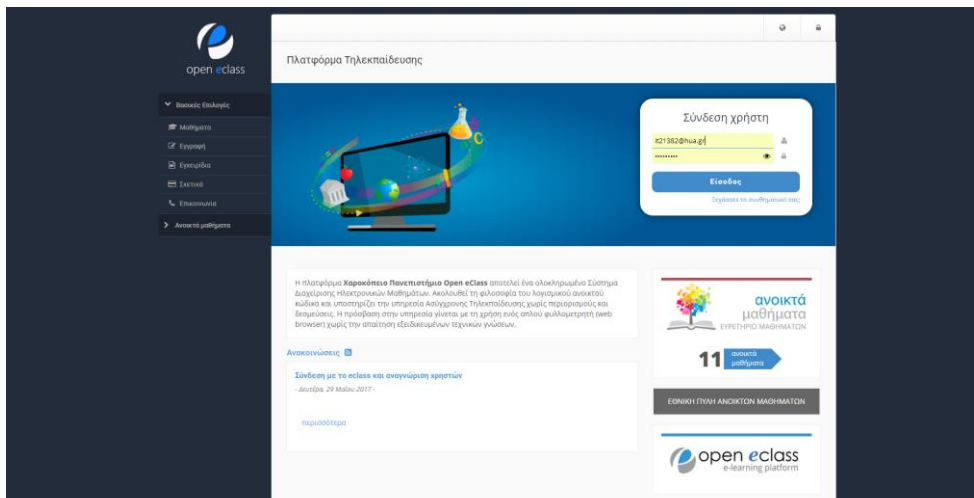
- Επικοινωνία Ανθρώπου Υπολογιστή
- Εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης
- Εφαρμογές Τηλεματικής στις Μεταφορές και στην Υγεία
- Ηλεκτρονική
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- Κατανεμημένα Συστήματα
- Κοινωνία και Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών
- Κρυπτογραφία
- Λειτουργικά Συστήματα
- Λογική Σχεδίαση
- Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας
- Μεταγλωττιστές
- Οικονομικά της Ψηφιακής Τεχνολογίας
- Οπτικές Επικοινωνίες
- Παιδαγωγική Ψυχολογία
- Παράλληλοι Υπολογιστές και Αλγόριθμοι
- Πιθανότητες
- Πληροφορική και Εκπαίδευση
- Προγραμματισμός I
- Προγραμματισμός II(C)
- Προγραμματισμός Συστημάτων
- Προσομοίωση
- Σήματα και Συστήματα
- Στατιστική
- Σύγχρονες Αρχιτεκτονικές Υπολογιστών
- Συστήματα Κινητών Επικοινωνιών

- Σχεδίαση Βάσεων Δεδομένων και Κατανεμημένες ΒΔ
- Τεχνητή Νοημοσύνη
- Τεχνολογίες Διαδικτύου
- Τεχνοοικονομική Ανάλυση Πληροφοριακών Συστημάτων
- Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα
- Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα
- Τηλεπικοινωνίες
- Υπολογιστικά Μαθηματικά Ι
- Υπολογιστικά Μαθηματικά ΙΙ
- Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Διαδίκτυο
- Ψηφιακή Επεξεργασία Εικόνας και Εφαρμογές
- Ψηφιακή Τεχνολογία και Εφαρμογές Τηλεματικής
- Information Systems Research Methods

2. Μεταπτυχιακά:

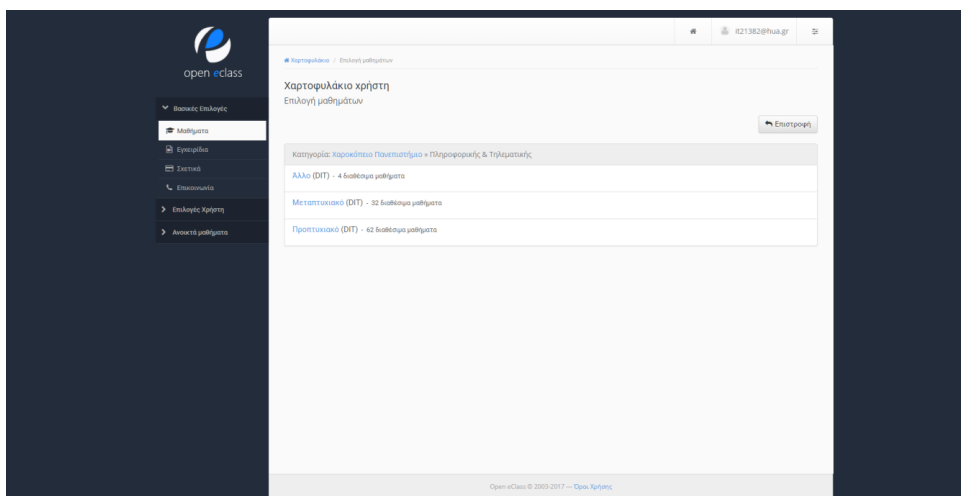
- Ανάπτυξη Εφαρμογών στον Παγκόσμιο Ιστό
- Ανάπτυξη Εφαρμογών στον Παγκόσμιο Ιστό - Β' Κατεύθυνσης
- Ανάπτυξη Εφαρμογών , Τεχνολογία Λογισμικού και Μέθοδοι Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων
- Διαχείριση Επιχειρηματικών Διαδικασιών
- Διαχείριση Συστημάτων Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Δίκαιο της Πληροφορίας
- Δίκτυα Οπτικών Ινών
- Δορυφορικά Δίκτυα
- Ενσωματωμένα Συστήματα
- Εξόρυξη Δεδομένων και Επιχειρηματική Ευφυΐα
- Μέθοδοι Σχεδίασης και Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων

- Νέες Τεχνολογίες, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα
- Οργάνωση και Διαχείριση Γνώσης στον Παγκόσμιο Ιστό
- Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης
- Πληροφοριακά Συστήματα Ιστού
- Ποσοτικές Μέθοδοι, Προσομοίωση και Λήψη Αποφάσεων
- Προγραμματισμός εφαρμογών Τηλεματικής
- Προηγμένες Εφαρμογές Τηλεματικής
- Προστασία και Ασφάλεια Πληροφοριών και Συστημάτων
- Σεμινάριο – Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας
- Στατιστική και Διαδίκτυο
- Στρατηγική και Οικονομική των Πληροφοριακών Συστημάτων
- Σύγχρονες Αρχιτεκτονικές Υπολογιστικών Συστημάτων
- Σύγχρονες Τεχνολογίες Ασύρματων και Κινητών Δικτύων
- Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλης Κλίμακας
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Δικτύων
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Έργων Πληροφορικής
- Τεχνοοικονομική Αποτίμηση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων
- Υπολογισμός και Βελτιστοποίηση
- Digital Marketing



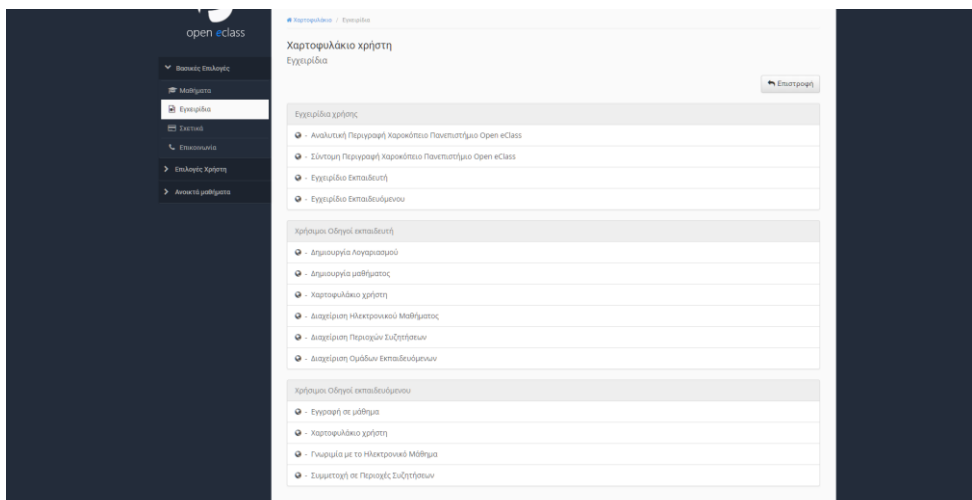
Εικόνα (e-Class) Σύνδεση χρήστη

Οι φοιτητές αρχικά επιλέγουν τα μαθήματα που θέλουν ή είναι υποχρεωμένοι να παρακολουθήσουν και ολοκληρώνοντας αυτό το βήμα μετά μπορούν να βλέπουν το αρχικό μενού επιλογών.



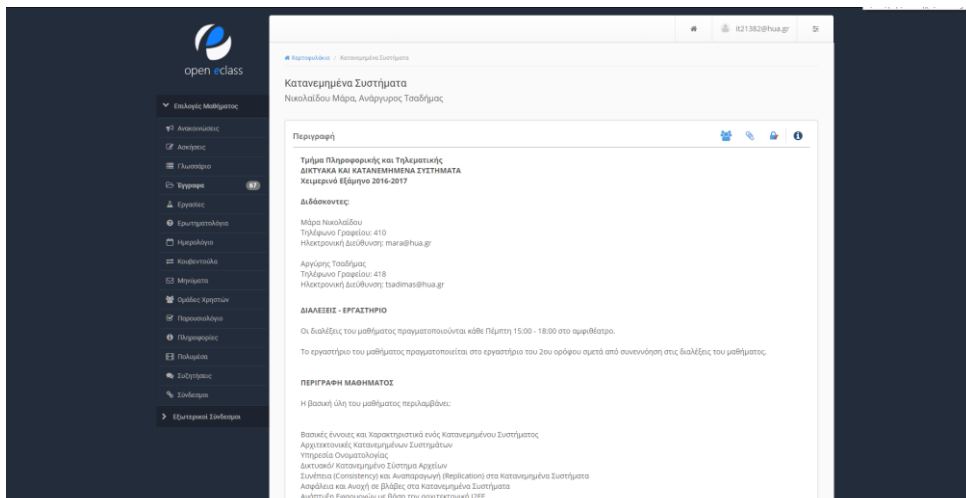
Εικόνα (e-Class) Επιλογή μαθημάτων

Επίσης υπάρχει μέσα στο e-Class το εγχειρίδιο χρήσης για όποιον δυσκολεύεται να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα.

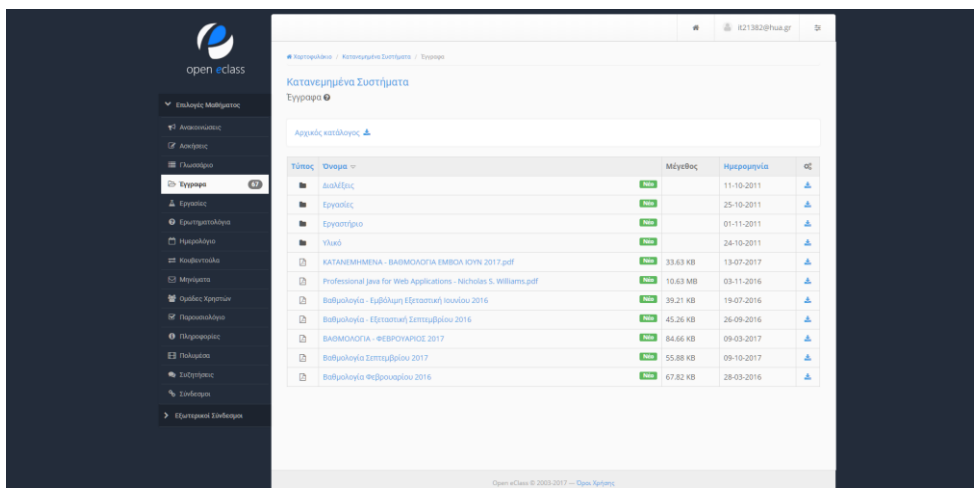


Εικόνα (e-Class) Εγχειρίδιο χρήσης και Χρήσιμοι οδηγοί

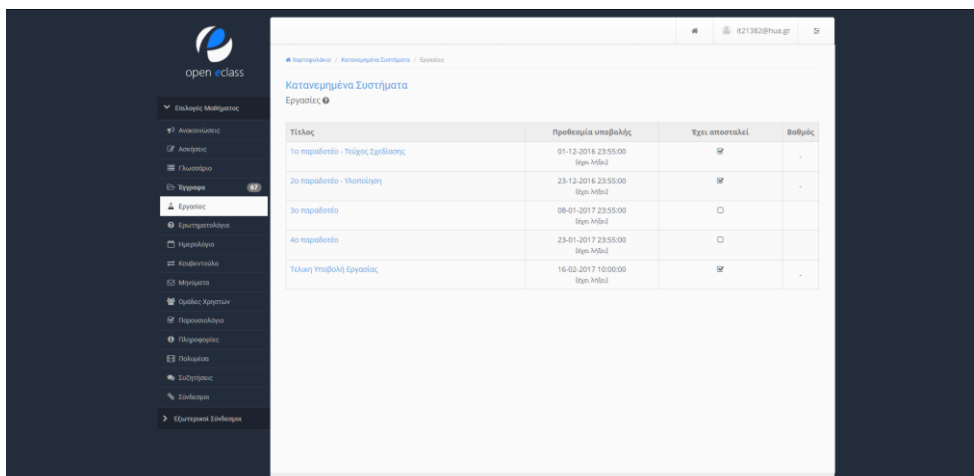
Για παράδειγμα σε ένα από τα μαθήματα παρακολούθησης, βλέπουμε όλες τις επιλογές του μαθήματος που μπορούμε να κάνουμε γύρο από αυτό. Από μια απλή περιγραφή, από τα έγγραφα του μαθήματος που ανεβάζουν οι διδάσκοντες, τις εργασίες που πρέπει να υλοποιηθούν και την προθεσμία υποβολής τους και από τους συνδέσμους που εμπεριέχουν τις βιντεοδιαλέξεις του μαθήματος, άλλα και πολλά Links από Tutorials των εργαλείων που χρησιμοποιούμε στην διάρκεια του μαθήματος.



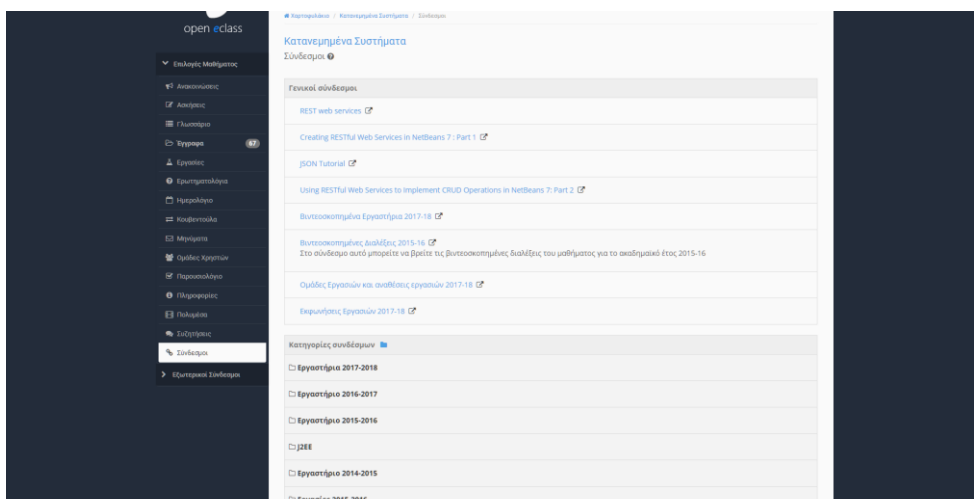
Εικόνα (e-Class) Περιγραφή μαθήματος



Εικόνα (e-Class) Έγγραφα μαθήματος



Εικόνα (e-Class) Παραδοτέα εργασίας Προθεσμία Υποβολής



Εικόνα (e-Class) Σύνδεσμοι μαθήματος

(<https://eclass.hua.gr>)

Υπάρχουν και άλλων ειδών υπηρεσίες που εξυπηρετούν τους σκοπούς που προ αναφέρθηκαν ωστόσο εμείς στα πλαίσια αυτού του ερευνητικού έργου θα εξετάσουμε την ηλεκτρονική πλατφόρμα e-Class και τις Βιντεοδιαλέξεις (Videoconference) των μαθημάτων.

Μερικά από αυτά τα μαθήματα είναι :

- Ανάλυση Συστημάτων Τεχνολογία Λογισμικού
- Ανάπτυξη Διαδικτυακών Εφαρμογών
- Ανάπτυξη Τηλεματικών Εφαρμογών
- Αντικειμενοστραφής Προγραμματισμός I
- Αντικειμενοστραφής Προγραμματισμός II (Java)
- Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων
- Βάσεις Δεδομένων
- Δομές Δεδομένων
- Εξόρυξη Δεδομένων
- Κατανεμημένα Συστήματα
- Λειτουργικά Συστήματα
- Προγραμματισμός Συστημάτων
- Προσομοίωση
- Σήματα και Συστήματα
- Ψηφιακή Επεξεργασία Εικόνας και Εφαρμογές

Κεφάλαιο 4^ο Μεθοδολογία

4.1 Στόχος της έρευνας

Διερεύνηση των απόψεων των φοιτητών του Τμήματος Πληροφορικής για το υλικό, τη χρησιμότητα του e-Class και ειδικότερα των βιντεοδιαλέξεων.

4.2 Ερευνητικά ερωτήματα

ΕΕ1 Ποια η εμπειρία και η γνώση των φοιτητών του ΤΠΤ στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση, ανοιχτά μαθήματα, moocs.

EE2 Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ για το e-Class.

EE3 Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ ειδικά για τις βιντεοδιαλέξεις και οι προτάσεις τους για βελτίωση.

4.3 Μεθοδολογική προσέγγιση

Πραγματοποιήθηκε ποσοτική δειγματοληπτική έρευνα με χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου σε προπτυχιακούς φοιτητές του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου Αθήνας, κατά το ακαδημαϊκό έτος 2017.

4.4 Δειγματοληψία

Σε αυτή την έρευνα συμμετείχαν 107 φοιτητές από το τμήμα της Πληροφορικής και Τηλεματικής. Ακολουθήθηκε η μέθοδος της βολικής δειγματοληψίας, επομένως τα αποτελέσματα δεν μπορούν να γενικευτούν στον πληθυσμό.

4.5 Ερωτηματολόγιο

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από συνολικά 32 ερωτήσεις που είναι χωρισμένες σε 4 ενότητες. Οι ενότητες χωρίζονται ως εξής:

1. Η πρώτη ενότητα είναι Κοινωνικό-Δημογραφική και περιέχει 3 ερωτήσεις. Οι ερωτήσεις που τέθηκαν στους φοιτητές ήταν επιλογής Φύλου, Ηλικίας και του Έτους σπουδών τους στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής.
2. Η δεύτερη ενότητα είναι βασισμένη στο πρώτο ερευνητικό ερώτημα το οποίο είναι “ Ποια η εμπειρία και η γνώση των φοιτητών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, ανοιχτά μαθήματα, moocs ”. Περιέχει 8 ερωτήσεις, των οποίων ο τύπος είναι κλίμακας, για να αξιολογήσουν τις ικανότητές τους πάνω χρήση των εφαρμογών Διαδικτύου και στη χρήση διαδικτυακών περιβαλλόντων μάθησης με μέτρο κλίμακας: Αρκετά Χαμηλή, Χαμηλή, Μέτρια, Υψηλή, Αρκετά Υψηλή. Επιπλέον περιείχε ερωτήσεις που πρέπει να απαντήσουν με Ναι - Όχι για το κάθε πότε ανατρέχουν οι φοιτητές στο e-Class και στις βιντεοδιαλέξεις και αν έχουν εμπειρία παρακολούθησης πάνω στην εξ’ αποστάσεως εκπαίδευση και στα ανοιχτά μαθήματα.

3. Η Τρίτη ενότητα είναι βασισμένη στο δεύτερο ερευνητικό ερώτημα το οποίο είναι “ Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ για το e-Class ” . Περιέχει 9 ερωτήσεις , των οποίων οι περισσότερες από αυτές είναι απάντησης Ναι – Όχι και όλες αφορούν την ηλεκτρονική πλατφόρμα του e-Class. Δηλαδή αν είναι εύχρηστη ,επαρκής , ασφαλής και ωφέλιμη όταν την χρησιμοποιούν οι καθηγητές (π.χ ανέβασμα σημειώσεων και αποτελεσμάτων). Οι υπόλοιπες είναι τύπου κλίμακας, βάζοντας τους φοιτητές να επιλέξουν σε πόσα μαθήματα οι διαφάνειες των διαλέξεων ήταν πλήρες και βοήθησαν στη κατανόηση σημαντικών γνώσεων. Οι πιθανές απαντήσεις είναι : Σε κανένα μάθημα, Σε λίγα μαθήματα, Σε πολλά μαθήματα, Σε όλα τα μαθήματα).
4. Τέλος η τέταρτη ενότητα είναι βασισμένη στο τρίτο ερευνητικό ερώτημα το οποίο είναι “Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ ειδικά για τις βιντεοδιαλέξεις και οι προτάσεις τους για βελτίωση ” . Περιέχει 12 ερωτήσεις με κύριο θέμα τις βιντεοδιαλέξεις , από τις οποίες οι 8 είναι απάντησης Ναι – Όχι. Δηλαδή τέθηκαν ερωτήσεις αναφορικά με την παρουσίαση των βιντεοδιαλέξεων και αν εκείνες είναι επαρκής ,κατάλληλα οργανωμένες, αν βοήθησαν στην κατανόηση δύσκολων εννοιών και αν ενίσχυσαν το ενδιαφέρον για το μάθημα. Οι άλλες 3 είναι τύπου κλίμακας (Διαφωνώ Απόλυτα, Διαφωνώ, Δεν έχω αποφασίσει, Συμφωνώ, Συμφωνώ Απόλυτα) και η τελευταία είναι επιλογής στο ποιόν τρόπο παρακολούθησης προτιμούν οι φοιτητές για το μάθημα.

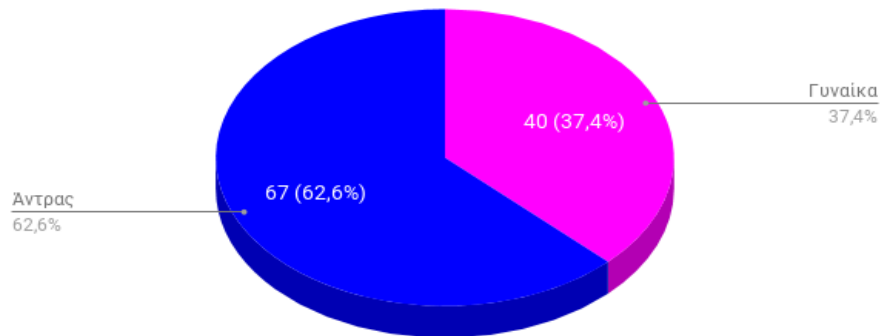
4.6 Ερευνητική Διαδικασία

Η ερευνητική διαδικασία πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2017 και έγινε με την μέθοδο του ερωτηματολογίου. Κράτησε 4 μέρες. Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε στους φοιτητές μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας ταχυδρομείου (email) που έχει το Πανεπιστήμιο και επίσης έγινε σχετική κοινοποίηση στο facebook ώστε να κοιτάζουν οι φοιτητές τα emails τους και να απαντήσουν το γρηγορότερο δυνατό. Σαφώς στο διάστημα των 3 ημερών δεν απάντησαν όλοι για αυτό δόθηκε περιθώριο άλλη μια ημέρα.

Κεφάλαιο 5^ο Αποτελέσματα

5.1 Κοινωνικό-Δημογραφικά

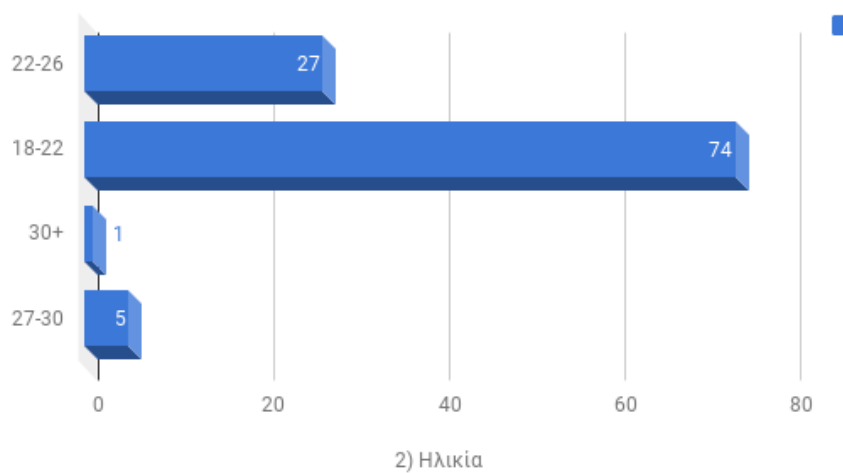
1) Φύλο



Γράφημα 1 - Φύλο

Όπως ήταν αναμενόμενο, λόγω της σύνθεσης του φοιτητικού πληθυσμού, σε σχέση με το φύλο, το υψηλότερο ποσοστό του δείγματος ήταν Άντρες με ποσοστό 62.6%.

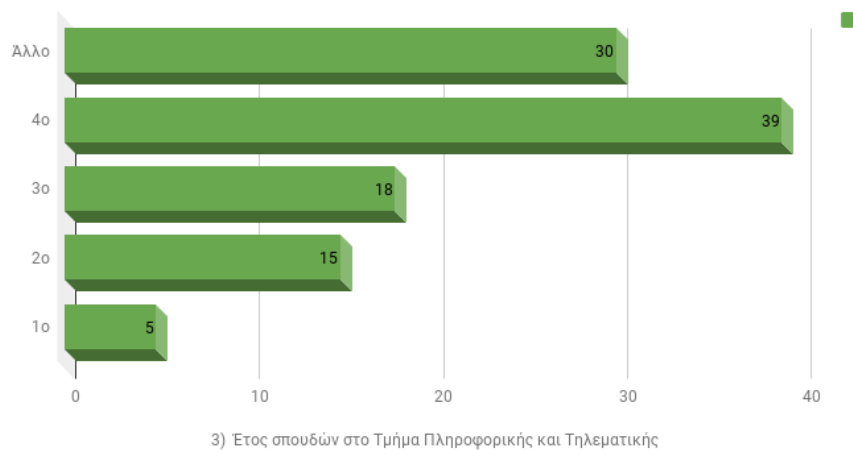
2) Ηλικία



Γράφημα 2 - Ηλικία

Το μεγαλύτερο ποσοστό ηλικίας των Προπτυχιακών φοιτητών που συμμετείχαν στο δείγμα, είναι μεγαλύτερο από 69,2% για την ηλικία 18 έως 22 ετών.

3) Έτος σπουδών στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής

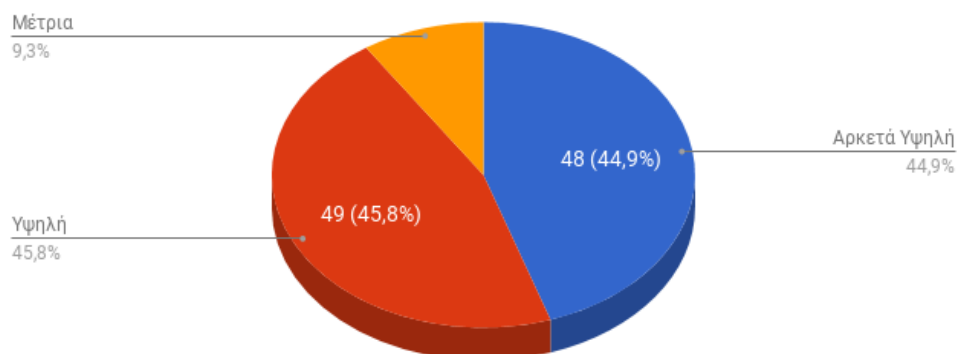


Γράφημα 3 - Έτος

Στο παραπάνω γράφημα βλέπουμε ότι στην έρευνα συμμετείχαν κυρίως φοιτητές από το 4^ο έτος και πάνω.

5.2 Ποιά η εμπειρία και η γνώση των φοιτητών του ΤΠΤ στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση, ανοιχτά μαθήματα, moocs.

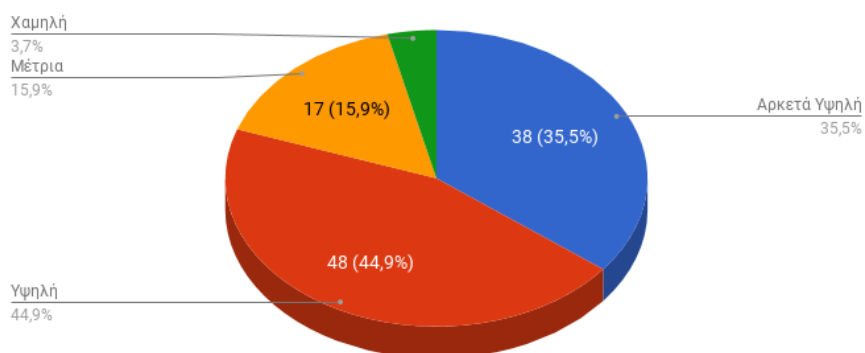
4) Πώς αξιολογείτε την ικανότητά σας στη χρήση εφαρμογών Διαδικτύου ;



Γράφημα 4 - Αξιολόγηση ικανότητας στη χρήση εφαρμογών διαδικτύου

Το 91 % περίπου των φοιτητών που συμμετείχαν εκτιμούν ότι έχουν υψηλή ή αρκετά υψηλή ικανότητα χρήσης των εφαρμογών διαδικτύου.

5) Πώς αξιολογείτε την ικανότητά σας στη χρήση διαδικτυακών περιβαλλόντων μάθησης ; (π.χ. πλατφόρμες eClass, Moodle)

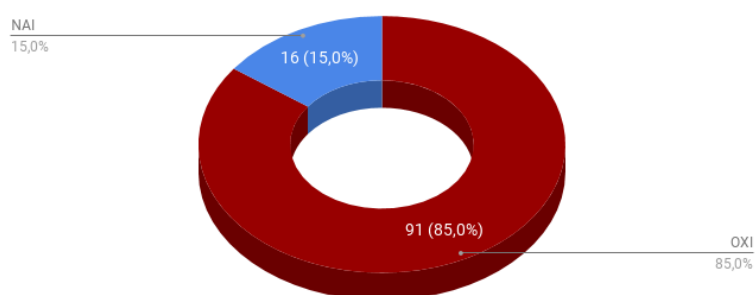


Γράφημα 5 - Αξιολόγηση ικανότητας στη χρήση του e-Class

Το 80% περίπου των φοιτητών που συμμετείχαν εκτιμούν ότι έχουν υψηλή ή αρκετά υψηλή ικανότητα χρήσης των διαδικτυακών περιβαλλόντων μάθησης.

Στα επόμενα 4 κυλινδρικά γραφήματα βλέπουμε τα ποσοστά κατά τα οποία οι φοιτητές έχουν εμπειρία παρακολούθησης πάνω σε Α) Μοοcs Β) Βιντεοδιαλέξεις επιστημόνων Γ) Ανοικτή και εξ' αποστάσεως εκπαίδευση Και τέλος Δ) Προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης από απόσταση, αντίστοιχα.

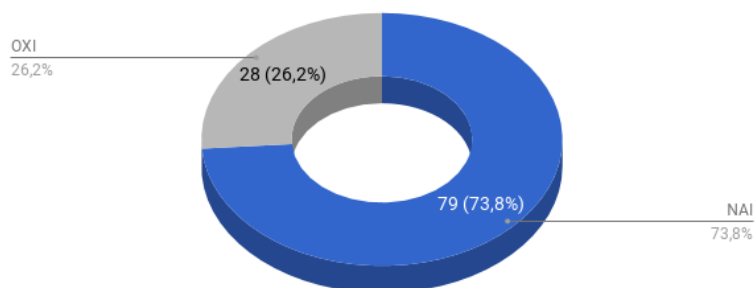
6)Επιλέξτε σε ποιό από τα παρακάτω έχετε εμπειρία παρακολούθησης :[Α) Μοοcs]



Γράφημα 6 - Εμπειρία στα Μοοcs

Το 85% των φοιτητών δεν έχουν παρακολουθήσει Μοοcs.

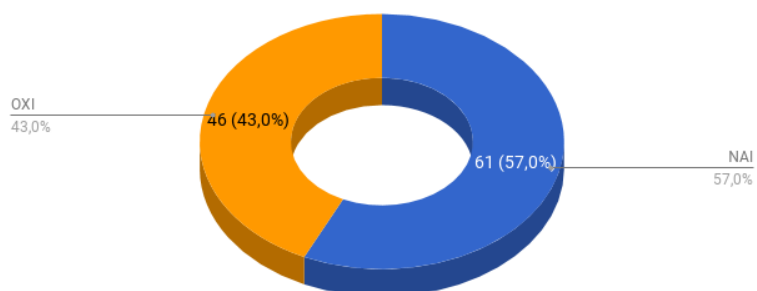
6)Επιλέξτε σε ποιό από τα παρακάτω έχετε εμπειρία παρακολούθησης : [Β) Βιντεοδιαλέξεις επιστημόνων]



Γράφημα 7 - Εμπειρία στις Βιντεοδιαλέξεις

Το 73.8% των φοιτητών έχουν παρακολουθήσει Βιντεοδιαλέξεις επιστημόνων.

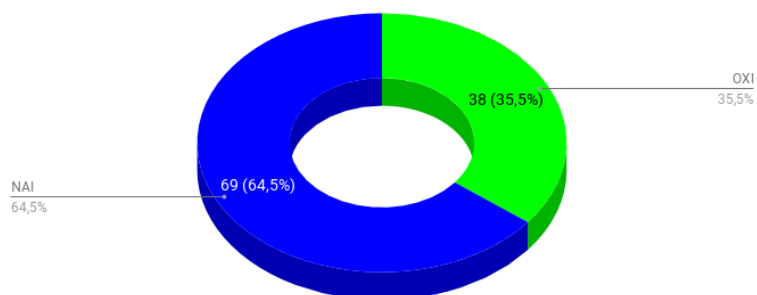
6)Επιλέξτε σε ποιό από τα παρακάτω έχετε εμπειρία παρακολούθησης : [Γ) Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση]



Γράφημα 8 - Εμπειρία στην ανοικτή εξ' αποστάσεως εκπαίδευση

Το 57% των φοιτητών έχουν παρακολουθήσει Ανοικτή εξ' αποστάσεως εκπαίδευση.

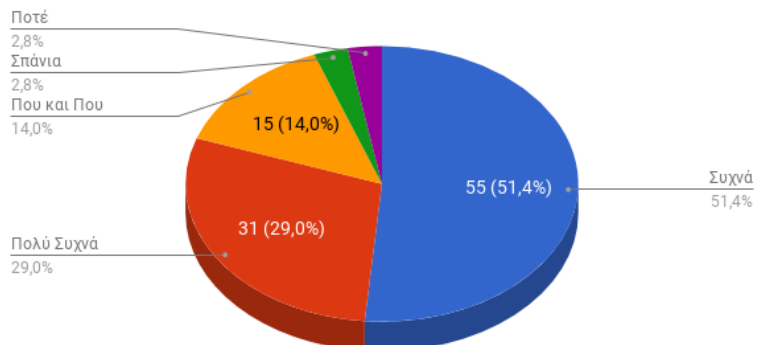
6)Επιλέξτε σε ποιό από τα παρακάτω έχετε εμπειρία παρακολούθησης : [Δ) Προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης από απόσταση]



Γράφημα 9 - Εμπειρία σε προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης

Το 64.5% των φοιτητών έχουν παρακολουθήσει Προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης από απόσταση.

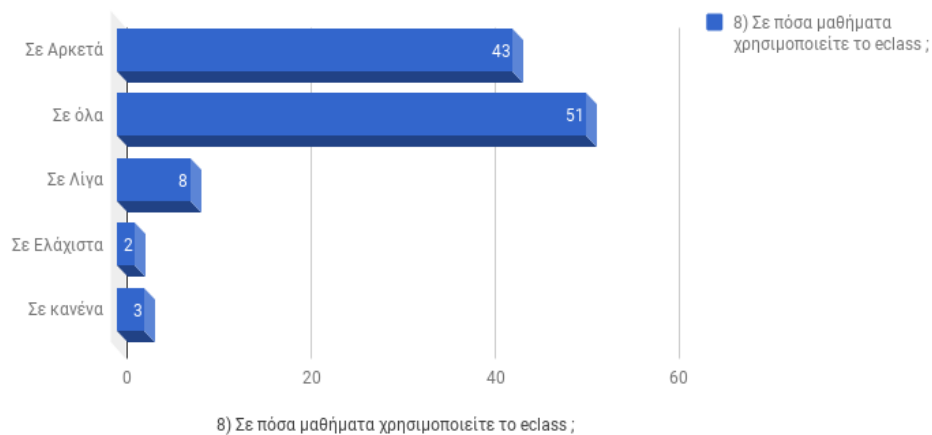
7) Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το eClass ;



Γράφημα 10 – e-Class

Το 80% των φοιτητών χρησιμοποιούν το e-Class από Συχνά έως Πολύ Συχνά.

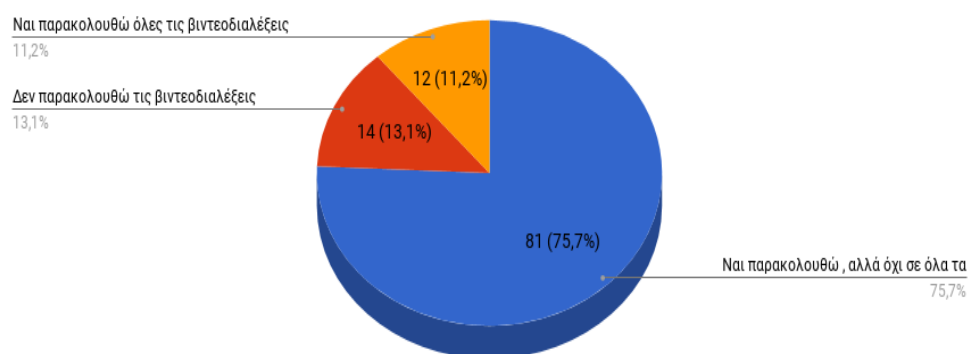
8) Σε πόσα μαθήματα χρησιμοποιείτε το eclass ;



Γράφημα 11 - Μαθήματα στο e-Class

Το 47.7% των φοιτητών δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν το e-Class για Όλα τα μαθήματα.

9) Παρακολουθήσατε τις βιντεοδιαλέξεις ; Αν ναι , σε όλα τα μαθήματα που είχαν αναρτηθεί?

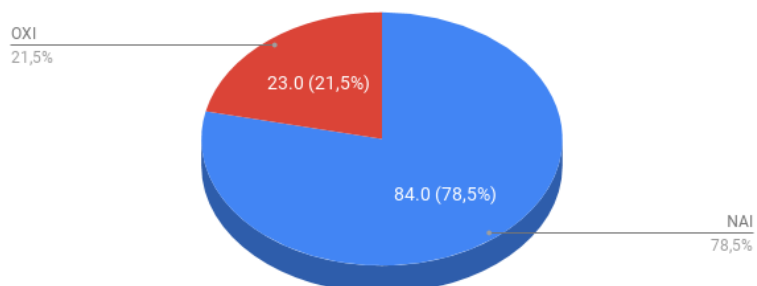


Γράφημα 12 - Βιντεοδιαλέξεις

Το 75,7% των φοιτητών παρακολουθούν τις βιντεοδιαλέξεις αλλά όχι σε όλα τα μαθήματα.

Στα παρακάτω 3 γραφήματα βλέπουμε, τι ποσοστό των φοιτητών ανατρέχουν στο e-Class και πότε: Α. Όταν δεν παρακολούθησαν το μάθημα , Β. Συμπληρωματικά με την παρακολούθηση του μαθήματος , Γ. Στις εξετάσεις αντίστοιχα.

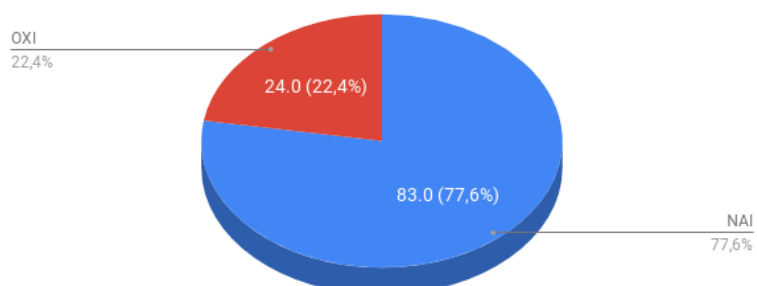
10) Ανατρέχετε στο eclass : [Όταν δεν παρακολουθήτε το μάθημα]



Γράφημα 13 – e-Class Παρακολούθηση 1

Το 78.5% των φοιτητών ανατρέχουν στο e-Class όταν δεν παρακολουθούν το μάθημα.

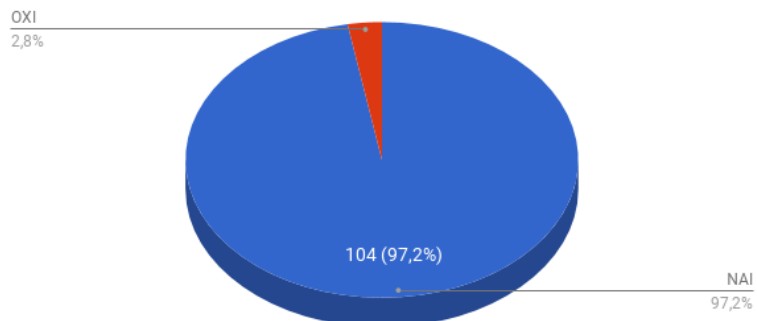
10) Ανατρέχετε στο eclass : [Συμπληρωματικά με την παρακολούθηση του μαθήματος]



Γράφημα 14 – e-Class Παρακολούθηση 2

Το 77.6% των φοιτητών ανατρέχουν στο e-Class συμπληρωματικά με το μάθημα.

10) Ανατρέχετε στο eclass : [Στις εξετάσεις]

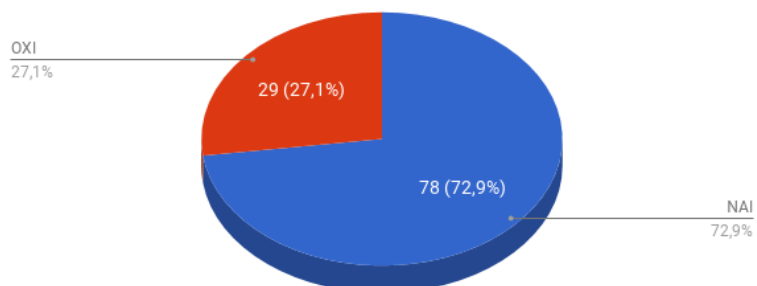


Γράφημα 15 – e-Class Παρακολούθηση 3

Το 97.2% των φοιτητών ανατρέχουν στο e-Class στις εξετάσεις.

Επίσης στα παρακάτω 3 γραφήματα βλέπουμε, τι ποσοστό των φοιτητών ανατρέχουν στις βιντεοδιαλέξεις του e-Class και πότε: Α. Όταν δεν παρακολούθησαν το μάθημα , Β. Συμπληρωματικά με την παρακολούθηση του μαθήματος , Γ. Στις εξετάσεις αντίστοιχα.

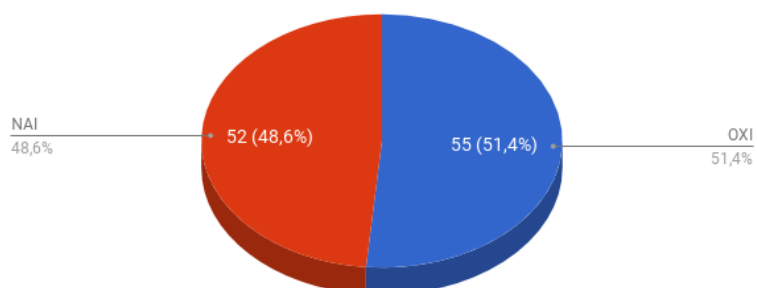
11) Ανατρέχετε στις βιντεοδιαλέξεις του eclass : [Όταν δεν παρακολουθήσα το μάθημα]



Γράφημα 16 - Βιντεοδιαλέξεις Παρακολούθηση 1

Το 72.9% των φοιτητών ανατρέχουν στις βιντεοδιαλέξεις του e-Class όταν δεν παρακολουθούν το μάθημα.

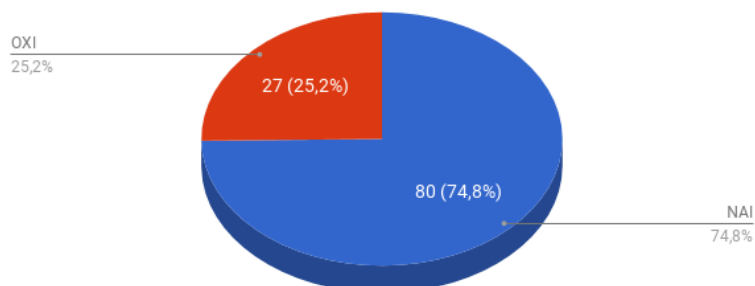
11) Ανατρέχετε στις βιντεοδιαλέξεις του eclass :
[Συμπληρωματικά με την παρακολούθηση του μαθήματος]



Γράφημα 17 - Βιντεοδιαλέξεις Παρακολούθηση 2

Το 51.4% των φοιτητών ανατρέχουν στις βιντεοδιαλέξεις του e-Class συμπληρωματικά με την παρακολούθηση του μαθήματος.

11) Ανατρέχετε στις βιντεοδιαλέξεις του eclass : [Στις εξετάσεις]

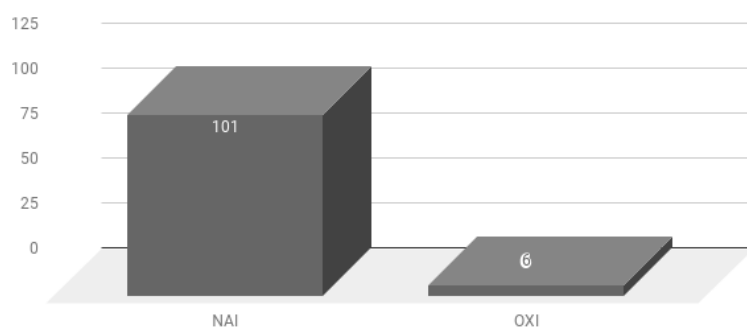


Γράφημα 18 - Βιντεοδιαλέξεις Παρακολούθηση 3

Το 74.8% των φοιτητών ανατρέχουν στις βιντεοδιαλέξεις του e-Class στις εξετάσεις.

5.3 Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής για το e-Class.

12) Η ηλεκτρονική πλατφόρμα (eClass) του μαθήματος είναι εύχρηστη ;

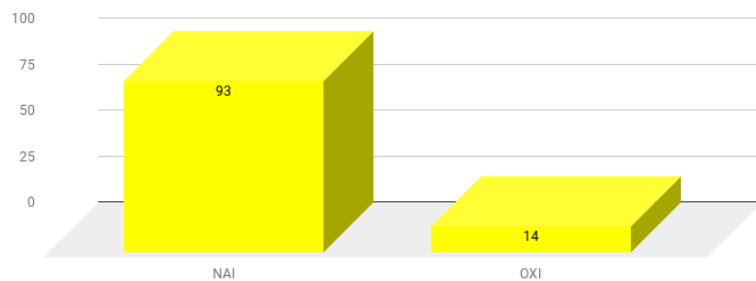


12) Η ηλεκτρονική πλατφόρμα (eClass) του μαθήματος είναι εύχρηστη ;

Γράφημα 19 - Ευχρηστία e-Class

Με σχεδόν απόλυτη πλειοψηφία 95% , η πλατφόρμα του e-Class είναι εύχρηστη.

13) Η οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα του eClass είναι κατάλληλη, ώστε να βρίσκετε εύκολα αυτό που αναζητάτε ;

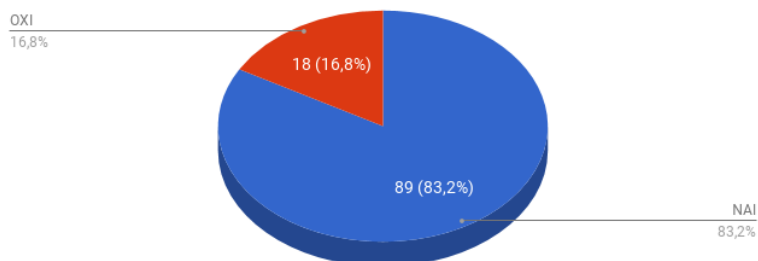


13) Η οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα του eClass είναι κατάλληλη, ώστε να βρίσκετε εύκολα αυτό που αναζητάτε ;

Γράφημα 20 - Οργάνωση e-Class

Με ποσοστό 87% οι φοιτητές απάντησαν πως η οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού στο e-Class είναι κατάλληλη , ώστε να βρίσκουν αυτό που αναζητούν.

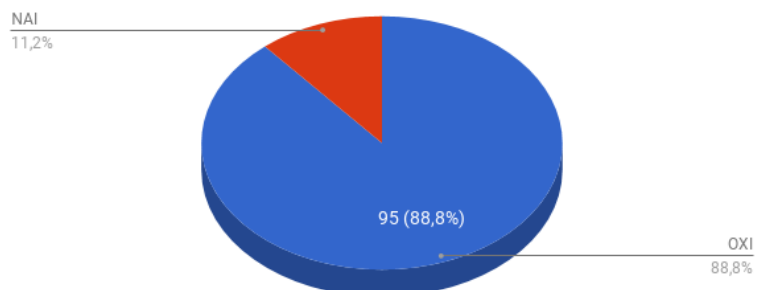
14) Οι οδηγίες που διαθέτει η πλατφόρμα είναι επαρκής, ώστε να εξοικειωθείτε με τη χρήση της ; (Χρήσιμοι οδηγοί εκπαιδευόμενου)



Γράφημα 21 - Επαρκής οδηγίες e-Class

Με 83.2% ποσοστό οι φοιτητές δήλωσαν πως οι οδηγίες που διαθέτει η πλατφόρμα είναι επαρκής.

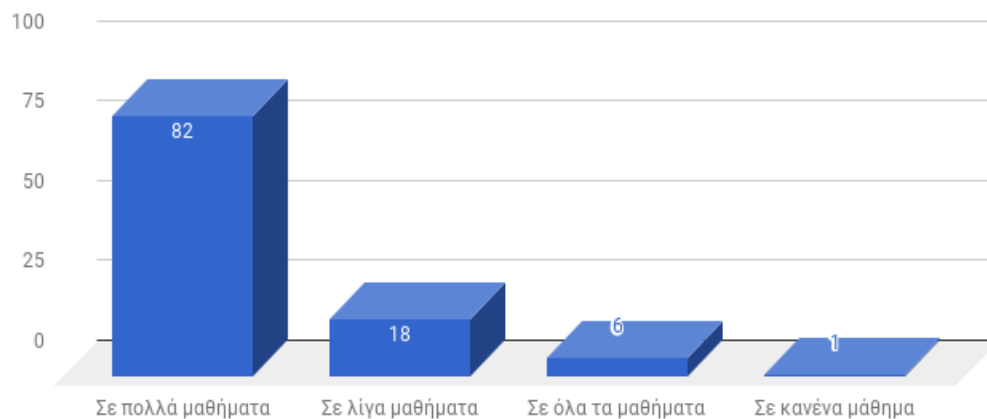
15) Χρειαστήκατε βοήθεια για να εξοικειωθείτε με την πλατφόρμα ;



Γράφημα 22 - Εξοικείωση πλατφόρμας e-Class

Το 88.8% των φοιτητών δεν χρειάστηκαν βοήθεια.

16) Το εκπαιδευτικό υλικό (βιβλία, σημειώσεις, διαφάνειες διαλέξεων) ήταν πλήρες (κάλυπτε τα αντικείμενα του μαθήματος) ;

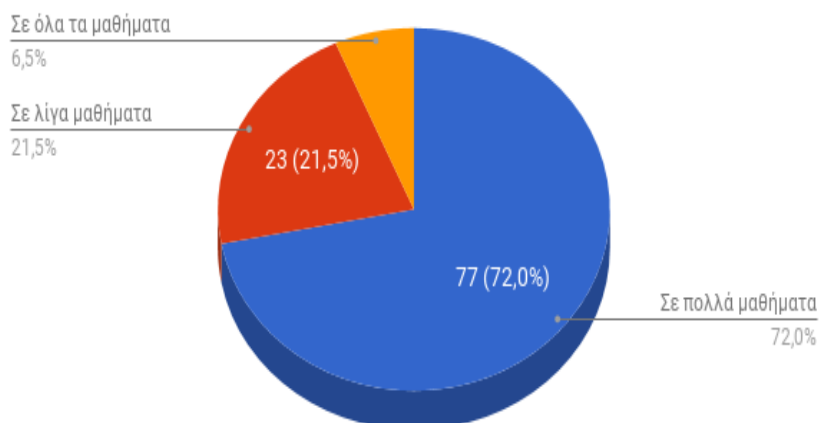


16) Το εκπαιδευτικό υλικό (βιβλία, σημειώσεις, διαφάνειες διαλέξεων) ήταν πλήρες (κάλυπτε τα αντικείμενα του μαθήματος) ;

Γράφημα 23 - Εκπαιδευτικό υλικό

Κατά 76.6% το εκπαιδευτικό υλικό είναι πλήρες σε πολλά μαθήματα.

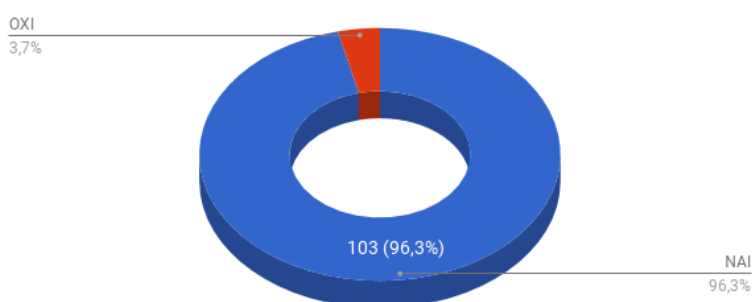
17) Οι διαφάνειες των διαλέξεων του διδάσκοντα σας βοήθησαν να κατανοήσετε σημαντικές έννοιες-γνώσεις ;



Γράφημα 24 - Διαφάνειες διδάσκοντα

Οι διαφάνειες των διαλέξεων κατά 72% βοήθησαν να κατανοήσουν οι φοιτητές σημαντικές έννοιες σε πολλά μαθήματα.

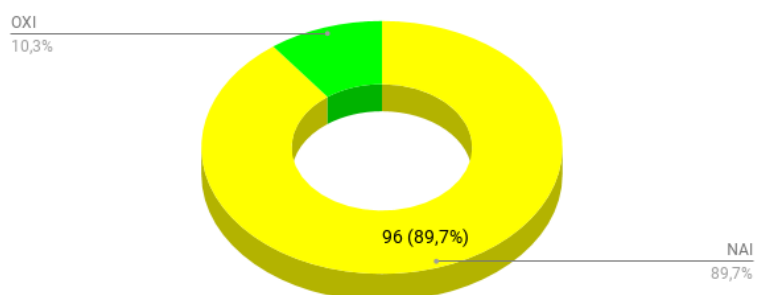
18) Οι ψηφιακές σας δεξιότητες ήταν επαρκείς για τη διαχείριση του eClass;



Γράφημα 25 - Δεξιότητες διαχείρισης e-Class

Με σχεδόν απόλυτο ποσοστό 96.3% οι ψηφιακές δεξιότητες των φοιτητών ήταν επαρκής για την διαχείριση της πλατφόρμας.

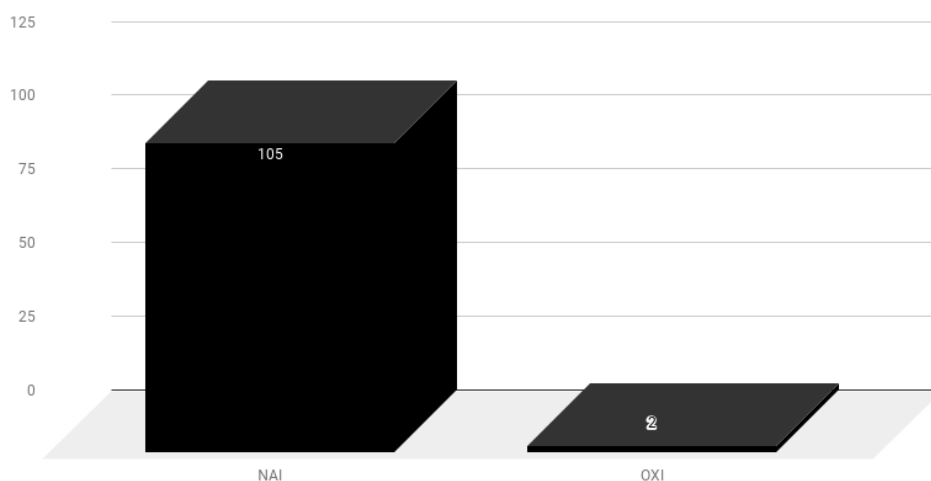
19) Η Ασφάλεια (προσωπικών δεδομένων) της πλατφόρμας του eClass είναι επαρκής ;



Γράφημα 26 - Ασφάλεια e-Class

Σχεδόν το 90% των φοιτητών πιστεύει πως η Ασφάλεια του e-Class είναι επαρκής.

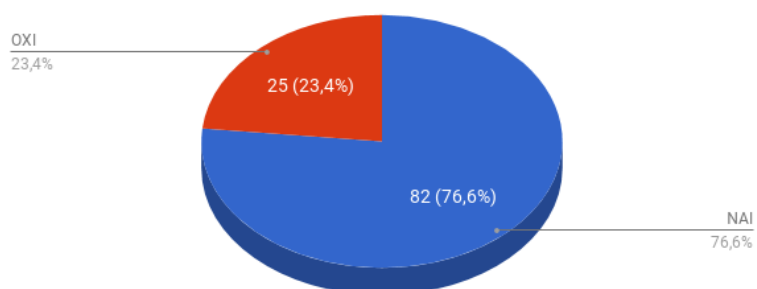
20) Θα σας ήταν ποιο χρήσιμο αν όλοι καθηγητές του τμήματος σας χρησιμοποιούσαν την πλατφόρμα eClass(ανέβασμα σημειώσεων-αποτελεσμάτων) ;



Γράφημα 27 - Χρησιμότητα e-Class

Το 98% των φοιτητών θέλει, όλοι οι καθηγητές να χρησιμοποιούν το e-Class.

21) Η παρουσίαση των στόχων του Μαθήματος μέσω των βιντεοδιαλέξεων ήταν αναλυτική/επαρκής ;

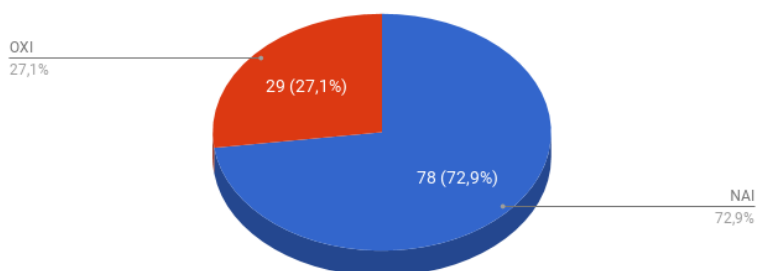


Γράφημα 28 - Παρουσίαση στόχων μέσω Βιντεοδιαλέξεων

Πάνω από τα 3/4 των φοιτητών πιστεύει πως η παρουσίαση των στόχων μέσω των βιντεοδιαλέξεων είναι επαρκής.

5.4 Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ ειδικά για τις βιντεοδιαλέξεις και οι προτάσεις τους για βελτίωση.

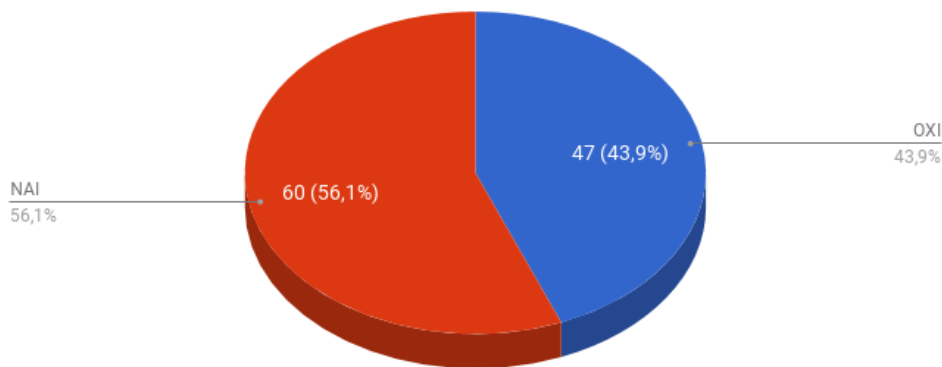
22) Το περιεχόμενο του Μαθήματος μέσω των βιντεοδιαλέξεων ήταν κατάλληλα οργανωμένο σε θεματικές ενότητες ;



Γράφημα 29 - Οργάνωση Μαθήματος Βιντεοδιαλέξεις

Το 72.9% των φοιτητών συμφωνεί πως το περιεχόμενο είναι κατάλληλα οργανωμένο μέσω των βιντεοδιαλέξεων.

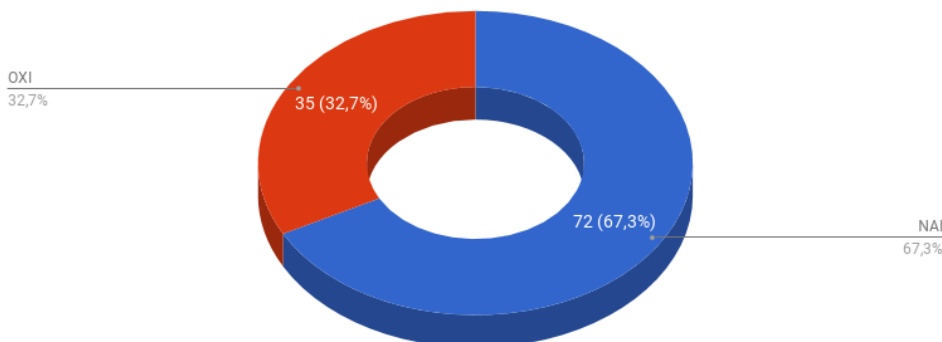
23) Σε κάθε θεματική ενότητα υπήρξε επαρκής καταγραφή/παρουσίαση των ασκήσεων που έπρεπε να υλοποιηθούν



Γράφημα 30 - Βιντεοδιαλέξεις Ασκήσεις

Πάνω από το 50% πιστεύει πως υπάρχει επαρκής παρουσίαση ασκήσεων σε κάθε θεματική ενότητα (Για όσα μαθήματα είχαν ασκήσεις).

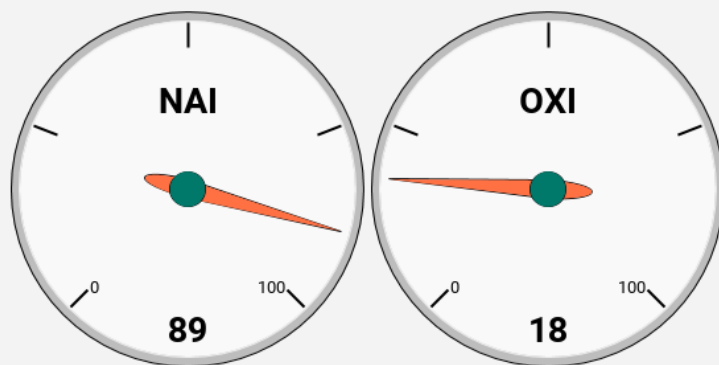
24) Ο γενικός σχεδιασμός του Μαθήματος με την χρήση των βιντεοδιαλέξεων ενίσχυσε το ενδιαφέρον σας για το αντικείμενο του μαθήματος αυτού ;



Γράφημα 31 - Βιντεοδιαλέξεις Ενίσχυση ενδιαφέρον

Το 67% των φοιτητών πιστεύει πως οι βιντεοδιαλέξεις ενισχύουν το ενδιαφέρον τους για το μάθημα.

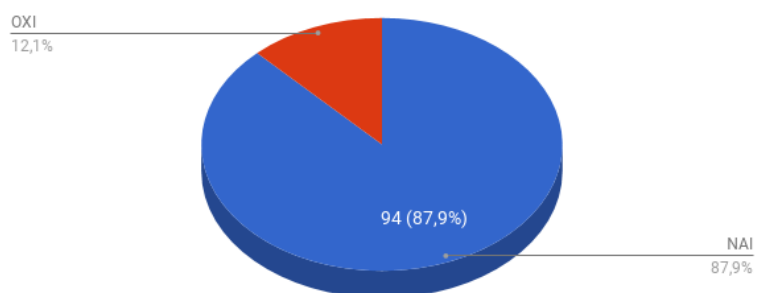
25) Οι βιντεοδιαλέξεις σας βοήθησαν να κατανοήσετε τις δύσκολες έννοιες στο μάθημα ;



Γράφημα 32 - Βιντεοδιαλέξεις Κατανόηση μαθήματος

Σχεδόν το 85% των φοιτητών πιστεύει πως οι βιντεοδιαλέξεις βοηθούν να κατανοήσουν δύσκολες έννοιες στο μάθημα.

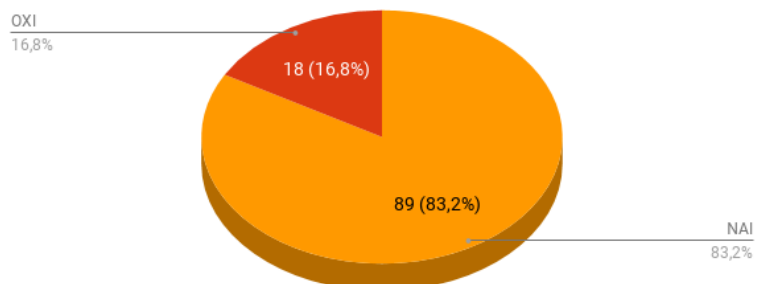
26) Θα προτιμούσατε αν όλοι οι καθηγητές χρησιμοποιούσαν την μέθοδο των βιντεοδιαλέξεων για τα μαθήματά τους ;



Γράφημα 33 - Βιντεοδιαλέξεις Καθηγητές

Το 88% των φοιτητών προτιμάει, όλοι οι καθηγητές να χρησιμοποιούν τις βιντεοδιαλέξεις στο μάθημα τους.

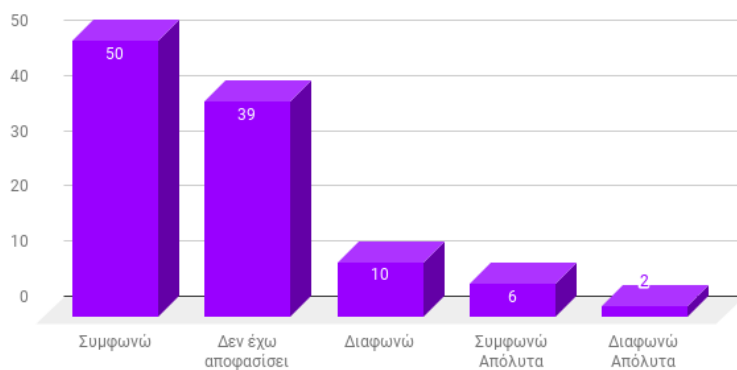
27) Πιστεύετε ότι οι Βιντεοδιαλέξεις σας βοήθησαν να ενισχύσετε τις γνώσεις/δεξιότητές σας στο αντικείμενο ;



Γράφημα 34 - Βιντεοδιαλέξεις Ενίσχυση δεξιοτήτων

Πάνω από το 83% πιστεύει πως οι βιντεοδιαλέξεις ενισχύουν τις δεξιότητές τους.

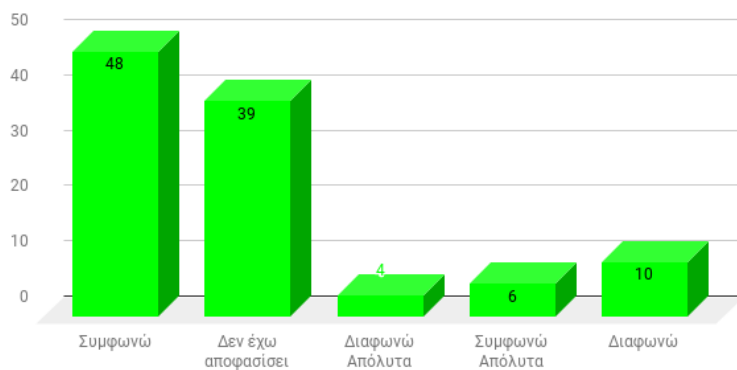
28) Αποκτήσατε μεγαλύτερο ενδιαφέρον για το περιεχόμενο του μαθήματος αυτού ;



Γράφημα 35 - Βιντεοδιαλέξεις Ενδιαφέρον μαθήματος

Το 47% των φοιτητών απέκτησε μεγαλύτερο ενδιαφέρον με τις βιντεοδιαλέξεις.

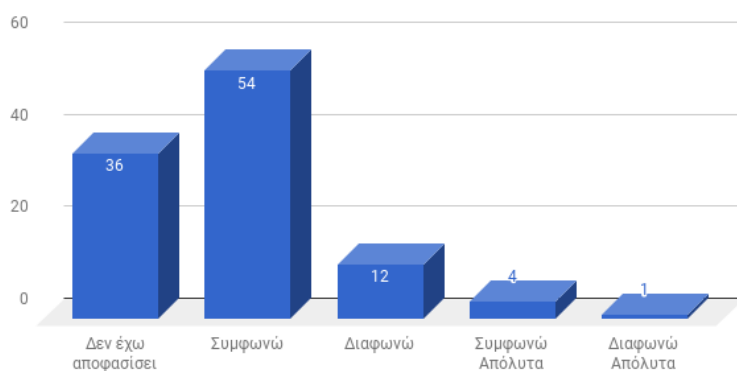
29) Πιστεύετε ότι στο μάθημα αυτό, μάθατε να είστε υπεύθυνοι για την οργάνωση της μελέτης/μάθησής σας ;



Γράφημα 36 - Βιντεοδιαλέξεις Οργάνωση μελέτης

Το 45% Συμφωνεί πως από τις βιντεοδιαλέξεις του μαθήματος αυξήθηκε η υπευθυνότητα οργάνωσης της μελέτης τους.

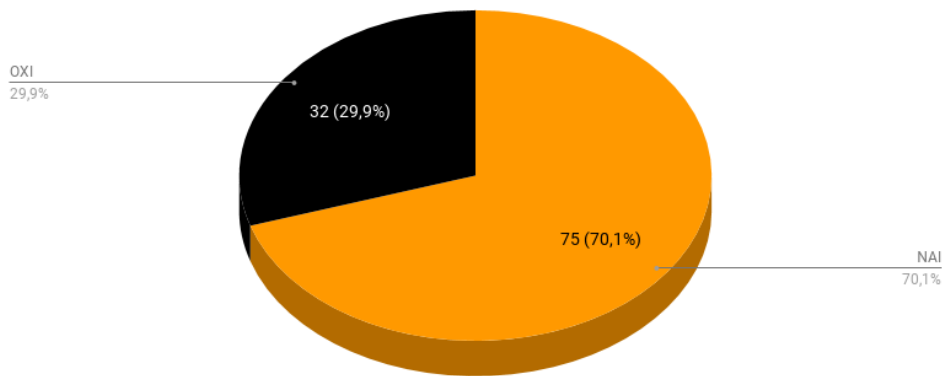
30) Οι αρχικές προσδοκίες σας από τις Βιντεοδιαλέξεις έχουν ικανοποιηθεί σε σημαντικό βαθμό ;



Γράφημα 37 - Βιντεοδιαλέξεις Προσδοκίες

Πάνω από το 50% Συμφωνεί πως οι αρχικές προσδοκίες του έχει ικανοποιηθεί σε σημαντικό βαθμό ενώ το 33% Δεν έχει αποφασίσει.

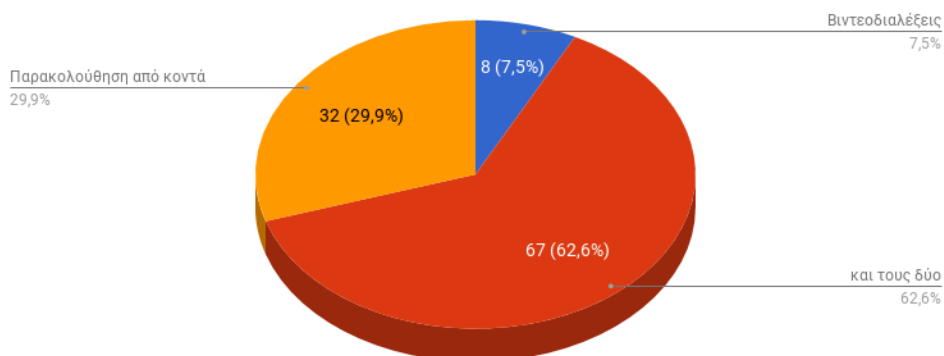
31) Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ τεχνικά προβλήματα από άποψη Ήχου , Εικόνας ή Κακής λήψης βίντεο κατά την παρακολούθηση των Βιντεοδιαλέξεων ;



Γράφημα 38 - Βιντεοδιαλέξεις Τεχνικά προβλήματα

Το 70% των φοιτητών έχουν αντιμετωπίσει τεχνικά προβλήματα κατά την παρακολούθηση βιντεοδιαλέξεων.

32) Από την εμπειρία σας πάνω στην παρακολούθηση των βιντεοδιαλέξεων, αλλά και της φυσικής σας παρουσίας στο μάθημα, ποιόν από τους δύο τρόπους προτιμάτε ;



Γράφημα 39 - Βιντεοδιαλέξεις Προτίμηση

Πάνω από το 60% προτιμάει και τους δύο τρόπους παρακολούθησης ενώ το 30% προτιμάει μόνο από κοντά.

Κεφάλαιο 6^ο

Συμπεράσματα

Αφού αποκτήσαμε ένα επαρκές θεωρητικό υπόβαθρο, καταρτίσαμε τα εργαλεία της έρευνας και συλλέξαμε και αναλύσαμε τα δεδομένα μας, στο κεφάλαιο αυτό θα παρουσιάσουμε τα συμπεράσματα της έρευνας, τους περιορισμούς που προέκυψαν κατά την διεξαγωγή της και κάποιες προτάσεις σχετικές με πιθανή μελλοντική έρευνα.

Το γενικό συμπέρασμα που προκύπτει είναι ότι η τεχνολογία ολοένα κι εξελίσσεται. Συγκεκριμένα, οι τεχνολογίες τηλεεκπαίδευσης και τα διάφορα πρότυπα – πλατφόρμες έχουν αποκτήσει τεραστία απήχηση από τον άνθρωπο. Πλέον ο άνθρωπος χρησιμοποιεί την τεχνολογία σε καθημερινή βάση για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του. Επίσης, η εύκολη εγκατάσταση και η άμεση ενημέρωση της πλατφόρμας, προς τα μέλη που θα την χρησιμοποιήσουν στο μέλλον δίνουν στον άνθρωπο να κατανοήσει και να εκτιμήσει το ρόλο της ηλεκτρονικής εκείνης πλατφόρμας. Για παράδειγμα, η πλατφόρμα τηλεεκπαίδευσης του Open e-Class χρησιμοποιείται από τα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Πανεπιστήμια, μέσω αυτού όλη η εκπαιδευτική μορφή και διαδικασία αλλάζει μορφή και δομή. Ο πατροπαράδοτος τρόπος εκπαίδευσης μετατρέπεται σ' ένα σύγχρονο και μοντέρνο μοντέλο εκπαίδευσης.

Η ασύγχρονη εκπαίδευση προάγει και υποβοηθάει την εκπαιδευτική διαδικασία αλλά δεν υποκαθιστά τις κλασσικές μεθόδους. Είναι ένα εργαλείο στα χέρια του καθηγητή αλλά και του μαθητή ο οποίος μπορεί να το χρησιμοποιήσει για την διευκόλυνση αλλά και την καλύτερη εμπέδωση των εννοιών που πρέπει να κατανοηθούν. Τόσο οι καθηγητές όσο και οι μαθητές δεν είναι πάντα εύκολο να εξοικειωθούν με τις νέες τεχνολογίες αλλά όταν αυτές πρόκειται πράγματι να βοηθήσουν το έργο τους τότε πρέπει να ανταποκριθούν στα καλέσματα των νέων καιρών.

Με τη χρήση των ηλεκτρονικών πλατφόρμων ανοικτού κώδικα και την υιοθέτηση κατάλληλων εκπαιδευτικών μοντέλων, η εκπαιδευτική διαδικασία μπορεί να εμπλουτιστεί με πολυμεσικό υλικό και με ασύγχρονη επικοινωνία σε ένα ενιαίο αλληλεπιδραστικό μαθησιακό περιβάλλον. Οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες ανοικτού κώδικα μπορούν να βελτιωθούν από τον φορέα που τις χρησιμοποιεί προσθέτοντας επιπλέον λειτουργίες, ώστε να υποστηρίζουν καλύτερα την εξ' αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία. Επειδή η ηλεκτρονική πλατφόρμα e-Class ήδη χρησιμοποιείται ευρέως στην Ελληνική Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, προτείνεται η βελτίωση της

με την προσθήκη νέων λειτουργιών και η προώθηση της χρήσης της στο σύνολο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Η χρήση ηλεκτρονικών πλατφόρμων ανοικτού κώδικα προτείνεται να επεκταθεί και στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

Τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου της παρούσας έρευνας οδηγούν σε κάποια Συμπεράσματα. Αυτά είναι ανά ερευνητικό ερώτημα, τα εξής:

Αρχικά τα (Κοινωνικό- Δημογραφικά) συμπεράσματα είναι:

- ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των φοιτητών που απάντησαν είναι Άντρες ,
- ότι οι περισσότεροι φοιτητές γενικά που απάντησαν είναι μεταξύ της ηλικίας Δεκαοκτώ με Είκοσι δύο και
- βρίσκονται στο Τέταρτο Έτος της φοίτησής τους.

Για το πρώτο ερευνητικό ερώτημα (Ποιά η εμπειρία και η γνώση των φοιτητών του ΤΠΤ στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση, ανοιχτά μαθήματα, moocs.) τα συμπεράσματα είναι:

- ότι οι περισσότεροι φοιτητές αξιολογούν τις ικανότητες τους πάνω στην χρήση εφαρμογών και στη χρήση των διαδικτυακών περιβαλλόντων μάθησης, υψηλή και αρκετά υψηλή.
- Ακόμα συμπεραίνεται πως δεν έχουν εμπειρία παρακολούθησης πάνω σε Moocs αλλά έχουν πάνω σε Βιντεοδιαλέξεις επισημόνων, σε Ανοικτή εξ' αποστάσεως εκπαίδευση και σε Προγράμματα ηλεκτρονικής μάθησης από απόσταση.
- Επίσης , ότι χρησιμοποιούν το e-Class συχνά και σε όλα τα μαθήματα.
- Επιπρόσθετα αν τα μαθήματα εμπεριέχουν βιντεοδιαλέξεις στο e-Class τότε οι φοιτητές τις παρακολουθούν, αλλά όχι σε όλα από αυτά.
- Και κυρίως ανατρέχουν στο e-Class και στις βιντεοδιαλέξεις του e-Class όταν χάνουν την παρακολούθηση του μαθήματος και συμπληρωματικά από αυτήν αλλά και στις εξετάσεις.

Παρόμοια συμπεράσματα από άλλη έρευνα: «Από τις απαντήσεις των φοιτητών φαίνεται ότι αυτοί που το επισκέπτονται συχνότερα είναι όσοι έχουν εγγραφεί σε τουλάχιστον 5 μαθήματα. Επίσης, αυτοί είναι και οι περισσότερο ικανοποιημένοι και από το υλικό το οποίο διαθέτει το κάθε μάθημα αλλά και από τη χρήση του e-Class γενικότερα.» (Ακρίβου Αναστασίας 2012)

Για το δεύτερο ερευνητικό ερώτημα (Ποιες οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ για το e-Class.) τα συμπεράσματα είναι :

- Σχεδόν όλοι συμφωνούν πως η πλατφόρμα του e-Class είναι εύχρηστη ,επαρκής και είναι κατάλληλα οργανωμένη για να βρίσκουν εύκολα αυτό που αναζητάνε.
- Δεν χρειάστηκαν ιδιαίτερη βοήθεια για την εξοικείωση τους με την πλατφόρμα του e-Class .
- Σε πολλά μαθήματα το εκπαιδευτικό υλικό ήταν πλήρες και οι διαφάνειες του διδάσκοντα βοήθησαν στην κατανόηση σημαντικών εννοιών.
- Ακόμα χαρακτηρίζουν τις δεξιότητές τους επαρκής για την διαχείριση, όπως επίσης και επαρκής την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων της πλατφόρμας του e-Class.
- Ολοκληρωτικά πιστεύουν ότι θα είναι πιο χρήσιμο αν όλοι οι καθηγητές χρησιμοποιούσαν το e-Class και τέλος υποστηρίζουν πως η παρουσίαση των στόχων, μέσω των βιντεοδιαλέξεων στα μαθήματα είναι αναλυτική και επαρκής.

Παρόμοια συμπεράσματα από άλλη έρευνα : «Τα κυριότερα ευρήματα αυτής της έρευνας έδειξαν ότι η χρήση του e-Class ικανοποιεί τους φοιτητές. Αναφορικά με την χρήση και το διαθέσιμο υλικό οι φοιτητές αποδεικνύεται ότι το χρησιμοποιούν συχνά παρόλα αυτά δείχνουν ότι θα προτιμούσαν μία καλύτερη σχεδίαση και υποστήριξή του. Επίσης, οι περισσότεροι είναι ικανοποιημένοι και από το υλικό το οποίο διαθέτει το κάθε μάθημα αλλά και από τη χρήση του e-Class γενικότερα.» (Ακρίβου Αναστασίας 2012)

Αντίθετα στην ίδια έρευνα : «Ως προς το εύρος της αξιοποίησης των δυνατοτήτων του ηλεκτρονικού περιβάλλοντος e-Class ,σημαντική είναι η παρατήρηση ότι ακόμη και στη περίπτωση της υποστηρικτικής φύσης των μαθημάτων, δεν χρησιμοποιούνται όλα τα εργαλεία που προσφέρει η πλατφόρμα, με την απουσία ασκήσεων αυτοαξιολόγησης, εργασιών, βίντεο, περιοχών συζήτησης. Οι ελλείψεις αυτές, περιορίζουν τη λειτουργικότητα των ηλεκτρονικών μαθημάτων αυτών και την ευελιξία που παρέχει η πλατφόρμα, τόσο σε φοιτητές, όσο και σε εκπαιδευτές». (Ακρίβου Αναστασίας 2012)

Για το τρίτο ερευνητικό ερώτημα (Ποιές οι απόψεις των φοιτητών του ΤΠΤ ειδικά για τις βιντεοδιαλέξεις και οι προτάσεις τους για βελτίωση) τα συμπεράσματα είναι :

- πως οι περισσότεροι φοιτητές πιστεύουν ότι το περιεχόμενο του μαθήματος είναι κατάλληλα οργανωμένο, σε θεματικές ενότητες μέσω των βιντεοδιαλέξεων στα πλαίσια του μαθήματος.

- Επίσης το ενδιαφέρον των φοιτητών για το αντικείμενο του μαθήματος, ενισχύθηκε από το γενικό σχεδιασμό του μαθήματος με την χρήση βιντεοδιαλέξεων.
- Ακόμα αναμφισβήτητα οι βιντεοδιαλέξεις βοήθησαν στην κατανόηση δύσκολων εννοιών στο μάθημα, βοήθησαν στην ενίσχυση των δεξιοτήτων των φοιτητών πάνω στο αντικείμενο του μαθήματος και ακόμα συμφωνούν ότι αποκτήθηκε μεγαλύτερο ενδιαφέρον για το περιεχόμενο του μαθήματος αυτού.
- Επιπλέον συμφωνούν πως από τα μαθήματα αυτά μάθανε να είναι υπεύθυνοι για την οργάνωση της μελέτης τους και οι αρχικές τους προσδοκίες έχουν ικανοποιηθεί σε σημαντικό βαθμό από τις βιντεοδιαλέξεις.
- Έχουν αντιμετωπίσει τεχνικά προβλήματα κατά της παρακολούθηση των βιντεοδιαλέξεων.
- Ξεκάθαρα είναι προτιμότερο ότι όλοι οι καθηγητές πρέπει να χρησιμοποιούν την μέθοδο των βιντεοδιαλέξεων για τα μαθήματά τους άσχετα αν οι φοιτητές από προσωπικής τους εμπειρία προτιμούν ΚΑΙ την φυσικής τους παρουσία, για την κατανόηση του μαθήματος.

Τα συμπεράσματα για να γίνει η σύγκριση με τα συμπεράσματα της παρούσας εργασίας πάρθηκαν από την πτυχιακή της Ακρίβου Αναστασίας 2012, με θέμα Αξιολόγηση της χρήσης του e-Class.

Τέλος, μπορούμε να κλείσουμε το κομμάτι των συμπερασμάτων, τονίζοντας πώς και ποσό έχει αλλάξει η καθημερινότητα των ανθρώπων μέσω της τεχνολογίας κι ιδιαίτερα η πλατφόρμας Open e-Class άλλαξε σε μέγιστο βαθμό την εκπαίδευση. Οι εκπαιδευτές κι οι εκπαιδευμένοι αναπτύσσουν μια σχέση αλληλεπίδρασης που ολοένα μεγαλώνει και καλυτερεύει διαφόρους τομείς της εκπαίδευσης. Η πλατφόρμα Open e-Class έχει πολλά θετικά χαρακτηριστικά και λιγοστά μειονεκτήματα. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να μας γλιτώσει πολύτιμο χρόνο και χρήμα και μας κάνει να δούμε την εκπαιδευτική διαδικασία με μια ευχάριστη και δημιουργική μάτια.

Περιορισμοί της Έρευνας

Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε και τα αποτελέσματα λήφθηκαν με βολική δειγματοληψία. Επομένως το δείγμα δεν είναι αντιπροσωπευτικό. Δεν έγινε πλήρης βιβλιογραφική επισκόπηση με αναφορές σε άλλες σχετικές έρευνες.

Προτάσεις για Μελλοντική Έρευνα

Προτείνω αυτή η έρευνα γίνει σε όλα τα τμήματα του Πανεπιστημίου και όχι μόνο στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής.

Το δείγμα να είναι μεγαλύτερο και πιο αντιπροσωπευτικό. Να γίνουν συσχετίσεις με το φύλο , το έτος, το Τμήμα, την εμπειρία στην εξ' αποστάσεως εκπαίδευση. Και τέλος να γίνουν εις βάθος στατιστικές αναλύσεις (όχι μόνο συχνότητες και γραφήματα) .

Βιβλιογραφία

Ελληνική Βιβλιογραφία:

- Ακρίβου Αναστασίας (2012) (Συμπεράσματα) Πτυχιακής με θέμα «Αξιολόγηση της χρήσης του E-Class»
- Βεργίδης Δ. & Παναγιωτακόπουλος Χ. (2003), Διερεύνηση των λόγων διακοπής της φοίτησης στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα “Σπουδές στην Εκπαίδευση” του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, Πρακτικά Εισηγήσεων 2ου Πανελλήνιου Συνεδρίου για την Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, 81-90, Εκδόσεις Προπομπός.
- Κόκκος Α. & Λιοναράκης Α. (1998) Ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, σχέσεις διδασκόντων διδασκομένων, Πάτρα: ΕΑΠ, τομ. Β’.
- Κυπριανίδου, Μ., Δημητριάδης, Στ., Πομπόρτσος Α. & Καρατάσιος, Γ. (2007). Η υποστήριξη της μαθητοκεντρικής από απόσταση εκπαίδευσης με τη χρήση ενός εργαλείου αναγνώρισης τύπων μάθησης. Στο Α. Λιοναράκης (Επιμ.), 4ο Διεθνές Συνέδριο για την Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Μορφές Δημοκρατίας στην Εκπαίδευση: Ανοικτή Πρόσβαση και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Πρακτικά Συνεδρίου. Τόμος Β’. Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός.
- Μουζάκης, Χ. (2006). Εκπαίδευση Ενηλίκων. Η εξ Αποστάσεως εκπαίδευση στην εκπαίδευση ενηλίκων-παραδείγματα και περιπτώσεις εφαρμογής. Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Γενική Γραμματεία Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων. Αθήνα.
- Μπίτσος Χ, Παπαδάκης Σ. Τζαμαρίας Σ., Φανουράκης Γ. (2001) Τεχνολογίες επικοινωνίας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, Πρακτικά 1ου Πανελλήνιου Συνεδρίου στην Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, Τόμος Β, σελ. 853-862, ΕΑΠ.
- Τζώτζου, Μ. Δ. (2010). Νέες Τεχνολογίες και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο: <http://www.eduportal.gr/tpe-exae/>
- Τζώτζου, Μ. Δ. (2014). Θεωρία και Πράξη της Εξατομικευμένης Μάθησης στην Ανοικτή και Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Αθήνα: Εκδόσεις Bookstars.

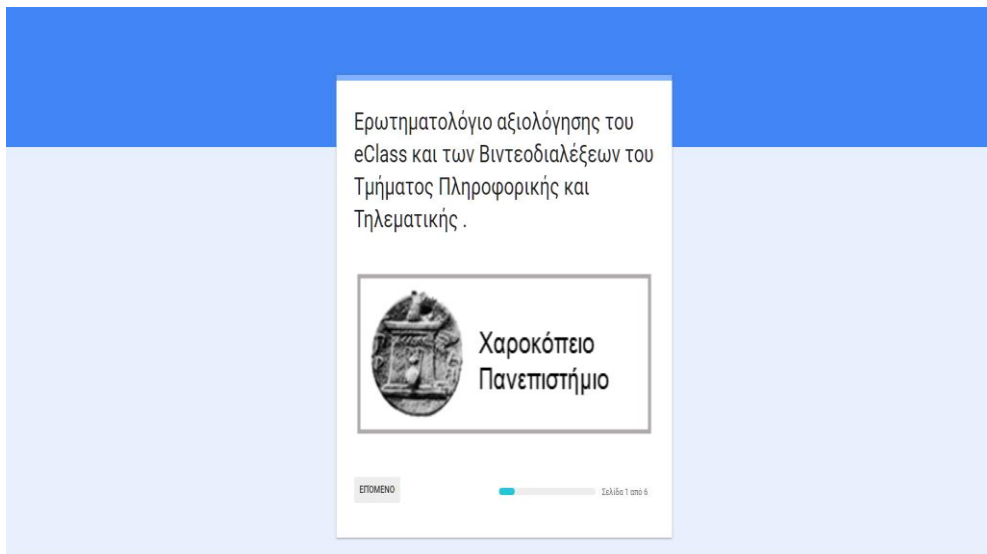
Ξένη Βιβλιογραφία:

- E-learning Strategies for delivering Knowledge in the Digital Age. Mark J.Rosenberg .
- The E-bang theory. Dr Howard M. Block.
- Aretio L.(2001) .International Review of Research in Open Distance Learning. ISSN: 1492-3831 Vol.2, No 1.
- Bajtelsmit, J. W. (1988), Predicting distance learning drop outs: Testing a conceptual model of attrition in distance study, Bryn Mawr: The American College.
- Courau S. (2000), Τα βασικά «εργαλεία» του εκπαιδευτή ενηλίκων, εκδ. Μεταίχμιο.
- Cowan J. (1995), The advantages and disadvantages of Distance Education”, Distance Education for Language teachers, pp 14-20.
- Cunningham, S et al. (2000). The Business of Borderless Education. Canberra: DETYA, 2000.
- Dickinson, R. (2001). E-learning: Pedagogical Revolution in Higher Education? Research Brief.
- Dodds F. & Fletcher J.D.(2003). Opportunities for New “Smart” Learning Environments Enabled by Next Generation Web Capabilities , Association for the Advancement of Computing in Education.
- Fletcher, J.D., 2003, Evidence for Learning from Technology-Assisted Instruction. Στο H.F. O’Neil Jr. and R. Perez (Eds.) Technology Applications in Education: A Learning View, Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Goldfarb S. & Falaise E. (1999) Project Summary: A Web-Based Lecture Archive System for CERN National Science Foundation Project Report.
- Holmberg, B. (1989). Theory and Practice of Distance Education (2nd ed.). London: Routledge.
- Keegan, D. (ed.). (1996). Foundations of Distance education (3rd ed.). London: Routledge.
- Kerrey, B. & Isakson, J. (2001). The Power of the Internet for Learning: Moving from Promise to Practice, Report of the Web-based Training Educational Commission, Washington DC, 55.

- Latchem, C. (2002). ICT-based Learning Networks and Communities of Practice, Media and Education, 8, National Institute of Multimedia Education (NIME), 1-13.
- Race, Ph. (1999). Το εγχειρίδιο της Ανοικτής Εκπαίδευσης. Αθήνα: Εκδόσεις Μεταίχμιο.
- Moore, M., & Kearsley, G. (1996). Distance Education – A systems view. Belmont, CA: Wadsworth.
- Noyé D. & Piveteau J. (2002), Πρακτικός Οδηγός του Εκπαιδευτή, εκδ. Μεταίχμιο.
- Phillips, R. & Merisotis, J. (1999), What's the difference: a Review of Cotemporary Research on the effectiveness of Distance Learning in Higher Education. Wasighton ,DC: Institute for Higher Education Policy.
- Phillips, R & Wellman, J & Merisotis, J (1998), Assuring Quality in Distance Learning. A Preliminary Review. A report prepared for the Council of Higher Education Accreditation. Washington DC: The Institute for Higher Education.
- Pirani, J. (2004) Supporting E-learning in Higher Education. Ανακτήθηκε 14 Ιουνίου, 2011 από <http://educause.edu/ecar>
- Rogoza, C. (2005). Epistemic Metacognition - A Necessary Competency for the Online Learner. Retrieved 05-05-2009 from: <http://www.learndev.org/dl/ibstpi-AECT2005Rogoza.pdf>.
- Ryan, Y. (2008). Borderless education and business prospects. Στο T. Evans, M. Haughey, & D. Murphy (Eds.) International handbook of distance education, London: Emerald (pp. 741763).
- Solomon, G., Allen, N., & Resta, P. (2003). Toward digital equity: Bridging the divide in education, Boston: Allyn and Bacon.
- Swain, G. & Swain, N. (2009). Eastern Europe since 1945. Series: The making of the modern world, Palgrave Macmillian, Basingstoke.
- Smith, P. (1987). Distance Education and Educational Change. In P. Smith & Kelly, M.: Distance Education and the Mainstream. London: Croom Helm.
-
- Tindo, V. (1975), Drop-out from higher education: A Theoretical Synthesis of Recent Research, Review of Educational Research, 45, 1, 89-125.

- Wedemeyer, C. (1973). The use of correspondence education for post-secretary education. In A. Kabwasa & M. Kaunda: Correspondence Education in Africa. London: Routledge & Kegan Paul.

Παράρτημα



A. Κοινωνικό-Δημογραφικά

1) Φύλο *

- ☐ Άνδρας
☐ Γυναίκα

2) Ηλικία *

- ☐ 18-22
☐ 22-26
☐ 27-30
☐ 30+

3) Έτος σπουδών στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής *

- ☐ 1ο
☐ 2ο
☐ 3ο
☐ 4ο
☐ Άλλο

ΠΙΣΩ

ΕΠΟΜΕΝΟ

Σελίδα 2 από 6

B. Γνώσεις

4) Πώς αξιολογείτε την ικανότητά σας στη χρήση εφαρμογών διαδικτύου ; *

- ☐ Αρκετά Χαμηλή
☐ Χαμηλή
☐ Μέτρια
☐ Υψηλή
☐ Αρκετά Υψηλή

5) Πώς αξιολογείτε την ικανότητά σας στη χρήση διαδικτυακών περιβαλλόντων μάθησης ; (π.χ. πλατφόρμες eClass, Moodle) *

- ☐ Αρκετά Χαμηλή
☐ Χαμηλή
☐ Μέτρια
☐ Υψηλή
☐ Αρκετά Υψηλή

6)Επιλέξτε σε ποιά από τα παρακάτω έχετε εμπειρία παρακολούθησης : *

	Ναι	Οχι
A) Moodle	☐	☐
B) Βιντεοδιαλέξεις επιτηρώνων	☐	☐
Γ) Άκουξη και eξ αποστάσεως εκπαίδευση	☐	☐
Δ) Προγράμματα ηλεκτρονική μάθησης από απόσταση	☐	☐

ΠΙΣΩ

ΕΠΟΜΕΝΟ

Σελίδα 3 από 6

Γ. Πρακτικές

7) Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το eClass ; *

- ☐ Ποτέ
☐ Σπάνια
☐ Που και Που
☐ Συχνά
☐ Πολύ Συχνά

8) Σε πόσα μαθήματα χρησιμοποιείτε το eclass ; *

- ☐ Σε κανένα
☐ Σε Ελάχιστα
☐ Σε Λίγα
☐ Σε Αρκετά
☐ Σε όλα

9) Παρακολουθήσατε τις βιντεοδιαλέξεις ; Αν ναι , σε όλα τα μαθήματα που είχαν αναρτηθεί? *

- ☐ Δεν παρακολουθώ τις βιντεοδιαλέξεις
☐ Ναι παρακολουθώ , αλλά όχι σε όλα τα μαθήματα
☐ Ναι παρακολουθώ όλες τις βιντεοδιαλέξεις

10) Ανατρέχετε στο eclass : *

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Όταν δεν παρακολουθώ το μάθημα	☐	☐
Συμπληρωματικά με την παρακολούθηση του μαθήματος	☐	☐
Στις εξετάσεις	☐	☐

11) Ανατρέχετε στις βιντεοδιαλέξεις του eclass : *

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Όταν δεν παρακολουθώ το μάθημα	☐	☐
Συμπληρωματικά με την παρακολούθηση του μαθήματος	☐	☐
Στις εξετάσεις	☐	☐

ΠΙΣΩ

ΕΠΟΜΕΝΟ

Σελίδα 4 από 6

Δ1. Απόψεις για το eClass

Οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν το eclass του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου



12) Η ηλεκτρονική πλατφόρμα (eClass) του μαθήματος είναι εύχρηστη ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

13) Η οργάνωση του εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα του eClass είναι κατάλληλη, ώστε να βρίσκετε εύκολα αυτό που αναζητάτε ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

14) Οι οδηγίες που διαθέτει η πλατφόρμα είναι επαρκείς, ώστε να εξοικειωθείτε με τη χρήση της ; (Χρήσιμοι οδηγοί εκπαιδευόμενου) *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

15) Χρειαστήκατε βοήθεια για να εξοικειωθείτε με την πλατφόρμα ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

16) Το εκπαιδευτικό υλικό (βιβλία, σημειώσεις, διαφάνειες διαλέξεων) ήταν πλήρες (κάλυπτε τα αντικείμενα του μαθήματος) ; *

- ☐ Σε κανένα μάθημα
☐ Σε λίγα μαθήματα
☐ Σε πολλά μαθήματα
☐ Σε όλα τα μαθήματα

17) Οι διαφάνειες των διαλέξεων του διδάσκοντα σας βοήθησαν να κατανοήσετε σημαντικές έννοιες-γνώσεις ; *

- ☐ Σε κανένα μάθημα
☐ Σε λίγα μαθήματα
☐ Σε πολλά μαθήματα
☐ Σε όλα τα μαθήματα

18) Οι ψηφιακές σας δεξιότητες ήταν επαρκής για τη διαχείριση του eClass ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

19) Η Ασφάλεια (προσωπικών δεδομένων) της πλατφόρμας του eClass είναι επαρκής ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

20) Θα σας ήταν ποιο χρήσιμο αν όλοι καθηγητές του τμήματος σας χρησιμοποιούσαν την πλατφόρμα eClass(ανέβασμα σημειώσεων-αποτελεσμάτων) ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

ΕΞΕΛΕΞΗ ΤΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ

Σελίδα 5 από 6

Δ2. Απόψεις για τις Βιντεοδιαλέξεις

Οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν τις βιντεοδιαλέξεις που βρίσκονται στο eclass του Τμήματος Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής του Χαροκοπίου Πανεπιστημίου

21) Η παρουσίαση των στόχων του Μαθήματος μέσω των βιντεοδιαλέξεων ήταν αναλυτική/επαρκής ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

22) Το περιεχόμενο του Μαθήματος μέσω των βιντεοδιαλέξεων ήταν κατάλληλα οργανωμένο σε θεματικές ενότητες ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

23) Σε κάθε θεματική ενότητα υπήρξε επαρκής καταγραφή/ παρουσίαση των ασκήσεων που έπρεπε να υλοποιηθούν (αφορά τα μαθήματα που περιείχαν ασκήσεις) ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

24) Ο γενικός σχεδιασμός του Μαθήματος με την χρήση των βιντεοδιαλέξεων ενίσχυσε το ενδιαφέρον σας για το αντικείμενο του μαθήματος αυτού ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

25) Οι βιντεοδιαλέξεις σας βοήθησαν να κατανοήσετε τις δύσκολες έννοιες στο μάθημα ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

26) Θα προτιμούσατε αν όλοι οι καθηγητές χρησιμοποιούσαν την μέθοδο των βιντεοδιαλέξεων για τα μαθήματα τους ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

27) Πιστεύετε ότι οι βιντεοδιαλέξεις σας βοήθησαν να ενισχύσετε τις γνώσεις/δεξιότητές σας στο αντικείμενο ; *

- ☐ ΝΑΙ
☐ ΟΧΙ

28) Αποκτήσατε μεγαλύτερο ενδιαφέρον για το περιεχόμενο του μαθήματος αυτού ; *

- ☐ Δυσφυνώ Απόλυτα
☐ Δυσφυνώ
☐ Δεν έχω αποφασίσει
☐ Συμφυνώ
☐ Συμφυνώ Απόλυτα

29) Πιστεύετε ότι στο μάθημα αυτό, μάθατε να είστε υπεύθυνοι για την οργάνωση της μελέτης/μάθησής σας ; *

- ☐ Διαφωνώ Απόλυτα
- ☐ Διαφωνώ
- ☐ Δεν έχω αποφασίσει
- ☐ Συμφωνώ
- ☐ Συμφωνώ Απόλυτα

30) Οι αρχικές προσδοκίες σας από τις Βιντεοδιαλέξεις έχουν ικανοποιηθεί σε σημαντικό βαθμό ; *

- ☐ Διαφωνώ Απόλυτα
- ☐ Διαφωνώ
- ☐ Δεν έχω αποφασίσει
- ☐ Συμφωνώ
- ☐ Συμφωνώ Απόλυτα

31) Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ τεχνικά προβλήματα από άποψη Ήχου , Εικόνας ή Κακής Λήψης βίντεο κατά την παρακολούθηση των Βιντεοδιαλέξεων ; *

- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ

32) Από την εμπειρία σας πάνω στην παρακολούθηση των βιντεοδιαλέξεων, αλλά και της φυσικής σας παρουσίας στο μάθημα, ποιόν από τους δύο τρόπους προτιμάτε ; *

- ☐ Βιντεοδιαλέξεις
- ☐ Παρακολούθηση από κοντά
- ☐ και τους δύο

ΠΣΔ

ΥΠΟΒΟΛΗ



Σελίδα 6 από 6