

ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ
ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ**

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**Τίτλος Εργασίας: Πληροφοριακά Συστήματα και αξιολόγηση της
αποτελεσματικότητάς τους στην Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών μονάδων
Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Μελέτη περίπτωσης: Myschool**

Διπλωματική Εργασία

Όνομα φοιτητή: ΜΑΡΑΒΕΛΙΑ ΣΟΦΙΑ

Αθήνα, 2017



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ
ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ**

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Τριμελής Εξεταστική Επιτροπή

ΜΙΧΑΛΑΚΕΛΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

**Επίκουρος Καθηγητής, Πληροφορικής και Τηλεματικής,
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο**

ΒΑΜΒΑΚΑΡΗ ΜΑΛΒΙΝΑ

**Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Πληροφορικής και Τηλεματικής,
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο**

ΛΑΚΚΑ ΣΠΥΡΙΔΟΥΛΑ

PhD

Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

Η Μαραβέλια Σοφία

δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- 1)** Είμαι η κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων της πρωτότυπης αυτής εργασίας και από όσο γνωρίζω η εργασία μου δε συκοφαντεί πρόσωπα, ούτε προσβάλλει τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων.
- 2)** Αποδέχομαι ότι η ΒΚΠ μπορεί, χωρίς να αλλάξει το περιεχόμενο της εργασίας μου, να τη διαθέσει σε ηλεκτρονική μορφή μέσα από τη ψηφιακή Βιβλιοθήκη της, να την αντιγράψει σε οποιοδήποτε μέσο ή/και σε οποιοδήποτε μορφότυπο καθώς και να κρατά περισσότερα από ένα αντίγραφα για λόγους συντήρησης και ασφάλειας.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Ολοκληρώνοντας τις μεταπτυχιακές μου σπουδές στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες σε όλους όσους συνετέλεσαν ώστε αυτή η πορεία να ολοκληρωθεί με επιτυχία.

Ευχαριστώ θερμά τον κ. Χρήστο Μιχαλακέλη, Επίκουρο Καθηγητή και επιβλέποντα της διπλωματικής μου εργασίας, για την ανεκτίμητη βοήθεια, τις εύστοχες παρατηρήσεις, την υπομονή και την ουσιαστική συμβολή του στην εκπόνηση της εργασίας αυτής. Η εμπιστοσύνη και η συμπαράστασή του με βοήθησαν από την αρχή μέχρι το τέλος της διαδρομής των μεταπτυχιακών μου σπουδών. Ευχαριστώ επίσης, την κ. Μαλβίνα Βαμβακάρη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια και την κ. Σπυριδούλα Λάκκα, PhD, που δέχτηκαν να συμμετέχουν στην τριμελή επιτροπή, να μελετήσουν την εργασία μου και να συμβάλουν έτσι στην περάτωση των σπουδών μου.

Όλο αυτό το διάστημα αντλούσα δύναμη και κουράγιο από την οικογένειά μου. Τους ευχαριστώ πολύ.

Περίληψη

Η οργάνωση και η διοίκηση του σύγχρονου ελληνικού σχολείου έχει ως πρωταρχικό στόχο την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της σχολικής μονάδας στο εσωτερικό πλαίσιο λειτουργίας της, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο που ανήκει. Η χρήση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών αποτελεί μια καθημερινή πραγματικότητα και μπορεί να εξασφαλίσει, μέσα από διαδικασίες και σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία αποδοτικότερες και αποτελεσματικότερες επιδόσεις του ανθρώπινου δυναμικού.

Στόχος της εργασίας αυτής είναι, αφενός, να διερευνηθεί και αναδειχθεί η πρόοδος που έχει σημειωθεί στη χώρα μας, τα τελευταία χρόνια, στις διοικητικές και οργανωτικές λειτουργίες της σχολικής μονάδας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με τη χρήση του ΠΣ Myschool και αφετέρου, να αποτυπωθεί η αναγκαιότητα για περεταίρω αξιοποίηση και επέκταση αυτού.

Γίνεται παρουσίαση του θεωρητικού πλαισίου και στη συνέχεια διατυπώνονται και αναλύονται τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήχθη κατά το σχολικό έτος 2016-17, προκειμένου να εντοπίσει το βαθμό της αποτελεσματικότητας του πληροφοριακού συστήματος Myschool, στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε σχολικές μονάδες ΔΕ της Β' Αθήνας και Ανατολικής Αττικής. Εστιάζει στην εμπειρία και άποψη των εκπαιδευτικών που καθημερινά χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα για να διεκπεραιώνουν τα διοικητικά τους καθήκοντα. Μεθοδολογικά υιοθετήθηκε η ποσοτική προσέγγιση, δηλαδή η συλλογή δεδομένων με δομημένο on line ερωτηματολόγιο.

Τέλος, προτείνονται βελτιωτικές παρεμβάσεις προκειμένου η χρήση του πληροφοριακού συστήματος να αποδώσει καλύτερα ποιοτικά και ποσοτικά αποτελέσματα στα σχολεία της επικράτειας.

Λέξεις - κλειδιά:

Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών, πληροφοριακό σύστημα, Myschool, Οργάνωση και Διοίκηση σχολικής μονάδας, αποτελεσματικότητα.

Abstract

The organization and administration of the modern greek school is done to ensure the effective and efficient functioning of the school, both as a unit and as a part of the society in which it functions. Today the use of information technology is widespread and with the help of procedures and other modern technological tools, it can help make administrators more productive and effective in their work.

The goal of this work is to study and highlight the progress made in Greece in recent years, in terms of the administrative and organizational functioning of schools of secondary education with the use of the information system Myschool and also to imprint the need to expand its use.

In this work, first we present the theoretical framework and then we analyze the results of research done during the school year 2016-17 in order to assess the effectiveness of the information system Myschool for the organization and administration of schools of secondary education. This study involved schools of secondary education in B' Athens and Eastern Attiki and focused on the experience and opinions of teachers who daily use Myschool to fulfill their administrative duties. The methodology was a quantitative approach: data was collected from a structured on-line questionnaire.

Lastly, we propose interventions that may make Myschool more qualitatively and quantitatively effective to our schools nationwide.

Keywords: Information and Communication Technologies, information system, Myschool, Organization and Administration of a school unit, effectiveness.

Κατάλογος Εικόνων

Εικόνα 1 - Οι βαθμίδες της ιεραρχίας μιας επιχείρησης	21
Εικόνα 2 - Το επιχειρηματικό περιβάλλον	21
Εικόνα 3 - Οι διαστάσεις των πληροφοριακών συστημάτων	23
Εικόνα 4 - Μοντέλο Επιτυχίας των DeLone και McLean	30
Εικόνα 5 - Αναβαθμισμένο μοντέλο επιτυχίας των DeLone και McLean	32
Εικόνα 6 - Αρχιτεκτονικές αποθήκευσης δεδομένων	34
Εικόνα 7 - Τάσεις στην έρευνα των πληροφοριακών συστημάτων.....	39
Εικόνα 8 - Υπάρχουσα ροή πληροφορίας	43
Εικόνα 9 - Οφέλη διασύνδεσης Δημοτολογίου - Myschool.....	71
Εικόνα 10 - Πριν και μετά.....	71
Εικόνα 11 - Τα έξι (6) βασικά χαρακτηριστικά του ΠΣ που μελετήθηκαν στην έρευνα	89

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1 - Κατανομή συμμετεχόντων ανά τύπο σχολείου	90
Πίνακας 2 - Θέση εργασίας στη σχολική μονάδα.....	90

Κατάλογος Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1 - Κατανομή συμμετεχόντων ανά τύπο σχολείου.....	90
Διάγραμμα 2- Θέση εργασίας στη σχολική μονάδα.....	91
Διάγραμμα 3 – Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Περιβάλλον Myschool)	92
Διάγραμμα 4 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Helpdesk)	92
Διάγραμμα 5 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Ταχύτητα)	94
Διάγραμμα 6 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Αναφορές)	94
Διάγραμμα 7 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Πανελλήνιες)	95
Διάγραμμα 8 - Προστιθέμενη Αξία (Διεκπεραίωση. Συνολική άποψη)	96
Διάγραμμα 9 - Προστιθέμενη Αξία (Διεκπεραίωση. Άποψη Διευθυντών - Υποδιευθυντών).....	96
Διάγραμμα 10 - Προστιθέμενη Αξία (Διεκπεραίωση. Άποψη Εκπαιδευτικών)	97
Διάγραμμα 11 - Προστιθέμενη Αξία (Λογαριασμοί διαβαθμισμένης πρόσβασης).....	97
Διάγραμμα 12 - Προστιθέμενη Αξία (Διασύνδεση βαθμίδων εκπαίδευσης)	98
Διάγραμμα 13 - Προστιθέμενη Αξία (Ανάδειξη κενών - πλεονασμάτων)	98
Διάγραμμα 14 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Περισσότεροι ρόλοι).....	99
Διάγραμμα 15 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Προτάσεις ρόλων).....	100
Διάγραμμα 16 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Βραβεία - Αριστεία)	100
Διάγραμμα 17 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Survey)	101
Διάγραμμα 18 - Ανάγκη Ανασχεδιασμού Διαδικασιών (Καταχώριση βαθμολογίας)	101
Διάγραμμα 19 - Ανάγκη Ανασχεδιασμού Διαδικασιών (Επικοινωνία με γονείς - κηδεμόνες μέσω email).....	102
Διάγραμμα 20 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Κλείδωμα βαθμολογίας).....	103
Διάγραμμα 21 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Προσωπικά δεδομένα. Συνολική άποψη)	103
Διάγραμμα 22 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Προσωπικά δεδομένα. Άποψη Διευθυντών - Υποδιευθυντών)	104
Διάγραμμα 23 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Προσωπικά δεδομένα. Άποψη Εκπαιδευτικών)	104
Διάγραμμα 24 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Μη καταγραφή στοιχείων)	105
Διάγραμμα 25 - Διαλειτουργικότητα - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (Εθνικό Δημοτολόγιο)	105
Διάγραμμα 26 - Διαλειτουργικότητα - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (Διαύγεια)	106

Διάγραμμα 27 - Διαλειτουργικότητα - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ΠΣ Α/θμιας Υγειονομικής Υπηρεσίας)	107
--	-----

Συντομογραφίες

KWS	Knowledge Work Systems
TPS	Transaction Processing Systems
MIS	Management Information Systems
DSS	Decision Support Systems
TRA	Theory of reasoned action
TPB	Theory of Planned Behavior
SCT	Social Cognitive Theory
UTAUT	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
MM	Motivational Model
MPCU	Model of PC Utilization
DAS	Direct Attached Storage
SAN	Storage Area Networks
FDDI	Fiber Distributed Data Interface
NAS	Network Attached Storage
DOS	Denial of Service
HTTPS	HyperText Transfer Protocol Secure
CAS	Central Authentication Service
SSO	Single Sign On
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol)
ΠΣ	Πληροφοριακό Σύστημα
ΗΔ	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
ΠΣΔ	Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης
ΤΠΕ	Τεχνολογία Πληροφοριών και Επικοινωνιών
ΓΕΛ	Γενικό Λύκειο

ΕΠΑ.Λ.	Επαγγελματικό Λύκειο
ΕΠΑ.Σ	Επαγγελματική Σχολή
ΠΣΔ	Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο
ΥΠΠΕΘ	Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων
ΣΜ ή Σ.Μ.	Σχολική Μονάδα
Υ.Δ.Μ.Η.Δ.	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
ΚΥΣΔΕ	Κεντρικό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΠΥΣΔΕ	Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΑΠΥΣΔΕ	Ανώτερο Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΠΔΕ	Περιφερειακός Διευθυντής Εκπαίδευσης
ΔΕ	Διεύθυνση Εκπαίδευσης
ΔΔΕ	Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
ΔΠΕ	Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης
Η/Υ	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής
ΙΤΥΕ	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων
ΕΣΠΑ	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΟΠΣΥΔ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης
ΑΠΔΠΧ	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ΟΛΜΕ	Ομοσπονδία Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης
ΔΟΕ	Διδασκαλική Ομοσπονδία Ελλάδος
ΣΕΠΕ	Σύλλογος Εκπαιδευτικών Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης
ΑΜΚΑ	Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης
ΑΔΑ	Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης

Πίνακας περιεχομένων

Περίληψη	5
Abstract	6
Κατάλογος Εικόνων	7
Κατάλογος Πινάκων	8
Κατάλογος Διαγραμμάτων	9
Συντομογραφίες	11
Δομή της Εργασίας	16
Α' Μέρος	18
Θεωρητικό πλαίσιο	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο – ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	19
1.1 Εισαγωγή	19
1.2 Οργανισμός και επιχείρηση	20
1.3 Σύστημα γενικά	20
1.4 Πληροφοριακά σύστημα	21
1.4.1 Γενικά	21
1.4.2 Αλληλεπίδραση Οργανωτικών δομών και Πληροφοριακών Συστημάτων	23
1.4.3 Σχεδιασμός για τον Οργανισμό	24
1.4.4 Ο ρόλος των τελικών χρηστών	24
1.4.5 Οργανωτική κουλτούρα και οργανωτικός σχεδιασμός	24
1.4.6 Αρχιτεκτονική πληροφοριακών συστημάτων	25
1.5 Πληροφοριακά συστήματα και ηθική	25
1.6 Είδη πληροφοριακών συστημάτων	27
1.7 Θεωρίες Αποδοχής των Πληροφοριακών Συστημάτων	29
1.8 Αρχιτεκτονικές αποθήκευσης δεδομένων (storage architecture)	32
1.9 Μη λειτουργικές απαιτήσεις ενός πληροφοριακού συστήματος	34
1.10 Διαλειτουργικότητα	34
1.11 Απαιτήσεις	36
1.11.1 Απαιτήσεις ασφάλειας	36
1.11.2 Απαιτήσεις απόδοσης	36
1.11.3 Απαιτήσεις ευχρηστίας και προσβασιμότητας	36
1.11.4 Διοίκηση λειτουργιών	37
1.11.5 Υποστήριξη της αλληλεπίδρασης με τους πελάτες	37
1.11.6 Η επιστήμη των πληροφοριακών συστημάτων	38
1.12 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government)	39

1.12.1	Ορισμός.....	39
1.12.2	Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.....	40
1.12.3	Myschool	40
1.13	Πληροφοριακά σύστημα στην εκπαίδευση.....	41
1.14	Ροή Πληροφορίας	42
1.15	Ο καθοριστικός ρόλος και η χρήση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διοίκηση.....	43
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2ο – Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ Π.Σ. ΣΤΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....		46
2.1	Ψηφιακή Διοίκηση και Οργάνωση Εκπαιδευτικών Μονάδων	46
2.1.1	Εισαγωγή.....	46
2.1.2	Πλεονεκτήματα των Ολοκληρωμένων Ψηφιακών Συστημάτων Διοικητικής Πληροφόρησης για Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς	47
2.2	Διοικητική δομή της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.....	47
2.3	Εισαγωγή των ΤΠΕ στην οργάνωση και διοίκηση της εκπαίδευσης.	48
2.4	Πληροφοριακά Συστήματα	50
2.4.1	Τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα	50
2.4.2	Τα πρώτα Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση	51
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο – ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ MYSCHOOL.....		53
3.1	Εισαγωγή.....	53
3.2	Γενικά	54
3.3	Α΄/θμια εκπαίδευση και Γυμνάσια	56
3.4	Γενικά, Επαγγελματικά Λύκεια και Διευθύνσεις Εκπαίδευσης	58
3.5	Myschool - Εφαρμογή Cloud.....	59
3.6	Όροι χρήσης - Εμπιστευτικότητα	60
3.7	Προσωπικά δεδομένα.....	61
3.8	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).....	61
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4ο – ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ MYSCHOOL.....		64
4.1	Γενικά Στοιχεία	64
4.2	ΑΡΧΙΚΗ.....	65
4.3	ΦΟΡΕΙΣ	65
4.4	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	66
4.4.1	Εργαζόμενοι στο φορέα μου.....	66
4.4.2	Τοποθετήσεις εργαζομένων στο φορέα μου	67
4.4.3	Άδειες	67
4.5	ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	68
4.5.1	Διαχείριση Τμημάτων.....	68

4.5.2	Συνδιδασκαλίες Μαθημάτων.....	68
4.5.3	Αναθέσεις Μαθημάτων σε εκπαιδευτικούς	68
4.5.4	Κενά Μαθημάτων.....	68
4.5.5	Ωρολόγια προγράμματα	69
4.5.6	Σχολικές εκδρομές.....	69
4.6	ΜΑΘΗΤΕΣ	69
4.6.1	Στοιχεία μαθητή	69
	Πριν και Μετά	71
	Εξοικονόμηση Χρόνου και Κόστους.....	72
4.6.2	Εγγραφές Μαθητών	72
4.6.3	Απουσίες	73
4.6.4	Βαθμολογίες.....	74
4.6.5	Έκδοση Αποτελεσμάτων	75
4.7	ΑΝΑΦΟΡΕΣ	75
4.8	HELPDESK	76
4.9	ΣΥΝΟΨΙΖΟΝΤΑΣ.....	77
	Β΄ Μέρος.....	79
	Ερευνητικό πλαίσιο	79
	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5ο – ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	80
5.1	Σκοπός και στόχοι της έρευνας.....	80
5.2	Ερωτήματα της Έρευνας	81
5.3	Σπουδαιότητα του θέματος	82
5.4	Μέθοδος της Έρευνας.....	83
5.5	Ερευνητικό εργαλείο	84
5.6	Χαρακτηριστικά της έρευνας	86
5.7	Δείγμα έρευνας (προφίλ συμμετεχόντων)	89
	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6ο – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ	92
	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7ο – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ. ΣΥΖΗΤΗΣΗ	108
	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	118
	Γ΄ Μέρος.....	121
	Παράρτημα.....	121
	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	122

Δομή της Εργασίας

Α΄ Μέρος - Θεωρητικό Πλαίσιο

Κεφάλαιο 1:

Γίνεται εισαγωγή στις έννοιες του οργανισμού και της οργανωτικής κουλτούρας, του πληροφοριακού συστήματος, των αρχιτεκτονικών και των ειδών πληροφοριακών συστημάτων. Γίνεται προσέγγιση της έννοιας της ηθικής και των θεωριών αποδοχής των πληροφοριακών συστημάτων. Προσεγγίζονται οι έννοιες της διαλειτουργικότητας και των απαιτήσεων καθώς και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Γίνεται μια πρώτη αναφορά στη χρήση των ΤΠΕ και των πληροφοριακών συστημάτων στην Εκπαίδευση.

Κεφάλαιο 2:

Παρουσιάζεται η διοικητική δομή της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, η αναγκαιότητα εισαγωγής των ΤΠΕ στη διοίκηση και τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη χρήση ολοκληρωμένων ψηφιακών συστημάτων.

Κεφάλαιο 3:

Παρουσίαση του Πληροφοριακού συστήματος Myschool στην Α/θμια και Δ/θμια Εκπαίδευση. Όροι χρήσης, εμπιστευτικότητα, Αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Κεφάλαιο 4:

Παρουσιάζεται η δομή του πληροφοριακού συστήματος με αναλυτικές εικόνες από τον οδηγό χρήσης του για πληρέστερη γνωριμία με την εφαρμογή.

Β΄ Μέρος – Ερευνητικό Πλαίσιο

Κεφάλαιο 5:

Παρουσιάζονται ο σκοπός και οι στόχοι της έρευνας, η σπουδαιότητα του θέματος για την εκπαιδευτική καθημερινότητα, το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε, το δείγμα, τα χαρακτηριστικά και τα αποτελέσματα της έρευνας με την παρουσίαση πινάκων και διαγραμμάτων.

Κεφάλαιο 6:

Διαγράμματα και μελέτη αυτών.

Κεφάλαιο 7:

Τα συμπεράσματα που απορρέουν από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο αυτής της διπλωματικής εργασίας. Συζήτηση πάνω στα ευρήματα της έρευνας και βελτιωτικές προσεγγίσεις-επεκτάσεις που προτείνονται για αποτελεσματικότερη οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας. Θέτονται ερωτήματα προς περεταίρω διερεύνηση.

Βιβλιογραφία

Γ' Μέρος – Παράρτημα

Ερωτηματολόγιο

Α΄ Μέρος

Θεωρητικό πλαίσιο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο – ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

1.1 Εισαγωγή

Στο σύγχρονο κοινωνικό γίνεσθαι της τεχνολογικής έκρηξης, της παγκοσμιοποιημένης πληροφόρησης και του συνεχόμενου επαναπροσδιορισμού, η εκπαίδευση δεν θα μπορούσε να μείνει ουραγός και αμέτοχος παρατηρητής, αλλά οφείλει εναρμονιζόμενη να ενσωματώσει τις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην καθημερινή της πράξη. Η υιοθέτηση των ΤΠΕ θεωρείται πολυδιάστατη και πολυσχιδής, ενώ οι Hooper & Rieber (1995) [1] διακρίνουν τέσσερις διαστάσεις της εισαγωγής των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διεργασία, μία εκ των οποίων είναι και η διοικητική χρήση. Αναφορικά με την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διοίκηση, αυτές συνδράμουν στο έργο της αποδοτικής οργάνωσης και επεξεργασίας της διοικητικής πληροφορίας. Το εκπαιδευτικό σύστημα παράγει ένα τεράστιο όγκο ψηφιακής πληροφορίας και προκειμένου να πραγματοποιηθεί η επεξεργασία τους, απαραίτητη κρίνεται η χρήση των ΤΠΕ (Μακρή, Α., Βλαχόπουλος, Δ. 2015) [2].

Αναγκαία θεωρείται η απλοποίηση και η ευελιξία των καθημερινών διοικητικών λειτουργιών, η δυνατότητα πρόσβασης σε μεγάλο όγκο πληροφοριών, η ελαχιστοποίηση του χρόνου διεκπεραίωσης, ο εκσυγχρονισμός της εκπαιδευτικής διοίκησης και η επίτευξη της επικοινωνίας. Παράλληλα, το παραδοσιακό σχολείο, το στηριζόμενο στη γραφειοκρατική και χειρόγραφη διευθέτηση των διαχειριστικών εργασιών, αποτελεί πλέον μακρινό παρελθόν εφόσον έχει μετασηματιστεί σε ένα σχολείο «ψηφιακό», ευέλικτο, προσαρμοσμένο στα σύγχρονα «ψηφιακά» περιβάλλοντα.

Η χρήση των σύγχρονων εργαλείων της τεχνολογίας αναδεικνύεται σε καταλύτη που συνεπικουρεί, ώστε το σχολείο να ανταποκριθεί στα κελεύσματα της ανταγωνιστικότητας στον ευρωπαϊκό χώρο, καθώς στη διοίκηση της εκπαίδευσης εισέβαλλαν νέα ολοκληρωμένα συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεδομένων, γι' αυτό και κρίνεται επιβεβλημένη η υιοθέτηση μιας «πληροφορικής» κουλτούρας από όλα τα μέλη της εκπαιδευτικής κοινότητας. (Μακρή, Α., Βλαχόπουλος, Δ. 2015) [2].

1.2 Οργανισμός και επιχείρηση

Οργανισμός στην κοινωνική ορολογία είναι μια ομάδα ανθρώπων με έναν ή περισσότερους κοινούς στόχους, τους οποίους επιδιώκουν μέσω καθορισμένων αρχών και θεσμών. Οι οργανισμοί των οποίων ο στόχος είναι να πραγματοποιούν κέρδη αναπτύσσοντας επιχειρηματική δραστηριότητα κατονομάζονται επιχειρηματικοί οργανισμοί ή απλά επιχειρήσεις. Είναι ανοικτά συστήματα που δέχονται εισροές, τις μετατρέπουν σε εκροές, τις διαχέουν στο περιβάλλον και συλλέγουν πληροφορίες. Το εσωτερικό περιβάλλον ενός οργανισμού ή μιας επιχείρησης περιλαμβάνει την εργασία, το κεφάλαιο, τους φυσικούς πόρους, την έρευνα και τεχνολογία, τις εργασιακές ομάδες και τα στελέχη διοίκησης. Το εξωτερικό περιβάλλον περιλαμβάνει την οικονομική διάσταση, την τεχνολογική εξέλιξη, την κοινωνική-πολιτισμική διάσταση και τον νομικό-πολιτικό περίγυρο.

1.3 Σύστημα γενικά

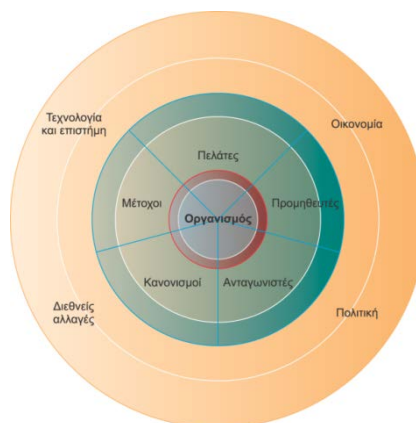
Σύστημα είναι ένα σύνολο από αντικείμενα-συνιστώσες (δεδομένα, διαδικασίες, ανθρώπινο δυναμικό, υλικό, λογισμικό, οργανωτική δομή) που αλληλεπιδρούν μεταξύ τους έτσι ώστε να σχηματίζουν μια ενιαία οργανωμένη δομή, η οποία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με το περιβάλλον της, δηλαδή με κάθε οντότητα που βρίσκεται έξω από τα όριά της. Ένας οργανισμός ή επιχείρηση μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί ένα σύστημα. Κάθε σύστημα υπάρχει, γιατί έχει ένα σκοπό.

Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί μπορούν να είναι διαφοροποιημένοι σε ενότητες με συγκεκριμένους σκοπούς για να υπηρετούν συγκεκριμένες δραστηριότητες μέσα σε μια εργασιακή ενότητα. Σε γενικές γραμμές, μπορεί κανείς να διακρίνει τρία επίπεδα οργανωτικής δομής: το ανώτερο, το μεσαίο και το κατώτατο. Οι ανήκοντες στο πρώτο σχεδιάζουν στρατηγικές και λαμβάνουν αποφάσεις. Στο δεύτερο βρίσκονται τα μεσαία διοικητικά στελέχη που αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν τις στρατηγικές των αποφάσεων της διοίκησης. Στο ίδιο επίπεδο εντάσσονται και οι δημιουργοί γνώσης όπως π.χ. ερευνητές. Τέλος το τρίτο επίπεδο περιλαμβάνει το κατώτατο διοικητικό προσωπικό και τους εργαζόμενους στην παραγωγή ή την παροχή υπηρεσιών ανάλογα με το αντικείμενο ενασχόλησης της επιχείρησης ή του οργανισμού. Τα πληροφοριακά συστήματα εξυπηρετούν κάθε ένα από αυτά τα τρία επίπεδα.



Εικόνα 1 - Οι βαθμίδες της ιεραρχίας μιας επιχείρησης

Για να φτάσει στην επιτυχία, κάθε οργανισμός ή επιχείρηση πρέπει να παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στο περιβάλλον του, να ανταποκρίνεται σε αυτές ή ακόμα και να τις προλαμβάνει. Το περιβάλλον κάθε οργανισμού ή επιχείρησης περιλαμβάνει ειδικές ομάδες με τις οποίες πρέπει να έρχεται σε επαφή απευθείας, όπως πελάτες, προμηθευτές και ανταγωνιστές, καθώς και το ευρύτερο γενικό περιβάλλον, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται οι κοινωνικοοικονομικές τάσεις, οι πολιτικές περιστάσεις, οι τεχνολογικές καινοτομίες και τα παγκόσμια γεγονότα.



Εικόνα 2 - Το επιχειρηματικό περιβάλλον

1.4 Πληροφοριακά σύστημα

1.4.1 Γενικά

Ένα Σύστημα Πληροφοριών είναι μια οργανωτική και διοικητική λύση, που βασίζεται στην τεχνολογία των πληροφοριών, σε μια πρόκληση του περιβάλλοντος. Τα συστήματα πληροφοριών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της οργάνωσης. Τα κύρια στοιχεία μιας οργάνωσης είναι οι άνθρωποι, η δομή, οι λειτουργικές διαδικασίες της, οι πολιτικές και η κουλτούρα της.

Προκειμένου, λοιπόν, οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις να αναπτύξουν νέα προϊόντα και υπηρεσίες, να επιτύχουν επιχειρησιακή αριστεία, να παρέχουν εγγύτητα και εξυπηρέτηση, να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα εξασφαλίζοντας πρώτα από όλα την επιβίωσή τους, είναι ανάγκη να συγχρονίζονται με τα δεδομένα και τις προκλήσεις της εποχής. Τα πληροφοριακά συστήματα είναι αυτά που δίνουν λύσεις, μερικές ή ολικές, σε αυτές τις προκλήσεις. Για να είναι κάποιος επιτυχημένος στην αγορά εργασίας στις μέρες μας, πρέπει να διαθέτει ένα ευρύ σύνολο δεξιοτήτων. Οι υποψήφιοι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν δεξιότητες στην επίλυση προβλημάτων, σε συνδυασμό με τεχνικές δεξιότητες, ώστε να είναι σε θέση να φέρουν σε πέρας συγκεκριμένες εργασίες. Εκτιμάται ότι μέχρι το 2020, το 95% των νέων θέσεων εργασίας που θα δημιουργηθούν και θα είναι διαθέσιμες θα ανήκει στον κλάδο παροχής υπηρεσιών. (Laudon & Laudon, 2009) [3].

Ένα Πληροφοριακό Σύστημα είναι ένα ανοικτό σύστημα που αποτελείται από υλικό, λογισμικό, ανθρώπους και διαδικασίες και το οποίο μέσα στο πλαίσιο λειτουργίας ενός οργανισμού ή επιχείρησης (επιχειρησιακό σύστημα) έχει σκοπό την παραλαβή δεδομένων από διάφορες πηγές και τη μετατροπή τους σε πληροφορίες με βάση συγκεκριμένες προδιαγραφές που καθορίζουν οι αναλυτές, προκειμένου να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις των χρηστών.

Ένας οργανισμός ή επιχείρηση, για να λειτουργήσει έχει ανάγκη από μια αποτελεσματική οργάνωση πληροφοριών. Με τη διείσδυση της τεχνολογίας και του διαδικτύου ο όγκος των πληροφοριών αυξάνει με εκπληκτικό ρυθμό με αποτέλεσμα η διαχείρισή τους να επιτυγχάνεται μόνο με χρήση εργαλείων και διαδικασιών ενός Πληροφοριακού Συστήματος που υποστηρίζει τον οργανισμό. (Αποστολάκης, Ι. κ.α., 2015) [4]. Η αποτελεσματική χρήση των πληροφοριακών συστημάτων προϋποθέτει την συνύπαρξη και υποστήριξη του οργανισμού, των ανθρώπων, και της τεχνολογίας πληροφοριών που διαμορφώνουν τα συστήματα. Συνεπώς, οι παράγοντες των πληροφοριακών συστημάτων είναι οι:

- Οργανισμοί
- Άνθρωποι
- Τεχνολογία



Εικόνα 3 - Οι διαστάσεις των πληροφοριακών συστημάτων

1.4.2 Αλληλεπίδραση Οργανωτικών δομών και Πληροφοριακών Συστημάτων

Η ύπαρξη των οργανισμών είναι συνυφασμένη με την ύπαρξη στόχων. Οι στόχοι μπορεί να διαφέρουν μεταξύ των οργανισμών. Όπως παροχή υπηρεσιών, παραγωγή αγαθών, πώληση προϊόντων. Σε κάθε περίπτωση, χωρίς συγκεκριμένο στόχο, δε θα υπήρχε λόγος ύπαρξης για έναν οργανισμό. Όταν σχεδιάζουμε ένα νέο Πληροφοριακό Σύστημα, σχεδιάζουμε ξανά την οργάνωση, λαμβάνοντας υπόψη τους ανθρώπους που θα δουλέψουν με τη νέα τεχνολογία που εγκαθίσταται.

Ένα από τα πιο σημαντικά πράγματα που πρέπει να γνωρίζουμε σχετικά με την ανάπτυξη νέων συστημάτων πληροφοριών είναι ότι αυτή η διαδικασία είναι ένα είδος προγραμματισμένης οργανωτικής αλλαγής. Οι σχεδιαστές συστημάτων πρέπει να καταλαβαίνουν πώς ένα σύστημα θα επηρεάσει τον οργανισμό ως σύνολο και να δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στις οργανωτικές συγκρούσεις και αλλαγές στον τομέα της λήψης αποφάσεων.

Ένα είδος πιο σοβαρής οργανωτικής αλλαγής είναι ο επανασχεδιασμός των επιχειρηματικών διεργασιών, στον οποίο οι επιχειρηματικές διεργασίες αναλύονται, απλοποιούνται, και σχεδιάζονται ξανά. Ο επανασχεδιασμός περιλαμβάνει ριζική ανασκόπηση της ροής του έργου και των επιχειρηματικών διεργασιών που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών με στόχο τη δραστική μείωση του κόστους της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Με τη βοήθεια της τεχνολογίας πληροφοριών, οι οργανισμοί μπορούν να επανεξετάσουν και να απλοποιήσουν τις επιχειρηματικές διεργασίες τους, ώστε να βελτιώσουν την ταχύτητα, την εξυπηρέτηση, και την ποιότητα.

1.4.3 Σχεδιασμός για τον Οργανισμό

Η διαδικασία ανάπτυξης συστημάτων πρέπει να αντιμετωπίζει ρητά τους τρόπους με τους οποίους θα αλλάξει ο οργανισμός όταν εγκατασταθεί το νέο σύστημα. Εκτός από τις διαδικαστικές αλλαγές, πρέπει να προγραμματιστούν προσεκτικά οι αλλαγές στο περιεχόμενο των θέσεων εργασίας, στην οργανωτική δομή, στις σχέσεις εξουσίας, και στις συμπεριφορές. Αν και η ανάλυση συστημάτων και ο σχεδιασμός τους υποτίθεται ότι περιλαμβάνουν και ανάλυση των οργανωτικών συνεπειών, αυτός ο τομέας συνήθως παραμελείται. Η ανάλυση των οργανωτικών συνεπειών περιγράφει πώς το προτεινόμενο σύστημα θα επηρεάσει την οργανωτική δομή, τις συμπεριφορές, τη λήψη αποφάσεων, και τις λειτουργίες. Για την επιτυχημένη ολοκλήρωση των συστημάτων πληροφοριών μέσα στον οργανισμό, θα πρέπει να αφιερώνεται περισσότερη προσοχή στις διεξοδικές και πλήρως τεκμηριωμένες αξιολογήσεις οργανωτικών συνεπειών κατά τη διάρκεια της προσπάθειας ανάπτυξης.

1.4.4 Ο ρόλος των τελικών χρηστών

Οι πληροφοριακές ανάγκες των χρηστών είναι η κινητήρια δύναμη ολόκληρης της προσπάθειας ανάπτυξης ενός συστήματος. Οι χρήστες πρέπει να έχουν αρκετό έλεγχο επάνω στη διαδικασία σχεδιασμού, για να εξασφαλιστεί ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις επιχειρηματικές τους προτεραιότητες και στις πληροφοριακές ανάγκες τους και όχι στις προκαταλήψεις του τεχνικού προσωπικού (Hunton & Beeler, 1997) [5]. Η συμμετοχή των χρηστών στο σχεδιασμό αυξάνει την κατανόηση και την αποδοχή του συστήματος από μέρους τους και μειώνει τα προβλήματα που προκαλούνται από τις μεταφορές εξουσίας, τις συγκρούσεις μέσα στις ομάδες εργασίας, και την έλλειψη εξοικείωσης με τις λειτουργίες και τις διαδικασίες του νέου συστήματος. Η ανεπαρκής συμμετοχή των χρηστών στην προσπάθεια σχεδιασμού είναι μια από τις κύριες αιτίες αποτυχίας των συστημάτων. Το είδος και ο βαθμός συμμετοχής των χρηστών στο σχεδιασμό ποικίλλουν από σύστημα σε σύστημα. Υπάρχει μικρότερη ανάγκη συμμετοχής των χρηστών σε συστήματα με απλές και σαφείς απαιτήσεις από αυτά στα οποία οι απαιτήσεις είναι εξεζητημένες, σύνθετες, ή ασαφώς προσδιορισμένες.

1.4.5 Οργανωτική κουλτούρα και οργανωτικός σχεδιασμός

Στο επίπεδο της διοικητικής επιστήμης ο όρος κουλτούρα νοείται ως ένας όρος που περιλαμβάνει ποικίλες συνιστώσες ενός τρόπου σκέψης και αντίληψης της κοινωνικής πραγματικότητας. Αφορά το σύνολο των γνώσεων, τις αξίες, τις συνήθειες, αλλά και τους νόμους και τους

κανονισμούς ενός οργανισμού ή μιας επιχείρησης. Σε πολλές περιπτώσεις τα στοιχεία αυτά εκφράζονται άτυπα και λειτουργούν συμπληρωματικά προς τα τυπικά προβλεπόμενα, όπως είναι για παράδειγμα το καθηκοντολόγιο.

1.4.6 Αρχιτεκτονική πληροφοριακών συστημάτων

Η «Πληροφοριακή Αρχιτεκτονική» μιας επιχείρησης / οργανισμού είναι συνυφασμένη με την υφιστάμενη οργανωτική δομή του. Έτσι η ανώτατη διοίκηση έχει ανάγκη ειδικών πληροφοριών για την υποστήριξη του στρατηγικού σχεδιασμού και της διαμόρφωσης πολιτικής, τα διευθυντικά στελέχη έχουν ως αντικείμενο τον προγραμματισμό της επιχείρησης και το διοικητικό της έλεγχο και χρειάζονται κατάλληλες πληροφορίες, οι εργάτες γνώσης βοηθούν τα στελέχη που διαχειρίζονται πληροφορίες για απλούστευση διαδικασιών, ενώ τα στελέχη λειτουργίας υποστηρίζουν με τη βοήθεια κατάλληλων Πληροφοριακών Συστημάτων την καθημερινή λειτουργία του οργανισμού. Βεργίνης Δ., κ.ά. (2000) [6]

1.5 Πληροφοριακά συστήματα και ηθική

Η εισαγωγή της νέας τεχνολογίας πληροφοριών δημιουργεί «αναταράξεις» και εγείρει νέα ηθικά, κοινωνικά και πολιτικά ζητήματα, ο χειρισμός των οποίων πρέπει να γίνει σε ατομικό, κοινωνικό και πολιτικό επίπεδο. Αυτά τα ζητήματα έχουν πολλές ηθικές διαστάσεις όπως:

Ιδιωτικότητα (privacy): Η προστασία της προσωπικής ζωής, των προσωπικών δεδομένων και ιδιαίτερα των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων θεωρείται αξία βαρύνουσας σημασίας για κάθε άνθρωπο. Τα προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που περιγράφει ένα άτομο, όπως το όνομα, το επώνυμο, το επάγγελμα, η οικογενειακή κατάσταση. Με τον όρο «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα» χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, «τα προσωπικά δεδομένα ενός ατόμου που αναφέρονται στη φυλετική ή εθνική του προέλευση, στα πολιτικά του φρονήματα, στις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές του πεποιθήσεις, στη συμμετοχή του σε συνδικαλιστική οργάνωση, στην υγεία του, στην κοινωνική του πρόνοια, στην ερωτική του ζωή, στις ποινικές διώξεις και καταδίκες του, καθώς και στη συμμετοχή του σε συναφείς με τα ανωτέρω ενώσεις προσώπων». Είναι φανερό ότι κανείς δεν επιθυμεί τα προσωπικά δεδομένα να είναι σε δημόσια θέα, να μπορεί

δηλαδή οποιοσδήποτε να έχει πρόσβαση στον προσωπικό χώρο δεδομένων ενός άλλου ατόμου χωρίς να έχει κατάλληλη εξουσιοδότηση. Υπάρχει κίνδυνος, καθώς τα δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να βλάψουν κάποιον (π.χ. κακή χρήση των δεδομένων). Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθούν με τρόπο που να στερούν σε άτομα ευκαιρίες ή να τα αποκλείουν από πρόσβαση σε υπηρεσίες. Ακόμα, μπορεί να χρησιμοποιηθούν με τρόπο που να κατευθύνουν τη γνώμη των ατόμων σε συγκεκριμένες αποφάσεις. Φυσικά, ο κατάλογος των κινδύνων δεν εξαντλείται εδώ. (Laudon, et al., 2009) [7].

Ακρίβεια πληροφοριών (accuracy): Οι αποφάσεις που λαμβάνονται σε μια επιχείρηση ή σ' έναν οργανισμό στηρίζονται σε πληροφορίες οι οποίες πρέπει να είναι ακριβείς, να μην περιέχουν δηλαδή λάθη, να είναι πλήρεις, επίκαιρες και σχετικές με το υπό εξέταση θέμα. Διαφορετικά, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα να υπάρξει παραπληροφόρηση με συνέπεια να γίνει λάθος στις αποφάσεις. Τα δεδομένα πρέπει τακτικά να ελέγχονται για την ακρίβειά τους και να υπάρχουν διαδικασίες που να τη διασφαλίζουν. Σε περίπτωση ανεύρεσης ανακριβών δεδομένων θα πρέπει να υπάρχουν διαδικασίες για τη διόρθωσή τους. Επιπλέον, θα πρέπει να μη γίνεται συνειδητή παραποίηση των δεδομένων για να αποκομιστούν οφέλη, όπως όταν, για παράδειγμα, κάποιος επαγγελματίας παραπληροφορεί σχετικά με τα προσόντα του προκειμένου να αναλάβει ένα έργο. Επίσης, θα πρέπει να λαμβάνεται πρόνοια ώστε να αποφεύγεται αλλοίωση των πληροφοριών από κακόβουλο λογισμικό ή από εξωτερικές κακόβουλες ενέργειες (π.χ. από κακόβουλους προγραμματιστές). Οι πιθανές συνέπειες των ανακριβών δεδομένων θα πρέπει να γίνονται γνωστές ώστε να δημιουργείται συνείδηση στο προσωπικό για τη διασφάλιση της ακρίβειας των δεδομένων. (Laudon, et al., 2009) [7].

Ιδιοκτησία πληροφοριών (ownership) και πνευματικά δικαιώματα (property): Η πολύ μεγάλη διάχυση των πληροφοριών και των δεδομένων κάνουν εύκολη τη λήψη τους από άτομα που δεν είναι ιδιοκτήτες αυτών των πληροφοριών. Το θέμα της προστασίας ιδιαίτερα των πνευματικών δικαιωμάτων είναι πολύ σοβαρό, καθώς τα πνευματικά δημιουργήματα είναι δύσκολο να παραχθούν αρχικά αλλά είναι εύκολο να αντιγραφούν και να διαμοιραστούν. Υπάρχουν νόμοι οι οποίοι προστατεύουν από την παράνομη αντιγραφή και διακίνηση προϊόντων πνευματικής ιδιοκτησίας (copyright). Ωστόσο, η εφαρμογή τους είναι δύσκολη με αποτέλεσμα να δημιουργούνται όχι μόνο ζητήματα σε επίπεδο ηθικής, αλλά και σοβαρή οικονομική ζημιά στους παραγωγούς πνευματικών προϊόντων. Στον χώρο της πληροφορικής

τονίζουμε την παράνομη αντιγραφή και διακίνηση λογισμικού, η οποία ονομάζεται πειρατεία. Το πειρατικό λογισμικό μπορεί να αποκτηθεί με ελάχιστο ή με καθόλου αρχικό κόστος αγοράς. Μπορεί όμως να αποβεί πολλαπλάσια επιζήμιο, καθώς δεν υπάρχει καμιά εγγύηση για την καλή λειτουργία του και καμιά υπεύθυνη υποστήριξή του. Σχετικά με την ιδιοκτησία των πληροφοριών, υπάρχουν ζητήματα που αφορούν την τεχνογνωσία, όπως το αν αυτή ανήκει στην επιχείρηση όπου εργάζεται ένας εργαζόμενος ή στον ίδιο τον εργαζόμενο. Επίσης, υπάρχουν θέματα που αφορούν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Πρόσβαση στις πληροφορίες (access): Ένα σοβαρό ερώτημα που τίθεται εδώ είναι ποιοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες. Η πρόσβαση στις πληροφορίες απαιτεί υλικοτεχνική υποδομή, γνώσεις πληροφορικής και δικαίωμα προσπέλασης στις ίδιες τις πληροφορίες. Η πρόσβαση αυτή και η γνώση πληροφορικής δεν είναι δεδομένη ακόμα και σε ανεπτυγμένες κοινωνίες. Ένα άλλο ερώτημα είναι ποιοι επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες. Εδώ μπαίνει το θέμα της ασφάλειας των πληροφοριών. Εκείνοι που έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες πρέπει να έχουν εξουσιοδότηση για πρόσβαση σ' αυτές. Η υποκλοπή πληροφοριών μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους Ένα ακόμα ζήτημα σχετικά με την πρόσβαση στις πληροφορίες αφορά θέματα παρακολούθησης. Η παρακολούθηση μπορεί να γίνεται για λόγους ασφαλείας ή για λόγους ελέγχου. Ωστόσο, πολλές φορές τα όρια ανάμεσα στην ανάγκη για ασφάλεια και έλεγχο και στα δικαιώματα διαφύλαξης προσωπικών δεδομένων είναι ασαφή. (Laudon, et al., 2009) [7].

1.6 Είδη πληροφοριακών συστημάτων

Κλειστά Συστήματα: Είναι τα Συστήματα τα οποία έρχονται σε επαφή με το περιβάλλον τους μόνο μέσα από την τυπική διαδικασία εισόδου – εξόδου που τους εξασφαλίζει όμως μόνο μια σύντομη διάρκεια ζωής.

Ανοικτά Συστήματα: Σε αντίθεση με τα Κλειστά, τα Ανοικτά Συστήματα έχουν άτυπη αλληλεπίδραση με το περιβάλλον τους, προσαρμοζόμενα σε νέα δεδομένα και απαιτήσεις εξασφαλίζοντας μεγαλύτερο κύκλο ζωής. Τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, που αποτελούν αντικείμενο αυτού του δοκιμίου, στο βαθμό μάλιστα που χρησιμοποιούν

Τεχνολογία Ηλεκτρονικών Υπολογιστών με τη γνωστή εκρηκτική εξέλιξη, ανήκουν στην κατηγορία των Ανοικτών Συστημάτων.

Ευσταθή Συστήματα: Χαρακτηρίζονται αυτά στα οποία γίνεται τακτικός έλεγχος της παραγόμενης εκροής. Τα Συστήματα Παραγωγής ανήκουν σ' αυτήν την κατηγορία Συστημάτων.

Συστήματα λειτουργικού επιπέδου (operational-level systems): Συστήματα πληροφοριών τα οποία παρακολουθούν τις στοιχειώδεις δραστηριότητες και συναλλαγές του οργανισμού.

Συστήματα επιπέδου γνώσης (knowledge-level systems): Συστήματα πληροφοριών που υποστηρίζουν το εξειδικευμένο προσωπικό ενός οργανισμού.

Συστήματα διοικητικού επιπέδου (management-level systems): Συστήματα πληροφοριών που εξυπηρετούν την παρακολούθηση, τον έλεγχο, τη λήψη αποφάσεων, και τις διοικητικές δραστηριότητες των μεσαίων στελεχών.

Συστήματα στρατηγικού επιπέδου (strategic-level systems): Συστήματα πληροφοριών που υποστηρίζουν τις δραστηριότητες.

Συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (transaction processing systems, TPS): Μηχανογραφημένα συστήματα τα οποία εκτελούν και καταγράφουν τις τρέχουσες καθημερινές συναλλαγές που είναι απαραίτητες για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής δραστηριότητας εξυπηρετούν το λειτουργικό επίπεδο του οργανισμού.

Συστήματα γνώσης (knowledge work systems, KWS): Συστήματα πληροφοριών που βοηθάνε το εξειδικευμένο προσωπικό στη δημιουργία και αφομοίωση νέας γνώσης στον οργανισμό.

Συστήματα γραφείου (office systems): Συστήματα υπολογιστών, όπως επεξεργαστές κειμένου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, και συστήματα προγραμματισμού, τα οποία έχουν, σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας των υπαλλήλων γραφείου.

Συστήματα πληροφοριών διοίκησης (management information systems, MIS): Συστήματα πληροφοριών στο διοικητικό επίπεδο ενός οργανισμού τα οποία υποστηρίζουν κυρίως τις λειτουργίες προγραμματισμού, ελέγχου, και λήψης αποφάσεων και εκδίδουν τακτικές συνοπτικές αναφορές και αναφορές αποκλίσεων.

Συστήματα υποστήριξης αποφάσεων (decision-support systems, DSS): Συστήματα πληροφοριών στο διοικητικό επίπεδο ενός οργανισμού, τα οποία συνδυάζουν δεδομένα και εξελιγμένα αναλυτικά μοντέλα ή εργαλεία ανάλυσης δεδομένων για να υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων. Τσαπέλας, Θ. [8].

1.7 Θεωρίες Αποδοχής των Πληροφοριακών Συστημάτων

Ένα σημαντικό πεδίο στην έρευνα των ΠΣ είναι η μελέτη του πως και γιατί τα άτομα υιοθετούν νέες τεχνολογίες της πληροφορίας. Ένα ρεύμα της έρευνας επικεντρώνεται στην αποδοχή της τεχνολογίας από το άτομο, με εξαρτημένη μεταβλητή την πρόθεση υιοθέτησης ή τη χρήση. Άλλοι ερευνητές έχουν επικεντρωθεί στην επιτυχία της εφαρμογής μιας τεχνολογίας σε οργανωτικό επίπεδο.

Οι πιο ευρέως αποδεκτές θεωρίες αποδοχής των ΠΣ είναι οι:

- η θεωρία αιτιολογημένης δράσης (Theory of reasoned action -TRA),
- η θεωρία σχεδιασμένης συμπεριφοράς (Theory of Planned Behavior -TPB),
- η κοινωνική γνωστική θεωρία (Social Cognitive Theory -SCT),
- η θεωρία διάχυσης των καινοτομιών DOI
- η ενοποιημένη θεωρία της αποδοχής και χρήσης της τεχνολογίας (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology -UTAUT).

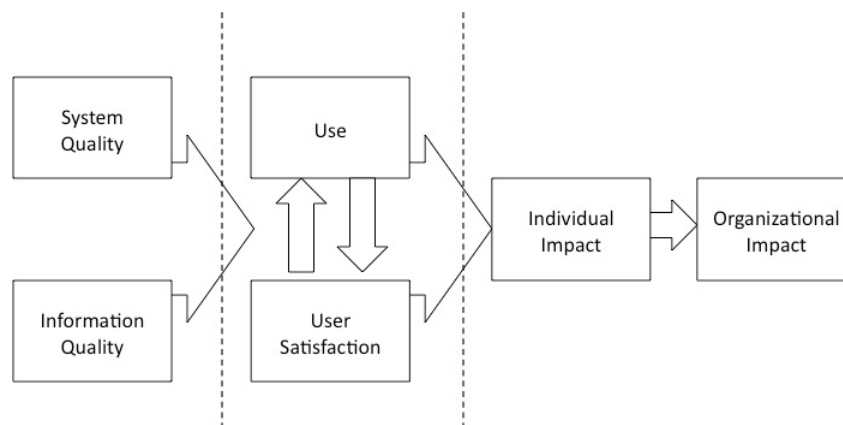
Επίσης πολύ γνωστά θεωρητικά μοντέλα είναι τα ακόλουθα:

- το Μοντέλο Αποδοχής της Τεχνολογίας (Technology Acceptance Model),
- το Μοντέλο Κινήτρων (Motivational Model -MM),
- το μοντέλο αξιοποίησης του Η/Υ (Model of PC Utilization -MPCU)
- το μοντέλο επιτυχίας των ΠΣ των DeLone και McLean (DeLone & McLean Information Systems Success Model).

Παρακάτω αναπτύσσεται συνοπτικά το μοντέλο των DeLone και McLean. (DeLone et al., 2003) [9].

Μοντέλο επιτυχίας των DeLone και McLean

Ένα από τα πιο αποτελεσματικά και περισσότερο εφαρμοζόμενα και δοκιμασμένα εργαλεία μέτρησης της ποιότητας ενός ΠΣ αποτελεί το μοντέλο επιτυχίας πληροφοριακών συστημάτων των DeLone και McLean. Μέσα από το συγκεκριμένο μοντέλο εξετάζονται ουσιαστικοί παράγοντες, οι οποίοι αλληλεξαρτώνται και αλληλεπιδρούν. Οι παράγοντες αυτοί διερευνούν έννοιες, όπως η ποιότητα του συστήματος, η ποιότητα της πληροφορίας, η ικανοποίηση του χρήστη, καθώς και η επίδραση της ποιότητας, τόσο στο άτομο, όσο και σε οργανισμούς. Το συγκεκριμένο μοντέλο σχηματικά μπορεί να αποδοθεί όπως φαίνεται στην Εικόνα 4.



Εικόνα 4 - Μοντέλο Επιτυχίας των DeLone και McLean

Ποιότητα Συστήματος (System Quality) περιγράφει το πόσο «ικανοποιητικό» είναι το ΠΣ, όσον αφορά τα λειτουργικά του χαρακτηριστικά.

Ποιότητα Πληροφορίας (Information Quality) ορίζει το πόσο «ικανοποιητικό» είναι το ΠΣ, όσον αφορά τις εκροές του. Ορισμένοι παράγοντες οι οποίοι έχουν σχέση με την ποιότητα της

πληροφορίας ενδεικτικά είναι: η σημαντικότητα, η σχετικότητα, η χρησιμότητα, η ακρίβεια, η πληρότητα, και το περιεχόμενο της πληροφορίας. Παράλληλα, η ποιότητα της πληροφορίας έχει σημαντικό αντίκτυπο και στη χρήση του πληροφοριακού συστήματος.

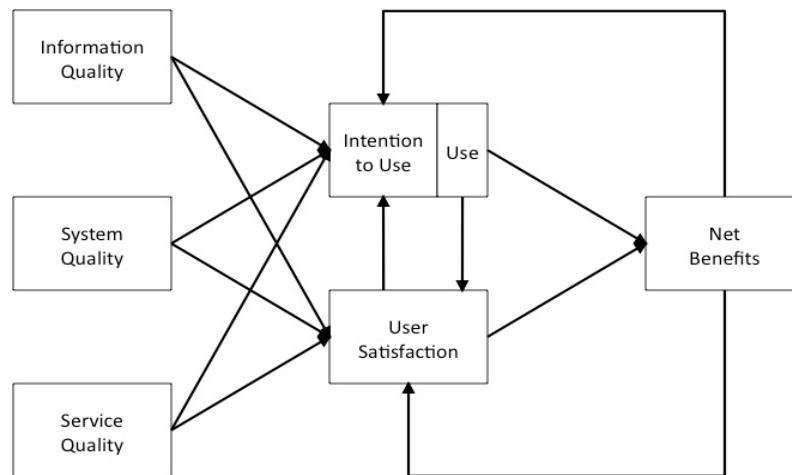
Χρήση του Συστήματος (System Use) αναφέρεται στη χρησιμοποίηση και αξιοποίηση των εκροών από το ίδιο το πληροφοριακό σύστημα.

Ικανοποίηση του Χρήστη (User Satisfaction) μετρά το πώς αντιλαμβάνονται οι χρήστες το ίδιο το σύστημα κατά τη χρησιμοποίησή του, και θεωρείται ως μία σημαντική παράμετρος για τη μέτρηση της επιτυχίας ενός πληροφοριακού συστήματος. Το αποτέλεσμα του συνόλου της χρήσης είναι ισοδύναμο και σημαντικό, ανεξάρτητα από την αποτελεσματικότητα του καθαυτού συστήματος.

Επίδραση στο Άτομο (Individual Impact) αφορά το πώς επιδρά η χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος στην εκτέλεση των καθηκόντων του ατόμου μέσα στον χώρο της εργασίας του. Σύμφωνα με τους DeLone et al., (2003) [\[9\]](#) η επίδραση θα μπορούσε να αποτελεί μία ισχυρή ένδειξη ότι το ΠΣ προσφέρει στο χρήστη καλύτερη κατανόηση του περιεχομένου των αποφάσεων του, βελτίωση σχετικά με τις αποφάσεις του για την παραγωγικότητα, αλλαγή στις δραστηριότητές του, καθώς και αλλαγή στην κατανόηση της σημαντικότητας και παράλληλα της χρησιμότητας του συστήματος του οργανισμού.

Επίδραση στον Οργανισμό (Organizational Impact) εξετάζει κατά πόσο τα αποτελέσματα της επίδρασης του ατόμου επηρεάζουν τη λειτουργία του οργανισμού, και επιπροσθέτως μετράει την αποτελεσματικότητα του οργανισμού ως ένα ολόκληρο σύνολο, ως μία πλήρη οντότητα. Μετά από δέκα χρόνια οι DeLone και McLean αναβάθμισαν το αρχικό τους μοντέλο για να συμπεριλάβουν την ποιότητα υπηρεσιών (service quality). Οι ίδιοι ανακοίνωσαν πως μια τέτοια αλλαγή ήταν απαραίτητη ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί το μοντέλο τους στα νέα δεδομένα της αγοράς των ΠΣ και ιδιαίτερα στην εμφάνιση και ραγδαία εξέλιξη του ηλεκτρονικού εμπορίου. Το ανανεωμένο μοντέλο των DeLone και McLean, που παρουσιάζεται στην Εικόνα 5, υποθέτει ότι η ποιότητα συστήματος, η ποιότητα πληροφορίας και η ποιότητα υπηρεσιών, τόσο μεμονωμένα όσο και συλλογικά, επηρεάζουν την ικανοποίηση του χρήστη και τη χρήση του συστήματος. Το μοντέλο επίσης προτείνει ότι η ικανοποίηση του χρήστη και

η χρήση του συστήματος είναι αμοιβαία και άμεσα αλληλοεξαρτώμενοι παράγοντες της ατομικής επίδρασης. Επιπροσθέτως στην επίδραση του συστήματος δεν αναφέρει μόνο τη χρήση αλλά και την πρόθεση χρήσης. Τέλος, σε αυτό το μοντέλο προστίθενται τα οφέλη του δικτύου ως κύκλοι ανατροφοδότησης στη χρήση του συστήματος και στην ικανοποίηση του χρήστη.



Εικόνα 5 - Αναβαθμισμένο μοντέλο επιτυχίας των DeLone και McLean

Ποιότητα Υπηρεσιών (Service Quality) μετράει την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που παρέχονται. Συγκεκριμένα για ένα ελεύθερο λογισμικό ανοιχτού κώδικα θα μπορούσε να οριστεί ως το ποσοστό της αξιοπιστίας, της ανταπόκρισης και της υποστήριξης που παρέχεται από τις κοινότητες ελεύθερου λογισμικού. (DeLone et al., 2003) [9].

Οφέλη Δικτύου (Net Benefits) αποτελούν συνένωση των εννοιών επίδραση στο άτομο και επίδραση στον οργανισμό του αρχικού μοντέλου, και ουσιαστικά είναι ένα μέτρο των συνολικών ωφελειών που δύναται να αποκομίσει κάποιος από το πληροφοριακό σύστημα.

1.8 Αρχιτεκτονικές αποθήκευσης δεδομένων (storage architecture)

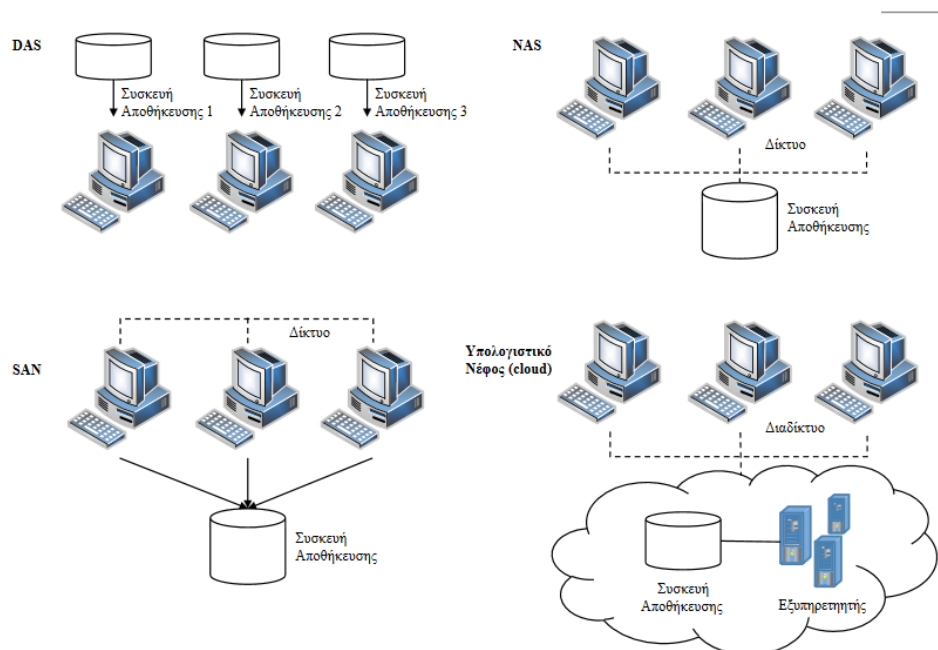
Ο όγκος δεδομένων μιας επιχείρησης ή οργανισμού αυξάνεται εκθετικά με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων και την ανάπτυξη του διαδικτύου. Το κόστος σε αποθηκευτικές συσκευές συνήθως είναι «κρυφό», καθώς οι περισσότερες επιχειρήσεις αναβαθμίζουν συγχρόνως τις μηχανές και τις μονάδες αποθήκευσης. Υπάρχουν τέσσερις αρχιτεκτονικές αποθήκευσης δεδομένων: (Φιτσιλής, Π. 2015) [10] (Εικόνα 6).

1. Απευθείας συσκευές αποθήκευσης (Direct Attached Storage DAS): Πρόκειται για τη χρήση μονάδας αποθήκευσης (π.χ. σκληρός δίσκος) σε κάθε σταθμό εργασίας. Η λύση είναι ιδανική για περιπτώσεις όπου απαιτείται υψηλότατο επίπεδο ασφάλειας στη διαχείριση δεδομένων. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις η λύση αυτή αντενδείκνυται, καθώς έχει σημαντικό κόστος διαχείρισης.

2. Δίκτυο αποθηκών (Storage Area Networks: SAN): Η λύση αυτή προσφέρει - θεωρητικά- απεριόριστο αποθηκευτικό χώρο, που εγκαθίσταται κεντρικά και είναι κεντρικά διαχειρίσιμος. Η λύση αφορά σε μια συσκευή (ή σε πολλές αντίστοιχες συσκευές διασυνδεδεμένες μεταξύ τους) με πολλαπλές μονάδες αποθήκευσης (πολλαπλοί δίσκοι), όπου η ανταλλαγή δεδομένων βασίζεται σε τεχνολογίες υψηλών ταχυτήτων με τη χρήση οπτικών διαύλων (FDDI). Επιπλέον, η λύση SAN επιτρέπει την τοποθέτηση ή αφαίρεση μιας συσκευής ή μιας μονάδας αποθήκευσης, χωρίς να επηρεαστεί η απόδοση ή η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος της επιχείρησης. Η λύση SAN είναι υψηλού κόστους, εφαρμόζεται όπου απαιτείται υψηλής ταχύτητας ανταλλαγής δεδομένων και όπου είναι δυνατή η διασύνδεση σημείων με υψηλές ταχύτητες, απαιτεί ιδιαίτερη ανάλυση στη σύνθεσή της, ενώ όταν πρόκειται για επιχείρηση με παραρτήματα σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές απαιτούνται διαφορετικές αρχιτεκτονικές δεδομένων για κάθε σημείο ενδιαφέροντος.

3. Δικτυακή αποθήκη δεδομένων (Network Attached Storage: NAS): Πρόκειται για λύσεις ανάλογες των SAN, αλλά είναι χαμηλού κόστους και σημαντικά χαμηλότερης ταχύτητας. Οι NAS προσφέρουν αποκλειστικά αποθηκευτικό χώρο και δεν διαθέτουν κάποιον άλλο μηχανισμό διαχείρισης. Τα κόστη διαχείρισης των NAS είναι χαμηλά, ενώ η λύση ενδείκνυται σε περιπτώσεις που απαιτείται καταμερισμός των αποθηκευτικών χώρων σε διαφορετικές γεωγραφικές τοποθεσίες.

4. Αποθήκευση δεδομένων στο cloud: Πρόκειται για λύση αποθήκευσης των δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος. Η αρχιτεκτονική είναι ιδιαίτερα σύγχρονη (Φιτσιλής, Π. 2015) [\[10\]](#).



Εικόνα 6 - Αρχιτεκτονικές αποθήκευσης δεδομένων

1.9 Μη λειτουργικές απαιτήσεις ενός πληροφοριακού συστήματος

Εκτός από τις βασικές και τις υποστηρικτικές λειτουργίες, ένα πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να ικανοποιεί μια σειρά μη λειτουργικών απαιτήσεων (non functional requirements).

Οι μη-λειτουργικές απαιτήσεις περιγράφουν ιδιότητες του συστήματος που έχουν άμεση σχέση με χαρακτηριστικά όπως διαχειρισσιμότητα, επεκτασιμότητα, διαλειτουργικότητα, απόδοση, ασφάλεια κ.ά. Τα μη λειτουργικά χαρακτηριστικά επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό την αρχιτεκτονική ενός πληροφοριακού συστήματος. Παρακάτω θα αναλύσουμε περισσότερο μερικά από αυτά. (Φιτσιλής, Π. 2015) [10].

1.10 Διαλειτουργικότητα

Ο όρος διαλειτουργικότητα (interoperability) θα μπορούσε να θεωρηθεί ως μια ευρύτερη έννοια η οποία περιλαμβάνει την ικανότητα των οργανισμών να συνεργάζονται και να αλληλεπιδρούν προς την κατεύθυνση αμοιβαία επωφελών και κοινώς συμφωνημένων στόχων, οι οποίοι αφορούν την ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων μεταξύ των εν λόγω οργανισμών

δια μέσου των εργασιακών διαδικασιών που υποστηρίζουν, μέσω της ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των αντίστοιχων συστημάτων ΤΠΕ. Με απλά λόγια, η δυνατότητα δύο ή περισσότερα συστήματα να μπορούν να επικοινωνούν, να ανταλλάσσουν πληροφορία αποτελεσματικά και με ακρίβεια, καθώς και να μπορούν να ερμηνεύσουν και να χρησιμοποιήσουν την πληροφορία η οποία έχει ανταλλαχθεί. ονομάζεται Διαλειτουργικότητα (Interoperability). Η ανταλλαγή πληροφορίας αφορά τη λειτουργική διαλειτουργικότητα (συντακτικό επίπεδο), ενώ η δυνατότητα χρησιμοποίησής της αφορά την εννοιολογική ή σημασιολογική διαλειτουργικότητα (εννοιολογικό επίπεδο). (European Parliament, 2009) [\[11\]](#).

Η διαλειτουργικότητα βασίζεται στη συμμόρφωση με ένα κοινά συμφωνημένο σύνολο προτύπων, δηλαδή ένα σύνολο κοινών κανόνων και τρόπων αναπαράστασης της πληροφορίας. Μέσω των προτύπων αποφεύγονται ασάφειες, ασυμβατότητες και λανθασμένες ερμηνείες των δεδομένων. Σε μια επιχείρηση / οργανισμό συνυπάρχουν πολλά είδη Πληροφοριακών Συστημάτων που εξυπηρετούν τις πληροφοριακές ανάγκες αυτής προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της επιχείρησης / οργανισμού.

Τα διάφορα συστήματα μιας επιχείρησης / οργανισμού αλληλοσυσχετίζονται και το ένα χρησιμοποιεί πληροφορίες που παράγονται από το άλλο επιτυγχάνοντας σε κάποιο βαθμό την ολοκλήρωση των συστημάτων. Η έννοια της διαλειτουργικότητας έχει μεγάλη σημασία για μια επιχείρηση ή οργανισμό, καθώς πολλά από τα συστήματα που λειτουργούν σε αυτόν είναι παραδοσιακά (legacy), έχουν εγκατασταθεί σε διαφορετικούς χρόνους και για διαφορετικό σκοπό. Τα συστήματα αυτά, εφόσον αξιολογηθεί η σημασία τους και επιβεβαιωθεί ότι πρέπει να διατηρηθούν και να αξιοποιηθούν, τότε πρέπει να επιτευχθεί η διασύνδεσή τους με το νέο σύστημα. Η διαλειτουργικότητα στοχεύει στην επίτευξη επικοινωνίας μεταξύ διαφορετικών συστημάτων και βασίζεται κυρίως στην ανάπτυξη υποστηρικτικών «ενδιάμεσων εφαρμογών» (middleware), αλλά και στη χρήση συγκεκριμένων σχημάτων σήμανσης δεδομένων (schemas), ώστε το σύγχρονο με τα παραδοσιακά συστήματα να επικοινωνούν και να ανταλλάσσουν δεδομένα.

1.11 Απαιτήσεις

1.11.1 Απαιτήσεις ασφάλειας

Η διασφάλιση ενός πληροφοριακού συστήματος είναι μια ευρεία διεργασία που αγγίζει κάθε δραστηριότητα της επιχείρησης και του οργανισμού. Ένα από τα ζητήματα που εξετάζονται κατά τον σχεδιασμό της ασφάλειας του συστήματος είναι η επίτευξη λύσης που δεν θα επηρεάσει την ανταγωνιστικότητα. Η λύση που προκύπτει ονομάζεται «αρχιτεκτονική ασφαλείας» του συστήματος. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι από τους οποίους πρέπει να διασφαλίζεται ένα πληροφοριακό σύστημα είναι οι ακόλουθοι (Rainer, R. K. & Cegielski, C. G. 2012) [12]:

- Ιοί (viruses, worms, trojans),
- Επιθέσεις από υπαλλήλους,
- Καταστροφή σημαντικών δεδομένων λόγω αμέλειας των υπαλλήλων,
- Εξωτερικές επιθέσεις στο σύστημα (hacking),
- Επιθέσεις που εμποδίζουν την παροχή υπηρεσιών (Denial of Service - DOS).

1.11.2 Απαιτήσεις απόδοσης

Λαμβάνοντας ως δεδομένο ότι ένα πληροφοριακό σύστημα δεν είναι ένα μονοδιάστατο σύστημα αλλά αποτελείται από υπολογιστικό, αποθηκευτικό και δικτυακό εξοπλισμό, λογισμικό βασικών συστημάτων και εφαρμογές, η ομαλή και ικανοποιητική συνολική απόδοση του συστήματος εξαρτάται από την απόδοση όλων των επιμέρους συστατικών του. Είναι, λοιπόν, σημαντικό η σχεδίαση ενός τέτοιου συστήματος να διασφαλίζει τη συνολικά ικανοποιητική απόδοση του πληροφοριακού συστήματος. Η αξιολόγηση της απόδοσης ενός πληροφοριακού συστήματος μπορεί να γίνει με την εκτέλεση συγκεκριμένων σεναρίων αξιολόγησης, σεναρίων που εξομοιώνουν βασικές λειτουργίες και συναλλαγές που εκτελούνται στο πληροφοριακό σύστημα.

1.11.3 Απαιτήσεις ευχρηστίας και προσβασιμότητας

Η ευκολία χρήσης είναι ένα, κατά βάση, υποκειμενικό χαρακτηριστικό που όμως είναι πολύ σημαντικό για την επιτυχία και την ευρεία αποδοχή ενός ηλεκτρονικού συστήματος. Ένα πληροφοριακό σύστημα απευθύνεται σε μια ευρεία κλίμακα χρηστών, όχι απαραίτητα εξοικειωμένων σε μεγάλο βαθμό με την τεχνολογία, οπότε χρειάζεται να παρέχει απλές και

δισαισθητικές γραφικές διεπαφές για την υλοποίηση λειτουργιών που χρειάζονται είσοδο από κάποιο χρήστη. Παράλληλα, όπως κάθε σύστημα, πρέπει να παρέχει μια υπηρεσία βοήθειας και αναλυτικό εγχειρίδιο για την καθοδήγηση του χρήστη στην αλληλεπίδρασή του με αυτό.

1.11.4 Διοίκηση λειτουργιών

Κάθε επιτυχημένος οργανισμός θα πρέπει να διαπρέπει στη **διοίκηση λειτουργιών (operations management)** του, η οποία περιλαμβάνει το σχεδιασμό, τη λειτουργία και τη βελτίωση των συστημάτων και των διαδικασιών για την παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών. Τα πληροφοριακά συστήματα που είναι σχεδιασμένα για το χειρισμό των διαδικασιών της διοίκησης λειτουργιών πρέπει επιπλέον να πληρούν τα πρότυπα κανονιστικής συμμόρφωσης που τίθενται από το κράτος και άλλες ρυθμιστικές αρχές. Τα πρότυπα αυτά πιθανόν να τροποποιούνται κατά καιρούς ή να ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα. Οι οργανισμοί, ανάλογα με την αποστολή τους και τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιούνται, χρειάζονται τα πληροφοριακά συστήματα για τη διαχείριση συγκεκριμένων λειτουργιών. Για παράδειγμα: (Wallace, P. 2014)[13]

- Οι βιομηχανίες χρειάζονται συστήματα για τη διαχείριση των γραμμών συναρμολόγησης, της ποιότητας προϊόντων, των χρονοδιαγραμμάτων παραγωγής και της παράδοσης των πρώτων υλών «την κατάλληλη στιγμή» (just-in-time delivery)
- Τα σχολεία και τα πανεπιστήμια χρησιμοποιούν τα πληροφοριακά συστήματα για τη διαχείριση των φακέλων των μαθητών και φοιτητών, τον προγραμματισμό των μαθημάτων, τις αναθέσεις του εκπαιδευτικού προσωπικού και τη διαχείριση του φακέλου των εκπαιδευτικών.

1.11.5 Υποστήριξη της αλληλεπίδρασης με τους πελάτες

Η αλληλεπίδραση με τους πελάτες δηλαδή τους ενδιαφερόμενους πολίτες (για μας εκπαιδευτικοί, μαθητές, γονείς) και γενικά όσους αναζητούν κάποιο προϊόν ή υπηρεσία, είναι καθοριστική για την επιτυχία ενός οργανισμού. Η ταχύτητα ολοκλήρωσης της διαδικασίας είναι υψίστης σημασίας για τους πελάτες. Οι εφαρμογές διαδικτυακής εξυπηρέτησης πελατών (front office και self-service) αλλάζουν άρδην τις σχέσεις ενός οργανισμού με τους πελάτες του, εφόσον τους απελευθερώνουν από σχεδόν κάθε μορφής άμεση επαφή. Οι διαδικασίες

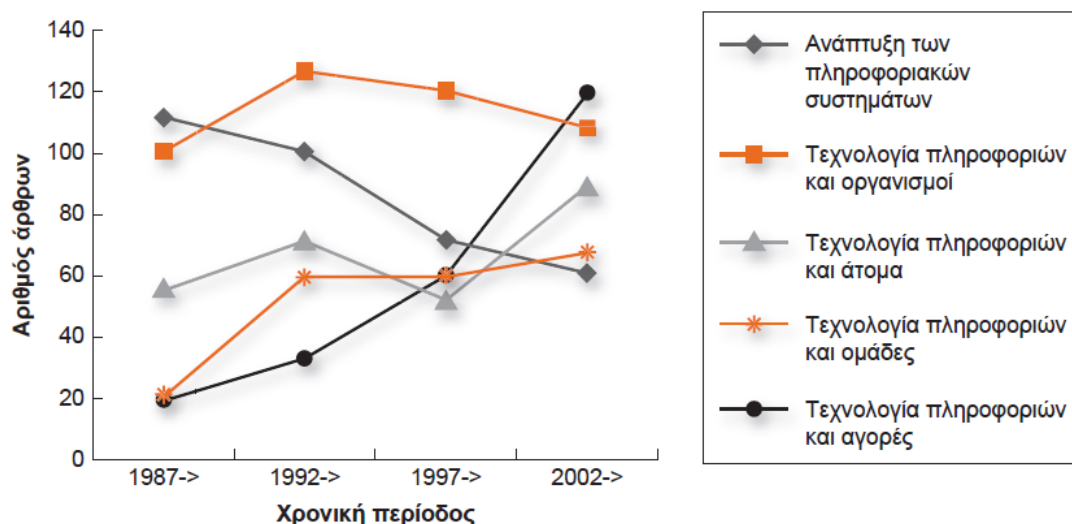
που πραγματοποιούνται μέσω πληροφοριακών συστημάτων συχνά μιμούνται αυτές των συμβατικών.

1.11.6 Η επιστήμη των πληροφοριακών συστημάτων

Η μελέτη των πληροφοριακών συστημάτων, δηλαδή της σύμπραξης μεταξύ ανθρώπων, τεχνολογίας, διαδικασιών και δεδομένων είναι ένας επιστημονικός κλάδος στον οποίο δραστηριοποιούνται πανεπιστημιακοί, αναλυτές από τον ιδιωτικό τομέα, κρατικοί ερευνητές κ.ά. Συχνά γίνεται αναφορά στον κλάδο αυτό με τον όρο πληροφοριακά συστήματα διοίκησης (ΠΣΔ) (management information systems – MIS). Στόχος όλων αυτών είναι να διεκρινθεί η υπάρχουσα γνώση για τους τρόπους με τους οποίους οι οργανισμοί μπορούν να επιτύχουν περισσότερα με μικρότερο κόστος, οι επιχειρήσεις να γίνουν πιο ανταγωνιστικές, να αυξηθεί η παραγωγικότητα και, γενικά, να καλυτερεύσει η ζωή των ανθρώπων σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η μελέτη των πληροφοριακών συστημάτων είναι νέος επιστημονικός κλάδος, μόλις 25-30 ετών, ο οποίος αλλάζει συνεχώς δραματικά. Ερευνητές μελέτησαν τα άρθρα των κορυφαίων περιοδικών του κλάδου από τα μέσα της δεκαετίας του 1980 και ανακάλυψαν συναρπαστικές αλλαγές στα θέματα που πραγματεύονταν (Εικόνα 7). Το πρώτο χρονικό διάστημα σχεδόν κανείς δεν μελετούσε την επίδραση των πληροφοριακών συστημάτων στις αγορές. Το διαδίκτυο μετέβαλε ριζικά αυτή την εικόνα. Και αυτό γιατί προσφέρει τεράστιες δυνατότητες εξεύρεσης παγκόσμιων ηλεκτρονικών αγορών για μετοχές, ακίνητα, μουσική, βιβλία από δεύτερο χέρι, σπάνιες αντίκες, ακόμα και κοινωνικές συναναστροφές. Για το λόγο αυτό, ζητήματα όπως η εδραίωση της εμπιστοσύνης εκ μέρους των οργανισμών, η προστασία των προσωπικών δεδομένων, η ικανοποίηση των πελατών και η δημιουργία κέρδους σε αυτές τις παγκόσμιες ηλεκτρονικές αγορές θεωρούνται εξαιρετικά επίκαιρες και ύψιστης σημασίας.

Τάσεις στην έρευνα του κλάδου των πληροφοριακών συστημάτων.



Εικόνα 7 - Τάσεις στην έρευνα των πληροφοριακών συστημάτων

1.12 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e-government)

1.12.1 Ορισμός

Με τον όρο Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ΗΔ) e-government ορίζεται η χρήση του Internet και του World Wide Web για την παράδοση κυβερνητικών πληροφοριών και υπηρεσιών στους πολίτες. Το e-government ουσιαστικά αφορά τη χρησιμοποίηση των τεχνολογιών της πληροφορικής, των επικοινωνιών και άλλων τεχνολογιών που στηρίζονται στο Internet με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα προς τους πολίτες. Έχει ως βασικό στόχο τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με την εισαγωγή τεχνολογιών αιχμής και την ψηφιακή σύνδεση κυβερνητικών υποδομών πληροφοριακών συστημάτων, για την εξοικονόμηση πόρων και την ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών διακυβέρνησης προς τις επιχειρήσεις και τους πολίτες. (Κοινωνία της πληροφορίας Α.Ε. Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών. Έκδοση 2.00-Μάιος 2008)[[14](#)].

Το e-government προωθεί και βελτιώνει τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στην εθνική και κοινοτική ανάπτυξη. Είναι, λοιπόν, η χρήση των προαναφερθέντων τεχνολογιών με σκοπό τη διευκόλυνση της λειτουργίας της διακυβέρνησης και τη διάδοση κυβερνητικών πληροφοριών και υπηρεσιών. Οι ανάγκες που εξυπηρετεί η ΗΔ, είναι η διευκόλυνση της διοίκησης και η παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών στους πολίτες (εκπαιδευτικούς, μαθητές,

γονείς, διευθύνσεις εκπαίδευσης, περιφέρειες, υπουργείο) σε συνδυασμό με τη δυνατότητά τους να παρεμβαίνουν σε θέματα του ενδιαφέροντός τους.

1.12.2 Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Η υλική υποστήριξη της προσπάθειας για ηλεκτρονική διακυβέρνηση στο χώρο της Α/μιας και Β/μιας Εκπ/σης γίνεται κυρίως μέσα από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ). Η όλη προσπάθεια χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας.

Το ΠΣΔ είναι το προηγμένο Εκπαιδευτικό δίκτυο του ΥΠΠΕΘ που διασυνδέει όλα τα σχολεία, τους εκπαιδευτικούς, τους μαθητές και πλήθος διοικητικών υπηρεσιών και εποπτευόμενων φορέων του ΥΠΠΕΘ. Πρόκειται για το μεγαλύτερο δημόσιο δίκτυο στη χώρα σε αριθμό χρηστών και έχει αναγνωριστεί διεθνώς ως ένα αξιόλογο εκπαιδευτικό δίκτυο που προάγει την αξιοποίηση των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην ελληνική εκπαίδευση.

Το ΠΣΔ έχει συμπληρώσει δεκαεπτά (17) χρόνια από την έναρξη της λειτουργίας του και με την επιτυχημένη υλοποίησή του έχει δημιουργήσει μία νέα γενιά καινοτόμων εκπαιδευτικών κοινοτήτων που χρησιμοποιούν καθημερινά τις ΤΠΕ στο έργο τους. Υποστηρίζει, επίσης, και το διοικητικό έργο της Εκπαίδευσης, καθώς το ΥΠΠΕΘ είναι από τους πρώτους φορείς του Δημοσίου στη χώρα μας που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τη διαχείριση της εκπαίδευσης, όπως π.χ. για τη συλλογή στοιχείων των μαθητικού και εκπαιδευτικού δυναμικού, για τον προγραμματισμό και την υλοποίηση των προσλήψεων των εκπαιδευτικών και τη μισθοδοσία τους, για τη διανομή των βιβλίων, κλπ.

1.12.3 Myschool

Η εφαρμογή “Myschool” είναι σήμερα η πιο σημαντική εφαρμογή του e-government στο χώρο της Β/μιας και Α/μιας εκπαίδευσης. Πρόκειται για ηλεκτρονική υπηρεσία που χρησιμοποιεί την Κεντρική Πιστοποίηση χρηστών μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου. Η λειτουργία της στηρίχθηκε στα καταχωρημένα στοιχεία που υπήρχαν στην εφαρμογή “Survey”, το προηγούμενο Σύστημα Καταγραφής Α/μιας και Β/μιας, το οποίο σύμφωνα με την εγκύκλιο

4528/Δ1/15-01-2014 κλείδωσε και δεν επιτρέπεται πλέον καμία αλλαγή στα καταχωρημένα σε αυτό στοιχεία. Το σύστημα “Survey” είναι πλέον διαθέσιμο αποκλειστικά και μόνο για άντληση δεδομένων.

Όπως διαβάζουμε και στην αρχική σελίδα της εφαρμογής «Το Myschool είναι ένα νέο πληροφοριακό σύστημα του ΥΠΠΕΘ που αποσκοπεί στη λειτουργική ενοποίηση και επέκταση των μηχανογραφικών εφαρμογών της εκπαιδευτικής κοινότητας». Ενδεικτικό της σημασίας της εφαρμογής είναι ότι ο Διευθυντής κάθε ΣΜ είναι υποχρεωμένος κάθε πρώτη και δεκαπέντε κάθε μήνα να ελέγχει και να επιβεβαιώνει τα στοιχεία που έχει καταχωρισμένα για το σχολείο του και μάλιστα με πειθαρχικές ευθύνες σε περίπτωση αμέλειας. Στο σχεδιασμό του εμπλέκεται και το Υ.Δ.Μ.Η.Δ. και χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο μέσω της ένταξής του στο ΕΣΠΑ 2007-2013. (Παπατσώρη, Ι. 2015) [[15](#)].

1.13 Πληροφοριακά σύστημα στην εκπαίδευση.

Σε κάθε εποχή η διαχείριση και αξιοποίηση της πληροφορίας αποτελεί στρατηγικό παράγοντα χάραξης πολιτικής σε όλα τα επίπεδα και δίνει συγκριτικό πλεονέκτημα σε αυτόν που την έχει στη διάθεσή του έγκαιρα και αξιόπιστα. Περισσότερο δε στη σημερινή εποχή, στην οποία η πολυπλοκότητα των ζητημάτων έχει αυξηθεί σημαντικά και η έλλειψη έγκαιρης και αξιόπιστης πληροφόρησης τα καθιστά μη αντιμετωπίσιμα.

Σε ότι αφορά στο εκπαιδευτικό μας σύστημα, η αποτελεσματική αποθήκευση και επεξεργασία του τεράστιου όγκου πληροφορίας που παράγεται σε τοπικό (σχολική μονάδα) και περιφερειακό επίπεδο (διεύθυνση εκπαίδευσης, περιφέρεια εκπαίδευσης) και η διαθεσιμότητά της προς την κεντρική διοίκηση (υπουργείο), δε μπορεί παρά να αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία θα στηριχθεί η στρατηγική χάραξης εκπαιδευτικής πολιτικής ώστε να επιτευχθεί:

- Ορθολογική κατανομή πόρων ανθρώπινων και μη
- Κάλυψη ανισορροπιών του εκπαιδευτικού συστήματος
- Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών εκπαίδευσης
- Δυνατότητα απολογισμού εκπαιδευτικού έργου
- Μείωση του χρόνου απόκρισης και ικανοποίησης αιτημάτων

- Ικανοποίηση των εκπαιδευτικών αναγκών της κοινωνίας

Σε επίπεδο σχολικής μονάδας, παρατηρείται ότι οι υπεύθυνοι της σχολικής καθημερινότητας στερούνται σημαντικής παρεμβατικής δύναμης, και καλούνται να υλοποιούν αποφάσεις που προέρχονται από κεντρικά όργανα διοίκησης. Ως εκ τούτου, ένα σημαντικό κομμάτι σχολικών παραγόντων τηρεί ουδέτερη στάση κατά την οποία Διευθυντές και Σύλλογοι διδασκόντων δε μπορούν να αντιμετωπίσουν επαρκώς τις ανάγκες της εκπαιδευτικής διαδικασίας που συνέχεια προκύπτουν. Είναι βέβαια γεγονός ότι υπάρχουν πολλοί εκπαιδευτικοί με θέληση, διάθεση και όραμα, και οι οποίοι προσπαθούν να πετύχουν παραπάνω αποτελέσματα, χωρίς όμως αυτοί να αποτελούν το κυρίαρχο στοιχείο.

Στην παρούσα εργασία παρουσιάζεται αναλυτικά το πληροφοριακό σύστημα που εφαρμόζεται σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο και ασχολείται με τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού μαθητών και εκπαιδευτικών υποστηρίζοντας έτσι όλες τις δομές της ελληνικής εκπαίδευσης. Ήτοι σχολεία όλων των τύπων Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης, διευθύνσεις εκπαίδευσης, περιφέρειες και υπουργείο.

1.14 Ροή Πληροφορίας

Η σχολική μονάδα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται στοιχεία και πληροφορίες για τους μαθητές της (π.χ. δημογραφικά, βαθμολογίες κλπ), το εκπαιδευτικό προσωπικό (στοιχεία επικοινωνίας εκπαιδευτικών, διδάσκοντες ανά τμήμα κλπ) και την οργάνωσή της (αριθμός τμημάτων, υποδιευθυντές κλπ). Οι πληροφορίες αυτές εν μέρει μόνο ήταν διαθέσιμες, μέχρι πρότινος, στο αμέσως ανώτερο επίπεδο διοίκησης, δηλ. τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης όπου ανήκει το σχολείο. Για παράδειγμα η Διεύθυνση Εκπαίδευσης γνώριζε τον αριθμό των μαθητών του σχολείου, αλλά προφανώς δεν ενημερωνόταν εάν υπήρξε κάποια μετεγγραφή μαθητή ή δε γνώριζε την κατανομή των μαθητών σε τμήματα. Για να έπαιρνε μία τέτοιου είδους πληροφορία η Διεύθυνση Εκπαίδευσης θα έπρεπε να αποστείλει σχετικό αίτημα στη Σχολική Μονάδα μέσω υπηρεσιακού σημειώματος. Με το πληροφοριακό σύστημα Myschool, πλέον, κάποιες αλλαγές ή ενημερώσεις που πραγματοποιούνται στη σχολική μονάδα, άμεσα είναι διαθέσιμες στα ανώτερα επίπεδα διοίκησης, δηλαδή στη Διεύθυνση εκπαίδευσης ή και στο Υπουργείο.



Εικόνα 8 - Υπάρχουσα ροή πληροφορίας

1.15 Ο καθοριστικός ρόλος και η χρήση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διοίκηση

Η αλματώδης διάδοση και συνεισφορά των ΤΠΕ στη βελτίωση του διοικητικού έργου θεωρούνται πλέον αναμφισβήτητα, καθώς αποτελούν βασική συνιστώσα μιας επιτυχούς εκπαιδευτικής διοίκησης, ενώ η τάση ορισμένων για απόρριψη της δυναμικής τους ισοδυναμεί με άρνηση της πραγματικότητας. Όσον αφορά στη συνδρομή τους στη διοίκηση της εκπαίδευσης αυτή συνίσταται στην υιοθέτηση δράσεων που στοχεύουν στην αναδιοργάνωση, τη βελτίωση της απόδοσης και την επίτευξη των επιθυμητών στόχων στο πλαίσιο του εκπαιδευτικού οργανισμού, γι' αυτό και η αξιοποίησή τους είναι επιβεβλημένη.

Οι ΤΠΕ συνιστούν ένα αποδοτικό, υποβοηθητικό μέσο για τη διαχείριση πληροφοριακών δεδομένων συμβάλλοντας στην αποτελεσματική γραμματειακή υποστήριξη του σχολείου μέσω της χρήσης ποικίλων λογισμικών και πληροφοριακών συστημάτων. Διευκολύνουν την καθημερινότητα των στελεχών της διοίκησης, επιτυγχάνοντας ταχύτητα στην αναζήτηση πληροφοριών, δυνατότητα αποθήκευσης και αναπαραγωγής πληροφοριακών δεδομένων αλλά και διευκόλυνση και εμπλουτισμό της διδακτικής διαδικασίας. Ταυτόχρονα συνεισφέρουν στη διευκόλυνση των επαναλαμβανόμενων εργασιών, στην απλοποίηση των

διδασκικών και διοικητικών εργασιών, στην εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος και λειτουργούν με σεβασμό προς το περιβάλλον, όπως αναδύεται από την έρευνα των Δημακόπουλου κ.ά. (2011) [16]. Το σημείο στο οποίο συναινούν όλοι σχεδόν οι ερευνητές είναι η ταχύτητα, η ακρίβεια και η ενίσχυση των δικτύων αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ όλων των «μετόχων» της εκπαιδευτικής διαδικασίας (Χαραλάμπους, 2008 [17]· Νάκος, 2009 [18]· Makewa et al., 2013 [19]). Η διαδικτυακή πλατφόρμα ενημέρωσης εξυπηρετεί την ενημέρωση γονέων-κηδεμόνων για την αξιολόγηση του μαθητή σε κάθε μάθημα, τη βαθμολογία του σε εξετάσεις, τις ημερομηνίες και τη συχνότητα των εξετάσεων, το μέσο όρο του τμήματος, τον αριθμό των γραπτών εξετάσεων κ.λ.π. (Μπαλτογιάννης κ.ά., 2012) [20]. Παρόλα αυτά, οφείλουμε να έχουμε κατά νου ότι το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα διέπεται από έντονο συγκεντρωτισμό και φορμαλιστικές δομές και για να επιτευχθεί η ηλεκτρονική «ψηφιακή» μετάβαση απαιτείται η καλλιέργεια νέας νοοτροπίας του ανθρώπινου δυναμικού και η αλλαγή του θεσμικού πλαισίου. Πιο συγκεκριμένα ένα σύνολο συντονισμένων ενεργειών κρίνονται απαραίτητες, όπως η ενίσχυση της υλικοτεχνικής υποδομής και των διαθέσιμων οικονομικών πόρων με δικτυακό και υπολογιστικό εξοπλισμό, η ανάπτυξη των κατάλληλων εκπαιδευτικών λογισμικών, η δημιουργία τεχνικών υποστηρικτικών δομών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, η εξεύρεση μηχανισμών συντήρησης και επισκευής του υπάρχοντος τεχνολογικού εξοπλισμού, η αλλαγή στην αντίληψη για τη χρησιμότητα των ΤΠΕ και η συνεχής επιμόρφωση των διευθυντών και όλου του εκπαιδευτικού προσωπικού στην ένταξη και αξιοποίηση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση. (Μπάκας, Θ. 2009 [21]· Βλαχάβας, Ι., κ.α. 2004 [22]). Ωστόσο, το σύγχρονο εκπαιδευτικό management έχει ανάγκη να ανταποκριθεί στις επιταγές της σύγχρονης ψηφιακής πραγματικότητας και δεν μπορεί να μείνει προσκολλημένο σε παλαιολιθικές πρακτικές διεκπεραίωσης διοικητικών θεμάτων. Οι ΤΠΕ βοηθούν αποτελεσματικά τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που λαμβάνουν χώρα με την είσοδο των πληροφοριακών συστημάτων στις σχολικές μονάδες και αφορούν πρακτικά ζητήματα όπως καταχώρηση στοιχείων μαθητών και εκπαιδευτικών, εγγραφές και μετεγγραφές μαθητών, έκδοση αποτελεσμάτων, αναθέσεις μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς, διαχείριση ωραρίου εκπαιδευτικών και άλλα. (Μακρή, Α., Βλαχόπουλος, Δ. 2015) [2].

Τα Ελληνικά Σχολεία, Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης χρησιμοποιούν στην καθημερινή διοικητική διεκπεραίωση των καθηκόντων τους το πληροφοριακό σύστημα Myschool. Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό πληροφοριακό σύστημα που σε σχέση με την αξιοποίησή

του παρατηρείται ότι πολλοί είναι θετικά διακείμενοι απέναντι στη χρήση του, αναγνωρίζοντας τη συνδρομή του στη βελτίωση της διοικητικής διαδικασίας, καθώς διαπιστώνεται ευκολία, αμεσότητα και εγκυρότητα στην ενημέρωση και επεξεργασία των δεδομένων που αφορούν όχι μόνο σε μία σχολική μονάδα αλλά και στο σύνολο των σχολείων της επικράτειας. Πρόκειται για ένα online σύστημα που διατίθεται χωρίς κάποιο οικονομικό κόστος αφού παρέχεται δωρεάν από το κράτος. Προσφέρει τεχνική υποστήριξη και παρέχει μία συμβατότητα στην επικοινωνία και στην ανταλλαγή δεδομένων μέσω ενός κοινού πλαισίου ανταλλαγής στοιχείων με όλες τις σχολικές μονάδες της χώρας αποσκοπώντας στον εξορθολογισμό της εκπαιδευτικής διοίκησης.

2.1 Ψηφιακή Διοίκηση και Οργάνωση Εκπαιδευτικών Μονάδων

2.1.1 Εισαγωγή

Όπως όλοι οι οργανισμοί έτσι και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα χρειάζονται κάποιο σύστημα διοικητικής πληροφόρησης ή κάποιο σύστημα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (enterprise resource planning system) προκειμένου να λειτουργήσουν σωστά και αποτελεσματικά. Από τη χειρωνακτική εργασία, όπου κάθε διοικητική διαδικασία/πράξη συντάσσεται και διακινείται με παραδοσιακές αναλογικές - μεθόδους, μοιραία με τους υπολογιστές οδηγούμαστε στη μέθοδο της ηλεκτρονικής ή και ψηφιακής διεκπεραίωσης, όπου οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) παρέχουν τη δυνατότητα υιοθέτησης προηγμένων τεχνολογιών για την παραγωγή, οργάνωση, διατήρηση και διακίνηση της δημόσιας πληροφορίας. Ως "Οργάνωση" θεωρείται η κατάλληλη διάρθρωση διαφόρων επί μέρους συντελεστών και η κατάλληλη σύνδεσή τους με βασική επιδίωξη την καλύτερη δυνατή επίτευξη ενός προκαθορισμένου αντικειμενικού σκοπού.

Η ψηφιακή οργάνωση απαιτεί ψηφιακά συστήματα που ονομάζονται στη βιβλιογραφία. "Ολοκληρωμένα Συστήματα Διοικητικής Πληροφόρησης" τα "Management Information Systems". Στο σύγχρονο, συνεχώς μεταβαλλόμενο και άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον αναφέρονται επίσης με τον όρο "Επιχειρηματική Ευφυΐα" (Business Intelligence). Πρόκειται για ένα σύνολο τεχνολογιών, τεχνικών και πρακτικών συλλογής, διαχείρισης, ανάλυσης και παρουσίασης δεδομένων, με σκοπό την ταχεία πρόσβαση σε μεγάλους όγκους αξιόπιστων πληροφοριών για την λήψη αποφάσεων. Ανεξάρτητα εάν εξυπηρετεί ένα σχολείο ή μια εταιρεία ένα σωστό πληροφοριακό σύστημα διοίκησης αποτελεί πάντα μια σημαντική επένδυση για τον οργανισμό. Η περιοδική αξιολόγησή του ώστε να κρίνεται η αποδοτικότητα της επένδυσης αυτής είναι αναγκαία. Πάντα εξετάζεται η καταλληλότητα του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος και η ανάγκη τροποποίησης ή επέκτασής του.

2.1.2 Πλεονεκτήματα των Ολοκληρωμένων Ψηφιακών Συστημάτων Διοικητικής Πληροφόρησης για Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς

- Συμβάλλουν στην πληρέστερη και αμεσότερη πληροφόρηση όλων των συμβαλλόμενων μερών (όπως π.χ. μεταξύ των σχολικών μονάδων, των γονέων και κηδεμόνων και της κεντρικής διοίκησης).
- Η αναβαθμισμένη πληροφόρηση καλλιεργεί την υπευθυνότητα της σχολικής διοίκησης, τη διαφάνεια στη διεκπεραίωση των διοικητικών ενεργειών, καθώς και στην προαγωγή της διασυνδεσιμότητας των σχολικών δικτύων.
- Η εύκολη και φιλική προς τον χρήστη διαχείριση πολύπλοκων και τυποποιημένων διαχειριστικών διαδικασιών συμβάλλει στη μείωση ανθρωποωρών εργασιών.
- Συμβάλουν στην ασφαλέστερη διακίνηση δεδομένων και στην προστασία της απώλειας δεδομένων καθώς τα αναλογικά αρχεία εύκολα χάνονται ή καταστρέφονται.
- Συμβάλουν στην αποτελεσματικότερη συνεργασία (μέσω διαδικτύου) ανεξαρτήτως φυσικού χώρου και χρόνου (δυνατότητα πρόσβασης στη διαθέσιμη πληροφορία από παντού και κάθε στιγμή) με αποτέλεσμα μια αποδοτικότερη σχολική διοίκηση.
- Συμβάλλουν στην ικανοποίηση απαιτήσεων της ηγεσίας και των συμβαλλόμενων μερών για επικαιροποιημένα στατιστικά στοιχεία, στην καλύτερη παρακολούθηση της απόδοσης, καθώς και στη βελτίωση διαχείρισης των σχολικών πόρων.

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας Διαδίκτυο: [23]

<http://www.portfoliosforless.com/psietaphiiotaalphakappaeta-deltaiotaomicroniotakappaetasigmaeta-epsilonkappapi-omicronrhogammaalphanuiotasigmamumuomeganu.html>

2.2 Διοικητική δομή της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

Μελετώντας την ισχύουσα εκπαιδευτική νομοθεσία (Ν. 1566/1985, Ν. 2986/2002, Ν. 4027/2011), παρατηρούμε ότι η διοικητική δομή της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, την οποία μελετάμε, διαρθρώνεται σε τέσσερα επίπεδα:

1. Το εθνικό επίπεδο, που περιλαμβάνει την κεντρική υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και το κεντρικό υπηρεσιακό, πειθαρχικό και γνωμοδοτικό συμβούλιο (ΚΥΣΔΕ).
2. Το περιφερειακό επίπεδο, που περιλαμβάνει δεκατρείς (13) Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και τα περιφερειακά συμβούλια (Ανώτερο Περιφερειακό Υπηρεσιακό

Συμβούλιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ΑΠΥΣΔΕ). Των υπηρεσιών αυτών προΐστανται οι Περιφερειακοί Διευθυντές Εκπαίδευσης (ΠΔΕ), οι οποίοι είναι μετακλητοί δημόσιοι υπάλληλοι.

3. Το νομαρχιακό επίπεδο, που αποτελείται από τις Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και τα συμβούλια (Περιφερειακό Υπηρεσιακό Συμβούλιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ΠΥΣΔΕ) που λειτουργούν σε επίπεδο νομού. Των υπηρεσιών αυτών προΐστανται οι Διευθυντές Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, οι οποίοι είναι επί θητεία.
4. Το σχολικό επίπεδο, που περιλαμβάνει τον διευθυντή και τον υποδιευθυντή του σχολείου, καθώς και το σύλλογο διδασκόντων. Ειδικότερα:
 - Ο διευθυντής της σχολικής μονάδας είναι μονομελές διοικητικό όργανο, και βάσει των εξουσιών και αρμοδιοτήτων που του έχουν εκχωρηθεί από την ισχύουσα νομοθεσία είναι ο ιεραρχικός προϊστάμενος όλου του εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού του σχολείου,
 - Ο υποδιευθυντής είναι μονομελές όργανο διοίκησης και αναπληρώνει, σύμφωνα με Ν. 1566/1985, τον διευθυντή του σχολείου, όταν δεν υπάρχει ή όταν απουσιάζει ή κωλύεται. Επιπρόσθετα, βοηθά τον διευθυντή στην άσκηση των διοικητικών καθηκόντων και είναι υπεύθυνος για τη διεξαγωγή του διοικητικού του έργου,
 - Ο σύλλογος διδασκόντων συγκροτείται από το σύνολο των διδασκόντων της σχολικής μονάδας με οποιοδήποτε σχέση εργασίας και έχει ως πρόεδρο τον διευθυντή του σχολείου.

Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφέρουμε ότι, πέραν των παραπάνω θεσμοθετημένων διοικητικών οργάνων του σχολείου, η ισχύουσα νομοθεσία προβλέπει και την ύπαρξη σχολικής γραμματείας για την υποστήριξη της διοικητικής λειτουργίας και τη διευκόλυνση διεκπεραίωσης των διοικητικών εργασιών. Στοιχείο το οποίο απουσιάζει από τα περισσότερα σχολεία της χώρας.

2.3 Εισαγωγή των ΤΠΕ στην οργάνωση και διοίκηση της εκπαίδευσης.

Η καθημερινότητα στα σχολεία με την πάροδο του χρόνου συνεχώς γίνεται όλο και πιο απαιτητική. Περισσότερα δεδομένα προς καταχώριση και επεξεργασία, περισσότερες και πιο αναβαθμισμένες διαδικασίες και σε λιγότερο χρόνο απαιτούνται να διεκπεραιώνονται

καθημερινά από τη διοίκηση του ελληνικού σχολείου. Με δεδομένο ότι από τα περισσότερα δημόσια ελληνικά σχολεία απουσιάζει παντελώς η γραμματειακή υποστήριξη, καλούνται η διεύθυνση και οι εκπαιδευτικοί της σχολικής μονάδας να ανταποκρίνονται σ' αυτές τις απαιτήσεις. Έτσι, αρκετοί εκπαιδευτικοί πέραν των εκπαιδευτικών καθηκόντων τους επιφορτίζονται με μεγάλο όγκο διοικητικής εργασίας.

Στο χώρο της εκπαίδευσης, οι ΤΠΕ επιδρούν αποτελεσματικά τόσο στη μαθησιακή διαδικασία, όσο και στη διοίκηση των σχολικών μονάδων, ως οργανισμών. Οι νέες τεχνολογίες επιτρέπουν την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, στόχος των οποίων είναι η αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση και διακίνηση της πληροφορίας που παράγεται στο πλαίσιο των ανθρώπινων δραστηριοτήτων, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους και μέσα που επιτρέπουν την ψηφιακή οργάνωση και διοχέτευση της παραγόμενης γνώσης. Οι ΤΠΕ αναφέρονται στη χρήση τεχνολογικών εργαλείων και μέσων, με απώτερο στόχο την αξιοποίηση αυτών των εφαρμογών για τη βελτίωση των συνθηκών επικοινωνίας και συνεργασίας, καθώς για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και διακίνηση της παραγόμενης πληροφορίας, η οποία εξασφαλίζει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σε επίπεδο λήψης απόφασης, αλλά και διεκπεραίωσης διοικητικών εργασιών και συναλλαγών.

Η εισαγωγή των ΤΠΕ στο σύγχρονο σχολείο βοηθά αποτελεσματικά την οργάνωση και διοίκηση της εκπαιδευτικής μονάδας. Εξασφαλίζει ένα αναβαθμισμένο ηλεκτρονικό πλαίσιο διοίκησης και λειτουργίας. Η γραφειοκρατική και χειρωνακτική εργασία παραχωρεί τη θέση της σε ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα μοντελοποίησης των διοικητικών διαδικασιών, τα οποία ευθυγραμμίζουν τη σχολική διοίκηση με τις αρχές και τη στρατηγική της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Η ψηφιακή διοίκηση, λοιπόν, αποτελεί έναν από τους βασικούς συντελεστές για την πραγματοποίηση των σκοπών της εκπαίδευσης και ταυτόχρονα κυρίαρχο στοιχείο της ποιότητας αυτής. Σήμερα, οι εφαρμογές αυτές και τα προγράμματα κάνουν χρήση της τεχνολογίας Cloud. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα οι σχολικές μονάδες να μπορούν να χρησιμοποιούν αυτές τις εφαρμογές χωρίς ιδιαίτερες απαιτήσεις σε τεχνικό εξοπλισμό και εξειδικευμένες γνώσεις. (Προκοπιάδου, Σ., Γ. 2009) [\[24\]](#).

Η εισαγωγή των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών στη σχολική διοίκηση αποτελεί κομμάτι της δράσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η οποία στοχεύει να διαμορφώσει

αποδοτικές και αποτελεσματικές υπηρεσίες, αξιοποιώντας τις δυνατότητες των τεχνολογικών εργαλείων. Οι Lek et al. (2001) αναφέρουν ότι η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των σύγχρονων υπηρεσιών καθορίζεται σημαντικά από το βαθμό της τεχνολογικής προόδου, της συγκέντρωσης γνώσεων και της συσσώρευσης πληροφοριών, καθώς και της ποιότητας των δικτύων και των πληροφοριακών συστημάτων, τα οποία δύνανται να διοχετεύσουν τη διαθέσιμη γνώση άμεσα και αποδοτικά. Συνεπώς, οι νέες τεχνολογίες συμβάλλουν καθοριστικά στον εκσυγχρονισμό της διοικητικής εργασίας, καθώς και στην παροχή αναβαθμισμένων ποιοτικά υπηρεσιών στην εκπαιδευτική κοινότητα. Το ενδιαφέρον της Πολιτείας επικεντρώνεται, κατά κανόνα, στην υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών στη διδακτική διαδικασία, ενώ δε μελετάται συστηματικά ο εκσυγχρονισμός και η ένταξη των τεχνολογικών εργαλείων στη σχολική διοίκηση. Η επισήμανση αυτή έχει ιδιαίτερη βαρύτητα αν αναλογιστούμε ότι η διοίκηση, για την οποία ενδιαφερόμαστε πρωτίστως στην παρούσα εργασία, αποτελεί ένα από τους βασικούς συντελεστές της αποτελεσματικής λειτουργίας του σχολείου. (Προκοπιάδου, Σ., Γ. 2009) [24].

2.4 Πληροφοριακά Συστήματα

2.4.1 Τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα

Είναι εκείνη η κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων που έχει ως αντικείμενο την παραγωγή πληροφοριών οι οποίες είναι απαραίτητες στα στελέχη της εκπαίδευσης και στους λειτουργούς της σχολικής κοινότητας, ώστε να λαμβάνονται οι κατάλληλες αποφάσεις την κατάλληλη χρονική στιγμή και να προκύπτει βελτιστοποίηση στη συνολική άσκηση του εκπαιδευτικού έργου (διδακτικού και διοικητικού) τόσο σε στρατηγικό, όσο και σε λειτουργικό επίπεδο. (Σταχτέας Χ., 2009) [25]. Τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν, ουσιαστικά, εργαλεία τόσο για την άσκηση αποτελεσματικής διοίκησης στην εκπαίδευση, όσο και για την βέλτιστη διαχείριση του εκπαιδευτικού έργου, ακόμα και σε επίπεδο σχολικής μονάδας. Ένα τέτοιο εργαλείο για να είναι χρήσιμο επιβάλλεται να είναι άμεσα διαθέσιμο σε όσους το χρειάζονται, να ανταποκρίνεται στις ανάγκες όσο το δυνατό περισσότερων χρηστών από το χώρο της εκπαίδευσης και να είναι εύκολο στη χρήση του.

Ο ρυθμός χρήσης πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση δε συμβαδίζει με τον αντίστοιχο ρυθμό χρήσης παρομοίων συστημάτων σε άλλους χώρους. Ωστόσο, στην κοινωνία

της πληροφορίας έχει αναγνωριστεί απ' όλους η σημασία της συστηματικής συγκέντρωσης, επεξεργασίας και ανάλυσης εκπαιδευτικών δεδομένων με σκοπό την παραγωγή αξιοποιήσιμων πληροφοριών για διδακτικές αλλά και διοικητικές εφαρμογές.

2.4.2 Τα πρώτα Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση

Η εμφάνιση των πληροφοριακών συστημάτων με σκοπό τη διευκόλυνση της διοίκησης γενικά, ανάγεται στις αρχές της δεκαετίας του 1970 και βρίσκεται σε συνεχή εξέλιξη. Η εξέλιξη αυτή στην αρχή είχε αργούς ρυθμούς, χωρίς ιδιαίτερο συντονισμό. Τα πρώτα Πληροφοριακά συστήματα στο Ελληνικό Εκπαιδευτικό Σύστημα αφορούσαν αποσπασματικά:

- Διαχείριση προσωπικού,
- Μισθοδοσία υπαλλήλων,
- Διανομή εκπαιδευτικού υλικού,
- Στήριξη Πανελλαδικών εξετάσεων,
- Επιλογή στελεχών της εκπαίδευσης,
- Καταγραφή μαθητικού και διδακτικού προσωπικού.

(Σταχτέας Χ., 2009) [25]. Γενικά ο ρόλος των Εκπαιδευτικών Πληροφοριακών Συστημάτων είναι να μειώσουν, κατά τη διαδικασία σχεδιασμού επιμέρους μέτρων εκπαιδευτικής πολιτικής, το βαθμό αβεβαιότητας μέσω της παροχής πληροφοριών, οι οποίες μπορούν να αξιοποιηθούν ώστε να ληφθούν με σωστό τρόπο οι σωστές αποφάσεις. Δηλαδή τα οφέλη που προκύπτουν από τη χρησιμοποίηση των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων σχετίζονται με τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διεύθυνσης και του απλού προσωπικού κάθε εκπαιδευτικού οργανισμού.

Η αποδοτικότητα (efficiency) αναφέρεται στην ικανότητα να παίρνονται οι αποφάσεις σωστά. Η αποτελεσματικότητα (effectiveness) αναφέρεται στην ικανότητα να παίρνονται οι σωστές αποφάσεις. Επομένως, το να παίρνει κάποιος μια απόφαση σωστά, δε σημαίνει ότι παίρνει και τη σωστή απόφαση. (Οικονόμου, Γ. & Γεωργόπουλος, Ν. 1995) [26].

Τα Εκπαιδευτικά Πληροφοριακά Συστήματα δεν παρέχουν αυτοματοποιημένες αποφάσεις στους χρήστες, ούτε προτείνουν έτοιμο τρόπο λήψης αποφάσεων που εξασφαλίζει επιτυχία. Διευκολύνουν τους εμπλεκόμενους με τα εκπαιδευτικά θέματα στη διαδικασία λήψης των

αποφάσεων, προσφέροντας μια σειρά από επιλεγμένες πληροφορίες που είναι αποτέλεσμα επεξεργασίας των κατάλληλων δεδομένων τα οποία τροφοδότησαν τον Η/Υ. Συνεπώς, εκείνος από το χώρο της εκπαίδευσης που χρειάζεται να λάβει κάποιες σημαντικές αποφάσεις θα στηριχθεί όχι μόνο στις πληροφορίες με τις οποίες θα τον εφοδιάσει το εκπαιδευτικό πληροφοριακό σύστημα, αλλά και στην εμπειρία, στην κρίση και τη διαίσθησή του.

Επομένως, δεν πρέπει να δημιουργηθεί η λανθασμένη εντύπωση ότι ένα Εκπαιδευτικό Πληροφοριακό Σύστημα μπορεί να εξυπηρετήσει τις ανάγκες πληροφόρησης της εκπαίδευσης στο σύνολό της, ή ενός ολόκληρου εκπαιδευτικού οργανισμού σε κάθε τομέα δράσης του. Και αυτό, γιατί οι ανάγκες πληροφόρησης είναι σύνθετες, πολύπλευρες και αποτελούνται από πληροφορίες που βασίζονται σε ευμετάβλητα δεδομένα του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος. (Σταχτέας Χ., 2009) [[25](#)].

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο – ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ MYSCHOOL

3.1 Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού της πληροφοριακής του υποδομής, το ΥΠΠΕΘ ολοκλήρωσε το 2013 την ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος, του "Myschool" που απευθύνεται στις σχολικές μονάδες και τις αποκεντρωμένες διοικητικές δομές του, στοχεύοντας τόσο στην καθημερινή μηχανογραφική τους υποστήριξη και στη σταδιακή λειτουργική ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων σε ένα σύγχρονο ενιαίο πληροφοριακό περιβάλλον όσο και στον εξορθολογισμό και την ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση που θα οδηγήσει στη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της, φιλοδοξώντας να κατακτηθεί ένα επίπεδο ισάξιο χώρας μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Πατσιάβας Δ., Βλαχόπουλος Δ, 2015) [\[27\]](#).

Πρόκειται για ένα εξειδικευμένο online σύστημα που διατίθεται εντελώς δωρεάν από το ΥΠΠΕΘ, το οποίο μάλιστα έχει και την ευθύνη συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης, καθώς και την εγγύηση της αξιοπιστίας του, ενώ σχεδιάστηκε προκειμένου να καλύψει απολύτως τις επαγγελματικές ανάγκες και απαιτήσεις του κάθε χρήστη, στην περίπτωση μας, όλων των υπηρεσιών του υπουργείου, των Περιφερειών και Διευθύνσεων Εκπαίδευσης αλλά και όλων των σχολικών μονάδων.

Οφείλουμε να σημειώσουμε πως η χρήση πληροφοριακών συστημάτων δεν είναι άγνωστη στα περισσότερα διευθυντικά στελέχη, τα οποία προς όφελος και διευκόλυνση του έργου τους αναγκάζονταν να καταφύγουν στον ιδιωτικό τομέα για να προμηθευτούν αντίστοιχες εφαρμογές, πληρώνοντας ωστόσο τόσο την αξία του προγράμματος όσο και την ετήσια συντήρησή του. Μέσω ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος μπορεί εύκολα να γίνει η σωστή διαχείριση όλων των στοιχείων του μαθητικού δυναμικού από την ένταξή τους στην εκπαίδευση έως την αποφοίτησή τους, αλλά και του εκπαιδευτικού προσωπικού από τη στιγμή που προσλαμβάνονται έως τη συνταξιοδότησή τους. Τα δεδομένα αυτά καταχωρίζονται με ευθύνη των διοικητικών υπαλλήλων αλλά και των διευθυντικών στελεχών, αφού πρόκειται για προσωπικά δεδομένα, ενώ μερική πρόσβαση μπορούν να έχουν οι εκπαιδευτικοί της ΣΜ. (Πατσιάβας Δ., Βλαχόπουλος Δ, 2015) [\[27\]](#).

Σε επίπεδο διαχείρισης πληροφοριακών οντοτήτων, το σύστημα Myschool αποτελεί το εθνικό «ψηφιακό» μητρώο για εκπαιδευτικές μονάδες, εκπαιδευτικούς, μαθητές, με λειτουργικότητα που αφορά σε όλο το φάσμα των διαδικασιών που διέπουν τη λειτουργία της Α'/θμιας και Β'/θμιας Εκπαίδευσης.

Πρόκειται για μια web-based εφαρμογή, που στηρίζεται στη φιλοσοφία η πληροφορία να καταχωρείται εκεί όπου παράγεται. Έχει δυνατότητες για πάρα πολλές εφαρμογές και μπορεί να εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες λειτουργίες. Έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί από το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ΙΤΥΕ-Διόφαντος). Τον πλήρη έλεγχο τον έχει το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων. Αποτελείται από κώδικα με πάνω από 1.000.000 εντολές. 10 άτομα συμμετέχουν στην ομάδα ανάπτυξης (μόνο πληροφορικοί). Άλλα 10 άτομα απασχολούνται στο Helpdesk. Πρόκειται για ένα όχι διαβαθμισμένο αλλά επεκτάσιμο πληροφοριακό σύστημα.

- Υλοποιήθηκε με επιχορήγηση ΕΣΠΑ.
 - Επιχειρησιακό πρόγραμμα: «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση».
 - Κατηγορία πράξης: «Ανάπτυξη Ψηφιακού Εκπαιδευτικού Υλικού - Ψηφιακή Βάση Δεδομένων - Υποδομές για ένα Ψηφιακό Σχολείο και Ψηφιακό Υλικό για τα Σχολεία».
 - Πράξη: «Ανάπτυξη κι Αξιοποίηση της Ψηφιακής Καρτέλας Σχολικής Μονάδας»
 - Παραδοτέο: Στο πλαίσιο της Πράξης ζητείται από τον φορέα υλοποίησης: να σχεδιάσει μια λειτουργική, διαδικτυακή εφαρμογή αποτύπωσης δεδομένων της σχολικής ζωής (την «καρτέλα σχολικής μονάδας»), να αναπτύξει μια σουίτα (suite) προηγμένων εφαρμογών αξιοποίησης των δεδομένων που θα συλλεχθούν, με στόχο την εξαγωγή συμπερασμάτων, δεικτών και τάσεων για το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα και να υποστηρίξει την εκπαιδευτική κοινότητα στην αξιοποίηση των νέων εφαρμογών.
- (Σταχτέας, Χ.) [\[28\]](#).

3.2 Γενικά

Το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) Myschool, αποτελεί ένα μηχανογραφικό εργαλείο καθημερινής διοικητικής υποστήριξης των σχολικών μονάδων της επικράτειας και των υψηλότερων διοικητικά εκπαιδευτικών δομών (διευθύνσεις, περιφερειακές διευθύνσεις, κεντρική υπηρεσία ΥΠΠΕΘ). Στόχος του είναι να ολοκληρώσει-επεκτείνει-βελτιώσει

υφιστάμενες μηχανογραφικές εφαρμογές που αξιοποιούνται από την εκπαιδευτική κοινότητα σε μια λειτουργικά ενιαία υπολογιστική πλατφόρμα, σύμφωνα με τα διεθνώς καθιερωμένα πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Τα δεδομένα του συστήματος συντηρούνται σε μια κεντρική βάση και η πρόσβαση στην εφαρμογή παρέχεται μέσω του Παγκόσμιου Ιστού (<https://myschool.sch.gr/>) [29]. Η σχεδίαση και αξιοποίησή του συνάδει με τη διεθνή πρακτική αξιοποίησης πληροφοριακών συστημάτων τέτοιας κλίμακας, με εμφανή οφέλη α) τη μείωση της γραφειοκρατίας, β) την παροχή (ψηφιακών) υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πολίτες (στην προκείμενη περίπτωση, στο σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας), γ) τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας της διοίκησης, δ) τον εξορθολογισμό και την ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση. Αποτελεί το βασικό γραμματειακό υποστηρικτικό σύστημα της Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης. Πρόκειται για μια νέα ηλεκτρονική πύλη του Υπουργείου Παιδείας που στοχεύει στην καθολική λειτουργική ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων υποστήριξης της καθημερινής λειτουργίας των σχολικών μονάδων και διοικητικών δομών.

Σύμφωνα με συνέντευξη που έδωσε στις 28-4-2014, στην εφημερίδα "Πρώτο Θέμα" [30], ο τότε υπουργός Παιδείας κος Αρβανιτόπουλος, παρουσιάζοντας το σχέδιο του Υπουργείου, αναφέρθηκε αρχικά στο πληροφοριακό σύστημα «Myschool», όπου το χαρακτηρίζει ως «καινοτόμο, πανευρωπαϊκά υπερσύγχρονο». "Μέσω του καινοτόμου προγράμματος «Myschool» το υπουργείο φιλοδοξεί να χτυπήσει τη γραφειοκρατία σε όλα τα επίπεδα της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, με εξορθολογισμό και αποτελεσματικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων και αύξηση της διαφάνειας".

Ο υπουργός τόνισε ότι είναι αποφασισμένος να εφαρμόσει αλλαγές που φιλοδοξούν να δώσουν τέλος σε χρόνια σχολικά προβλήματα. Βασικό εργαλείο γι' αυτόν τον σκοπό είναι το «Myschool». Το «Myschool» είναι ένα υπερσύγχρονο εργαλείο για όλα τα επίπεδα και όλους τους εμπλεκόμενους φορείς και τις μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης - από το Νηπιαγωγείο, το Δημοτικό, το Γυμνάσιο, το Λύκειο, το Επαγγελματικό Λύκειο ως τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης, την Περιφερειακή Διεύθυνση και το υπουργείο Παιδείας, όπως επισημαίνουν οι ειδικοί. Τονίζουν ότι είναι ένα από τα πλέον σύγχρονα και καινοτόμα πληροφοριακά συστήματα που υπάρχουν στον χώρο της Παιδείας, τουλάχιστον σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Μέσω του «Myschool» το υπουργείο φιλοδοξεί να χτυπήσει τη

γραφειοκρατία σε όλα τα επίπεδα της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, καθώς επίσης και να προχωρήσει στον εξορθολογισμό και την αποτελεσματικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων (ανθρώπινων και μη) με παράλληλη αύξηση της διαφάνειας. Δίνεται πλέον η δυνατότητα στο υπουργείο Παιδείας, όπως εξηγούν οι ειδικοί του προγράμματος, να κάνει έγκαιρο και έγκυρο προγραμματισμό ώστε να είναι δυνατή η πλήρης κάλυψη όλων των διδακτικών αναγκών από την αρχή της κάθε σχολικής χρονιάς για όλα τα σχολεία της χώρας. Επίσης, επισημαίνεται ότι θα του δοθεί πλέον η δυνατότητα να παρακολουθεί με αξιόπιστο τρόπο μια πληθώρα διεθνώς χρησιμοποιούμενων εκπαιδευτικών δεικτών (η πορεία και οι επιδόσεις των μαθητών ανά επιστημονικό πεδίο, η μαθητική διαρροή κ.ά.), ούτως ώστε να προβαίνει άμεσα στις απαιτούμενες διορθωτικές κινήσεις προς όφελος της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Θα μπορεί πλέον να υπάρξει η δυνατότητα αμοιβαίων μεταθέσεων των εκπαιδευτικών, χωρίς να απαιτείται από καθέναν εξ αυτών να βρει τον αμοιβαία μετατιθέμενο συνάδελφό του ενώ, θα υπάρχει δυνατότητα συνδυασμού πολλαπλών αιτημάτων. Εκτιμάται ότι σύντομα θα είναι εφικτή η δυνατότητα υποβολής αιτήσεων και δικαιολογητικών ηλεκτρονικά, χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία σε Διευθύνσεις Εκπαίδευσης. Όπως εξηγούν οι ειδικοί, ένας πολίτης που χρειάζεται αντίγραφο απολυτηρίου ή άλλου εγγράφου θα μπορεί να απευθύνεται σε οποιονδήποτε σχετικό φορέα ανά την επικράτεια και να το λαμβάνει άμεσα και χωρίς καθυστερήσεις.

3.3 Α΄/θμια εκπαίδευση και Γυμνάσια

Με το υπ' αριθμό 42456/Δ1/28-3-2013, έγγραφό του το υπουργείο παιδείας ανακοινώνει την έναρξη της δοκιμαστικής λειτουργίας του νέου πληροφοριακού συστήματος αρχικά στην Α΄/θμια εκπαίδευση και στα Γυμνάσια της χώρας. Το σχετικό έγγραφο αναφέρει συγκεκριμένα: Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού της πληροφοριακής του υποδομής, το Υπουργείο Παιδείας ολοκλήρωσε την ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος που απευθύνεται στις σχολικές μονάδες και τις αποκεντρωμένες διοικητικές δομές του, με στόχους (α) την καθημερινή μηχανογραφική τους υποστήριξη, και (β) την σταδιακή λειτουργική ενοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων (e-School, e-DataCenter, Survey, ΟΠΣΥΔ, κλπ.) σε ένα σύγχρονο ενιαίο πληροφοριακό περιβάλλον.

Το νέο αυτό περιβάλλον που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο <https://myschool.sch.gr>, θα τεθεί σε πλήρη εφαρμογή για το σύνολο των σχολικών μονάδων της επικράτειας για το τρέχον σχολικό έτος (2013-2014). Για τη χρήση του νέου πληροφοριακού συστήματος Myschool, έχουν ήδη δημιουργηθεί και αποσταλεί νέοι λογαριασμοί χρηστών για κάθε σχολική μονάδα, υιοθετώντας μια πολιτική αυξημένης υπολογιστικής και δικτυακής ασφάλειας. Λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη που θα προκύψουν από την λειτουργία του ενιαίου πληροφοριακού συστήματος για το σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας, παρακαλούμε για τη μέγιστη δυνατή ανταπόκριση και συνεργασία σας, καθώς αυτή αποτελεί το σημαντικότερο παράγοντα για τη συνεχή βελτίωση και επιτυχία των ψηφιακών υπηρεσιών για την εκπαίδευση.

Στη συνέχεια με το υπ' αριθμό 171490/Δ2 /12-11-2013, έγγραφό του το υπουργείο παιδείας ανακοινώνει την έναρξη της παραγωγικής διαδικασίας του νέου πληροφοριακού συστήματος αρχικά στην Α'/θμια εκπαίδευση και στα Γυμνάσια της χώρας. Το σχετικό έγγραφο αναφέρει συγκεκριμένα: Δεδομένου ότι για το σύνολο των μονάδων της Α'/θμιας εκπαίδευσης και για τα Γυμνάσια ολοκληρώθηκε επιτυχώς η φάση πιλοτικής λειτουργίας (βάσει της με αρ. Πρωτ. 42456/Δ1/28-3-2013, εγκυκλίου του ΥΠΑΙΘ), αρχίζει η παραγωγική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος Myschool, για τους ανωτέρω τύπους σχολικών μονάδων την Πέμπτη 14/11/2013. Για ένα μικρό χρονικό διάστημα τεσσάρων εβδομάδων, είναι απαραίτητη και υποχρεωτική η παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος καταγραφής Survey. Έχει ληφθεί μέριμνα ώστε πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του Myschool να γίνει αυτόματη μετάπτωση των στοιχείων των σχολικών μονάδων και των στοιχείων των εκπαιδευτικών, από το σύστημα καταγραφής Survey. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής του μαθητικού δυναμικού του τρέχοντος σχολικού έτους μέσω λογιστικών φύλλων Excel (το σχετικό πρότυπο διατίθεται μέσω της αρχικής σελίδας της εφαρμογής, μαζί με τους οδηγούς χρήσης) με τρόπο που περιγράφεται σαφώς στο διατιθέμενο σενάριο χρήσης του συστήματος. Για ενέργειες στα δεδομένα μαθητολογίου των προηγούμενων σχολικών ετών (πχ. έκδοση πιστοποιητικών, άντληση πληροφοριών για οποιοδήποτε λόγο, κλπ), οι Διευθυντές καλούνται να τα αντλούν από τα υφιστάμενα συστήματα που χρησιμοποιούσαν για το σκοπό αυτό, έως τώρα.

Οι Διευθυντές των Νηπιαγωγείων, Δημοτικών Σχολείων και Γυμνασίων θα πρέπει:

- α) να μελετήσουν τα εγχειρίδια και τα σενάρια χρήσης που διατίθενται μέσω της δημόσιας σελίδας της εφαρμογής <http://myschool.sch.gr>,
 - β) να χρησιμοποιούν και να ενημερώνουν σε ημερήσια βάση το νέο πληροφοριακό σύστημα Myschool αρχίζοντας από την Πέμπτη 14/11/2013,
 - γ) να συνεχίσουν να ενημερώνουν το σύστημα καταγραφής Survey για τέσσερις εβδομάδες (έως και την Τρίτη 10/12/2013),
 - δ) να ελέγξουν την ορθότητα και πληρότητα των προ-συμπληρωμένων στοιχείων των σχολικών μονάδων τους και να προβούν στις απαραίτητες διορθώσεις/συμπληρώσεις,
 - ε) να ελέγξουν τα στοιχεία υπηρετήσης των εκπαιδευτικών στη μονάδα τους, και εφόσον χρειαστεί να γίνουν κάποιες διορθώσεις/συμπληρώσεις, αυτές θα πρέπει να γίνουν στο Survey (οι αλλαγές αυτές θα εμφανιστούν στο Myschool την αμέσως επόμενη ημέρα) πλην των εξαιρέσεων που σαφώς ορίζονται στο παράρτημα Α' της παρούσας εγκυκλίου.
- Προσοχή: μετά την πάροδο των τεσσάρων εβδομάδων της παράλληλης λειτουργίας των συστημάτων Survey και Myschool, αλλαγές στα στοιχεία των εκπαιδευτικών θα μπορούν να γίνουν μόνο από τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης.

3.4 Γενικά, Επαγγελματικά Λύκεια και Διευθύνσεις Εκπαίδευσης

Ταυτόχρονα με την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του Myschool για την Α'/θμια εκπαίδευση και τα Γυμνάσια, αρχίζει και η πιλοτική λειτουργία του για τα Γενικά & Επαγγελματικά Λύκεια και Σχολές (ΓΕΛ, ΕΠΑΛ, Β' ΕΠΑΣ), καθώς και για τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης (ΔΕ) και τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης (ΠΔΕ). Σε κάθε περίπτωση, η περίοδος της πιλοτικής λειτουργίας θα διαρκέσει έως τις 20/12/2013, ενώ από τις 08-01-2014 αρχίζει η παραγωγική λειτουργία του συστήματος για το σύνολο των σχολικών μονάδων, των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης και των Περιφερειακών Διευθύνσεων Εκπαίδευσης. Τα δεδομένα που θα καταχωρηθούν κατά τη πιλοτική λειτουργία του συστήματος θα διαγραφούν με τη λήξη της, για τις σχολικές μονάδες και τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης (ΔΠΕ, ΔΔΕ και ΠΔΕ). Όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς παρακαλούνται να συμμετάσχουν ενεργά στην πιλοτική φάση. Οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης (Α'/θμιας και Β'/θμιας) καλούνται να αξιοποιήσουν το σύστημα με τις λειτουργικές δυνατότητες που αναλύονται στο Παράρτημα Β'. Παρακαλούμε να γνωστοποιείτε τις όποιες παρατηρήσεις/προβλήματα που εντοπίσατε σχετικά με το νέο σύστημα και να εκφράσετε τις απορίες σας επί των διαδικασιών που προαναφέρθηκαν, είτε

μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας στον αριθμό 801-200-8040, είτε μέσω του ιστοτόπου <http://helpdesk.sch.gr> στην ενότητα “Προβλήματα Myschool”.

Δεδομένου ότι το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Myschool αφενός μεν αντικαθιστά αφετέρου δε αποτελεί εξέλιξη του ισχύοντος συστήματος καταγραφής “Survey”, όλο το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει για το Survey παραμένει σε ισχύ και εφαρμόζεται και στο νέο πληροφοριακό σύστημα Myschool. Το ίδιο ισχύει και για όλες τις εκδοθείσες σχετικές εγκυκλίου, Υπουργικές αποφάσεις, κλπ. Σας ενημερώνουμε ότι η διαδικασία έκδοσης των αριθμών υποψηφίων για τις Πανελλαδικές Εξετάσεις 2014 θα πραγματοποιηθεί με το υφιστάμενο σύστημα μαθητολογίου (ΝΕΣΤΩΡ). Η μετάβαση στο νέο σύστημα για τα ΓΕΛ και ΕΠΑΛ προγραμματίζεται για την περίοδο των διακοπών Χριστουγέννων-Πρωτοχρονιάς, με πλήρως αυτοματοποιημένη μετάπτωση δεδομένων από το υφιστάμενο σύστημα (ΝΕΣΤΩΡ) στο νέο (Myschool). Τέλος, σημειώνεται ότι οι βαθμολογίες Α΄ τετραμήνου για τις εν λόγω μονάδες θα πρέπει να καταχωριστούν αποκλειστικά στο νέο σύστημα.

3.5 Myschool - Εφαρμογή Cloud

Πρόκειται για μια εφαρμογή Cloud. Επομένως οι υπηρεσίες που μας προσφέρει είναι πέρα από γεωγραφικά όρια και τεχνολογικό εξοπλισμό. Δεν απαιτείται αγορά εξοπλισμού για την αποθήκευση των αρχείων. Τα αρχεία είναι διαθέσιμα κάθε χρονική στιγμή από οποιαδήποτε συσκευή ή σημείο. Μας δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης στην εφαρμογή από οπουδήποτε βρισκόμαστε, εκτός σχολικής μονάδας, και από οποιαδήποτε συσκευή, με την προϋπόθεση ότι έχουμε πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Ακόμη και από smartphone. Λαμβάνονται αντίγραφα ασφαλείας αυτόματα. Αυτό σημαίνει πως από τη στιγμή που αποθηκεύουμε ένα αρχείο στο cloud, είμαστε βέβαιοι πως δεν θα χαθεί και θα έχουμε πάντα πρόσβαση σε αυτό. Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό είναι πολύ σημαντικό καθώς μας απαλλάσσει από το βάρος της δημιουργίας και συντήρησης αντιγράφων ασφαλείας. Μας απαλλάσσει από την περιπέτεια σε περίπτωση βλάβης του εξοπλισμού μας.

Ο διαμοιρασμός των αρχείων διευκολύνει σημαντικά Σχολικές Μονάδες, Διευθύνσεις Εκπαίδευσης καθώς και την Κεντρική υπηρεσία του ΥΠΠΕΘ. Η διαφάνεια, η ασφάλεια και η ενοποίηση δεδομένων και υπηρεσιών που χαρακτηρίζουν τις υπηρεσίες cloud έχουν ως

αποτέλεσμα τη μείωση του χρόνου απόκρισης σε κεντρικό επίπεδο επομένως τη βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών. Θέματα ασφαλείας, προστασία συστημάτων και εφαρμογών, προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητα, είναι πολύ σημαντικά ζητήματα που απασχολούν την παγκόσμια κοινότητα και συνεχώς αναζητούνται νέοι, καλύτεροι τρόποι διασφάλισης δεδομένων και συστημάτων.

3.6 Όροι χρήσης - Εμπιστευτικότητα

Ο χρήστης με όποια ιδιότητα έχει, υποχρεούται από την πρώτη κιόλας φορά που θα εισέλθει στο περιβάλλον του πληροφοριακού συστήματος, να διαβάσει προσεκτικά προκειμένου να ενημερωθεί αφενός για τους όρους χρήσης και εμπιστευτικότητας και αφετέρου για τα προσωπικά δεδομένα. Αναγράφονται με ψηλά γράμματα στο κάτω μέρος κάθε οθόνης. Το πληροφοριακό σύστημα Myschool διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. Το σύστημα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων (μαθητών, γονέων/κηδεμόνων και εκπαιδευτικών), τα οποία προκύπτουν αποκλειστικά από το νομικό πλαίσιο που διέπει τις διαδικασίες φοίτησης και διαχείρισης εκπαιδευτικού προσωπικού. Αποδέκτες των εν λόγω δεδομένων είναι οι εκ του νόμου οριζόμενες δομές της εκπαίδευσης. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η μηχανογραφική υποστήριξη σχολικών κ.α. διοικητικών διαδικασιών της εκπαίδευσης. Πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα μαθητών έχει αυστηρά και μόνο η σχολική μονάδα φοίτησης και ουδείς άλλος φορέας της εκπαιδευτικής ιεραρχίας.

Οι λογαριασμοί χρήσης του συστήματος είναι αυστηρά προσωπικοί και εμπιστευτικοί. Οι χρήστες του συστήματος αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τηρούν απόλυτη εμπιστευτικότητα και μυστικότητα ως προς τις πληροφορίες, τα έγγραφα, τα προσωπικά στοιχεία ή/και δεδομένα, στα οποία έχουν πρόσβαση στο πλαίσιο αξιοποίησης του συστήματος. Επίσης, οι χρήστες του συστήματος δεσμεύονται να μην αποκαλύψουν σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, για δικό τους όφελος ή για λογαριασμό τρίτων, πληροφορίες, αρχεία, έγγραφα, συνθηματικά, προσωπικά στοιχεία ή/και δεδομένα που θα περιέλθουν στη γνώση ή την αντίληψή τους κατά την χρήση του συστήματος και αφορούν σε μαθητές, εκπαιδευτικούς ή σχολικές μονάδες. Τέλος, οι χρήστες του συστήματος δεσμεύονται να γνωστοποιούν στους διαχειριστές τις αλλαγές υπηρεσιακής αρμοδιότητας ή μονάδας/φορέα υπηρετήσης και να τηρούν πιστά την

πολιτική ασφάλειας του συστήματος που περιλαμβάνει τη συχνή αλλαγή των μυστικών κωδικών.

3.7 Προσωπικά δεδομένα

Η λειτουργία του συστήματος διέπεται από τους νόμους Ν. 2472/1997 και Ν. 3471/2006 περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν. Στο σύστημα έχει ενεργοποιηθεί μηχανισμός καταγραφής των ενεργειών των χρηστών. Ο λογαριασμός χρήστη είναι αυστηρά προσωπικός και δεν επιτρέπεται η χρήση του από άλλα πρόσωπα. Η χρήση του συστήματος γίνεται αποκλειστικά στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της εργασίας του χειριστή και για τον σκοπό αυτό δεσμεύεται, πως δεν θα παραχωρήσει κωδικούς πρόσβασης ή στοιχεία στα οποία έχει πρόσβαση σε τρίτους που δεν έχουν την αρμοδιότητα.

3.8 Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)

Από τις πρώτες κιόλας ημέρες της παραγωγικής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος Myschool, άρχισαν οι προσφυγές προς την ΑΠΔΠΧ για τη νομιμότητα της συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Συγκεκριμένα η ΑΠΔΠΧ δέχτηκε αίτημα από την Ομοσπονδία Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης (ΟΛΜΕ), την Διδασκαλική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΔΟΕ), την Ένωση Γονέων Δήμου Σύρου-Ερμούπολης και του Συλλόγου Εκπαιδευτικών Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΣΕΠΕ) Κεντρικής και Νότιας Χαλκιδικής για την εξέταση της εν λόγω εφαρμογής. Ακολούθησαν αλληπάλληλες επικοινωνίες με το Υπουργείο Παιδείας το οποίο με το υπ' αριθμ. 905/10-3-2014 έγγραφό του και με το υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Π. εξ. 2693/4-8-2014 υπόμνημα, απάντησε στην Αρχή τα εξής:

Το πληροφοριακό σύστημα Myschool αποτελεί μηχανογραφικό εργαλείο καθημερινής διοικητικής υποστήριξης των σχολικών μονάδων της επικράτειας και των υψηλότερων διοικητικά εκπαιδευτικών δομών (διευθύνσεις εκπαίδευσης, περιφερειακές διευθύνσεις, Κεντρική Υπηρεσία). Στόχος του είναι να ολοκληρώσει, να επεκτείνει και να βελτιώσει υφιστάμενες μηχανογραφικές εφαρμογές (όπως e-School, e-DataCenter, Survey) που αξιοποιούνται από την εκπαιδευτική κοινότητα, σε μια λειτουργικά ενιαία υπολογιστική

πλατφόρμα. Η σχεδίαση και αξιοποίηση του συστήματος αυτού συνάδει με τη διεθνή πρακτική αξιοποίησης πληροφοριακών συστημάτων τέτοιας κλίμακας, με στόχο α) τη μείωση της γραφειοκρατίας, β) την παροχή (ψηφιακών) υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς του πολίτες (στην προκειμένη περίπτωση, στο σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας), γ) τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της διοίκησης, δ) τον εξορθολογισμό και την ενίσχυση της διαφάνειας στη δημόσια διοίκηση. Ειδικότερα τα οφέλη που προκύπτουν, σύμφωνα με το ΥΠΠΕΘ, από την αξιοποίηση της υπό εξέταση εφαρμογής είναι: η βελτίωση και η ανάδειξη του εκπαιδευτικού έργου, η μείωση του χρόνου άσκησης διοικητικού έργου, η υποβοήθηση στη λήψη αποφάσεων διοίκησης και εκπαιδευτικού σχεδιασμού και έρευνας, καθώς και η δωρεάν παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

Στη συνέχεια αναφέρονται όλες οι ομάδες δεδομένων που είναι σχεδιασμένο να υποστηρίξει. Κάποια έχουν κληρονομηθεί από τα προηγούμενα πληροφοριακά συστήματα. Άλλα δεν έχουν ενεργοποιηθεί και συλλέγονται χειρόγραφα, όπως τα δεδομένα αλλοδαπών / παλιννοστούντων. Το υπουργείο διαβεβαίωσε ότι την κύρια ευθύνη και την αποκλειστική πρόσβαση στα δεδομένα των μαθητών έχει ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας. Κανένας χρήστης Διεύθυνσης εκπαίδευσης, Περιφερειακής Δ/σης, κεντρικής υπηρεσίας του υπουργείου, άλλου φορέα ή της πολιτικής ηγεσίας δεν διαθέτει πρόσβαση σε ατομικά στοιχεία μαθητή.

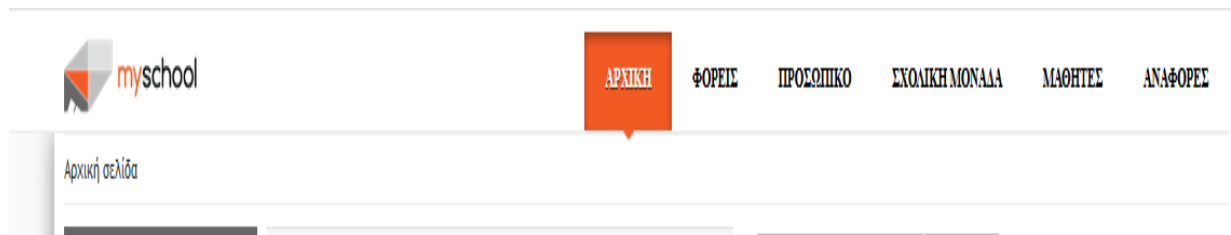
Όλοι οι λογαριασμοί χρηστών είναι προσωπικοί και εκδίδονται με πάγιες διαδικασίες που αφορούν στη διαχείριση χρηστών από το ΠΣΔ. Η εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος Myschool είναι προσβάσιμη για χρήστες πιστοποιημένους από την κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης του ΠΣΔ. Η εφαρμογή ελέγχει και αποκλείει την πρόσβαση χρηστών που προέρχονται από IP διευθύνσεις εκτός Ελλαδικού χώρου. Τα δεδομένα μεταδίδονται κρυπτογραφημένα με χρήση του πρωτοκόλλου HTTPS. Τα αντίγραφα ασφαλείας της βάσης δεδομένων τηρούνται κρυπτογραφημένα. Στη συνέχεια η Αρχή αφού έλαβε υπόψη της τα στοιχεία που κατέθεσε το ΥΠΠΕΘ, την κείμενη νομοθεσία, την Αρχή της αναλογικότητας κάλεσε το Υπουργείο:

- Να τηρεί στη βάση δεδομένων του Myschool μόνο τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών, τα οποία συλλέγονται από τις σχολικές μονάδες, βάσει νομοθετικών διατάξεων.

- Να διαγράψει τα επιπλέον προσωπικά δεδομένα που δεν προβλέπονται σε νομοθετική διάταξη και για τα οποία δεν τεκμηριώθηκε η ανάγκη τήρησής τους για τον επιδιωκόμενο σκοπό, καθώς και τα αντίστοιχα πεδία της βάσης δεδομένων και της εφαρμογής του συστήματος Myschool.
- Να διαγράψει τυχόν δεδομένα που αφορούν το Ατομικό Δελτίο Υγείας του μαθητή και τα αντίστοιχα πεδία της βάσης.
- Να ορίσει ανώτατο χρόνο τήρησης των προσωπικών δεδομένων των μαθητών στο εν λόγω πληροφοριακό σύστημα.
- Να εφαρμόσει όλα τα μέτρα ασφάλειας που αναφέρονται στο σημείο 6 της παρούσας.
- Απόφαση 139/2014 της ΑΠΔΠΧ αρ.πρ.: Γ/ΕΞ/5902/02-10-2014 [\[31\]](#).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο – ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ MYSCHOOL

4.1 Γενικά Στοιχεία



Η βασική δομή του δικτυακού τόπου ορίζεται από το κεντρικό μενού που βρίσκεται στην κορυφή κάθε σελίδας και περιλαμβάνει τις καρτέλες «ΑΡΧΙΚΗ», «ΦΟΡΕΙΣ», «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ», «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ», «ΜΑΘΗΤΕΣ» και «ΑΝΑΦΟΡΕΣ».

Επιλέγοντας κάθε μία από τις επιλογές αυτές μεταβαίνουμε στις κύριες λειτουργίες της εφαρμογής. Από εκεί, πλοηγούμαστε στις επιμέρους λειτουργίες από το αριστερό κατακόρυφο μενού. Η λειτουργία στην οποία βρισκόμαστε επισημαίνεται με αλλαγμένο χρώμα στο φόντο. Όμοια, η υπολειτουργία εμφανίζεται με αλλαγμένο φόντο. Επίσης, αντίστοιχα ενημερώνεται το «μονοπάτι» που έχουμε ακολουθήσει που εμφανίζεται κάτω από το λογότυπο της εφαρμογής, πχ. *Επιλογές > Κατάλογος τμημάτων > Επεξεργασία τμήματος* όταν βρισκόμαστε στην Επεξεργασία Τμήματος.

Αφού συμπληρωθούν τα απαραίτητα στοιχεία στην επιλογή Κριτήρια Αναζήτησης, η εφαρμογή θα επιστρέψει τις εγγραφές που έχουν ακριβώς τις τιμές που εισήχθησαν. Δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να επιλέξει κριτήριο αναζήτησης. Τα αποτελέσματα που επιστρέφονται εμφανίζονται σε πίνακα όπου μπορούμε να ταξινομήσουμε σε αύξουσα (ή φθίνουσα) σειρά τα αποτελέσματα, ανάλογα με το πεδίο που επιθυμούμε, κάνοντας «κλικ» στο όνομα της αντίστοιχης στήλης. Ο πίνακας που περιέχει τα επιστρεφόμενα αποτελέσματα μπορεί να αλλάξει μορφή, δηλαδή να αλλάξει η σειρά με την οποία εμφανίζονται οι στήλες.

Εάν μετά τη διαδικασία «Αναζήτησης» ή «Αποθήκευσης» εμφανιστεί το εικονίδιο  δίπλα από ένα πεδίο τότε η διαδικασία δεν ολοκληρώθηκε και θα πρέπει να συμπληρώσουμε οπωσδήποτε το πεδίο για να συνεχίσουμε.

4.2 ΑΡΧΙΚΗ

Αρχική σελίδα

Αρχική

Βοήθεια

Επιλεγμένο σχολικό έτος: 2016-2017

Το σχολικό έτος που επιλέγετε επηρεάζει τα δεδομένα μαθητών στις σχετικές σελίδες, δηλαδή θα βλέπετε μόνο τους μαθητές που είναι εγγεγραμμένοι στον Φορέα (Σχολική μονάδα) και στο Σχολικό έτος που έχετε επιλέξει.

Ο φορέας μου
Εμφάνιση και διαχείριση στοιχείων του φορέα μου

Οι εργαζόμενοι στο φορέα μου
Εμφάνιση και διαχείριση εργαζομένων στο φορέα μου

Οι μαθητές μου
Αναζήτηση μαθητών και αναλυτική διαχείριση όλων των στοιχείων κάθε μαθητή (Γενικά στοιχεία, Μαθήματα, Απουσίες, Βαθμοί κλπ...)

Ομάδα Υποστήριξης
☎ 801 200 8040

Ομάδα Υποστήριξης
Πανελληνίων Εξ.
☎ 801 300 3021

Καταγραφή Προβλημάτων

Στατιστικά και εκκρεμότητες | Εγχειρίδια

Στο φορέα μου και τους εποπτευόμενους φορείς	Καταχωρημένοι
Εργαζόμενοι (παρόντες και απόντες)	41
Μαθητές που φοιτούν	311

Εκκρεμείς εργασίες
Δεν υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις μετεγγραφών στον ενεργό φορέα σας

Η τελευταία επιβεβαίωση πραγματοποιήθηκε στις 16/12/2016 12:09:19 μμ

[Επιβεβαίωση Δεδομένων](#)

Ανακοινώσεις

Νέα Κατάθεση Δελτίου Απογραφής Γεννηθέντων το Έτος 1999

Νέα Στο πλαίσιο της διασύνδεσης με το Εθνικό Δημοτολόγιο, στο myschool, προστέθηκε η λειτουργικότητα της Αυτόματης Ενημέρωσης Στοιχείων εγγεγραμμένου Μαθητή. Για λεπτομέρειες παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στον οδηγό.

Στην αρχική σελίδα του Πληροφοριακού Συστήματος Myschool υπάρχουν γενικές πληροφορίες για το Φορέα μας (Στατιστικά και εκκρεμότητες), υπερσύνδεσμοι για κάποιες από τις συνήθεις λειτουργίες, δυνατότητα επιβεβαίωσης δεδομένων (υποχρεωτική κάθε 1 και 15 του μήνα), δυνατότητα πρόσβασης σε εγχειρίδια καθώς και καταγραφή προβλημάτων. Επίσης, από την Αρχική σελίδα επιλέγουμε το σχολικό έτος που μας ενδιαφέρει, ενώ προεπιλεγμένο είναι το τρέχον σχολικό έτος. Σημαντικές είναι οι ανακοινώσεις, στο δεξί μέρος της σελίδας που ενημερώνουν για σχετικά θέματα.

4.3 ΦΟΡΕΙΣ

Επιλογές

Διαχείριση Φορέων

Διαχείριση

Βοήθεια

Ο φορέας μου
Εμφάνιση και διαχείριση των στοιχείων του φορέα μου

Πλήρης κατάλογος φορέων
Αναζήτηση και εμφάνιση στοιχείων όλων των καταχωρισμένων φορέων στο myschool

Κτιριακή υποδομή
Εμφάνιση και διαχείριση των στοιχείων της κτιριακής υποδομής του φορέα μου

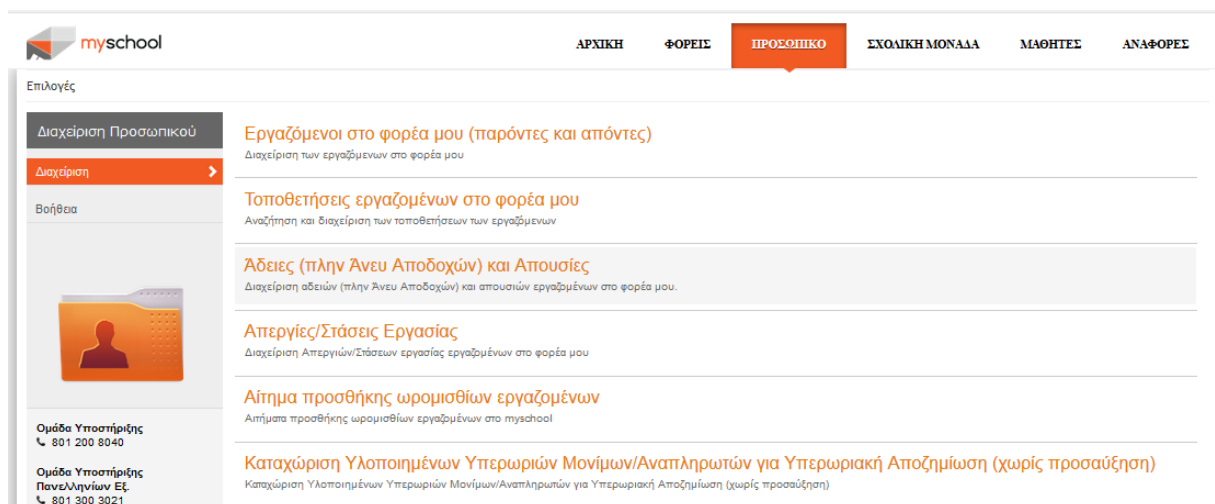
Επιβεβαίωση Δεδομένων

Στην καρτέλα «ΦΟΡΕΙΣ» μπορούμε να παρουσιάσουμε και διαχειριστούμε τα στοιχεία του Φορέα μας (της Σχολικής μας Μονάδας). Επίσης, μπορούμε να προβάλουμε τα στοιχεία άλλων Φορέων προκειμένου να αντλήσουμε στοιχεία επικοινωνίας.

Η Κτιριακή υποδομή δομείται ως: Συγκρότημα, Κτίριο, Χώρος. Η Σχολική μονάδα στεγάζεται σε ένα (1) ή περισσότερα Συγκροτήματα. Σε κάθε Συγκρότημα ανήκουν ένα (1) ή περισσότερα Κτίρια και σε Κτίριο βρίσκονται ένας (1) ή περισσότεροι Χώροι.

Για να προσθέσουμε συγκρότημα, κτίριο ή χώρο χρησιμοποιούμε το εικονίδιο . Για να αποθηκεύσουμε αντίστοιχα το εικονίδιο  και για διαγραφή το . Το εικονίδιο  δίνει δυνατότητα επεξεργασίας.

4.4 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ



Στην καρτέλα «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ» μπορούμε να διαχειριστούμε τους εργαζόμενους του Φορέα μας. Επίσης, μπορούμε να επεξεργαστούμε τις υπηρετήσεις τους, τις άδειες, τις απεργίες και τις υπερωρίες. Ταυτόχρονα εμφανίζεται και ο πλήρης κατάλογος εργαζομένων με οποιαδήποτε σχέση. Εμφανίζονται οι παρόντες και οι απόντες τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

4.4.1 Εργαζόμενοι στο φορέα μου

Στην επιλογή Εργαζόμενοι στο φορέα μου, βλέπουμε τα προσωπικά στοιχεία όλων των εργαζομένων (παρόντων και απόντων), τα στοιχεία επικοινωνίας, έτη υπηρεσίας, σχέση εργασίας.

4.4.2 Τοποθετήσεις εργαζομένων στο φορέα μου

Στην επιλογή Τοποθετήσεις εργαζομένων στο φορέα μου η αρχική λίστα είναι κενή. Επιλέγουμε «Αναζήτηση» για να εμφανιστούν οι Τοποθετήσεις των εργαζομένων στο Φορέα μας. Οι Υπηρετήσεις αυτές ορίζονται, δημιουργούνται και εποπτεύονται από τη Διεύθυνση, στην οποία ανήκει ο Φορέας μας. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στις Διευθύνσεις εκπαίδευσης να έχουν εικόνα των υπηρετούντων εκπαιδευτικών στις σχολικές μονάδες αρμοδιότητάς τους. Με την προϋπόθεση, βέβαια, ότι οι σχολικές μονάδες αποτυπώνουν ορθά τις αναθέσεις μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς.

4.4.3 Άδειες

Σε αυτή τη σελίδα προβάλουμε και καταχωρίζουμε Άδειες και Απουσίες των εργαζομένων στο Φορέα μας (για το τρέχον σχολικό έτος).

The screenshot displays the 'myschool' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'myschool' logo and several menu items: 'ΑΡΧΙΚΗ', 'ΦΟΡΕΙΣ', 'ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ', 'ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ' (highlighted in orange), 'ΜΑΘΗΤΕΣ', and 'ΑΝΑΦΟΡΕΣ'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Επιλογές' (Options). On the left side of this area, there is a sidebar with a list of options: 'Διαχείριση Σχολικής μονάδας' (highlighted in orange), 'Διαχείριση', and 'Βοήθεια'. Below these options is a large orange icon depicting a desk and chair. To the right of the sidebar, the main content area lists several management functions, each with a brief description: 'Διαχείριση Τμημάτων' (Management of Classes), 'Συνδιδασκαλίες Μαθημάτων Διαφορετικών Τμημάτων ή Τάξεων' (Co-teaching of Subjects in Different Classes or Grades), 'Αναθέσεις Μαθημάτων σε Εκπαιδευτικούς' (Assignments of Subjects to Teachers), 'Κενά Μαθημάτων' (Empty Subjects), 'Ωρολόγιο πρόγραμμα' (Timetable), 'Μαθητικό δυναμικό' (Student body), 'Μέσος Όρος Τμήματος' (Average of Class), and 'Σχολικές Εκδρομές' (School Trips). Each function has a short description of its purpose.

4.5 ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

Στην καρτέλα «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ» διαχειριζόμαστε τα στοιχεία (Τμήματα, Ομάδες Συνδιδασκαλίας, Αναθέσεις Μαθημάτων σε Εκπαιδευτικούς, Ωρολόγιο Πρόγραμμα κλπ.) της Μονάδας μας όπως φαίνονται στην εικόνα που ακολουθεί.

4.5.1 Διαχείριση Τμημάτων

Δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας, διαγραφής, τροποποίησης και γενικά διαχείρισης των τμημάτων της σχολικής μονάδας. Εδώ ορίζεται ο αριθμός ωρών για κάθε μάθημα (π.χ. διπλασιασμός).

4.5.2 Συνδιδασκαλίες Μαθημάτων

Ορίζονται οι ομάδες μαθημάτων και τμημάτων που έχουν συνδιδασκαλία.

4.5.3 Αναθέσεις Μαθημάτων σε εκπαιδευτικούς

Για κάθε Μάθημα ενός Τμήματος ορίζουμε τον/τους Εκπαιδευτικό/ούς που το διδάσκουν και το πλήθος των Ωρών Διδασκαλίας. Στην περίπτωση που το Μάθημα το διδάσκουν παραπάνω από ένας (1) διδάσκοντες (εφόσον είναι διαθέσιμοι στο Φορέα μας) επιλέγουμε το εικονίδιο . Εμφανίζεται μια ακόμη γραμμή και ακολουθούμε την παραπάνω διαδικασία. Η Διαδικασία των αναθέσεων είναι πολύ σημαντική γιατί από τον τρόπο συμπλήρωσης από τη σχολική μονάδα, αναδεικνύονται τα κενά και πλεονάσματα. Έτσι οι Διευθύνσεις εκπαίδευσης έχουν ανά πάσα στιγμή την εικόνα κάλυψης των ωρών διδασκαλίας στις σχολικές μονάδες αρμοδιότητάς τους καθώς και τα ωράρια των εκπαιδευτικών τους.

4.5.4 Κενά Μαθημάτων

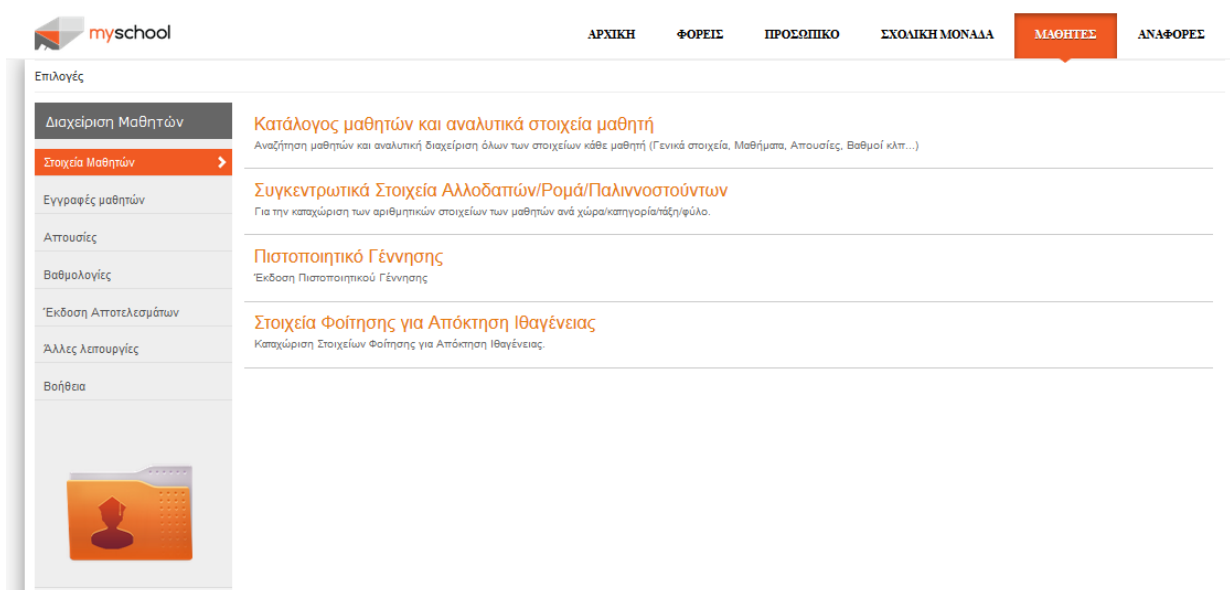
Εμφανίζονται τα κενά σε ώρες διδασκαλίας ανά μάθημα. Πολύ σημαντική ένδειξη προκειμένου οι αρμόδιες Δ/νσεις Εκπ/σης να ενημερώνονται άμεσα και να ενεργούν κατάλληλα για την κάλυψή τους.

4.5.5 Ωρολόγια προγράμματα

Μπορούμε να δημιουργήσουμε, να προβάλουμε και να επεξεργαστούμε το ωρολόγιο πρόγραμμα των εκπαιδευτικών του φορέα μας.

4.5.6 Σχολικές εκδρομές

Η κάθε σχολική μονάδα υποχρεούται να καταγράφει τα πλήρη στοιχεία των εκδρομών που πραγματοποιούνται και περιλαμβάνουν τουλάχιστον μία διανυκτέρευση.



4.6 ΜΑΘΗΤΕΣ

Στην καρτέλα «ΜΑΘΗΤΕΣ» διαχειριζόμαστε τους Μαθητές του Φορέα μας και όσα αφορούν τη φοίτησή τους. Ο Μαθητής πρέπει να φοιτά στο Φορέα μας για να είναι τα στοιχεία του διαθέσιμα προς επεξεργασία. Στο αριστερό άκρο της σελίδας εμφανίζονται οι διαθέσιμες ενέργειες για τους μαθητές του Φορέα σας. Αυτές είναι:

4.6.1 Στοιχεία μαθητή

Με την επιλογή Κατάλογος μαθητών και αναλυτικά στοιχεία μαθητή αναζητούμε μαθητές και διαχειριζόμαστε αναλυτικά όλα τα στοιχεία τους (Γενικά στοιχεία, προσωπικά και οικογενειακά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, πιστοποιητικά γέννησης, στοιχεία φοίτησης για απόκτηση ιθαγένειας, μαθήματα, απουσίες, βαθμοί κλπ). Σημειώνουμε ότι τον τελευταίο χρόνο έγινε διασύνδεση με το Εθνικό Δημοτολόγιο (ΦΕΚ Β 298/12-2-2016) [32] προκειμένου

άμεσα να αντλούνται τα απαραίτητα δεδομένα του μαθητή από το πιστοποιητικό γέννησης. Έτσι γονείς και σχολικές μονάδες απαλλάσσονται από την υποχρέωση αναζήτησης δικαιολογητικών για στοιχεία που μπορούν να καλυφθούν από τα ηλεκτρονικά στοιχεία του Εθνικού Δημοτολογίου.

Μετά τη διασύνδεση

- Η συγκεντρωμένη πληροφορία, αλλά και η γνώση που μπορεί να αποκτηθεί από την επεξεργασία της, έχουν πολύ μεγάλη αξία
- Προϋπόθεση για την αξιοποίησή της είναι η δυνατότητα των συστημάτων να επικοινωνούν μεταξύ τους. Είναι λοιπόν απαραίτητο τα συστήματα που σχεδιάζονται και υλοποιούνται να μπορούν να επικοινωνούν και να ανταλλάσσουν δεδομένα μεταξύ τους
- Οι οργανισμοί και οι υπηρεσίες έχουν τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν καλύτερα και με μικρότερο κόστος την συγκεντρωμένη πληροφορία αλλά και να την διαθέσουν στους πολίτες με ηλεκτρονικό και φιλικό τρόπο και χωρίς το μεγάλο κόστος και την γραφειοκρατία που απαιτείτο στο παρελθόν

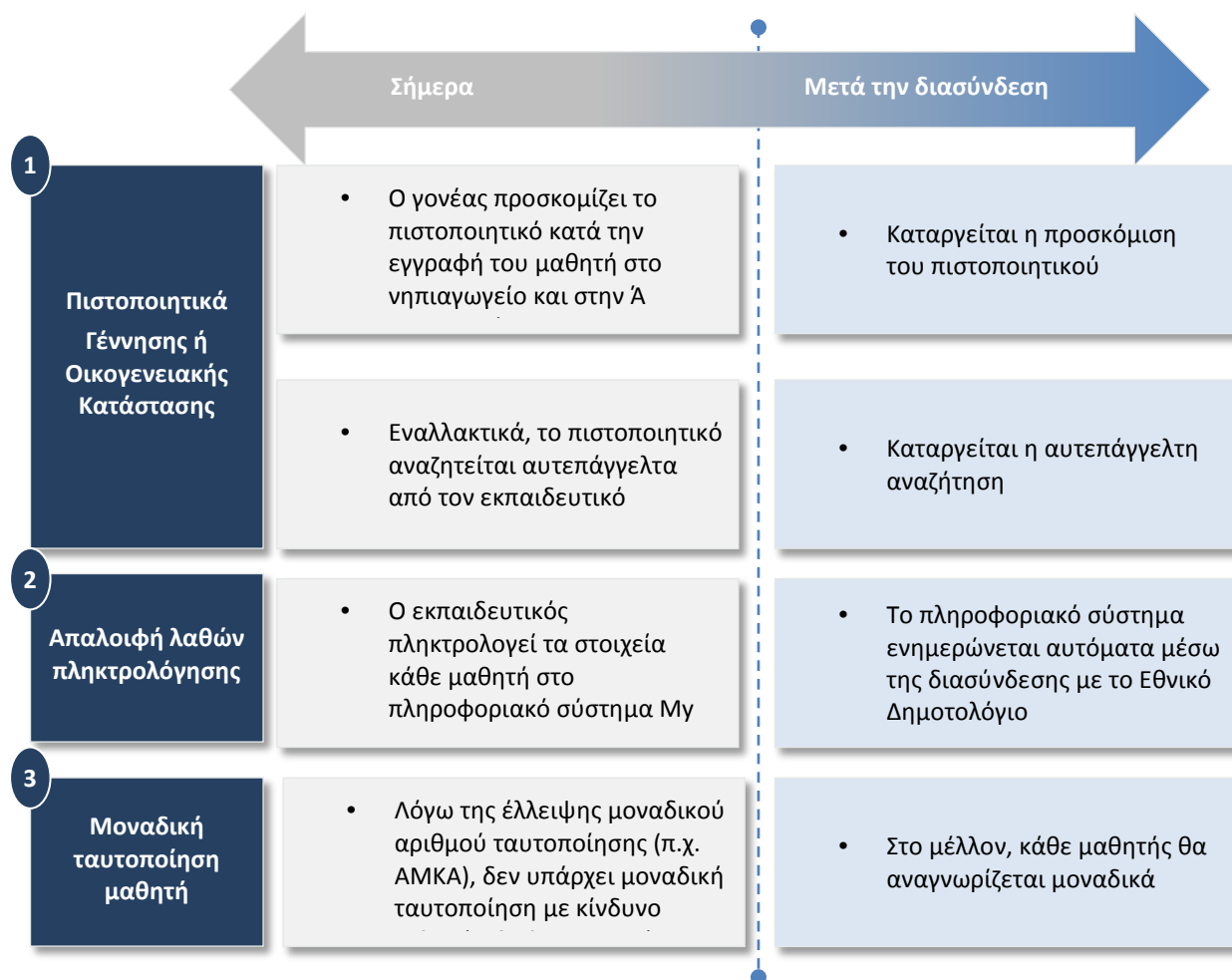
Στόχος: Γονείς και σχολικές μονάδες απαλλάσσονται από την υποχρέωση αναζήτησης δικαιολογητικών για στοιχεία που μπορούν να καλυφθούν από τα ηλεκτρονικά στοιχεία του Εθνικού Δημοτολογίου

Τεχνική λύση: Αναπτύχθηκε ψηφιακή υπηρεσία (web service) ενημέρωσης του Myschool με τα κατάλληλα στοιχεία του Εθνικού Δημοτολογίου. Η αναζήτηση / ταυτοποίηση μαθητών θα πραγματοποιείται συνεπώς αυτοματοποιημένα από το σύστημα Myschool. Η εφαρμογή θα επικαιροποιείται για τυχόν μεταβολές σε τακτά χρονικά διαστήματα, ενώ θα δίνεται και η δυνατότητα αναζήτησης στοιχείων από το Myschool, στο Εθνικό Δημοτολόγιο, σε πραγματικό χρόνο. Το πρόγραμμα της διασύνδεσης. ΥΠΠΕΘ, 6-4-2016 [33].



Εικόνα 9 - Οφέλη διασύνδεσης Δημοτολογίου - Myschool

Πριν και Μετά

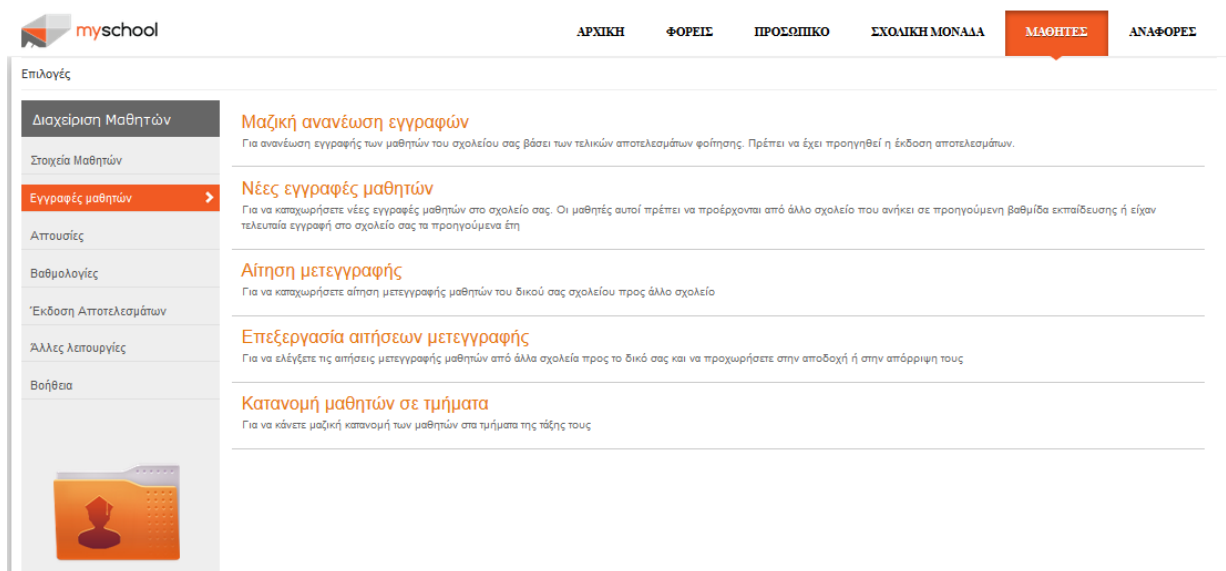


Εικόνα 10 - Πριν και μετά

Εξοικονόμηση Χρόνου και Κόστους

- Θεωρώντας ότι ο χρόνος ενασχόλησης κάθε υπαλλήλου (δημοτικοί υπάλληλοι και εκπαιδευτικοί) στην περίπτωση της αυτεπάγγελτης αναζήτησης ενός πιστοποιητικού ανέρχεται σε 5 λεπτά για τον καθέναν, η αναζήτηση 1.400.000 πιστοποιητικών γέννησης που θα πραγματοποιηθεί κάποια στιγμή τουλάχιστον μία φορά για το σύνολο των μαθητών, αντιστοιχεί σε 233.333 εργατώρες ή 33.333 ανθρωπομήρες. Οι ημέρες αυτές αντιστοιχούν σε **ετήσια εργασία 159 υπαλλήλων**.
- Επίσης, κάθε έτος για τις εγγραφές στα Νηπιαγωγεία και τα Δημοτικά απαιτούνται περίπου 240.000 πιστοποιητικά που αντιστοιχούν σε 40.000 εργατώρες ή 5.714 ανθρωπομήρες. Οι ημέρες αυτές αντιστοιχούν σε εργασία **27 υπαλλήλων ανά έτος**.
- Τέλος, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η εξοικονόμηση που προκύπτει από την κατάργηση των εκτυπώσεων καθώς και από τα τέλη επικοινωνίας (ΦΑΞ, Τηλέφωνα)
- Το σημαντικότερο όμως είναι η **εξοικονόμηση κόστους και χρόνου** για τους πολίτες! Το πρόγραμμα της διασύνδεσης. ΥΠΠΕΘ, 6-4-2016 [33].

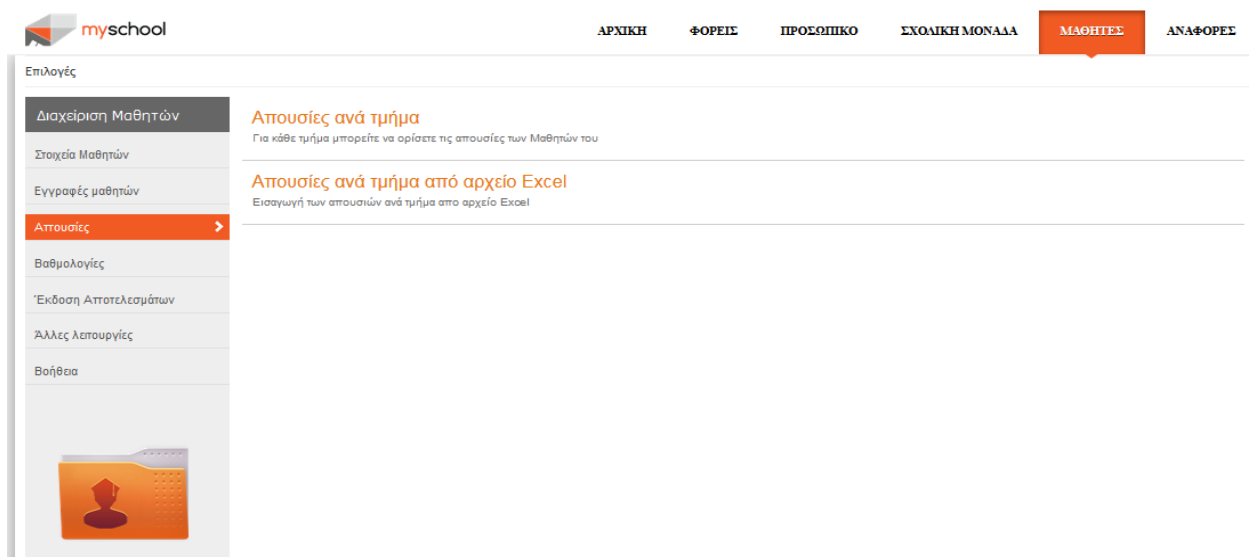
4.6.2 Εγγραφές Μαθητών



- **Νέες εγγραφές μαθητών:** για να καταχωρήσουμε νέες εγγραφές μαθητών στο σχολείο θα πρέπει να προέρχονται από άλλο σχολείο που ανήκει σε προηγούμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή είχαν τελευταία εγγραφή στο σχολείο μας τα προηγούμενα έτη.

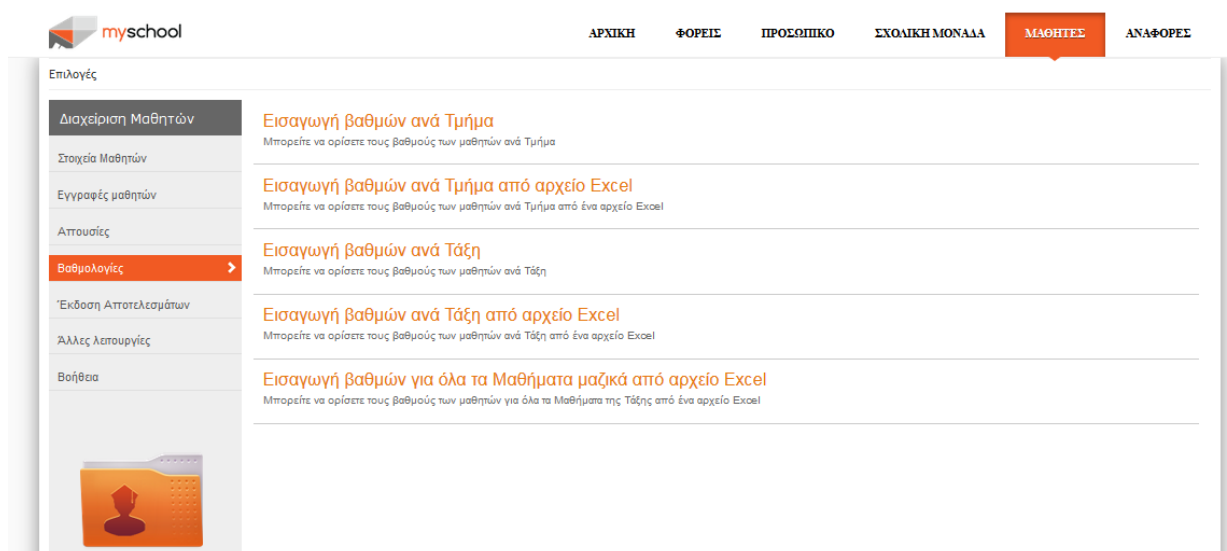
- Αίτηση μετεγγραφής: καταχωρούμε αίτηση μετεγγραφής μαθητών του δικού μας σχολείου προς άλλο σχολείο.
- Επεξεργασία αιτήσεων μετεγγραφής: ελέγχουμε τις αιτήσεις μετεγγραφής μαθητών από άλλα σχολεία προς το δικό μας και αποδεχόμαστε ή απορρίπτουμε.
- Κατανομή μαθητών σε τμήματα: μαζική κατανομή των μαθητών στα τμήματα της τάξης τους.

4.6.3 Απουσίες



- Απουσίες ανά τμήμα: εισάγουμε τις απουσίες των μαθητών κάθε τμήματος.
- Απουσίες ανά τμήμα από αρχείο Excel: εισάγουμε τις απουσίες ανά τμήμα από αρχείο Excel.

4.6.4 Βαθμολογίες



- Εισαγωγή βαθμών ανά Τάξη
- Εισαγωγή βαθμών ανά Τμήμα
- Εισαγωγή βαθμών ανά Τμήμα από αρχείο Excel
- Εισαγωγή βαθμών ανά Τάξη από αρχείο Excel
- Εισαγωγή βαθμών για όλα τα μαθήματα μαζί από αρχείο Excel

Σημειώνουμε εδώ ότι η εφαρμογή έχει αναβαθμιστεί και υποστηρίζει πλέον την είσοδο Διαβαθμισμένου βαθμού πρόσβασης για περισσότερους από ένα χρήστες στην ίδια σχ. Μονάδα. Συγκεκριμένα οι νέοι χρήστες έχουν δυνατότητα καταχώρησης Βαθμολογίας και Απουσιών σε Μαθητές Τμημάτων, στα οποία έχουν οριστεί ως Υπεύθυνοι Τμήματος. Η νέα λειτουργικότητα Διαβαθμισμένης Εισόδου Νέων Χρηστών στο Πληροφορικό Σύστημα Myschool, αποσκοπεί στην απλοποίηση των διαδικασιών αυτών.

4.6.5 Έκδοση Αποτελεσμάτων

Επιλογές

- Διαχείριση Μαθητών
- Στοιχεία Μαθητών
- Εγγραφές μαθητών
- Απουσίες
- Βαθμολογίες
- Έκδοση Αποτελεσμάτων**
- Άλλες Λειτουργίες
- Βοήθεια

Ενημέρωση διαγωνής
Ενημέρωση της διαγωνής των μαθητών

Ενημέρωση φοίτησης
Ενημέρωση της φοίτησης των μαθητών

Τελική επίδοση (Γενικά αποτελέσματα)
Ενημέρωση της τελικής επίδοσης των μαθητών

Τελική επίδοση (Αποτελέσματα επανεξέτασης)
Ενημέρωση της τελικής επίδοσης των μαθητών από επανεξέταση

Ενημέρωση αριθμών πρωτοκόλλου
Ενημέρωση αριθμών πρωτοκόλλου για τον τίτλο εξόδου

- Ενημέρωση διαγωνής.
- Ενημέρωση φοίτησης.
- Τελική επίδοση (Γενικά αποτελέσματα).
- Τελική επίδοση (Αποτελέσματα επανεξέτασης).
- Ενημέρωση αριθμών πρωτοκόλλου για τίτλους εξόδου (απολυτήρια).

4.7 ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Επιλογές

- Αναφορές**
- Αρχικός κατάλογος
- Εμφάνιση όλων
- Βοήθεια
- Αναζήτηση αναφοράς που περιέχει

Αναζήτηση

Όλες οι αναφορές

- Αναφορές Μαθητών
- Αναφορές Εργαζομένων
- Αναφορές Τάξεων
- Αναφορές Τμημάτων
- Αναφορές Σχολείου

Το σύστημα προσφέρει στο χρήστη σύνολο αναφορών, πλήρως παραμετροποιήσιμων μέσω μιας φιλικής διεπαφής. Οι αναφορές που μπορεί να παράξει το σύστημα κατηγοριοποιούνται σε:

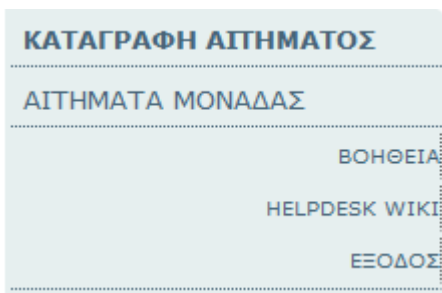
- Αναφορές Μαθητών (Γενικές καταστάσεις, απουσίες, βαθμοί, τίτλοι, βεβαιώσεις, έντυπα, στατιστικά στοιχεία)
- Αναφορές Εργαζομένων (Γενικά στοιχεία, στατιστικά στοιχεία)
- Αναφορές Τάξεων
- Αναφορές Τμημάτων
- Αναφορές Σχολείου (ωρολόγια προγράμματα, δελτία κίνησης)

Δίνεται η δυνατότητα να καθορίσουμε τον τρόπο με τον οποίο θα εμφανίζεται η αναφορά. Αν δεν συμφωνούμε με την προεπιλεγμένη εμφάνιση μπορούμε να δημιουργήσουμε νέα προβολή που καλύπτει πλήρως τις ανάγκες μας. Εάν επιλέξουμε να εκτυπώσουμε απευθείας την Αναφορά και το τελικό αποτέλεσμα δεν συμφωνεί με αυτό της Προεπισκόπησης, τότε αποθηκεύουμε την Αναφορά σε ηλεκτρονική μορφή (Pdf, rtf, xls) και στη συνέχεια πραγματοποιούμε τις όποιες αλλαγές και εκτυπώνουμε το αρχείο.

4.8 HELPDESK

Αξίζει να σημειωθεί η αξιόλογη υποστήριξη της εφαρμογής μέσα από αναλυτικούς οδηγούς και εγχειρίδια χρήσης. Κάθε νέα διαδικασία που προστίθεται στο σύνολο των ήδη υπαρχόντων, συνοδεύεται από σχετικό εγχειρίδιο χρήσης ώστε να ενημερώνει και διευκολύνει τον τελικό χρήστη. Αξιόλογη υποστήριξη για επίλυση τυχόν προβλημάτων και αποριών δίδονται μέσω των τηλεφωνικών γραμμών 8012008040, 8013003021, όπου η ομάδα υποστήριξης εξυπηρετεί τους ενδιαφερόμενους. Καλύτερος ίσως τρόπος επικοινωνίας είναι μέσω του ΠΣ Helpdesk της εφαρμογής. Στην αρχική σελίδα του Helpdesk γίνεται ανατροφοδότηση στην σελίδα Κεντρικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου ώστε μέσω αυτής να γίνεται πιστοποίηση του χρήστη, με χρήση τεχνολογίας Central Authentication Service (CAS). Μέσω της Single Sign On (SSO) διασύνδεσης που πραγματοποιείται μπορεί να γίνει κοινή χρήση των εφαρμογών του ΠΣΔ από τον χρήστη χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογεί το username του και το password του σε κάθε μια από αυτές ξεχωριστά.

Οι τελικοί χρήστες προσπελαίνουν το ΠΣ Helpdesk με πιστοποίηση μέσω της Υπηρεσίας Καταλόγου του ΠΣΔ (LDAP). Εξ' ορισμού, για το ΠΣ λαμβάνεται ως τελικός χρήστης ο επίσημος λογαριασμός της εκπαιδευτικής μονάδας καθώς και οι εκπαιδευτικοί. Οι διαθέσιμες λειτουργίες για τον τελικό χρήστη φαίνονται στην παρακάτω εικόνα.



Δύο είναι τα βασικά μέρη του μενού, η καταγραφή αιτήματος και η εμφάνιση όλων των αιτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί. Στο κάτω μέρος του μενού ακολουθεί η ονομασία της εκπαιδευτικής μονάδας για την οποία υποβάλλει αίτημα ο χρήστης ή το όνομα του τελικού χρήστη

για την περίπτωση που η καταγραφή αιτήματος πραγματοποιείται από τον δικό του προσωπικό λογαριασμό. Στην συνέχεια ακολουθεί η περιγραφή των λειτουργικотήτων του ΠΣ που είναι διαθέσιμες στους τελικούς χρήστες που προσπελαίνουν το ΠΣ.

4.9 ΣΥΝΟΨΙΖΟΝΤΑΣ

Μέσα από τις δυνατότητες που παρέχει το Myschool διαπιστώνουμε τη μεγάλη σημασία που έχει για την εκπαιδευτική κοινότητα. Στην ΑΡΧΙΚΗ σελίδα ο χρήστης της εφαρμογής, δηλ. ο Διευθυντής της ΣΜ ή ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος, έχει μια πρώτη εικόνα για το υπαλληλικό και το μαθητικό δυναμικό της ΣΜ και εργασίες που εκκρεμούν π.χ. μεταγραφές μαθητών. Από την επιλογή ΦΟΡΕΙΣ, έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί τα στοιχεία που συνθέτουν την εικόνα του φορέα του (ΣΜ), να αναζητήσει την εικόνα οποιουδήποτε φορέα της Εκπαίδευσης, να περιγράψει την κτιριακή υποδομή του φορέα του. Από την επιλογή ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί τα στοιχεία των εργαζομένων όπως ανάθεση μαθημάτων, τοποθετήσεις, άδειες, απεργίες αλλά και να αναζητήσει εργαζόμενους για να τους τοποθετήσει στο σύστημα. Από την επιλογή ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί τα τμήματα του σχολείου, να κάνει αναθέσεις μαθημάτων σε καθηγητές, να διαχειριστεί συνδιδασκαλίες, κενά μαθημάτων, ωρολόγιο πρόγραμμα, μαθητικό δυναμικό, εκδρομές, μέσους όρους τμήματος και να εισάγει παραμέτρους για την εκτύπωση αναφορών της σχολικής μονάδας. Από την επιλογή ΜΑΘΗΤΕΣ, έχει τη δυνατότητα αναζήτησης των μαθητών ατομικά ή ανά τάξη ή ανά τμήμα ή με βάση άλλα χαρακτηριστικά τους και επεξεργασία των στοιχείων τους π.χ. καταχώρηση βαθμολογίας, απουσιών κ.λ.π. Τέλος, με την επιλογή ΑΝΑΦΟΡΕΣ, έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί και να τυπώσει οτιδήποτε αφορά τη

ΣΜ, από ωρολόγια προγράμματα μέχρι απολυτήρια. Πρέπει εδώ να αναφερθεί ότι το Myschool βρίσκεται σε συνεχή εξέλιξη, διαμόρφωση και αναδιαμόρφωση. Κάθε τόσο ενημερώνονται κατάλληλα οι χειριστές προκειμένου να προχωρήσουν σε ενέργειες και διαδικασίες που αναβαθμίστηκαν ή προστέθηκαν στην εφαρμογή. Βασικό όφελος που προκύπτει από τη χρήση του Myschool στο εκπαιδευτικό μας σύστημα, είναι το γεγονός ότι δίνει τη δυνατότητα στις ΔΕ και στις ΠΔΕ να εντοπίζουν, έγκαιρα, κενά και πλεονάσματα εκπαιδευτικών ανά την επικράτεια. Έτσι, τεκμηριώνουν τις ελλείψεις που έχουν σε προσωπικό και ζητούν από το ΥΠΠΕΘ την κάλυψή τους. Το Υπουργείο από την πλευρά του έχει χάρη στην εφαρμογή όχι μόνο άμεση εικόνα αλλά και δυνατότητα ελέγχου ώστε να προχωρεί στις κατάλληλες ενέργειες.

Είναι, λοιπόν, φανερό ότι η οργάνωση και η διοίκηση της εκπαιδευτικής κοινότητας έχει δεχτεί τα τελευταία χρόνια μεγάλες αλλαγές. Με τη διείσδυση των νέων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας και του πληροφοριακού συστήματος Myschool η σχολική καθημερινότητα παίρνει άλλη μορφή. Η χειροκίνητη χρονοβόρα διεκπεραίωση των διοικητικών εγγράφων και διαδικασιών αντικαθίσταται από ψηφιακά συστήματα διαχείρισης και οργάνωσης του ανθρώπινου δυναμικού που στοχεύουν σε μια αναβαθμισμένη εκπαιδευτική πολιτική που θα οδηγήσει σ' ένα ποιοτικότερο και αποτελεσματικότερο ελληνικό σχολείο.

Β΄ Μέρος

Ερευνητικό πλαίσιο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5ο – ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Λαμβάνοντας υπόψη όσα μελετήθηκαν στο θεωρητικό μέρος στα προηγούμενα κεφάλαια, στο δεύτερο μέρος της εργασίας, παρουσιάζεται η μεθοδολογική προσέγγιση που υιοθετήθηκε. Ταυτόχρονα, γίνεται προσπάθεια να καταγραφούν και διερευνηθούν οι απόψεις και αντιλήψεις των εκπαιδευτικών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, ιδιαίτερα στην περιοχή της Β' Αθήνας και Ανατολικής Αττικής, αλλά και μεμονωμένα στην ευρύτερη περιοχή της χώρας αναφορικά με την αποτελεσματικότητα του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην Οργάνωση και Διοίκηση της σχολικής μονάδας στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.

5.1 Σκοπός και στόχοι της έρευνας

Η παρούσα έρευνα έχει σκοπό να διερευνήσει και καταγράψει τις απόψεις των εκπαιδευτικών αλλά και των διοικητικών που καθημερινά χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των σχολικών μονάδων της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, λαμβάνοντας υπόψη ότι, οι αντιλήψεις και οι θέσεις τους έχουν άμεση σχέση με την ισχύουσα πραγματικότητα στο χώρο της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Εστιάζει κυρίως, σε ποιο βαθμό ισχύουν τα βασικά χαρακτηριστικά που αναλύθηκαν προηγούμενα. Δηλαδή αν πράγματι η χρήση των ΤΠΕ σε συνδυασμό με την καινοτομία που παρέχει ένα πληροφοριακό σύστημα και τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα, οδηγεί την εκπαιδευτική κοινότητα στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα που η σημερινή κοινωνία έχει ανάγκη. Διερευνά και μελετά, επίσης, κατά πόσον διασφαλίζεται το απόρρητο, η εμπιστευτικότητα και τα προσωπικά δεδομένα τόσο των μαθητών όσο και των εκπαιδευτικών που είναι αποθηκευμένα στις βάσεις δεδομένων της εφαρμογής. Τέλος, διερευνά και μελετά κατά πόσον οι εκπαιδευτικοί οι οποίοι, με όποια ιδιότητα, ασχολούνται με την οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων, θεωρούν απαραίτητη τη συνεχή αναβάθμιση και επέκτασή του στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

5.2 Ερωτήματα της Έρευνας

Σε αντιστοιχία με τα ανωτέρω διατυπώνονται τα ερευνητικά ερωτήματα που αρχικά θέτονται προς διερεύνηση και αφορούν τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς του. Τα ερευνητικά ερωτήματα έχουν ως εξής:

- Εντοπίζεται και σε ποιο βαθμό ευχρηστία, φιλικότητα, ικανοποίηση κατά τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool.
- Εντοπίζεται και σε ποιο βαθμό προστιθέμενη αξία στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας που αποδίδεται στη χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool.
- Εντοπίζεται και σε ποιο βαθμό η ανάγκη βελτίωσης, αναβάθμισης και επέκτασης διαδικασιών του πληροφοριακού συστήματος για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη χρήση του στη σημερινή εκπαίδευση.
- Εντοπίζεται και σε ποιο βαθμό η ανάγκη ανασχεδιασμού διαδικασιών που θα οδηγήσουν σε ποιοτικό και οικονομικό όφελος τη σχολική μονάδα και ταυτόχρονα σε ελάφρυνση των εκπαιδευτικών.
- Εντοπίζεται και σε ποιο βαθμό η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των ατόμων που διαχειρίζεται η εφαρμογή.
- Εντοπίζεται και σε ποιο βαθμό η στάση και η άποψη των εκπαιδευτικών απέναντι στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τη χρήση καινοτόμων συστημάτων στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας.

Από τις απαντήσεις σε αυτά τα ερωτήματα μπορούμε να εξάγουμε συμπεράσματα για το εάν και κατά πόσον το πληροφοριακό σύστημα και γενικά η εισαγωγή των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική ζωή εκτιμάται και αξιοποιείται από τους ασκούντες διοίκηση. Επίσης, αναδεικνύεται η τάση και η προοπτική για ανανέωση και προσαρμογή στα νέα δεδομένα της ψηφιακής εποχής των big data και των εφαρμογών cloud της ελληνικής εκπαιδευτικής πολιτικής. Χρησιμοποιώντας τα ίδια εργαλεία, μπορούμε να διαπιστώσουμε τη δυνατότητα και τη διάθεση προσαρμογής των «μάχιμων» εκπαιδευτικών της τάξης στα νέα αυτά δεδομένα, επιπρόσθετα με τα εκπαιδευτικά τους καθήκοντα και χωρίς οπωσδήποτε να παρεμποδίζεται το εκπαιδευτικό τους έργο.

Επίσης, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι απόψεις στην εκπαιδευτική κοινότητα διαφοροποιούνται ως προς μια σειρά ατομικών χαρακτηριστικών με ενδεχόμενες αντίστοιχες επιπτώσεις στη διαφοροποίηση των αντιλήψεών τους για την οργανωτική και διοικητική δομή του σχολείου και τις επιδράσεις που αυτή δέχεται από το πληροφοριακό σύστημα, εξετάζουμε αν και κατά πόσο διαφοροποιούνται σε συνάρτηση με:

- τον τύπο του σχολείου της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στο οποίο σήμερα υπηρετούν, (Γυμνάσιο, Γενικό Λύκειο ή ΕΠΑΛ)
- το ρόλο και τη θέση που κατέχουν στη σχολική κοινότητα (διευθυντής, υποδιευθυντής, εκπαιδευτικός, διοικητικός).

5.3 Σπουδαιότητα του θέματος

Στη σημερινή κοινωνία, στην Κοινωνία της Πληροφορίας, αναζητούνται όλο και πιο αποτελεσματικά συστήματα διαχείρισης, διοίκησης και οργάνωσης της εκπαίδευσης. Προσφέρονται ιδιαίτερα αξιοποιήσιμα νέα συστήματα και εργαλεία για τη διοίκηση μέσω των ΤΠΕ, που βελτιώνουν την καθημερινότητα στην εκπαίδευση τόσο στις σχολικές μονάδες όσο και στις διοικητικές δομές των Διευθύνσεων και της κεντρικής υπηρεσίας του υπουργείου. Η επιλογή του συγκεκριμένου θέματος έγινε για το λόγο ότι τα τρία τελευταία χρόνια η συγκεκριμένη εφαρμογή έχει απασχολήσει αρκετά την εκπαιδευτική κοινότητα, θετικά και αρνητικά. Ταυτόχρονα με τη χρήση του Myschool η σχολική ζωή στο σύνολο της χώρας μας έχει μπει σε άλλους ρυθμούς και σε άλλες απαιτήσεις. Απαιτείται πλέον όλοι οι διευθυντές των σχολικών μονάδων Α/θμιας και Β/θμιας εκπαίδευσης να είναι σε θέση να διαχειριστούν το νέο αυτό πληροφοριακό σύστημα. Είναι αυτοί που έχουν την κύρια και αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή διαχείριση του μεγάλου όγκου δεδομένων μαθητών και εκπαιδευτικών του σχολείου τους. Η πραγματική αποτύπωση του μαθητικού δυναμικού θα βοηθήσει τις Δ/νσεις εκπ/σης για την έγκαιρη και έγκυρη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού προκειμένου να λειτουργούν τα σχολεία της επικράτειας όσο γίνεται πιο σωστά. Να επιτυγχάνεται η ορθή και άμεση διαχείριση των κενών και πλεονασμάτων στα σχολεία της ίδιας Διεύθυνσης ή Περιφερειακής Διεύθυνσης εκπαίδευσης. Επίσης τόσο ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας, όσο και ο κάθε χειριστής του πληροφοριακού αυτού συστήματος είναι απαραίτητο να γνωρίζει την κείμενη νομοθεσία που διασφαλίζει το απόρρητο και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που διατηρούνται στις βάσεις δεδομένων του

Myschool. Η σχολική μονάδα ευθύνεται για τη συλλογή, αποθήκευση και διαχείριση εκείνων των δεδομένων των μαθητών που είναι απαραίτητα για τη φοίτησή τους στο σχολείο. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 3 του ν. 2472/1997, οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Επίσης, η σπουδαιότητα αυτής της ερευνητικής εργασίας έγκειται κυρίως στο γεγονός ότι το συγκεκριμένο θέμα της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του πληροφοριακού συστήματος Myschool, στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας, δεν έχει διερευνηθεί ευρέως και η παρούσα ερευνητική εργασία έχει επιστημονικό ενδιαφέρον και προσδοκά:

- να αναδείξει τη σημασία και την αναγκαιότητα αξιοποίησης του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων της επικράτειας.
- να συμβάλλει στην αναθεώρηση των αντιλήψεων και στην καλλιέργεια νέας κουλτούρας και νοοτροπίας της εκπαιδευτικής κοινότητας απέναντι στα οφέλη που απορρέουν από τη χρήση αυτής της εφαρμογής στη σχολική καθημερινότητα.
- να υποβάλει βελτιωτικές προτάσεις για επέκταση των δυνατοτήτων της εφαρμογής προς όφελος της εκπαιδευτικής κοινότητας.

5.4 Μέθοδος της Έρευνας

Η μεθοδολογική ανάγκη της έρευνάς μας καθόρισε το σχεδιασμό μιας εμπειρικής δειγματοληπτικής έρευνας σε διευθυντικά στελέχη και εκπαιδευτικούς της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Στόχος της μεθοδολογικής αυτής προσέγγισης είναι η συστηματική διερεύνηση και μελέτη των ερωτημάτων της έρευνας όπως τέθηκαν παραπάνω. Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάστηκε το τεχνικό εργαλείο της έρευνας, δηλαδή το ερωτηματολόγιο, το οποίο αναπτύχθηκε έτσι ώστε να αντιστοιχεί στα ερευνητικά ερωτήματα.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε κατά το χρονικό διάστημα Νοέμβριος 2016 – Δεκέμβριος 2016. Το ερωτηματολόγιο εστάλη με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) σε 160 συνολικά

εκπαιδευτικούς, διευθυντές/υποδιευθυντές και διοικητικούς σχολικών μονάδων, κυρίως, της περιφέρειας Αττικής (ΔΕ Β' Αθήνας και Αν. Αττικής) μαζί με απαραίτητο εισαγωγικό σημείωμα για το σκοπό της έρευνας. Αναφέρεται το «κυρίως», γιατί το ερωτηματολόγιο εστάλη και σε ελάχιστους εκπαιδευτικούς εκτός των δύο συγκεκριμένων διευθύνσεων. Στο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο καταγράφηκαν 100 απαντήσεις διαμορφώνοντας έτσι το ποσοστό συμμετοχής στο 62,5%.

5.5 Ερευνητικό εργαλείο

Έχοντας υπόψη τους στόχους της έρευνας, προχωρήσαμε στην επιλογή της ερευνητικής μεθόδου, όπου επιλέχθηκε το δομημένο ερωτηματολόγιο ως μέσο συλλογής πληροφοριών. Η δειγματοληπτική έρευνα με ερωτηματολόγιο, αποτελεί την πλέον καθιερωμένη μέθοδο συλλογής στοιχείων που αναφέρονται σε απόψεις και αντιλήψεις, διότι παρέχει τη δυνατότητα συλλογής επαρκούς αριθμού δεδομένων σε μορφή, μάλιστα, που μπορεί να αναλυθεί στατιστικά μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και να οδηγήσει σε ουσιαστικές διαπιστώσεις και συμπεράσματα τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν σχετικά εύκολα (Walonick, D. 2003) [34]. Δίνεται η ευχέρεια να επιδοθεί χωρίς την παρουσία του ερευνητή, ενώ ταυτόχρονα, είναι σχετικά εύληπτο και εύκολο στην ανάλυση του. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να διασφαλιστεί ότι έχει ξεκάθαρους στόχους, να διατυπώνει τα ενδεδειγμένα είδη των ερωτήσεων και να εκμαιεύει τα κατάλληλα είδη δεδομένων ώστε να απαντηθούν ο ερευνητικός σκοπός και τα υποερωτήματα που έχουν τεθεί (Cohen, Manion, & Morrison, 2008) [35]. Επιπρόσθετα, χαρακτηρίζεται και από κάποια άλλα πλεονεκτήματα που δικαιολογούν την ευρεία χρήση του, όπως:

- Διατηρεί την ανωνυμία των υποκειμένων
- Οι ερωτήσεις που χρησιμοποιεί είναι συνήθως σύντομες και κατανοητές, ώστε να δίνουν απαντήσεις εύκολες για κωδικοποίηση
- Οι ερωτήσεις είναι κοινές για όλους τους ερωτώμενους και έτσι εξασφαλίζεται η αντικειμενικότητα της έρευνας
- Παρέχει ποικίλες πληροφορίες σε πολλούς τομείς: γνώσεις, εμπειρίες, συναισθήματα, στάσεις κ.ά. (Δούκας, Δ. 2015) [36].

Το ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε ηλεκτρονικά με το εργαλείο Google Forms, το σημαντικό πλεονέκτημα του οποίου είναι ότι έχει μηδενικό κόστος και οι απαντήσεις του είναι άμεσες. Επιπρόσθετα ο ερευνητής έχει τη δυνατότητα να θέτει υποχρεωτικά πεδία και έτσι εκμηδενίζεται ο κίνδυνος αναπάντητων ερωτήσεων. Η μορφή του είναι αρκετά απλή και εύχρηστη, με σκοπό την ευκολότερη, γρηγορότερη, σε ικανοποιητική έκταση και καλύτερα αξιοποιήσιμη συλλογή των πληροφοριών που μας ενδιαφέρουν. Αν μάλιστα, λάβουμε υπόψη μας τη φύση του θέματος και την πεποίθηση πως η προσεκτική δόμηση του ερωτηματολογίου και η διανομή του, αποτελούν εγγύηση για την εξασφάλιση ακριβών στοιχείων και πολύτιμων πληροφοριών, θεωρούμε ότι είναι η πλέον ενδεδειγμένη μέθοδος (Δούκας, Δ. 2015) [36]. Πιο συγκεκριμένα, η σύνταξη και η δόμηση του ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκε από την ερευνήτρια υπό την καθοδήγηση και συνεργασία του επιβλέποντα καθηγητή. Πριν την διεξαγωγή της έρευνας, πραγματοποιήθηκε ένας στοιχειώδης δειγματοληπτικός έλεγχος, κατά τη διάρκεια του οποίου εντοπίστηκαν λάθη, παραλήψεις και ασάφειες, τα οποία διορθώθηκαν με κατάλληλη προσαρμογή των ερωτήσεων, ώστε να αποδοθούν στη συνέχεια, τα προς διερεύνηση ερωτήματα, με τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο.

Η κατασκευή του ερωτηματολογίου στηρίχτηκε σε κλειστού τύπου ερωτήσεις οι οποίες είναι πιο εύκολες στην απάντηση, αποφεύγεται ο υποκειμενισμός των συμμετεχόντων, η βιαστική και απρόσεκτη συμπλήρωσή τους. Τέτοιου είδους ερωτήσεις προκαλούν ενδιαφέρον και οι άνθρωποι, συχνά, χαίρονται να τις απαντούν γεγονός που αυξάνει την πιθανότητα να δίνουν απαντήσεις ύστερα από σκέψη. (Βάμβουκας, Μ. 2000) [37].

Η πρώτη ενότητα του ερωτηματολογίου περιλαμβάνει δύο πραγματολογικές ερωτήσεις. Οι πραγματολογικές ερωτήσεις αναφέρονται η πρώτη στον τύπο του σχολείου της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στο οποίο υπηρετούν την τρέχουσα σχολική χρονιά και η δεύτερη στη θέση που κατέχουν στη συγκεκριμένη σχολική μονάδα κατά την τρέχουσα επίσης σχολική χρονιά. Στη συνέχεια ακολουθούν δεκαεννέα (19) ερωτήσεις-δηλώσεις κλειστού τύπου οι οποίες δημιουργήθηκαν προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμφωνίας/ασυμφωνίας από τους εκπαιδευτικούς χειριστές του Myschool των δημόσιων σχολείων Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Όλες οι δηλώσεις διαμορφώθηκαν σε πεντάβαθμη κλίμακα Likert, πάνω στην οποία οι εκπαιδευτικοί καλούνται να περιγράψουν το βαθμό συμφωνίας ή διαφωνίας τους σε ό,τι αφορά την ισχύ της κάθε πρότασης, με κλιμάκωση η

οποία κυμαίνεται από το «Πάρα πολύ» έως το «Καθόλου». Βασικό πλεονέκτημα αυτής της μεθόδου είναι ότι τα δεδομένα της επιδέχονται σχετικά εύκολα στατιστική επεξεργασία. Υπάρχουν, τέλος, τέσσερις (4) ερωτήσεις ανοικτού τύπου, προαιρετικές, όπου οι ερωτώμενοι μπορούν να καταγράψουν σε ελεύθερο κείμενο τις δικές τους εμπειρίες και προτάσεις για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος. Μέσω των ανοικτών ερωτήσεων, ο ερωτώμενος μπορεί να επεκταθεί με τους δικούς του όρους στο θέμα, να προβάλλει τις απόψεις του και γενικά να δώσει λεπτομερείς πληροφορίες για μια πιο αξιόπιστη αναπαράσταση του υπό εξέταση θέματος. Έτσι θα δοθεί η δυνατότητα στην ερευνήτρια να δημιουργήσει μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα για τον ερωτώμενο προκειμένου να έχει ακριβέστερα αποτελέσματα. (Κατσιλλής, Ι., Μ. 2001) [38]

5.6 Χαρακτηριστικά της έρευνας

Η διερεύνηση των έξι βασικών χαρακτηριστικών της έρευνά μας, αποτυπώθηκε με τις δεκαεννέα από τις είκοσι πέντε ερωτήσεις/δηλώσεις που συγκρότησαν το ερωτηματολόγιο. Οι ερωτήσεις/δηλώσεις ανά χαρακτηριστικό είχαν τυχαία σειρά μέσα στο ερωτηματολόγιο. Ειδικότερα, κάθε μία από τις έξι ομάδες, αντιστοιχεί στις κύριες διαστάσεις της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας που προκύπτει από τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας. Σε κάθε ομάδα περιλαμβάνονται εκείνες οι ερωτήσεις/δηλώσεις που διερευνούν τις αντιλήψεις και τοποθετήσεις των εκπαιδευτικών για την οργάνωση και λειτουργία του σχολείου στο οποίο υπηρετούν κατά το χρονικό διάστημα διεξαγωγής της έρευνας. Αναλυτικά το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει τις παρακάτω ερωτήσεις/δηλώσεις ανά χαρακτηριστικό:

ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ – ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

3. Το περιβάλλον εργασίας του Myschool είναι φιλικό και εύχρηστο;
4. Το helpdesk του Myschool είναι αποτελεσματικό;
5. Σας ικανοποιεί η ταχύτητα προσπέλασης σε στοιχεία και διαδικασίες του Myschool;
12. Οι αναφορές (εκτυπώσεις) που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα σας ικανοποιούν;
16. Θεωρείτε ότι το πληροφοριακό σύστημα Myschool υποστηρίζει ικανοποιητικά το σύστημα εισαγωγής στην τριτοβάθμια εκπαίδευση;

ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ MYSCHOOL

6. Έχει βελτιωθεί η διεκπεραίωση της διοικητικής εργασίας στη σχολική σας μονάδα με τη χρήση του Myschool (π.χ. εγγραφές, μετεγγραφές, καταχώρηση απουσιών και βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων);
7. Οι λογαριασμοί διαβαθμισμένης πρόσβασης των εκπαιδευτικών για την εισαγωγή βαθμών και απουσιών των μαθητών του τμήματος που έχουν την ευθύνη, εξυπηρετεί τη διοικητική διαδικασία;
15. Θεωρείτε ότι η δυνατότητα διασύνδεσης μιας βαθμίδας εκπαίδευσης με την επόμενη, διευκολύνει την διαδικασία εγγραφής των μαθητών;
21. Η δυνατότητα που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα να αναδεικνύει τα κενά και πλεονάσματα σε κάθε σχολική μονάδα αξιοποιείται κατάλληλα από την υπηρεσία ώστε να εξομαλύνεται η λειτουργία του σχολείου;

ΑΝΑΓΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ-ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ

8. Θεωρείτε ότι η απόδοση περισσότερων ρόλων με διαφορετικά δικαιώματα εκτός του διευθυντή/διαχειριστή και του υπεύθυνου τμήματος, θα εξυπηρετούσε τη διοικητική διαδικασία;
13. Θεωρείτε ότι θα εξυπηρετούσε τη σχολική μονάδα η δυνατότητα εκτύπωσης Βραβείων - Αριστείων των μαθητών;
22. Θεωρείτε απαραίτητη τη μετάπτωση από το προηγούμενο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης προσωπικού Survey στο Myschool των στοιχείων που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών του προσωπικού;

ΑΝΑΓΚΗ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

10. Θεωρείτε ότι θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία της σχολικής μονάδας αν το Myschool παρείχε τη δυνατότητα στον κάθε διδάσκοντα εκπαιδευτικό να καταχωρεί ο ίδιος στο πληροφοριακό σύστημα τη βαθμολογία του στα μαθήματα που διδάσκει;
17. Θεωρείτε ότι η δυνατότητα αξιοποίησης μέσω του Myschool του email του γονέα προκειμένου να ενημερώνεται για τις απουσίες και την επίδοση του παιδιού του, θα προσέδιδε ποιοτικό και οικονομικό όφελος στη σχολική μονάδα;

ΑΣΦΑΛΕΙΑ-ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

11. Θεωρείτε ότι θα προσέδιδε αξία και ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία η δυνατότητα του πληροφοριακού συστήματος να κλειδώνει την προφορική βαθμολογία των μαθητών μετά από κάποια χρονική στιγμή;
19. Θεωρείτε ότι παραβιάζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων μαθητών και εκπαιδευτικών;

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

14. Η διασύνδεση του Myschool με το εθνικό δημοτολόγιο θεωρείτε ότι διευκολύνει διαδικασίες όπως την αυτόματη ενημέρωση στοιχείων εγγεγραμμένου μαθητή και την έκδοση απολυτηρίων τίτλων;
23. Θεωρείτε ότι η διασύνδεση του Myschool με το πληροφοριακό σύστημα Διαύγεια του υπουργείου εσωτερικών θα διευκόλυνε τις σχολικές μονάδες και τις διευθύνσεις εκπαίδευσης στη διαχείριση των σχολικών εκδρομών;
24. Θεωρείτε ότι η διασύνδεση του Myschool με το πληροφοριακό σύστημα της Α/θμιας υγειονομικής υπηρεσίας θα διευκόλυνε τις σχολικές μονάδες και τις διευθύνσεις εκπαίδευσης στη διαχείριση των αδειών του προσωπικού;



Εικόνα 11 - Τα έξι (6) βασικά χαρακτηριστικά του ΠΣ που μελετήθηκαν στην έρευνα

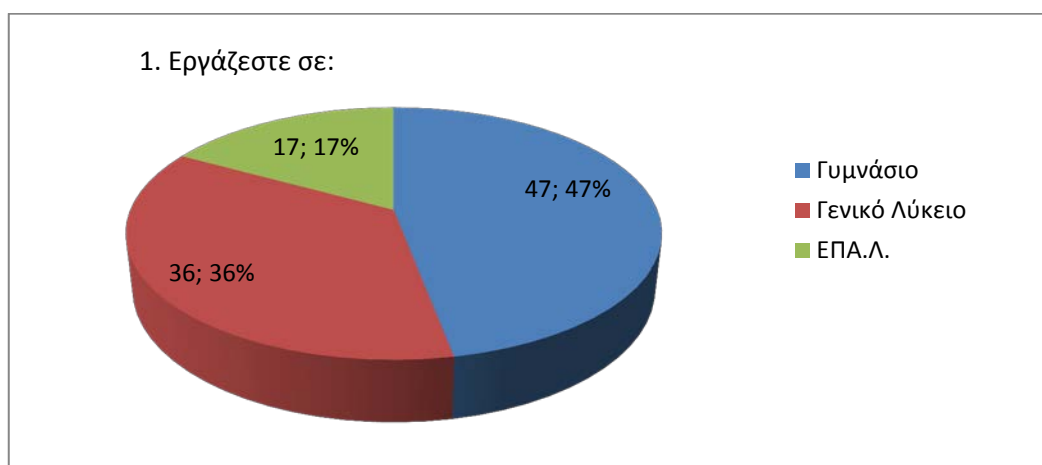
5.7 Δείγμα έρευνας (προφίλ συμμετεχόντων)

Συμμετείχαν εκπαιδευτικοί, διευθυντές, υποδιευθυντές και ένας διοικητικός όλων των τύπων σχολείων (Γυμνάσια, ΓΕΛ, ΕΠΑΛ) της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, κυρίως από σχολεία της περιφερειακής διεύθυνσης Αττικής (Β' Αθήνας και Αν. Αττικής). Το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν 100 εκπαιδευτικοί, τα ατομικά χαρακτηριστικά των οποίων φαίνονται στους παρακάτω πίνακες και διαγράμματα καθώς και οι απαντήσεις που έδωσαν στα διάφορα ερωτήματα.

ΠΡΑΓΜΑΤΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Κατανομή συμμετεχόντων ανά τύπο σχολείου		
Τύπος σχολείου	Συχνότητα (ν)	Ποσοστό (%)
Γυμνάσιο	47	47,00%
Γενικό Λύκειο	36	36,00%
ΕΠΑ.Λ.	17	17,00%
Σύνολα	100	100,00%

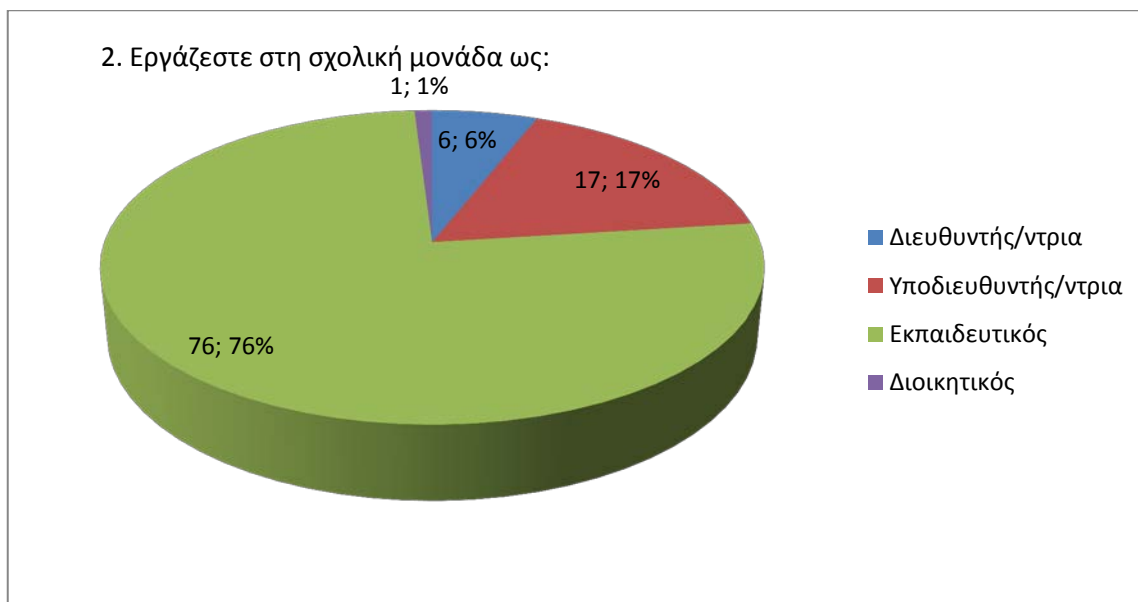
Πίνακας 1 - Κατανομή συμμετεχόντων ανά τύπο σχολείου



Διάγραμμα 1 - Κατανομή συμμετεχόντων ανά τύπο σχολείου

Θέση εργασίας στη σχολική μονάδα		
Θέση	Συχνότητα (ν)	Ποσοστό (%)
Διευθυντής/ντρια	6	6,00%
Υποδιευθυντής/ντρια	17	17,00%
Εκπαιδευτικός	76	76,00%
Διοικητικός	1	1,00%
Σύνολα	100	100,00%

Πίνακας 2 - Θέση εργασίας στη σχολική μονάδα



Διάγραμμα 2- Θέση εργασίας στη σχολική μονάδα

Από τις δύο πρώτες πραγματολογικές ερωτήσεις διαπιστώνουμε ότι οι συμμετέχοντες κατά πλειοψηφία υπηρετούν ως απλοί εκπαιδευτικοί σε Γυμνάσια και Γενικά Λύκεια. Οι υπηρετούντες σε ΕΠΑ.Λ. ανέρχονται στο 17% και το ένα τέταρτο του δείγματος υπηρετεί σε σχολεία της Δευτεροβάθμιας σε θέσεις ευθύνης ως Διευθυντές και Υποδιευθυντές. Αξίζει να σημειωθεί ότι μόνο 1% των ερωτώμενων υπηρετεί σε σχολική μονάδα ως διοικητικός (γραμματέας).

Στο επόμενο κεφάλαιο ακολουθούν τα υπόλοιπα διαγράμματα που προέκυψαν από τα αποτελέσματα της έρευνας. Είναι ταξινομημένα κατά χαρακτηριστικό όπως έχει ήδη αναφερθεί.

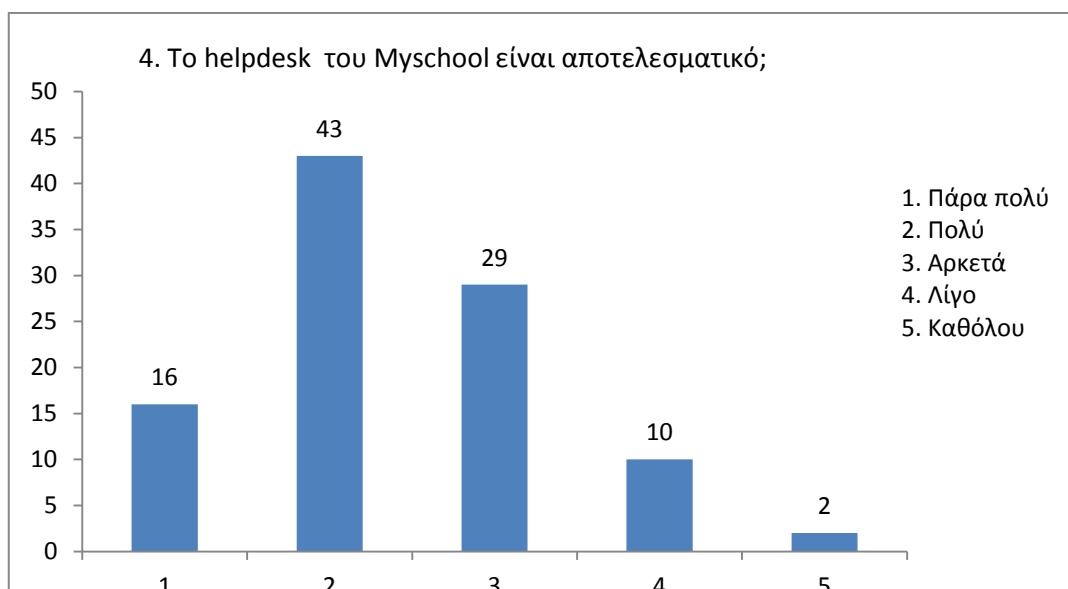
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6ο – ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ – ΦΙΛΙΚΟΤΗΤΑ – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ



Διάγραμμα 3 – Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Περιβάλλον Myschool)

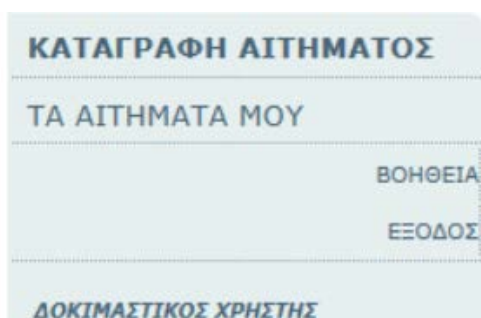
Στο διάγραμμα 3, διαφαίνεται ότι το 90% των ερωτηθέντων είναι αρκετά, πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι με την ευχρηστία και τη φιλικότητα του περιβάλλοντος του πληροφοριακού συστήματος. Τα μενού, οι οθόνες, η λογική σχεδίαση είναι αρκετά φιλικά, με αποτέλεσμα η εξοικείωση με το περιβάλλον να μην απαιτεί ιδιαίτερη εκπαίδευση.



Διάγραμμα 4 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Helpdesk)

Αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι διαφαίνονται οι χρήστες σύμφωνα με το διάγραμμα 4, από την αποτελεσματικότητα του helpdesk της εφαρμογής. Η τηλεφωνική επικοινωνία, ιδιαίτερα την περίοδο φόρτου εργασίας, απαιτεί αρκετή υπομονή. Οι τελικοί χρήστες προσπελούν το ΠΣ helpdesk με πιστοποίηση μέσω της Υπηρεσίας Καταλόγου του ΠΣΔ (LDAP). Εξ' ορισμού, για το ΠΣ λαμβάνεται ως τελικός χρήστης ο επίσημος λογαριασμός της εκπαιδευτικής μονάδας καθώς και οι εκπαιδευτικοί με τους προσωπικούς κωδικούς που έχουν στο ΠΣΔ.

Δύο είναι τα βασικά μέρη του μενού, η καταγραφή αιτήματος και η εμφάνιση όλων των αιτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί. Γενικός κανόνας της κατάστασης των αιτημάτων είναι ότι αμέσως μετά την καταγραφή το αίτημα βρίσκεται σε κατάσταση εκκρεμότητας. Αν γίνει κάποια ενέργεια η οποία βοηθάει το αίτημα προς την διεκπεραίωσή του τότε η κατάσταση του αιτήματος γίνεται υπό διεκπεραίωση ενώ όταν το αίτημα ικανοποιηθεί τότε η κατάστασή του ορίζεται ως διεκπεραιωμένο. Κάθε αίτημα χαρακτηρίζεται με μοναδικό κωδικό ο οποίος δημιουργείται αυτόματα κατά την καταγραφή του. Το συγκεκριμένο πεδίο είναι υπερσύνδεσμος και όταν πατηθεί, ο χρήστης μεταβαίνει σε σελίδα με πληροφορίες για το δελτίο.

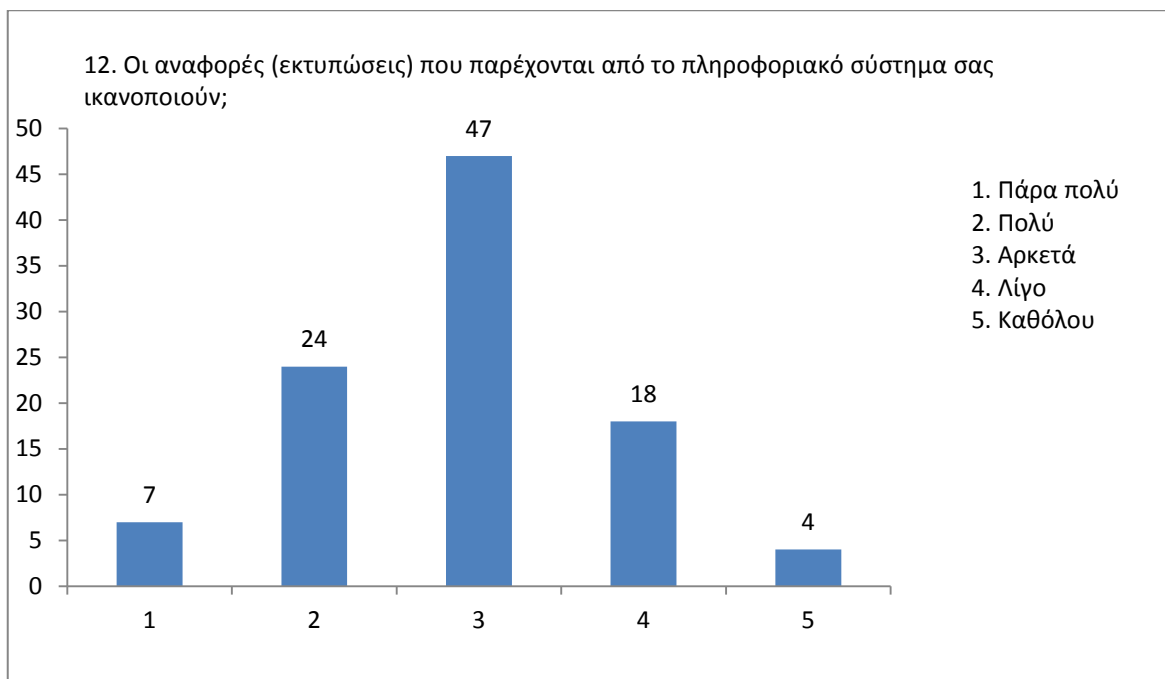


Στην περίπτωση που ένα αίτημα εμφανίζεται στον πίνακα συνοπτικής περιγραφής ως διεκπεραιωμένο ενώ στην πραγματικότητα το πρόβλημα δεν έχει επιλυθεί τότε μπορεί ο τελικός χρήστης να κάνει επανάνοιγμα του αιτήματος και να εξηγήει τους λόγους για τους οποίους δεν ικανοποιήθηκε το αίτημα και να αιτηθεί τη συνέχειά του.



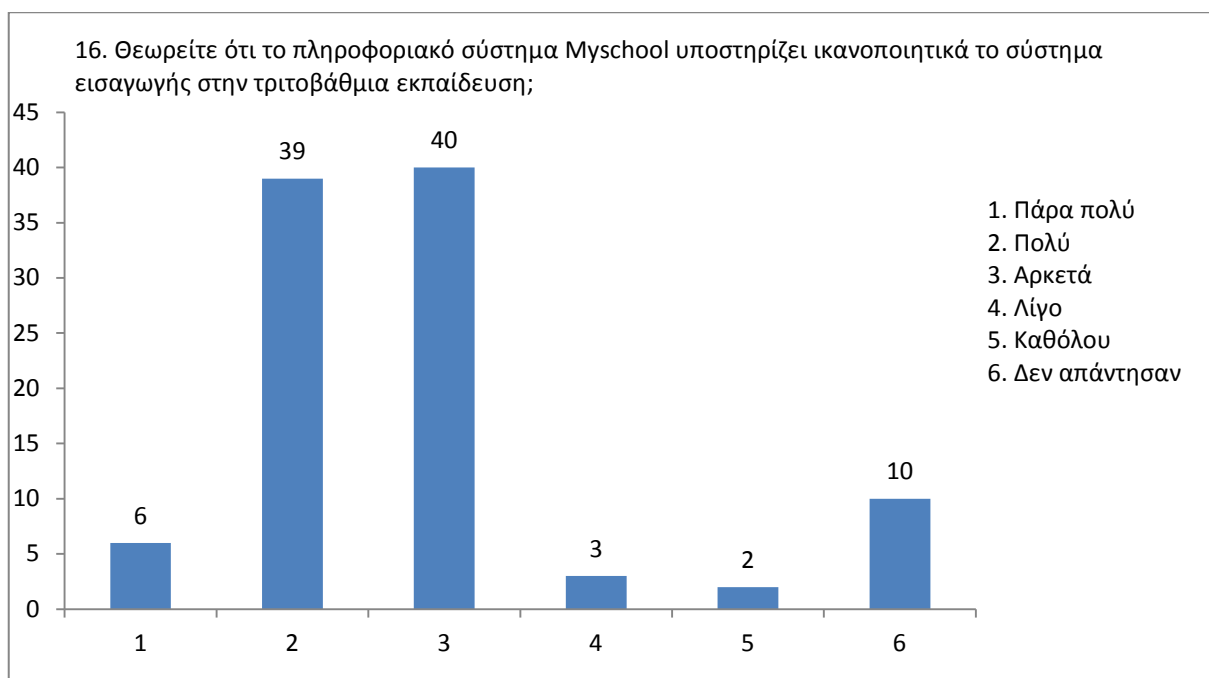
Διάγραμμα 5 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Ταχύτητα)

Στην ερώτηση σχετικά με την ικανοποίηση που δέχεται ο τελικός χρήστης της εφαρμογής από την ταχύτητα προσπέλασης σε στοιχεία και διαδικασίες του ΠΣ, οι ερωτώμενοι θα προτιμούσαν καλύτερες επιδόσεις αναφορικά με την ταχύτητα διεκπεραίωσης των υποθέσεών τους, ιδιαίτερα σε περιόδους αιχμής (καταχώριση βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων).



Διάγραμμα 6 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Αναφορές)

Αρκετά ικανοποιημένοι διαφαίνονται οι χρήστες του δείγματός μας και από τις αναφορές που διαθέτει η εφαρμογή. Ο χρήστης μπορεί να παραμετροποιήσει πλήρως τις αναφορές του μέσω μιας φιλικής διεπαφής. Εφαρμόζοντας πρόσθετα κριτήρια και ρυθμίσεις δημιουργεί δικές του προβολές ανάλογα με τις ανάγκες του. Δίνεται η δυνατότητα αποθήκευσης των αναφορών σε μορφή Pdf (προτεινόμενη), Xls, Xlsx, Rtf, Html, Κείμενο, Εικόνα και άλλα διευκολύνοντας το χρήστη σε τυχόν παρεμβάσεις που επιθυμεί. Περιθώρια βελτίωσης οπωσδήποτε υπάρχουν, σύμφωνα με την άποψη των ερωτώμενων, όπως μεγαλύτερη φιλικότητα στις αναφορές απουσιών για τον υπεύθυνο τμήματος, η αρίθμηση κάποιων δεδομένων θα βοηθούσε στην εύστοχη και εύχρηστη διαχείρισή τους. Επίσης η προσαρμογή κάποιων αναφορών π.χ. ωρολογίων προγραμμάτων και δελτίων κίνησης στα πρότυπα που ζητούν οι ΔΕ θα απάλλασσε τη σχολική μονάδα από τη σημερινή γραφειοκρατία.

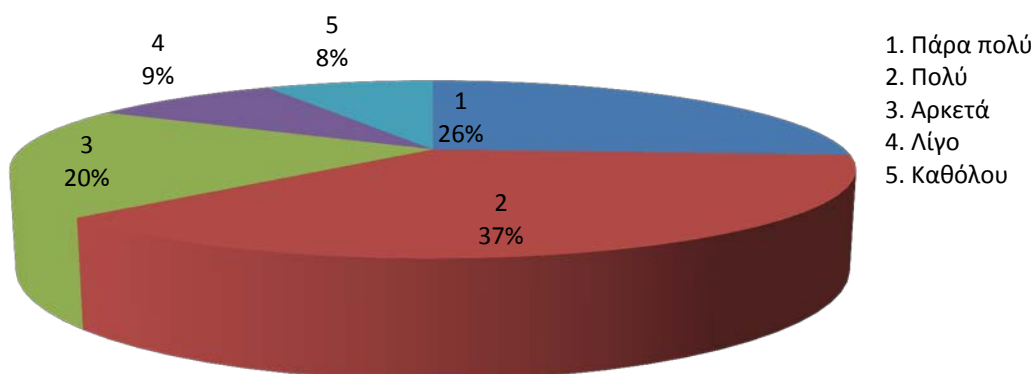


Διάγραμμα 7 - Ευχρηστία – Φιλικότητα - Ικανοποίηση (Πανελλήνιες)

Όσοι από τους ερωτώμενους απάντησαν, φαίνονται αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι από την υποστήριξη της εφαρμογής στο σύστημα των πανελληνίων εξετάσεων.

ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ MYSCHOOL

6. Έχει βελτιωθεί η διεκπεραίωση της διοικητικής εργασίας στη σχολική σας μονάδα με τη χρήση του Myschool (π.χ. εγγραφές, μετεγγραφές, καταχώρηση απουσιών και βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων);



Διάγραμμα 8 - Προστιθέμενη Αξία (Διεκπεραίωση. Συνολική άποψη)

Το 83% του συνόλου των ερωτηθέντων είναι αρκετά, πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένοι από τη βελτίωση που έχει παρατηρηθεί στη διεκπεραίωση της διοικητικής καθημερινότητας στη σχολική μονάδα με τη χρήση του ΠΣ. Παραθέτονται στη συνέχεια και τα αντίστοιχα διαγράμματα 9 και 10 όπου αποτυπώνονται χωριστά η άποψη των ερωτώμενων Διευθυντών/υποδιευθυντών και χωριστά των εκπαιδευτικών στο συγκεκριμένο ερώτημα. Παρατηρούμε ότι δεν υπάρχουν σημαντικές αποκλίσεις στις διαπιστώσεις τους.



Διάγραμμα 9 - Προστιθέμενη Αξία (Διεκπεραίωση. Άποψη Διευθυντών - Υποδιευθυντών)

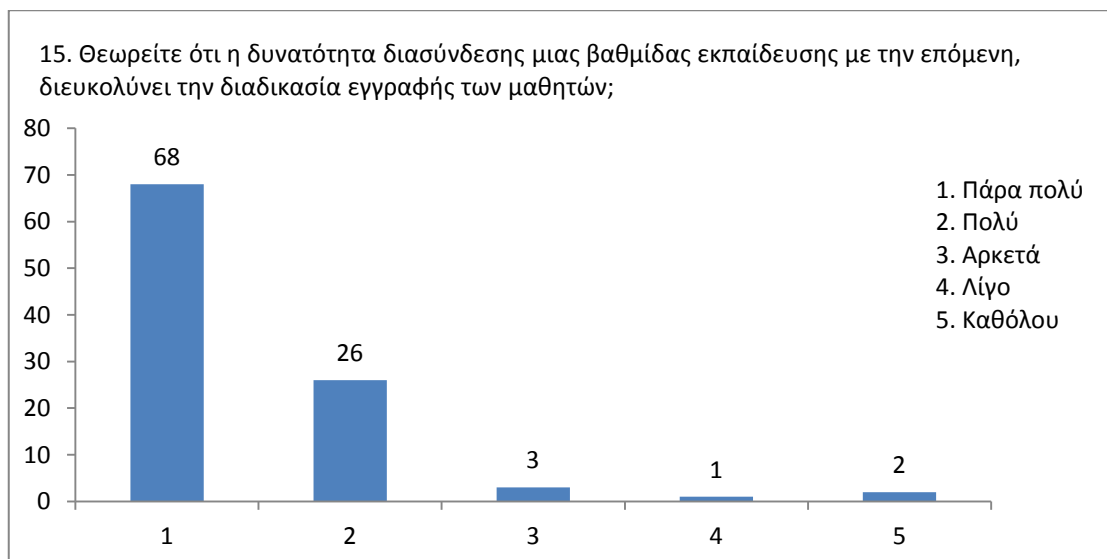


Διάγραμμα 10 - Προστιθέμενη Αξία (Διεκπεραίωση. Άποψη Εκπαιδευτικών)



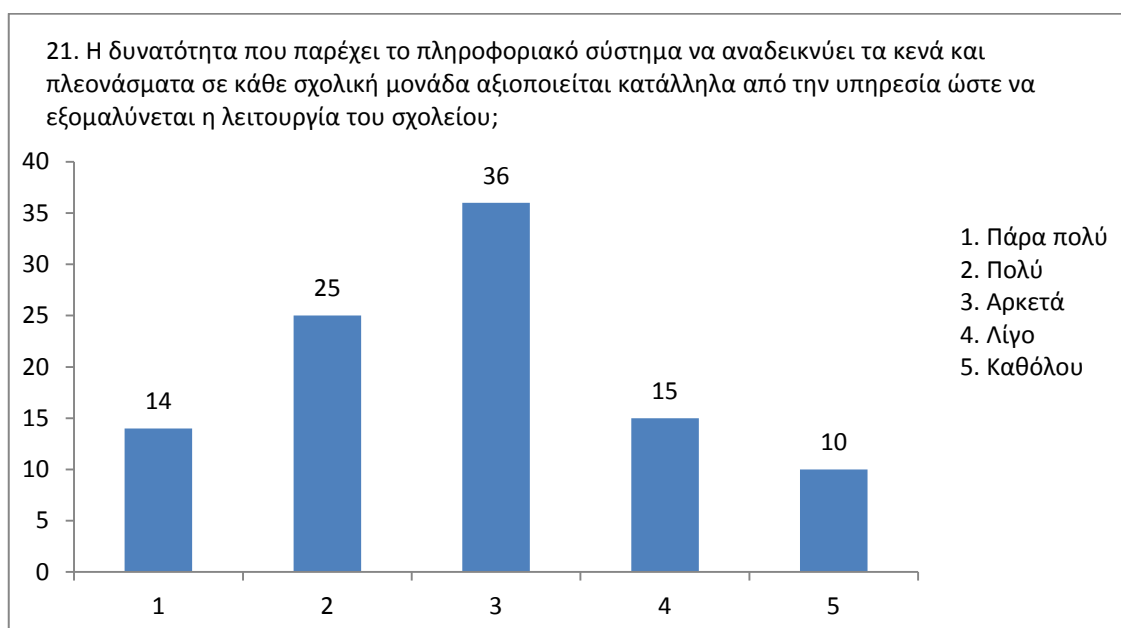
Διάγραμμα 11 - Προστιθέμενη Αξία (Λογαριασμοί διαβαθμισμένης πρόσβασης)

Τέτοιου είδους αναβαθμίσεις και επεκτάσεις, σύμφωνα με την άποψη των ερωτώμενων, βοηθούν την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της διοικητικής λειτουργίας σε μεγάλο βαθμό. Οι εκπαιδευτικοί του δείγματός μας φαίνονται πολύ ικανοποιημένοι από αυτήν την εξέλιξη που πραγματοποιήθηκε στο ΠΣ.



Διάγραμμα 12 - Προστιθέμενη Αξία (Διασύνδεση βαθμίδων εκπαίδευσης)

Η προστιθέμενη αξία που προσέδωσε στη διοικητική σχολική ζωή αυτή η δυνατότητα είναι πολύ υψηλή. Αυτό φαίνεται και από το μεγάλο ποσοστό του 94% των ερωτώμενων που απάντησαν ικανοποιημένοι πολύ έως πάρα πολύ. Στοιχεία που έχουν ήδη καταχωριστεί σε μια βαθμίδα εκπαίδευσης για το μαθητή τον ακολουθούν και τον χαρακτηρίζουν και στην επόμενη, χωρίς να απαιτείται η επανάληψη της διαδικασίας παρά μόνον για τυχόν διαφοροποιήσεις.



Διάγραμμα 13 - Προστιθέμενη Αξία (Ανάδειξη κενών - πλεονασμάτων)

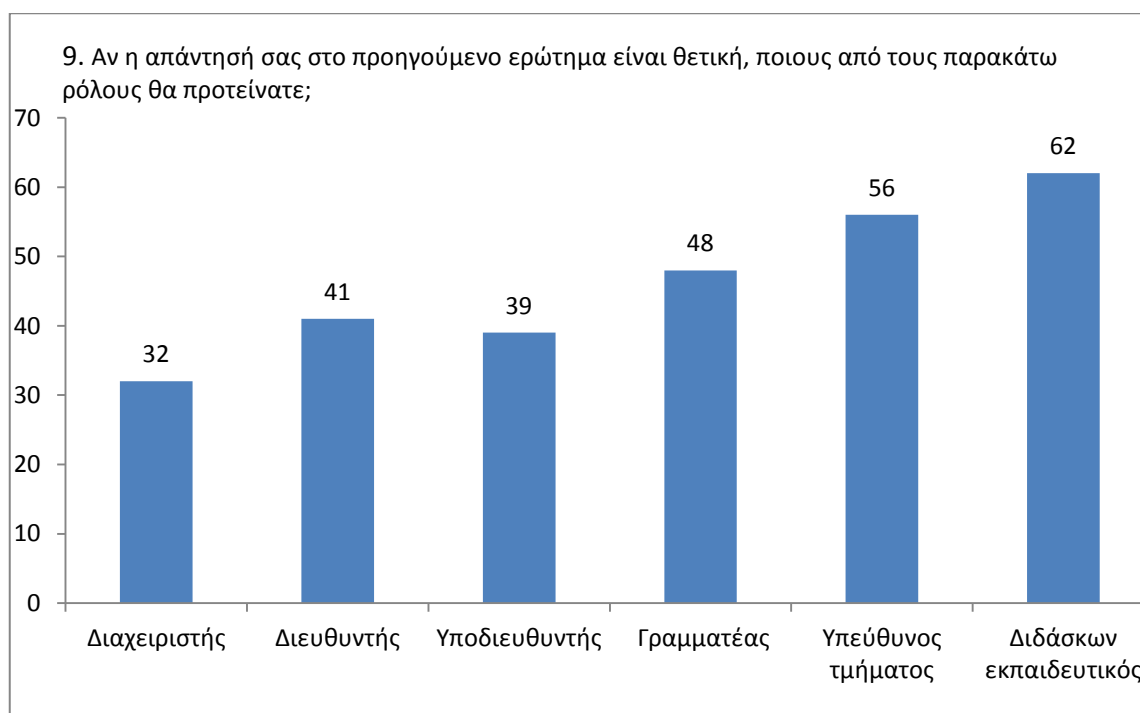
Στην παραπάνω ερώτηση διατυπώνεται ένα καίριο ερώτημα που ταλαιπωρεί πραγματικά την εκπαιδευτική κοινότητα. Δηλαδή, η ανάγκη πλήρους αξιοποίησης των δυνατοτήτων που προκύπτουν από τη χρήση των ψηφιακών συστημάτων στην εκπαίδευση. Απαιτείται αξιοπιστία, επικοινωνία, συνεργασία και απόλυτος συγχρονισμός των σχολικών μονάδων και των δομών εκπαίδευσης προς όφελος της εκπαιδευτικού γίνεσθαι στη χώρα μας. Διαπιστώνεται ότι το 25% του δείγματός μας είναι λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο από την αξιοποίηση των στοιχείων που παρέχονται μέσω του Myschool από τη ΣΜ στις διοίκηση με στόχο την εύρυθμη λειτουργία των σχολείων και τη λιγότερη ταλαιπωρία των εκπαιδευτικών μας.

ΑΝΑΓΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ-ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ



Διάγραμμα 14 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Περισσότεροι ρόλοι)

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 70% θεωρούν ότι η επέκταση της εφαρμογής με τη δυνατότητα απόδοσης περισσότερων ρόλων με διαφορετικά δικαιώματα πέραν των δύο ήδη υπαρχόντων, θα αποδώσει πολύ έως πάρα πολύ μεγάλη αξία και ασφάλεια στη σχολική κοινότητα. Προτείνονται μάλιστα κάποιοι ενδεικτικοί ρόλοι στο διάγραμμα 15, που ακολουθεί. Ξεχωρίζουν αυτόν του διαχειριστή και του διευθυντή και αναδεικνύουν σε μεγάλο ποσοστό αυτόν του διδάσκοντα εκπαιδευτικού.

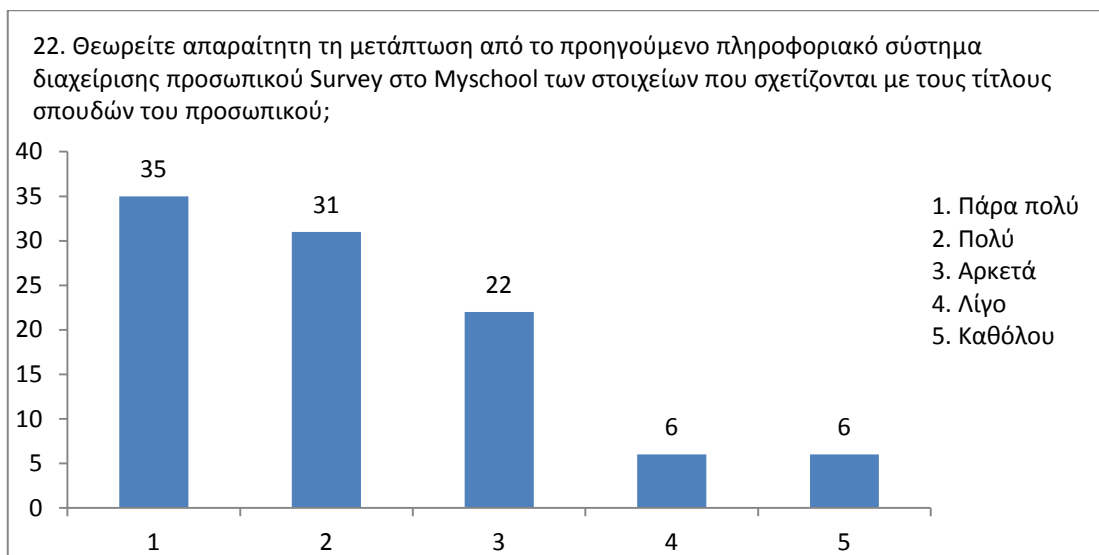


Διάγραμμα 15 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Προτάσεις ρόλων)



Διάγραμμα 16 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Βραβεία - Αριστεία)

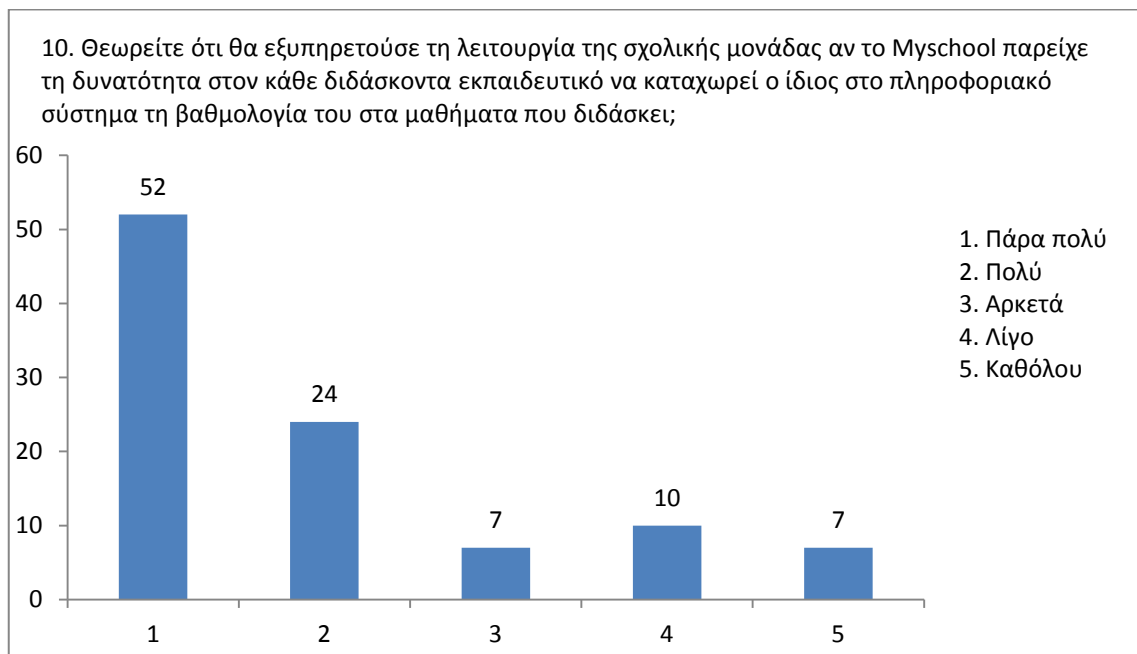
Στο πλαίσιο πάντα των βελτιωτικών προτάσεων για αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας του ΠΣ, οι ερωτώμενοι θεωρούν ότι θα εξυπηρετούσε πάρα πολύ, ποιοτικά και οικονομικά τη σχολική μονάδα, η αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου και η δυνατότητα εκτύπωσης των Βραβείων και Αριστείων από την εφαρμογή, όπως εξάλλου πρόσφατα έγινε με τους τίτλους προαγωγής και απόλυσης των μαθητών.



Διάγραμμα 17 - Βελτίωση - Αναβάθμιση - Επέκταση (Survey)

Σε μεγάλο ποσοστό οι ερωτώμενοι αποτυπώνουν με τις απαντήσεις τους την επιθυμία για πλήρη μετάπτωση των στοιχείων του φακέλου τους, που αφορούν τους τίτλους σπουδών τους, από το προηγούμενο ΠΣ διαχείρισης προσωπικού “Survey” στο νέο ΠΣ Myschool.

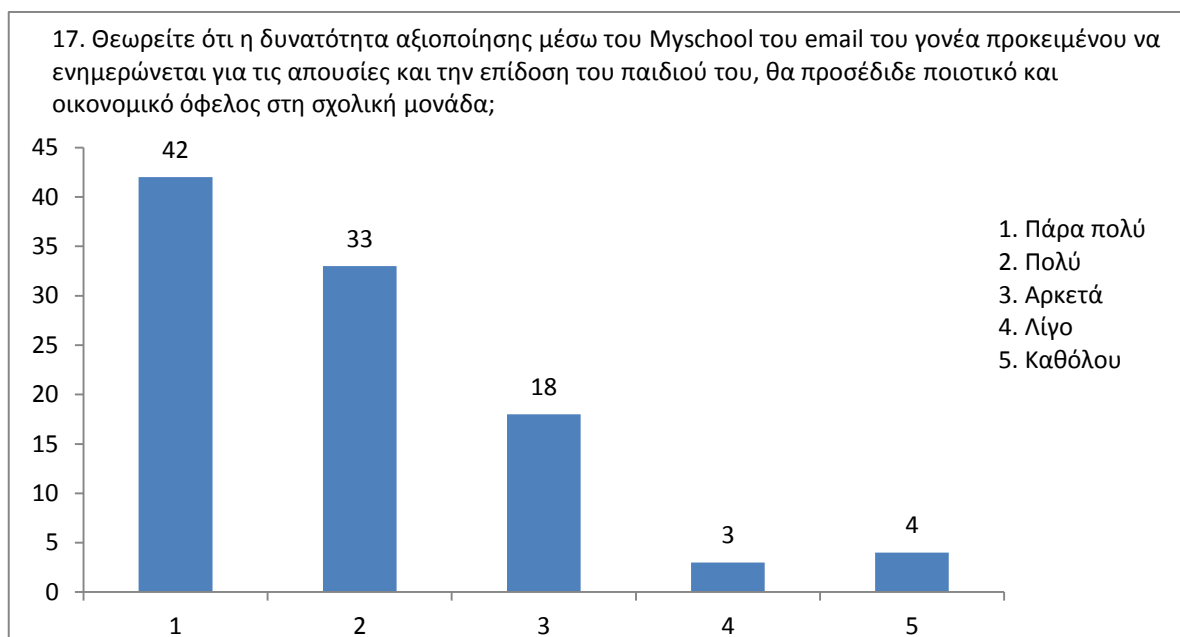
ΑΝΑΓΚΗ ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ



Διάγραμμα 18 - Ανάγκη Ανασχεδιασμού Διαδικασιών (Καταχώριση βαθμολογίας)

Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως οι μισοί και πλέον από τους ερωτώμενους πιστεύουν ότι θα εξυπηρετούσε πάρα πολύ τη σχολική διοίκηση αν το ΠΣ παρείχε τη δυνατότητα

ανάθεσης ρόλου στον διδάσκοντα εκπαιδευτικό προκειμένου να καταχωρεί ο ίδιος τη βαθμολογία του στα μαθήματα που διδάσκει. Θα προσέδιδε ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση στην εκπαιδευτική οικογένεια αυτή η δυνατότητα. Θα απάλλασσε κάποιους εκπαιδευτικούς, συνήθως της ειδικότητας της Πληροφορικής, από χρονοβόρα και επαναλαμβανόμενη εργασία.



Διάγραμμα 19 - Ανάγκη Ανασχεδιασμού Διαδικασιών (Επικοινωνία με γονείς - κηδεμόνες μέσω email)

Μια άλλη διαδικασία, που κατά τη γνώμη της πλειοψηφίας του 75% των ερωτώμενων χρήζει ανασχεδιασμού είναι η δυνατότητα αξιοποίησης μέσω του ΠΣ του email του γονέα προς ενημέρωσή του σχετικά με τις απουσίες και την επίδοση του παιδιού του. Είναι ανάγκη να ωφεληθεί τα μέγιστα η εκπαιδευτική κοινότητα αλλά και η κοινωνία από τη χρήση της ψηφιακής πραγματικότητας. Απαιτείται αρχικά πολιτική βούληση για αλλαγή του θεσμικού πλαισίου και στη συνέχεια ανασχεδιασμός διαδικασιών προκειμένου η εφαρμογή να το υποστηρίξει και τεχνικά.

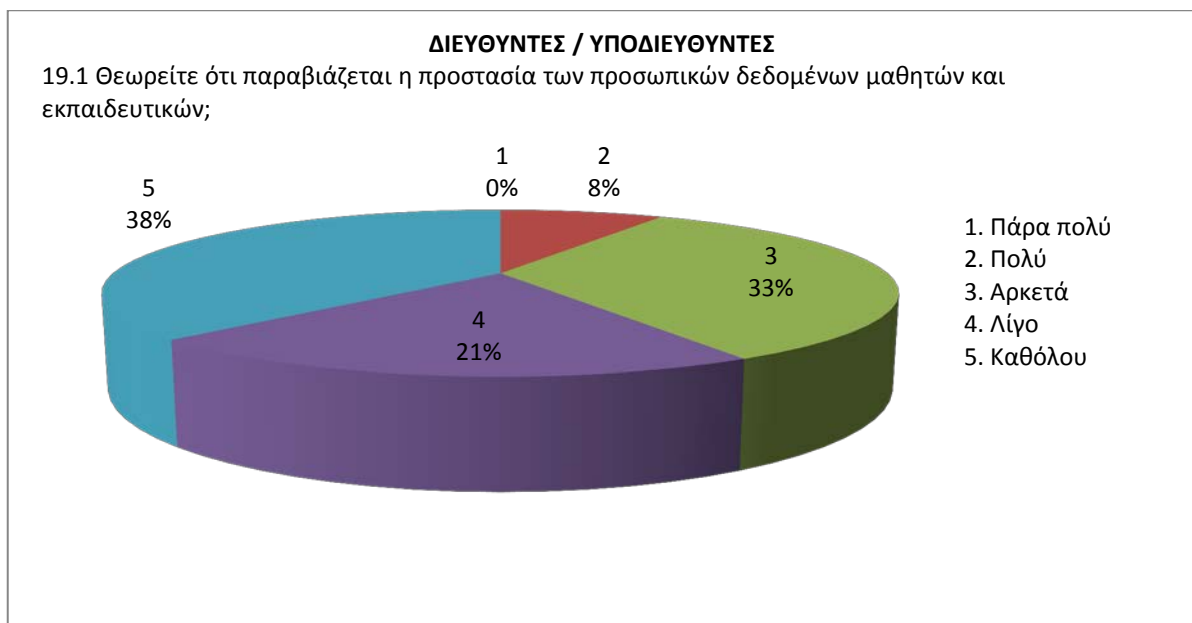


Διάγραμμα 20 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Κλείδωμα βαθμολογίας)

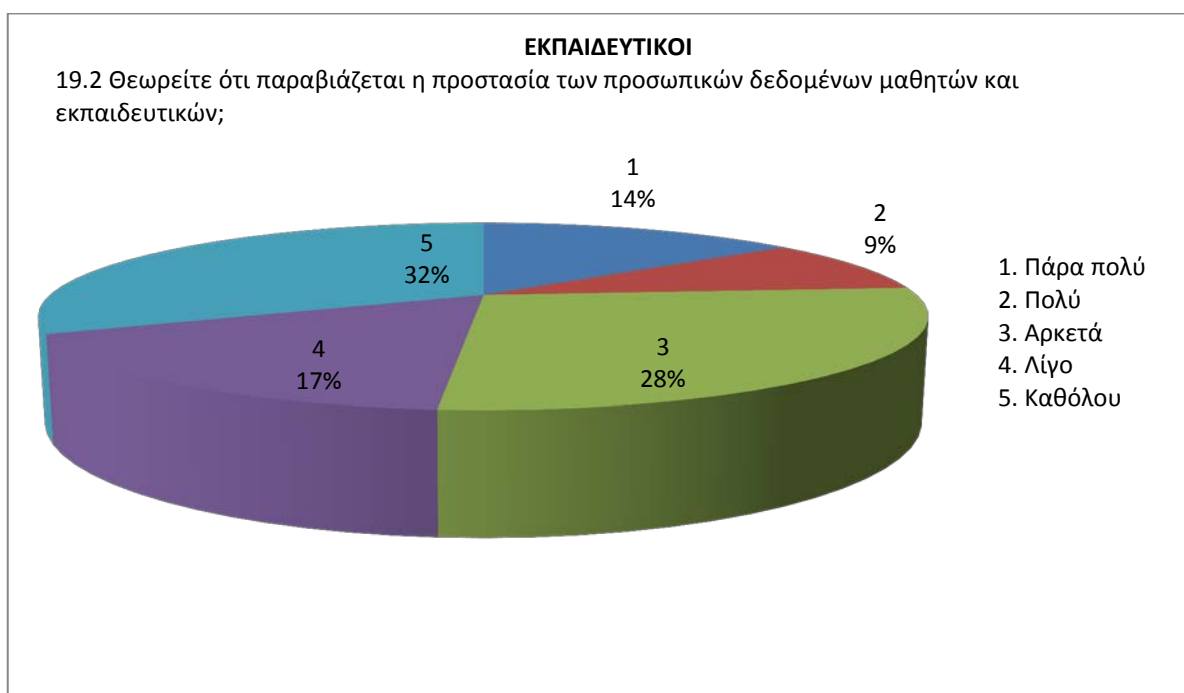
Αν εξαιρέσουμε το 35% των ερωτώμενων που θεωρεί ότι η διαδικασία κλειδώματος της προφορικής βαθμολογίας των μαθητών, μετά από κάποια χρονική στιγμή, θα προσέδιδε πάρα πολύ αξία και ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία, οι υπόλοιπες απαντήσεις διακατέχονται από μια ισοκατανομή και ισορροπία.



Διάγραμμα 21 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Προσωπικά δεδομένα. Συνολική άποψη)



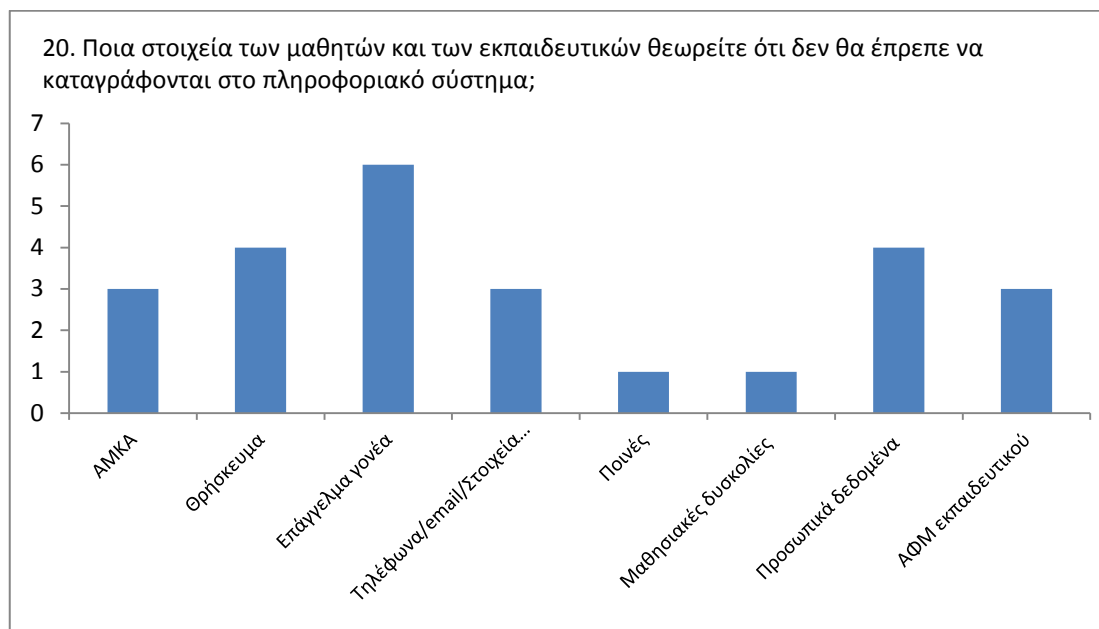
Διάγραμμα 22 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Προσωπικά δεδομένα. Άποψη Διευθυντών - Υποδιευθυντών)



Διάγραμμα 23 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Προσωπικά δεδομένα. Άποψη Εκπαιδευτικών)

Στα ανωτέρω τρία διαγράμματα αποτυπώνονται οι απόψεις των ερωτώμενων αναφορικά με την παραβίαση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Το 51% του πληθυσμού του δείγματος τάσσεται υπέρ του λίγο ή καθόλου. Το ποσοστό αυτό αυξάνεται στο 59% όταν περιοριστούμε το δείγμα των διευθυντικών στελεχών, ενώ οι εκπαιδευτικοί με ποσοστό 49% επιλέγοντας λίγο ή καθόλου εμφανίζονται περισσότερο επιφυλακτικοί. Το 1/5 του δείγματος

απάντησε στην επόμενη προαιρετική ερώτηση που προσπαθεί να ανιχνεύσει ποια στοιχεία των μαθητών και των εκπαιδευτικών θεωρούν ότι δεν θα έπρεπε να καταγράφονται στο πληροφοριακό σύστημα. Οι απαντήσεις που δόθηκαν κωδικοποιούνται στο διάγραμμα 24.



Διάγραμμα 24 - Ασφάλεια - Εμπιστευτικότητα - Προστασία (Μη καταγραφή στοιχείων)

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Διάγραμμα 25 - Διαλειτουργικότητα - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (Εθνικό Δημοτολόγιο)

Γίνεται φανερό από τις απαντήσεις που πήραμε στην προηγούμενη ερώτηση και οι οποίες αποτυπώνονται στο Διάγραμμα 25, ότι έχει διαμορφωθεί πλέον συνείδηση στην ελληνική εκπαιδευτική κοινότητα ότι η διαλειτουργικότητα ΠΣ και συγκεκριμένα του Myschool με το εθνικό δημοτολόγιο, προσφέρει σημαντικά οφέλη στην λειτουργία και οργάνωση της εκπαίδευσης και της κοινωνίας ολόκληρης.



Διάγραμμα 26 - Διαλειτουργικότητα - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (Διαύγεια)

Συνεχίζοντας στο πλαίσιο της διαλειτουργικότητας των ΠΣ και στα οφέλη που αυτή προσδίδει στην κοινωνία, οι ερωτώμενοι συμφωνούν με μεγάλη πλειοψηφία ότι η πιθανή διασύνδεση του Myschool με το ΠΣ Διαύγεια του υπουργείου εσωτερικών θα διευκολύνει κατά πολύ σχολεία και διευθύνσεις εκπαίδευσης στη διαχείριση των σχολικών εκδρομών.



Διάγραμμα 27 - Διαλειτουργικότητα - Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ΠΣ Α/θμιας Υγειονομικής Υπηρεσίας)

Τέλος, στο Διάγραμμα 27 αποτυπώνονται οι απόψεις των ερωτώμενων σχετικά με τα οφέλη που θα αποκομίσει η εκπαιδευτική κοινότητα από πιθανή διασύνδεση του ΠΣ Myschool με το αντίστοιχο ΠΣ της Α/θμιας υγειονομικής υπηρεσίας στη διαχείριση των αδειών του προσωπικού. Και εδώ οι ερωτώμενοι συμφωνούν με μεγάλη πλειοψηφία ότι η διασύνδεση αυτή θα διευκολύνει πολύ την εκπαιδευτική κοινότητα στο σύνολό της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7ο – ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ. ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτηθέντων διευθυντικών στελεχών και εκπαιδευτικών κρίνει ιδιαίτερα σημαντική τη συμβολή των ΤΠΕ στη διοικητική πράξη. Το γεγονός αυτό αναδεικνύει τη θετική στάση που διατηρούν τα μέλη της εκπαιδευτικής κοινότητας για τις νέες τεχνολογίες, καθώς αναγνωρίζουν τα πλεονεκτήματα από την αξιοποίηση ηλεκτρονικών διοικητικών υπηρεσιών. Το συγκεκριμένο αποτέλεσμα θεωρείται ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες για την αποτελεσματική και αποδοτική χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς η κουλτούρα και οι απόψεις των διευθυντικών στελεχών και των εκπαιδευτικών καθορίζουν το βαθμό και το επίπεδο αξιοποίησης των σύγχρονων τεχνολογικών καινοτομιών στην καθημερινή εργασία. Εξάλλου, όσο πιο χρήσιμη και ωφέλιμη θεωρούν οι ερωτηθέντες την ένταξη των ΤΠΕ στη σχολική διοίκηση, τόσο περισσότερο εξοικειωμένοι είναι με τη χρήση των νέων τεχνολογιών, καθώς η αναγνώριση των οφελών που αποκομίζουν από τη χρήση των ψηφιακών συστημάτων ενδυναμώνει το ενδιαφέρον τους για την ενασχόλησή τους με τις νέες τεχνολογίες και την εφαρμογή αυτών στην καθημερινή πρακτική (Προκοπιάδου, Σ., Γ. 2009) [24].

Αναδεικνύονται με σαφήνεια από την έρευνα, τα οφέλη που αποκομίζει η εκπαιδευτική κοινότητα στο σύνολό της από την εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος Myschool και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης γενικότερα στη δημόσια διοίκηση. Οι περισσότεροι είναι θετικά διακείμενοι απέναντι στη χρήση του, αναγνωρίζοντας τη συνδρομή του στη βελτίωση της διοικητικής διαδικασίας, καθώς διαπιστώνεται ευκολία, αμεσότητα και εγκυρότητα στην ενημέρωση και επεξεργασία των δεδομένων που αφορούν όχι μόνο σε μία σχολική μονάδα αλλά και στο σύνολο των σχολείων της επικράτειας. Οι ερωτηθέντες φαίνεται να είναι αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι από την εφαρμογή του συγκεκριμένου πληροφοριακού συστήματος στην εκπαίδευση. Επομένως σύμφωνα με το αναβαθμισμένο μοντέλο επιτυχίας των DeLone και McLean, το πληροφοριακό αυτό σύστημα μπορεί να χαρακτηριστεί «επιτυχημένο». Προς αυτή την κατεύθυνση βοηθά το μεγάλο ποσοστό ικανοποίησης των εμπλεκόμενων από την ευχρηστία, τη φιλικότητα και την υποστήριξη που έχουν. Διαφαίνεται η ανάγκη επίτευξης μεγαλύτερης ταχύτητας διεκπεραίωσης των διαδικασιών της εφαρμογής, ιδιαίτερα σε περιόδους αιχμής, δηλαδή μαζικής χρήσης (καταχώρηση βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων).

Η αναβάθμιση που πραγματοποιήθηκε στο σύστημα Myschool, υποστηρίζοντας στο εξής την είσοδο διαβαθμισμένου βαθμού πρόσβασης για περισσότερους από ένα (1) χρήστες στην ίδια σχολική μονάδα, φαίνεται ότι επηρεάζει θετικά τη λειτουργία της. Συγκεκριμένα, οι νέοι χρήστες έχουν τη δυνατότητα καταχώρισης βαθμολογιών και απουσιών σε μαθητές τμημάτων, στα οποία έχουν οριστεί ως υπεύθυνοι. Η νέα αυτή λειτουργικότητα της εφαρμογής, αποσκοπεί στην απλοποίηση των διαδικασιών καταχώρισης βαθμολογίας και απουσιών και αφορά αποκλειστικά τις σχολικές μονάδες και τη διευκόλυνση των ενεργειών τους και δεν επηρεάζει τη λειτουργία των Δ/νσεων Εκπαίδευσης. Τέτοιου είδους αναβαθμίσεις και επεκτάσεις, σύμφωνα με την άποψη των ερωτώμενων, βοηθούν την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα της διοικητικής λειτουργίας. Προτείνεται, μάλιστα, η απόδοση περισσότερων ρόλων με διαφορετικά δικαιώματα, εκτός των δύο ήδη υπαρχόντων. Αυτούς του διευθυντή, του διαχειριστή, του γραμματέα, του υποδιευθυντή, του υπεύθυνου τμήματος και του διδάσκοντα εκπαιδευτικού. Οι ερωτώμενοι, σε μεγάλο ποσοστό, θεωρούν ότι η ανάθεση ρόλου στον διδάσκοντα εκπαιδευτικό με δυνατότητα καταχώρισης της βαθμολογίας του κατευθείαν από τον ίδιο, στα μαθήματα που διδάσκει, θα προσδώσει αξία στη εκπαιδευτική κοινότητα και θα απαλλάξει από εργασία πολλών ανθρωποωρών τη σχολική μονάδα και μεμονωμένους εκπαιδευτικούς.

Αρκετά ικανοποιημένοι φαίνονται οι ερωτώμενοι και από τις αναφορές (εκτυπώσεις) που παρέχει η εφαρμογή. Στο τέλος της προηγούμενης σχολικής χρονιάς, με την απαιτούμενη προσαρμογή του θεσμικού πλαισίου, αξιοποιήθηκε η δυνατότητα εκτύπωσης Απολυτηρίων τίτλων, διαδικασία που διευκόλυνε κατά πολύ τις σχολικές μονάδες, αφού απάλλαξε τους εκπαιδευτικούς από χρονοβόρα επαναλαμβανόμενη εργασία. Αντίστοιχα, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, το 87% των ερωτώμενων θεωρούν ότι θα προσδώσει αξία στη σχολική μονάδα η δυνατότητα εκτύπωσης των Βραβείων-Αριστείων από την ίδια την εφαρμογή. Με δεδομένο ότι τα τελευταία χρόνια παρατηρείται ένα μεγάλο ποσοστό των μαθητών να συγκαταλέγονται στους αριστούχους, η δυνατότητα αυτή θα εξυπηρετούσε κατά πολύ τη σχολική μονάδα. Σύμφωνα με στοιχεία που έδωσε στη δημοσιότητα (Esos) στις 19-2-2016, ο αιρετός του ΚΥΣΔΕ κ. Κορδής, [39] συνολικά οι μαθητές σε όλους τους τύπους σχολείων της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 600.000. Με δεδομένο, επίσης, σύμφωνα με τη στατιστική υπηρεσία, ότι οι αριστούχοι ανέρχονται στο 25% του συνόλου των μαθητών, αντιλαμβανόμαστε ότι πρόκειται για 150.000 περίπου αριστούχους ετησίως

συνολικά. Επομένως σε πανελλαδικό επίπεδο το όφελος που θα προκύψει από αυτή τη δυνατότητα είναι η αποφυγή της χειρόγραφης συμπλήρωσης 150.000 περίπου τίτλων ετησίως. Οι εκπαιδευτικοί του δείγματος σε ποσοστό 75% θεωρούν ότι η δυνατότητα κλειδώματος της ήδη καταχωρισμένης βαθμολογίας, μετά από κάποιο χρονικό διάστημα, θα προσδώσει μεγαλύτερη ασφάλεια, εγκυρότητα και αξιοπιστία στη διαδικασία βαθμολόγησης. Θα αποκλείσει την παραμικρή πιθανότητα αλλοίωσης βαθμολογίας μαθητή, μετά από κάποιο χρονικό διάστημα, με ότι αυτό συνεπάγεται.

Στις 6-4-2016, οι ηγεσίες των υπουργείων Παιδείας και Εσωτερικών, σε κοινή συνέντευξη τύπου, ανακοίνωσαν την απλοποίηση των διαδικασιών εγγραφής των μαθητών στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση από την ερχόμενη σχολική χρονιά, με την κατάργηση προσκόμισης πιστοποιητικών δημοτολογίου [\[40\]](#). Η κατάργηση προσκόμισης πιστοποιητικών είναι πλέον εφικτή μέσω της διασύνδεσης του Εθνικού Δημοτολογίου με το πληροφοριακό σύστημα των σχολείων, "Myschool". Ο υπουργός Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, Νίκος Φίλης ανέφερε ότι με αυτόν τον τρόπο «θα γίνει πολύ πιο εύκολη η ζωή των καθηγητών, αλλά και των γονέων» και υπογράμμισε ότι αυτό σημαίνει εξοικονόμηση χρόνου και κόστους. Μεγάλη ικανοποίηση εξέφρασε, με τη σειρά του, και ο υπουργός Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, κ. Κουρουμπλής, ο οποίος τόνισε ότι «γίνεται το πρώτο βήμα για την υλοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ενός προγράμματος που έχει ξεκινήσει εδώ και χρόνια». Παράλληλα, ανέφερε ότι μέλημα του υπουργείου Εσωτερικών είναι η διασύνδεση όλων των προγραμμάτων του υπουργείου για να απαλλαχθεί το Δημόσιο από «εκατομμύρια εργατοώρες, βεβαιώσεις, έγγραφα». «Μικρό, αλλά σημαντικό πρώτο βήμα για να χτυπηθεί μια μεγάλη γάγγραινα που λέγεται γραφειοκρατία», χαρακτήρισε τη νέα διαδικασία ο υφυπουργός Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, κ. Μπαλάφας. Η κατάργηση προσκόμισης πιστοποιητικών αφορά αρχικά μόνο τα δημόσια σχολεία, ωστόσο, θα εξεταστεί και η επέκταση και στα ιδιωτικά σχολεία. Έτσι 350.000 πιστοποιητικά για εγγραφές/μεταβολές ετησίως καταργούνται και περνάνε πλέον στην ιστορία. Σήμερα, στην εποχή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης τα πιστοποιητικά έχουν κλείσει τον κύκλο ζωής τους και δεν έχουν λόγο ύπαρξης, καθώς πλέον θα μεταφέρεται μόνο η απαραίτητη πληροφορία και όχι το έγγραφο. Τα πολλαπλά οφέλη, τα οποία έχουν ήδη αποτυπωθεί στο Κεφάλαιο 4.6.1 της παρούσης, απολαμβάνει πλέον το ελληνικό σχολείο, αλλά και όλοι οι εμπλεκόμενοι

φορείς. Στην έρευνά μας το 88% των ερωτώμενων αναγνωρίζει ότι αυτή η δυνατότητα διευκολύνει πολύ έως πάρα πολύ τις διοικητικές διαδικασίες.

Το μεγάλο ποσοστό του 94% των ερωτώμενων θεωρεί ότι διευκολύνει πολύ έως πάρα πολύ τη διοικητική διαδικασία της εκπαίδευσης η διασύνδεση μέσω του Myschool μιας βαθμίδας εκπαίδευσης με την αμέσως επόμενη. Έτσι τα ήδη καταχωρισμένα στοιχεία των μαθητών περνάνε, προς χρήση, στην επόμενη βαθμίδα. Μεγάλο το όφελος και από αυτή τη δυνατότητα. Αναφορικά με το αν το πληροφοριακό σύστημα Myschool υποστηρίζει ικανοποιητικά το σύστημα εισαγωγής στην τριτοβάθμια εκπαίδευση (ερώτηση προαιρετική), αυτοί που απάντησαν δείχνουν αρκετά έως πολύ ικανοποιημένοι. Στοιχεία που αφορούν τους υποψήφιους μαθητές για τις Πανελλήνιες εξετάσεις και που καταχωρίζονται στη σχολική μονάδα φοίτησης, η κεντρική υπηρεσία του υπουργείου μπορεί να τα χρησιμοποιήσει άμεσα. Βελτιστοποιούνται έτσι διαδικασίες αφού μηδενίζονται πιθανά λάθη από τη μεταφορά τους και η διαδικασία ολοκληρώνεται άμεσα.

Με την επόμενη ερώτηση γίνεται προσπάθεια από την ερευνήτρια προκειμένου να εκμαιεύσει την άποψη των διευθυντικών στελεχών και των εκπαιδευτικών της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αν η δυνατότητα αξιοποίησης μέσω του Myschool του email του γονέα προκειμένου να ενημερώνεται για τις απουσίες και την επίδοση του παιδιού του, θα προσέδιδε ποιοτικό και οικονομικό όφελος στη σχολική μονάδα. Το 75% απάντησαν ότι αυτή η δυνατότητα θα προσδώσει πολύ έως πάρα πολύ μεγάλο όφελος στη σχολική μονάδα. Επιβεβαιώνεται, λοιπόν, η πρόθεση βελτιωτικής πρότασης προς όλους τους αρμόδιους για παρεμβάσεις, τόσο σε θεσμικό όσο και σε τεχνικό επίπεδο, ώστε να προκύψουν ποιοτικά και οικονομικά οφέλη για το σχολείο αλλά και για τους μαθητές και τους γονείς. Το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών αναβαθμίζει τη διοίκηση περιορίζοντας ταυτόχρονα τις δαπάνες μέσα από την απλοποίηση των γραφειοκρατικών διαδικασιών. Είναι ανάγκη να ανασυνταχτεί όλη η εκπαιδευτική νομοθεσία, με τολμηρή αναθεώρηση και δημιουργία νέων νόμων, συνοπτικών, ευέλικτων, στο πνεύμα των επιταγών μιας εποχής, όπου η τεχνολογία συνεχώς βελτιώνεται και τα πάντα αλλάζουν καθημερινά (Βακάλης, Γ. 2006) [\[41\]](#).

Εξ άλλου, στην κοινή συνέντευξη τύπου των υπουργών στις 6-4-2016 [\[40\]](#), ο υπουργός παιδείας είχε αναφέρει ότι μελετώνται και άλλοι τρόποι εξοικονόμησης χρόνου και κόστους

για να λειτουργούν απερίσπαστα τα σχολεία, αναφέροντας για παράδειγμα τον τρόπο καταγραφής απουσιών. «Θα είναι ένα μέτρο που θα βοηθά και τους γονείς να έχουν άμεση αντίληψη και πληροφόρηση για την πρόοδο των παιδιών και τους εκπαιδευτικούς να μην καταναλώνουν άσκοπα χρόνο εις βάρος του έργου τους», είχε πει χαρακτηριστικά.

Στην έρευνα έγινε προσπάθεια να αποτυπωθεί από τους ερωτώμενους το οικονομικό όφελος που θα έχει η σχολική μονάδα από μια τέτοια εξέλιξη. Δεν απάντησαν όλοι (ερώτηση προαιρετική). Αυτοί που απάντησαν, έδωσαν κατά μέσο όρο ετήσιο οικονομικό όφελος 531, 14 € ανά σχολική μονάδα που θα προέλθει από τα ταχυδρομικά τέλη. Εάν προσθέσουμε το οικονομικό όφελος που θα προκύψει από τις χιλιάδες ανθρωποώρες που θα κερδίσει η εκπαιδευτική κοινότητα από τη συμπλήρωση των ενημερωτικών σημειωμάτων, αναδεικνύεται η ανάγκη για άμεση ανασχεδίαση των σχετικών διαδικασιών.

Στη συνέχεια, η ερευνήτρια προσπάθησε να προσεγγίσει το ευαίσθητο και πολυσυζητημένο θέμα των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας μαθητών, γονέων και εκπαιδευτικών. Με την εμπειρία των τριών ετών εφαρμογής του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην εκπαίδευση, φαίνεται ότι οι αντιδράσεις, οι αγωνίες και οι επιφυλάξεις του κλάδου των εκπαιδευτικών έχουν καταλαγιάσει. Και αυτό, γιατί αναδεικνύεται ο πραγματικός ρόλος της εφαρμογής, ο οποίος δεν είναι άλλος από την αναβάθμιση του εκπαιδευτικού μας συστήματος. Αυτό διαφαίνεται από την έρευνά μας. Στην ερώτηση: «Θεωρείτε ότι παραβιάζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων μαθητών και εκπαιδευτικών;» Απάντησαν: το 33% καθόλου, το 18% λίγο, το 29% αρκετά, το 9% πολύ και το 11% πάρα πολύ. Διαφαίνεται, λοιπόν, η αποδοχή του πληροφοριακού συστήματος, που απορρέει από την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητά του στην εκπαιδευτική ζωή του τόπου.

Τα προσωπικά στοιχεία, που οι λιγοστοί ερωτώμενοι ανέδειξαν ότι θα προτιμούσαν να μην αποθηκεύονται ούτε να επεξεργάζονται από το πληροφοριακό σύστημα είναι: Επάγγελμα γονέα, θρήσκευμα, στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο, email), ΑΜΚΑ, ΑΦΜ εκπαιδευτικού, Μαθησιακές δυσκολίες. Εδώ σημειώνεται, ότι το θρήσκευμα είναι προαιρετικό, για το ΑΜΚΑ του μαθητή δεν υπάρχει σχετικό πεδίο της εφαρμογής, επομένως δεν καταγράφεται και οι μαθησιακές δυσκολίες όταν αποδεδειγμένα υπάρχουν, δηλώνεται

αλλά η ύπαρξή τους για λόγους πρακτικούς, αφού διαφοροποιείται ο κανόνας υπολογισμού των αποτελεσμάτων αυτών των μαθητών.

Με την 21^η ερώτηση διερευνάται κατά πόσον η εκπαιδευτική κοινότητα θεωρεί ότι η κεντρική υπηρεσία του ΥΠΠΕΘ, οι ΠΔΕ και οι ΔΕ αξιοποιούν κατάλληλα τις δυνατότητες που παρέχει το συγκεκριμένο ΠΣ ώστε να ομαλοποιείται έγκαιρα η λειτουργία του δημόσιου ελληνικού σχολείου. Με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία τα οποία καταγράφονται εκεί όπου παράγονται, δηλαδή στη σχολική μονάδα, είναι αξιόπιστα, οι διοικήσεις εκπαίδευσης έχουν την ευθύνη να τα αξιοποιήσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο προς όφελος της εκπαιδευτικής κοινότητας. Οι απαντήσεις που δόθηκαν αναδεικνύουν το περιθώριο βελτίωσης σε αυτόν τον τομέα. Το 25% των ερωτώμενων είναι λίγο ή καθόλου ικανοποιημένοι από την αξιοποίηση των στοιχείων που παρέχονται στις διοικητικές Διευθύνσεις εκπαίδευσης, μέσω του ΠΣ, σχετικά με τα κενά και πλεονάσματα του διδακτικού προσωπικού. Το πρώτο διάστημα κάθε σχολικού έτους γίνεται αγώνας προκειμένου να ομαλοποιηθεί η λειτουργία των δημοσίων σχολείων της επικράτειας. Ο ρόλος του ΠΣ αποδεικνύεται πολυσήμαντος σε αυτή τη διαδικασία. Ταυτόχρονα, αναδεικνύεται η ευθύνη του διευθυντή της σχολικής μονάδας να αποτυπώνει στο ΠΣ την πραγματική εικόνα του σχολείου του και όχι να δίνει, για λόγους σκοπιμότητας, πλασματικά στοιχεία. Στη συνέχεια οι ΔΕ και οι ΠΔΕ με στοχευμένες ενέργειες να αξιοποιούν τα στοιχεία, να δίνουν λύσεις όπου μπορούν και να ενημερώνουν κατάλληλα την κεντρική υπηρεσία του Υπουργείου. Επομένως, είναι ανάγκη να αξιοποιούν με συνέπεια τις δυνατότητες του ΠΣ, όλοι οι εμπλεκόμενοι: σχολεία, διευθύνσεις, υπουργείο προκειμένου να έχουμε τα καλύτερα αποτελέσματα για την Παιδεία.

Με τις απαντήσεις στην επόμενη ερώτηση, διαφαίνεται ότι η πλειοψηφία του δείγματος επιθυμεί να γίνει μετάπτωση, από το προηγούμενο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης προσωπικού Survey στο Myschool, των στοιχείων που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών του προσωπικού. Δεν έγινε σαφής ο λόγος που αυτά τα στοιχεία των εκπαιδευτικών δεν περιλαμβάνονται στο νέο ΠΣ. Ο φάκελος του εκπαιδευτικού θα ήταν καλό να περιέχει και αυτά τα στοιχεία του.

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί εκδρομή με μία τουλάχιστον διανυκτέρευση από μια σχολική μονάδα, απαιτείται η καταγραφή στο ΠΣ ενός συνόλου στοιχείων. Για να

πραγματοποιηθεί η εκδρομή χρειάζεται να πάρει ΑΔΑ (Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης). Δηλαδή, έναν μοναδικό κωδικό που αποκτά κάθε πράξη μετά την ολοκλήρωση της καταχώρισής της στην εφαρμογή της Διαύγειας. Για να την αποκτήσει η σχολική μονάδα χρειάζεται να την αναζητήσει η ίδια και αυτό τις περισσότερες φορές είναι χρονοβόρο. Σύμφωνα και με τις απαντήσεις που έδωσαν οι ερωτώμενοι, η διαλειτουργικότητα των ΠΣ στο συγκεκριμένο θέμα θα προσέδιδε αξία στον τελικό αποδέκτη, που δεν είναι άλλος από τη σχολική μονάδα.

Την ίδια άποψη έχουν οι ερωτώμενοι σχετικά με τη διασύνδεση του Myschool με το πληροφοριακό σύστημα της Α/θμιας υγειονομικής υπηρεσίας. Θεωρούν ότι η διαλειτουργικότητα του ΠΣ Myschool με το αντίστοιχο του υπουργείου υγείας θα διευκόλυνε τις σχολικές μονάδες και τις διευθύνσεις εκπαίδευσης στη διαχείριση των αδειών του προσωπικού. Δεν θα διακινούνται πλέον έγγραφα από το σχολείο στις Διευθύνσεις και από κει στην Α/θμια Υγειονομική υπηρεσία και στη συνέχεια αντίστροφα. Το όφελος που θα αποκομίσει η εκπαιδευτική κοινότητα θα είναι σημαντικό. Άμεσα οικονομικό από την εξοικονόμηση χαρτιού και εξόδων μεταφοράς και εργασία πολλών ανθρωποωρών. Είναι εξάλλου κοινή αποδοχή των κυβερνόντων ότι η ΗΔ χρειάζεται να εφαρμοστεί σε όλους τους τομείς της δημόσιας ζωής.

Με την τελευταία ερώτηση (προαιρετική) ανοικτού τύπου, δόθηκε η δυνατότητα στους ερωτώμενους, που κατά την τελευταία τριετία διεκπεραιώνουν αρκετές από τις διοικητικές υποθέσεις της σχολικής τους μονάδας με τη βοήθεια και την υποστήριξη του ΠΣ Myschool, να καταγράψουν τις δικές τους απόψεις και προτάσεις για καλύτερη διοίκηση του σημερινού ελληνικού σχολείου αξιοποιώντας το συγκεκριμένο ΠΣ. Οι απαντήσεις που πήραμε δείχνουν ότι οι εκπαιδευτικοί επιθυμούν νομοθετικές πρωτοβουλίες από την Πολιτεία, ώστε να καταργηθούν πολλές από τις χειρόγραφες διοικητικές εργασίες (μητρώο μαθητών, ευρετήριο, βιβλίο φοίτησης και άλλα) και το Myschool να ανασχεδιαστεί πάνω στις πραγματικές ανάγκες ενός σύγχρονου οργανισμού και όχι πάνω στην υπάρχουσα γραφειοκρατία. Είναι απαραίτητη η αποτύπωση της πραγματικής εικόνας (μαθητών/εκπαιδευτικών) απ' τη σχολική μονάδα με πειθαρχική ευθύνη του Διευθυντή της, όπως, εξάλλου, ορίζει η σχετική νομοθεσία. Οι Διευθύνσεις εκπαίδευσης να επεξεργάζονται και αξιοποιούν τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω του Myschool και να μην ζητούν την ίδια πληροφορία και χειρόγραφα. π.χ. Ωρολόγια

προγράμματα, δελτία κίνησης κ.λ.π. Θα είχε ενδιαφέρον η αποτύπωση στατιστικών στοιχείων π.χ. Βαθμολογίας με γραφήματα. Σε περιπτώσεις αδυναμίας σύνδεσης στο διαδίκτυο ή συντήρησης της εφαρμογής, δεν υπάρχει εναλλακτική διαχείριση των δεδομένων σε τοπικό επίπεδο. Επομένως, η δυνατότητα αποθήκευσης και επεξεργασίας των δεδομένων και σε τοπικό επίπεδο θα διευκόλυνε. Επίσης, θα ήταν χρήσιμο, με βάση τα στοιχεία των εκπαιδευτικών που είναι καταχωρισμένα, να εκδίδονται αυτόματα οι σχετικές βεβαιώσεις προϋπηρεσίας, υπηρεσιακές μεταβολές, άδειες κλπ.

Η έλλειψη κατάλληλου διοικητικού προσωπικού εκπαιδευμένου στη χρήση των ΤΠΕ (γραμματείς) για την αξιοποίησή τους στη διοίκηση των ΣΜ, έχει ως συνέπεια το έργο της χρήσης των ΤΠΕ στη διοίκηση, να το επωμίζονται εκπαιδευτικοί γνώστες υπολογιστικών συστημάτων (συνήθως καθηγητές πληροφορικής) επιπρόσθετα με το παιδαγωγικό τους έργο.

Παρατηρούμε, λοιπόν, ότι αφενός η χρήση των νέων τεχνολογιών στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας είναι ζωτικής σημασίας για την ποιοτική αναβάθμιση των διοικητικών υπηρεσιών, αφετέρου, οι διοικητικές απαιτήσεις συνεχώς αυξάνονται αντί να μειώνονται. Στοιχείο που οδηγεί:

- Στην ανάγκη γραμματειακής υποστήριξης όλων των σχολικών μονάδων,
- Στην πληρέστερη αξιοποίηση των ήδη υπαρχόντων δυνατοτήτων του πληροφοριακού συστήματος Myschool, τόσο από τις σχολικές μονάδες, όσο και από τις διοικητικές υπηρεσίες εκπαίδευσης,
- Στη συνεχή αναβάθμιση και επέκταση των δυνατοτήτων του Myschool, προκειμένου να συμβαδίζει με τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις της εκπαιδευτικής πραγματικότητας.
- Στην ανάγκη της διαλειτουργικότητας του συγκεκριμένου πληροφοριακού συστήματος και της διασύνδεσής του με άλλα αντίστοιχα της δημόσιας διοίκησης που άπτονται της εκπαιδευτικής ζωής.
- Στην πάταξη της γραφειοκρατίας και την αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου οργάνωσης και διοίκησης της σχολικής μονάδας.
- Στη διαμόρφωση κουλτούρας συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ όλων των παραγόντων που διαμορφώνουν την εκπαιδευτική πολιτική καθώς και της ασφάλειας και εμπιστοσύνης στα ΠΣ που υποστηρίζουν τις διοικητικές διαδικασίες.

Δεν είναι πλέον η διοίκηση ένας μηχανισμός που διεκπεραιώνει απλά τις γραφειοκρατικές διαδικασίες και λειτουργίες της σχολικής μονάδας, αλλά αποτελεί έναν μηχανισμό ο οποίος αναβαθμίζει την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου, την αποτελεσματικότητα και παραγωγικότητα της σχολικής μονάδας. (Παπαδάκης, Ε. 2010) [42]. Το καινούριο σχολείο αντιμετωπίζεται πλέον ως παραγωγικός οργανισμός. Δηλαδή, όπως αναφέρει ο Δαγδιλέλης, Β. (2005), [43] αρχίζει να διαφαίνεται μια τάση αναδιοργάνωσης της εκπαίδευσης και του παραγόμενου έργου της, με τη βοήθεια μοντέλων από τη Διοίκηση επιχειρήσεων και την Οικονομία. Είναι φανερό, ότι πραγματοποιείται μία ουσιαστική αλλαγή στο πλαίσιο της διοίκησης του σχολείου. Όλες οι παραπάνω επισημάνσεις αναδεικνύουν την ανάγκη εξασφάλισης ενός σύγχρονου σχολείου, στο οποίο τα ολοκληρωμένα ψηφιακά συστήματα, η διαλειτουργικότητα και η ηλεκτρονική διακυβέρνηση συμβάλλουν στην παροχή αναβαθμισμένων διοικητικών υπηρεσιών.

Περιορισμοί της έρευνας

Τα συμπεράσματα της παρούσας έρευνας υπόκεινται σε περιορισμούς, όπως συμβαίνει σε κάθε επιστημονική έρευνα. Οι περιορισμοί οφείλονται, κυρίως, στην επιλογή του δείγματος και στα ερευνητικά εργαλεία συλλογής των δεδομένων. Η έρευνα στερείται πληρότητας, καθώς το δείγμα προέρχεται αποκλειστικά από συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή και είναι μικρό, γεγονός το οποίο δυσκολεύει τη στατιστική ανάλυση και γενίκευση των αποτελεσμάτων. Επιπρόσθετα, δεν συμμετείχαν τα ιδιωτικά σχολεία της περιοχής ούτε οι διοικητικές δομές των Διευθύνσεων και των Περιφερειών, καθώς ο χρόνος διεξαγωγής της έρευνας ήταν ιδιαίτερα σύντομος αφού σχεδιάστηκε στο περιορισμένο χρονικό πλαίσιο ενός Μεταπτυχιακού Προγράμματος. Η παρούσα μελέτη δεν εξαντλεί το υπάρχον ερευνητικό πεδίο, αντίθετα υποδεικνύει νέες κατευθύνσεις για μελλοντικές εργασίες, αφού τα αποτελέσματά της μπορούν να αποτελέσουν ένα μέρος μιας έρευνας που στοχεύει στην ευρύτερη αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΣ Myschool στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων της ΔΕ. Τα συμπεράσματα που προέκυψαν αποτελούν πρωτογενή στοιχεία, τα οποία πιθανόν να φανούν χρήσιμα και ενδιαφέροντα σε ερευνητές που θα θελήσουν μελλοντικά να ασχοληθούν με παρόμοια θεματική ενότητα. Η επιλογή του ερωτηματολογίου ως μοναδικού εργαλείου συλλογής δεδομένων δρα, επίσης, περιοριστικά στην αποτύπωση των αποτελεσμάτων. Αν και θεωρητικά, εξυπηρετεί ένα μεγάλο ποσοστό εκπαιδευτικών, ωστόσο τόσο η επιλογή της διανομής του σε συγκεκριμένη γεωγραφική

περιοχή, όσο και ο τρόπος διανομής του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ίσως επέδρασε ανασταλτικά στην συμπλήρωσή του, αν λάβουμε υπόψη τον καθημερινό και σε πολλά επίπεδα φόρτο εργασίας των εκπαιδευτικών.

Τέλος, η συγκεκριμένη έρευνα περιορίζεται μόνο στην Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση και μάλιστα στη Δημόσια και τα αποτελέσματά της αντικατοπτρίζουν μόνο την εξέταση του φαινομένου στη συγκεκριμένη εκπαιδευτική βαθμίδα.

Προτάσεις για περαιτέρω διερεύνηση

Αναμφισβήτητα, ένα τέτοιο θέμα δεν μπορεί να εξαντληθεί στο στενό πλαίσιο μιας διπλωματικής εργασίας. Αντίθετα, αναδεικνύει την ανάγκη διεξαγωγής περεταίρω έρευνας και μελέτης, προκειμένου να διερευνηθούν σε μεγαλύτερο βάθος τα συμπεράσματα / ερωτήματα που προέκυψαν από αυτή την έρευνα. Πολλά θέματα και πολλές παράμετροι θα μπορούσαν, επιπλέον, να είχαν εξεταστεί. Παρά ταύτα όμως, καλό θα είναι, η συγκεκριμένη εργασία να αποτελέσει έναυσμα και αφορμή για μελλοντικές έρευνες, που θα καλύψουν μεγαλύτερη γεωγραφική περιοχή και θα συγκεντρώσουν μεγαλύτερη ποσότητα δεδομένων, αποτυπώνοντας πληρέστερα τις αντιλήψεις των Διευθυντικών στελεχών και Εκπαιδευτικών, αναφορικά με την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Myschool στην οργάνωση και διοίκηση της σχολικής μονάδας. Στην ίδια ακριβώς λογική, θα μπορούσε να επεκταθεί και στα ιδιωτικά σχολεία καθώς και στις υπόλοιπες βαθμίδες εκπαίδευσης, συγκεντρώνοντας με αυτόν τον τρόπο ερευνητικά δεδομένα από όλο το φάσμα του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος. Τα συγκεκριμένα δεδομένα θα είχε ενδιαφέρον να συγκριθούν μεταξύ των διαφορετικών βαθμίδων ώστε να εντοπισθούν οι μεταξύ τους ομοιότητες και διαφορές.

Ενδιαφέρον, επίσης, θα παρουσίαζε μια αντίστοιχη έρευνα στην οποία θα συμμετείχαν εκτός από τις σχολικές μονάδες και οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, αλλά και οι Περιφερειακές Διευθύνσεις, ως ανώτερες διοικητικές δομές. Με αυτόν τον τρόπο, θα αναδεικνύονταν μια περισσότερο ολοκληρωμένη και σφαιρική εικόνα αξιολόγησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην ελληνική εκπαίδευση, έχοντας μάλιστα δείγματα πληθυσμού τα οποία ανήκουν σε διαφορετικά επίπεδα της εκπαιδευτικής διοικητικής ιεραρχίας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Hooper, S., & Rieber, L. P. (1995). Teaching with technology. In A. C. Ornstein (Ed.), Teaching: Theory into practice, (pp. 154-170). Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.
2. Μακρή, Α., Βλαχόπουλος, Δ. (2015). (Οι Τ.Π.Ε. στην Εκπαιδευτική Οργάνωση και Διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, Πρακτικά 8^{ου} Συνεδρίου για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση).
3. Laudon & Laudon (2009). Management Information Systems - Pearson Education Limited.
4. Αποστολάκης, Ι., Κουτσάκας, Φ., Μανουσαρίδης, Ζ., Πράπας, Λ., Στεφανίδης, Β. (2015) Πληροφοριακά Συστήματα σε Επιχειρήσεις και Οργανισμούς. Γ'ΕΠΑ.Λ. Τομέας Πληροφορικής.
5. Hunton & Beeler (1997).
6. Βεργίνης, Δ. κ.ά., (2000). Πληροφοριακά Συστήματα, ΥΠΕΠΘ, Εκδ. Λιβάνη.
7. Laudon, Kenneth, C. & Jane, P. Laudon (2009). Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης. Μτφρ. Γιάννης Κατσαντώνης & Δημήτρης Κωστάκης. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
8. Τσαπέλας, Θ. Πανεπιστήμιο Πειραιά, Τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης, Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης.
9. DeLone, W. H. and M. E. R. (2003). "The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update," *Management Information Systems*, vol. 19, pp. 9-30.
10. Φιτσιλής, Π. (2015). Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων.
11. EIF, "Article 2 of Decision No 922/2009/EC of the European Parliament and of the Council of 16 September 2009 on interoperability solutions for European public administrations", (ISA) OJ L 260, p. 20, 3 Oct., 2009.
12. Rainer, R. K. & Cegielski, C. G. (2012). Introduction to information systems: Enabling and transforming business 5th edition. John Wiley & Sons.
13. Wallace, P. (2014), Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης.
14. Κοινωνία της πληροφορίας Α.Ε. Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών. Έκδοση 2.00-Μάιος 2008.
15. Παπατσώρη, Ι. (2015). Διπλωματική εργασία. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στο χώρο της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Πάτρα.

16. Δημακόπουλος, Δ. & Παναγιωτόπουλος, Χ. (2011). ΤΠΕ & Οργάνωση - Διοίκηση Σχολικών Μονάδων: Αποτελέσματα μιας εμπειρικής έρευνας εστιασμένης στις απόψεις των Διευθυντών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Αχαΐας.
17. Χαραλάμπους, Κ. (2008). Η Χρήση των ΤΠΕ στην Οργάνωση και Διοίκηση των Σχολικών Μονάδων: Μια συνοπτική ματιά. Δελτίο Εκπαιδευτικού Ομίλου Κύπρου.
18. Νάκος, Κ. (2009). Ο ρόλος του Διευθυντή και η συμβολή των Νέων Τεχνολογιών στην άσκηση της Διοίκησης των Σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Εισήγηση στην ΑΣΠΑΙΤΕ Ιωαννίνων.
19. Makewa, L., Meremo, J., Role, E. & Role, J. (2013). ICT in Secondary school administration in rural southern Kenya: An educator's eye on its importance and use. International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology, 9 (2), 48 - 63.
20. Μπαλτογιάννης, Σ., Τίκβα, Χ., & Μαλαθούνη, Ζ. (2012). Ποιότητα στη Σχολική Ηγεσία -Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας Ενημέρωσης έπειτα από Διεξαγωγή Διάγνωσης Γνώσης. Πρακτικά Πανελλήνιου Συνεδρίου με Διεθνή Συμμετοχή «Η Ποιότητα στην Εκπαίδευση: Τάσεις και Προοπτικές». Β' Τόμος, (σ. 486 - 497), 11 - 13 Μαΐου 2012, Αθήνα.
21. Μπάκας, Θ. (2009). Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Εκπαίδευσης (Τ.Π.Ε.), στη διοικητική υποστήριξη των σχολείων. Πρακτικά 6ου Πανελλήνιου Συνεδρίου της Επιστημονικής Ένωσης εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας για τη διάδοση των Τ.Π.Ε. στην Εκπαίδευση.
22. Βλαχάβας, Ι., Δαγδιλέλης, Β., Ευαγγελίδης, Γ., Παπαδόπουλος, Γ., Σατρατζέμη, Μ. & Ψύλλος, Δ. (2004). Οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών στην Ελληνική Εκπαίδευση: Απολογισμός και προοπτικές. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Πανεπιστημίου Μακεδονίας.
23. Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας Διαδίκτυο:
<http://www.portfoliosforless.com/psietaphiiotaalphakappaeta-deltaiotaomicroniotakappaetasigmaeta-epsilonkappaapi-omicronrhogammaalphanuiotasigmamuomeganu.html>
24. Προκοπιάδου, Σ., Γ. (2009). Διδακτορική διατριβή. Η βελτίωση της διοικητικής λειτουργίας του σχολείου μέσα από τη χρήση ΤΠΕ. Αθήνα.
25. Σταχτέας, Χ. (2009). Εισαγωγή στην Αξιοποίηση της Πληροφορικής και Επιχειρησιακής Έρευνας στη Διοίκηση της Εκπαίδευσης, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
26. Οικονόμου Γ. & Γεωργόπουλος Ν. (1995). *Πληροφορικά Συστήματα*. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.

27. Πατσιάβας, Δ., Βλαχόπουλος, Δ. (2015). Ο ρόλος των ΤΠΕ και του νέου Πληροφοριακού Συστήματος "Myschool" στη διοικητική διαδικασία των Δημοτικών Σχολείων: Η περίπτωση των Διευθυντών της Περιφερειακής ενότητας Ημαθίας. Πρακτικά 8ου Συνεδρίου για την ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση.
28. Σταχτέας, Χ. (2014). <http://slideplayer.gr/slide/5589455/>
29. <https://myschool.sch.gr/>
30. Πρώτο Θέμα
31. Απόφαση 139/2014 της ΑΠΔΠΧ αρ.πρ.: Γ/ΕΞ/5902/02-10-2014
32. ΦΕΚ Β 298/12-2-2016
33. Το πρόγραμμα της διασύνδεσης. ΥΠΠΕΘ, 6-4-2016
34. Walonick, D. (2003). Survival statistics. Minneapolis, MN: StatPac.
35. Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2008). Μεθοδολογία εκπαιδευτικής έρευνας. (Σ. Κυρανάκης, Μ. Μαυράκη, Χ. Μητσοπούλου, Π. Μπιθάρ, & Μ. Φιλοπούλου, Μεταφρ.) Αθήνα: Μεταίχμιο.
36. Δούκας, Δ. (2015). Διπλωματική εργασία. Η Σχολική Διεύθυνση στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση & οι διαστάσεις της ηλεκτρονικής γραφειοκρατίας και επικοινωνίας: Η περίπτωση της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας. Φλώρινα.
37. Βάμβουκας, Μ. Ι. (2000). Εισαγωγή στην ψυχοπαιδαγωγική έρευνα και μεθοδολογία. Αθήνα: Γρηγόρης.
38. Κατσίλλης, Ι. Μ. (2001). Η διαδικασία της επιστημονική έρευνας στις κοινωνικές επιστήμες και την εκπαίδευση. Πανεπιστήμιο Πατρών.
39. <https://www.esos.gr/arhtra/42542/i-deyterovathmia-ekpaideysi-2016-se-arithmoys>
40. Κοινή ανακοίνωση υπουργών Παιδείας και Εσωτερικών 6-4-2016.
<https://www.minedu.gov.gr/publications/docs2016/dimotologio-my.pdf>
41. Βακάλης, Γ. (2006). Αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και της Επικοινωνίας στη Διδακτική Πράξη. Σύρος: 4ο Πανελλήνιο Συνέδριο - ΤΠΕ στην Εκπαίδευση.
42. Παπαδάκης, Ε. (2010). Διπλωματική εργασία. Οι Στάσεις των Διευθυντών/τριών Σχολικών Μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης απέναντι στις ΤΠΕ και τη συμβολή τους στη Διοικητική Διαδικασία. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ρόδος.
43. Δαγδιλέλης, Β. (2005). Η πληροφορική στην οργάνωση και διοίκηση της εκπαίδευσης – Πληροφορική και στελέχη της εκπαίδευσης. Στο Α. Καψάλης, (Επιμ. Έκδ.) Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών Μονάδων (213-229). Θεσσαλονίκη: Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Γ' Μέρος

Παράρτημα

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Στο πλαίσιο της μεταπτυχιακής μου έρευνας στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής, με θέμα «Πληροφοριακά Συστήματα και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς τους στην Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, μελέτη περίπτωσης: Myschool», γίνεται προσπάθεια προκειμένου να καταγραφούν οι απόψεις συναδέλφων εκπαιδευτικών και διοικητικών που εργάζονται σε σχολεία Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και χρησιμοποιούν το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα.

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και η συμπλήρωσή του προαιρετική. Οι παρατηρήσεις σας είναι ιδιαίτερα σημαντικές και θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τους σκοπούς της έρευνας.

1. Εργάζεστε σε

- ☐ Γυμνάσιο
- ☐ Γενικό Λύκειο
- ☐ ΕΠΑΛ

2. Εργάζεστε στη σχολική μονάδα ως

- ☐ Διευθυντής/ντρια
- ☐ Υποδιευθυντής/ντρια
- ☐ Εκπαιδευτικός
- ☐ Διοικητικός

3. Το περιβάλλον εργασίας του Myschool είναι φιλικό και εύχρηστο;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

4. Το helpdesk του Myschool είναι αποτελεσματικό;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

5. Σας ικανοποιεί η ταχύτητα προσπέλασης σε στοιχεία και διαδικασίες του Myschool;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

6. Έχει βελτιωθεί η διεκπεραίωση της διοικητικής εργασίας στη σχολική σας μονάδα με τη χρήση του Myschool (εγγραφές, μετεγγραφές, δημιουργία τμημάτων, κατανομή μαθητών σε τμήματα, συνδιδασκαλίες, αναθέσεις μαθημάτων σε εκπαιδευτικούς, καταχώρηση απουσιών και βαθμολογίας, έκδοση αποτελεσμάτων);
- Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐
7. Οι λογαριασμοί διαβαθμισμένης πρόσβασης των εκπαιδευτικών για την εισαγωγή βαθμών και απουσιών των μαθητών του τμήματος που έχουν την ευθύνη, εξυπηρετεί τη διοικητική διαδικασία;
- Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐
8. Θεωρείτε ότι η απόδοση περισσότερων ρόλων με διαφορετικά δικαιώματα εκτός του διευθυντή/διαχειριστή και του υπεύθυνου τμήματος, θα εξυπηρετούσε τη διοικητική διαδικασία;
- Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐
9. Αν η απάντησή σας στο προηγούμενο ερώτημα είναι θετική, ποιους από τους παρακάτω ρόλους θα προτείνετε;
- Διαχειριστής ☐ Διευθυντής ☐ Υποδιευθυντής ☐
Γραμματέας ☐ Υπεύθυνος τμήματος ☐ Διδάσκων εκπαιδευτικός ☐
10. Θεωρείτε ότι θα εξυπηρετούσε τη λειτουργία της σχολικής μονάδας αν το Myschool παρείχε τη δυνατότητα στον κάθε διδάσκοντα εκπαιδευτικό να καταχωρεί ο ίδιος στο πληροφοριακό σύστημα τη βαθμολογία του στα μαθήματα που διδάσκει;
- Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐
11. Θεωρείτε ότι θα προσέδιδε αξία και ασφάλεια στη διοικητική διαδικασία η δυνατότητα του πληροφοριακού συστήματος να κλειδώνει την προφορική βαθμολογία των μαθητών μετά από κάποια χρονική στιγμή;
- Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

12. Οι αναφορές (εκτυπώσεις) που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα σας ικανοποιούν;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

13. Θεωρείτε ότι θα εξυπηρετούσε τη σχολική μονάδα η δυνατότητα εκτύπωσης Βραβείων - Αριστείων των μαθητών;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

14. Η διασύνδεση του Myschool με το εθνικό δημοτολόγιο θεωρείτε ότι διευκολύνει διαδικασίες όπως την αυτόματη ενημέρωση στοιχείων εγγεγραμμένου μαθητή και την έκδοση απολυτηρίων τίτλων;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

15. Θεωρείτε ότι η δυνατότητα διασύνδεσης μιας βαθμίδας εκπαίδευσης με την επόμενη, διευκολύνει την διαδικασία εγγραφής των μαθητών;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

16. Θεωρείτε ότι το πληροφοριακό σύστημα Myschool υποστηρίζει ικανοποιητικά το σύστημα εισαγωγής στην τριτοβάθμια εκπαίδευση;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

17. Θεωρείτε ότι η δυνατότητα αξιοποίησης μέσω του Myschool του email του γονέα προκειμένου να ενημερώνεται για τις απουσίες και την επίδοση του παιδιού του, θα προσέδιδε ποιοτικό και οικονομικό όφελος στη σχολική μονάδα;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

18. Αν θεωρείτε ότι η παραπάνω δυνατότητα μπορεί να προσδώσει οικονομικό όφελος στη σχολική μονάδα, παρακαλώ εκτιμήστε το όφελος αυτό στη διάρκεια ενός διδακτικού έτους;

--

19. Θεωρείτε ότι παραβιάζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων μαθητών και εκπαιδευτικών;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

20. Ποια στοιχεία των μαθητών και των εκπαιδευτικών θεωρείτε ότι δεν θα έπρεπε να καταγράφονται στο πληροφοριακό σύστημα;

--

21. Η δυνατότητα που παρέχει το πληροφοριακό σύστημα να αναδεικνύει τα κενά και πλεονάσματα σε κάθε σχολική μονάδα αξιοποιείται κατάλληλα από την υπηρεσία ώστε να εξομαλύνεται η λειτουργία του σχολείου;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

22. Θεωρείτε απαραίτητη τη μετάπτωση από το προηγούμενο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης προσωπικού Survey στο Myschool των στοιχείων που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών του προσωπικού;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

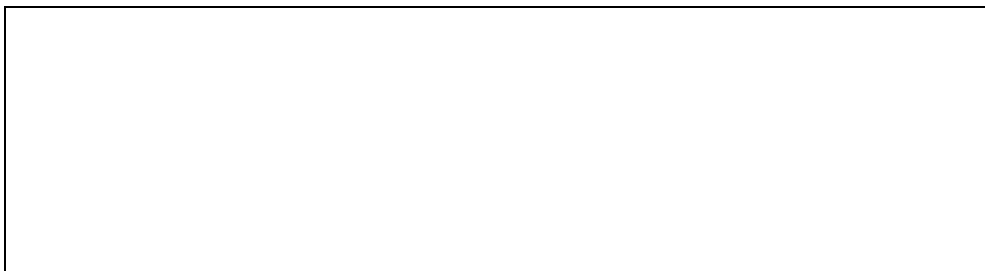
23. Θεωρείτε ότι η διασύνδεση του Myschool με το πληροφοριακό σύστημα Διαύγεια του υπουργείου εσωτερικών θα διευκόλυνε τις σχολικές μονάδες και τις διευθύνσεις εκπαίδευσης στη διαχείριση των σχολικών εκδρομών;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

24. Θεωρείτε ότι η διασύνδεση του Myschool με το πληροφοριακό σύστημα της Α/θμιας υγειονομικής υπηρεσίας θα διευκόλυνε τις σχολικές μονάδες και τις διευθύνσεις εκπαίδευσης στη διαχείριση των αδειών του προσωπικού;

Πάρα πολύ ☐ Πολύ ☐ Αρκετά ☐ Λίγο ☐ Καθόλου ☐

25. Παρακαλώ καταγράψτε τις δικές σας προτάσεις που αποσκοπούν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος Myschool στο ελληνικό σχολείο.



Ευχαριστώ θερμά για το χρόνο σας.

Με εκτίμηση

Σοφία Μαραβέλια,

καθηγήτρια Πληροφορικής του 1^{ου} Γυμνασίου Παπάγου